



# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL À LA CAF DU PUY-DE-DÔME



Accueil - Écoute - Accompagnement - Orientation

Dans une logique préventive, l'accompagnement social des familles est

Les travailleurs sociaux de la Caf, soumis au secret professionnel,

les allocataires avec enfant(s) à charge à l'occasion de changements de situation.

Ils organisent ou mènent en parallèle :

## Séparation / Parent seul



Allocataire avec enfant(s)  
à charge qui déclare une  
séparation



Sous condition d'âge, de revenu  
et de situation professionnelle.  
Les personnes concernées seront  
contactées par un travailleur social

## Décès du conjoint

Allocataire avec enfant(s)  
à charge qui déclare  
le décès de son conjoint

Contribution à l'entretien  
et à l'éducation des enfants

Relation  
parents/enfants

Résidence  
de l'enfant



Insertion sociale  
et pré-professionnelle

Parentalité

Vie quotidienne  
(logement, budget,  
organisation familiale...)

Accès aux droits (Caf, Cnam, Mutuelle...)

Accompagnement  
dans les différentes  
étapes du deuil



Vie quotidienne  
(logement, budget,  
organisation familiale...)

Relation parents/

est complémentaire au versement des prestations sociales et familiales.

professionnel, contactent et reçoivent sur rendez-vous

changements susceptibles de fragiliser la cellule familiale.

partenariat des actions collectives.

## nt / d'un enfant

(s) à charge qui déclare  
oint ou de son enfant

Accompagnement  
aux démarches



Accès aux droits  
(Caf, Cnam...)

...)

Parentalité

enfants

## Impayés de loyer

Allocataire avec enfant(s) à charge, louant  
le bien d'un propriétaire privé, en impayé de loyer,  
et bénéficiaire d'une allocation logement familiale

Contacts,  
médiation  
avec le propriétaire

Problématiques  
liées au logement



Recherches  
de solutions pour  
régulariser la dette

Accompagnement  
aux démarches

Droits et devoirs  
du locataire et du propriétaire

# Contacts et informations

Si vous souhaitez être recontacté par un travailleur social :



Sur **Caf.fr** : tout en bas de la page d'accueil en cliquant sur **contacter ma caf / envoyer un courriel** ou sur l'appli Caf - Mon Compte



**Demandez à rencontrer un travailleur social** sur rendez-vous en vous rendant sur un de nos points d'accueil



**Clermont-Ferrand**  
**Siège**  
2 rue Auger



**Cournon**  
Maison des Citoyens  
15 impasse des Dômes



**Issoire**  
15 rue du Mas



**Riom**  
2 bis avenue de Châtel-Guyon



**Thiers**  
Pôle de services Audembron  
20 rue des Docteurs Dumas



Vous retrouverez le programme des **actions collectives** sur [caf.fr](https://caf.fr) : [Ma Caf/vie-personnelle/offre de travail social](#)