

19 juin 2025

Arras : l'accueil Caf est fermé pour travaux les 26 et 27 juin 2025

Dans le cadre de travaux d'aménagement, l'accueil physique de la Caf du Pas-de-Calais situé à Arras, Rue des Promenades sera exceptionnellement fermé au public les jeudi 26 et vendredi 27 juin 2025.

Afin d'améliorer les conditions d'accueil de ses usagers, la Caf du Pas-de-Calais réaménage son accueil, situé Rue des Promenades, à Arras.

En raison des travaux, deux journées de fermeture au public sont prévues : jeudi 26 et vendredi 27 juin 2025.

Quelles solutions pour ses démarches avec la Caf durant la fermeture ?

Durant la fermeture de l'accueil d'Arras, la Caf du Pas-de-Calais invite les usagers à privilégier l'utilisation de **l'espace personnel "Mon compte"** sur le site Caf.fr ou **l'application mobile "Caf-Mon compte"**. Accessibles 24h/24 et 7j/7, ces deux outils permettent aux usagers d'effectuer l'ensemble des démarches à distance.

Pour toute question ou accompagnement, les usagers peuvent également contacter la Caf par téléphone au **3230** (*prix appel + service gratuit*) de 9h à 16h30, du lundi au vendredi.

Enfin, il est également possible de **réserver un rendez-vous téléphonique**, via Caf.fr (*rubrique Ma Caf > Nous contacter*), ou par téléphone en appelant nos conseillers au 3230 (*prix appel + service gratuit*). Pratique, les usagers sont recontactés au jour et à l'heure convenus, sans avoir besoin de se déplacer en accueil.

Une réouverture prévue au 30 juin

La réouverture de l'accueil d'Arras est prévue pour le lundi 30 juin 2025, aux horaires habituels.

La Caf du Pas-de-Calais s'excuse pour la gêne occasionnée et remercie ses usagers pour leur compréhension et leur confiance.

CONTACTS PRESSE

COMMUNICATION@CAF62.CAF.FR

YOHANN DERENSY, 03.21.24.53.50 / 06.24.66.56.75



MARJORIE DEPREZ, 03.21.24.54.70 / 06.24.66.56.67

