

Je n'ai pas mon identifiant ou mot de passe

1 Rendez-vous sur <https://partenaires.caf.fr/bailleurs/portal/auth/login> puis suivez les étapes ci-dessous

Identifiant ? Mot de passe

Problème de connexion Mot de passe oublié ?

Connexion

BESOIN D'AIDE

- Première connexion, cliquez sur les fiches en pdf suivantes:
 - Première connexion
 - Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral
- Vous n'arrivez pas à vous

Si vous n'avez pas votre identifiant cliquez sur "problème de connexion"

Si vous n'avez pas votre mot de passe cliquez sur "mot de passe oublié"

Quel est mon problème ?

J'ai perdu mon identifiant

J'ai un message d'erreur sur l'écran « mot de passe oublié ? »

J'ai un message d'erreur sur l'écran de « renvoi d'identifiant/mot de passe »

J'ai fait une demande de renvoi d'identifiant et/ou de mot de passe mais je n'ai rien reçu

Problème sur l'écran de « connexion »

Le mot de passe reçu ne vous permet pas de vous connecter

J'ai un message d'erreur sur l'écran de saisie du nouveau mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Adresse e-mail

Saisissez le texte ci-dessous

eARTAT

Annuler Valider

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page "Informatique et libertés".

RENOI D'IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Adresse e-mail

N° utilisateur (14 chiffres sans espace)

Saisissez le texte ci-dessous

MyGEM

Annuler Valider

Cliquez sur **renvoi d'identifiant/mot de passe** et renseignez votre adresse mail et numéro d'utilisateur** composé de 14 chiffres. Vous allez recevoir votre identifiant et un nouveau mot de passe provisoire.

** Ce numéro d'utilisateur figure sur le mail ou le courrier vous invitant à déclarer vos loyers. Si vous ne le retrouvez pas contactez la Caf.