



Le bon réflexe : mettre à jour ses coordonnées

Pour le suivi de votre dossier, il est important que la Caf puisse vous contacter facilement. Dossier à compléter, déclaration à effectuer ou message disponible dans votre espace Mon Compte : la Caf utilise votre numéro de téléphone et votre adresse mail pour vous en informer.

Des coordonnées à jour permettent de recevoir ces informations au bon moment. Pensez à transmettre vos coordonnées et à signaler toute modification dès qu'elle intervient.

Cette démarche peut être effectuée facilement sur caf.fr, rubrique Mon Compte ou via l'application mobile Caf - Mon Compte.

Attention : aucun conseiller de la Caf ne vous demandera votre mot de passe ni votre code de carte bleue. Vous avez reçu un mail de la Caf vous demandant de cliquer sur un lien pour rentrer vos coordonnées bancaires et vous faire rembourser ? C'est un faux, ne cliquez pas.