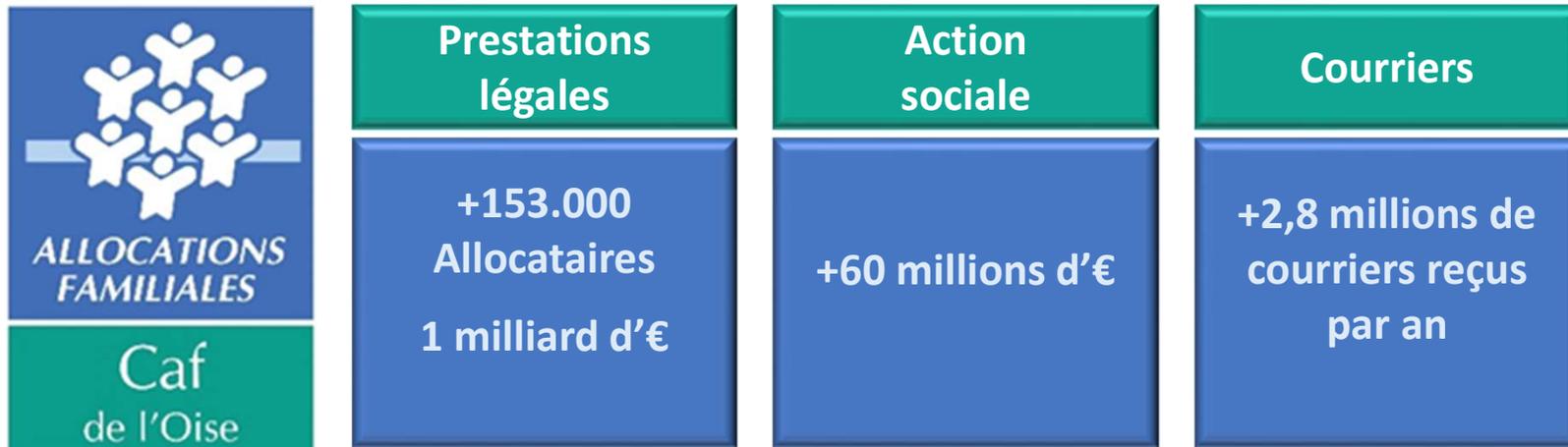




Webinaire du 25 fév. 2025

**Les réformes du Rsa
et de la Ppa**

La Caf de l'Oise



La Caf de l'Oise et la gestion du RSA et de la PPA

Revenu de solidarité active RSA 2024	Demandes Rsa	Déclaration trim. Rsa	RSA
	+10.000 DRSA dont 75% via une téléprocédure	+152.000 DTRSA dont 97% via une téléprocédure	+22.000 Allocataires +132 millions d'€
Prime d'activité PPA 2024	Demandes PPA	Déclaration trim. Ppa	PPA
	+11.000 DPPA dont 92% via une téléprocédure	+188.000 DTPPA dont 98% via une téléprocédure	+51.000 Allocataires +117 millions d'€

Contexte et enjeux des réformes

La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa

- En 2023, le Gouvernement a lancé une feuille de route pour le nouveau pacte de la vie au travail, créant France Travail et réformant le RSA. La loi pour le plein emploi, adoptée en décembre 2023, fixe les objectifs suivants pour la politique de l'emploi :

1. Accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi avec un contrat d'engagement unifié.
2. Renforcement des missions des acteurs du plein emploi.
3. Accès à l'emploi pour les personnes handicapées.
4. Amélioration de la gouvernance de l'accueil du jeune enfant.

- **Pour la branche Famille, les évolutions à partir de janvier 2025 incluent :**

1. Inscription automatique des bénéficiaires du RSA à France Travail et de leur conjoint.
2. Délégation possible de l'orientation par le Conseil Départemental à France Travail. **Dans l'Oise, le Conseil Départemental assurera l'orientation.**
3. Création d'un contrat d'engagement unifié.
4. Mécanisme gradué de sanctions pour les bénéficiaires du RSA.
5. Répartition variable des sanctions entre France Travail et les Conseils Départementaux.

Contexte et enjeux des réformes

La solidarité à la source

- **La solidarité à la source est une réforme visant à simplifier l'accès aux prestations sociales, en s'inspirant du prélèvement à la source pour les impôts.**
 - ✓ **Développé à l'occasion du projet de réforme des aides au logement, le dispositif de ressources mutualisées (DRM) a été mis en production courant 2019.**
 - ✓ **Le DRM regroupe les données de salaires et de revenus de remplacement de l'ensemble de la population.**
 - ✓ **Il s'agit d'une simplification du parcours déclaratif de notre public, mais aussi de sécurisation de la donnée entrante, enjeu majeur de versement du juste droit.**
 - ✓ **Il s'agit pour le revenu de solidarité active (Rsa) et la prime d'activité (Ppa), de remplacer une déclaration trimestrielle des ressources entièrement manuelle par une déclaration préremplie avec les ressources de l'allocataire.**



Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa



Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Famille H



Théo



Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Famille H



- Couple marié avec 2 enfants
- Maëva 30 ans - salariée depuis 6 mois - nationalité française - 600 € par mois
- Alexandre - 34 ans - au chômage non indemnisé depuis 2 mois - nationalité française
- Emilie 4 ans - nationalité française
- Kylian 18 mois - nationalité française
- Locataire

Alexandre a épuisé ses droits aux indemnités de chômage depuis deux mois.

Maëva travaille et perçoit un salaire qui n'est plus suffisant pour faire face aux dépenses essentielles de la famille.

Théo



- Célibataire
- 27 ans
- Nationalité française
- Salarié depuis 5 mois et gagne en moyenne 1.460 par mois
- Hébergé chez ses parents

Théo souhaite prendre son indépendance vis à vis de ses parents, mais sa rémunération reste un frein.

Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

S'informer et prendre contact

Famille H



Le conseiller de France travail avait orienté Alexandre vers la Caf pour demander le Rsa, mais ce dernier n'a pas encore fait les démarches, car il n'est pas à l'aise avec les démarches administratives

En décembre 2024 et afin de bénéficier d'un accompagnement, Alexandre se rend dans la MDS la plus proche.

Afin de faire une demande de Rsa, un rendez-vous en permanence lui est proposé pour l'aider dans sa démarche, ainsi qu'une liste des informations à fournir.

Théo



Théo a entendu parler de la prime d'activité, mais il craint de devoir la rembourser.

Pour se rassurer, il se rend en février 2025 dans l'espace France service proche de son lieu de travail.

Il découvre qu'il peut faire sa demande directement sur le site internet de la Caf, et que s'il déclare correctement ses revenus et met à jour sa situation il n'aura rien à rembourser.

Il précise qu'il va réfléchir avant de faire sa demande.

Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Estimer son droit

Famille H



Maëva a pris une journée de congés pour accompagner son conjoint à la MDS. Ensemble, ils ont préparé un dossier qui comprend notamment les bulletins de salaire, les attestations de chômage...

Ils sont guidés par la MDS tout d'abord pour estimer leur droit au Rsa.

caf.fr | Allocataires | Professionnels | Contraste

Actualités | Aides et démarches | Ma Caf | Vies de Famille

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > Faire une simulation > Le Rsa

SIMULATION RSA

Cette simulation de Rsa vous prendra environ 5 minutes

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- des ressources des derniers mois des personnes de votre foyer

Théo



Après un échange avec sa sœur Chloé qui est allocataire de la Caf, Théo a pris sa décision et va formuler sa demande de Ppa.

Il se connecte au caf.fr pour faire sa demande et commence par estimer son droit.

caf.fr | MES SERVICES EN LIGNE | SIMULATEUR PRIME D'ACTIVITE

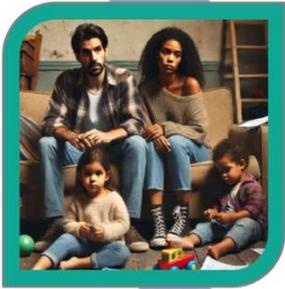
ACCES | 1 SITUATION | 2 RÉSULTAT

Estimation de la Prime d'activité

Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Estimer son droit

Famille H



Le couple est invité à compléter en ligne les informations relatives à leur situation pour vérifier s'ils remplissent les conditions administratives pour bénéficier du Rsa.

Théo



Théo estime son droit à la Ppa en complétant un formulaire dynamique en ligne qui permet notamment de vérifier s'il remplit les conditions administratives.



Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Estimer son droit – Les conditions

Pour le Rsa

Pour le Rsa & la Ppa

Pour la Ppa

Autres droits

En priorité, faire valoir ses droits à l'ensemble des autres prestations sociales (allocation chômage, retraite...)



Ressources

Avoir des ressources mensuelles qui ne dépassent pas les plafonds en vigueur



Age



Enfant



Rsa jeune
18 à 25 ans



Résidence

Habiter en France de façon stable au moins 9 mois dans l'année



Nationalité

Être français
ou citoyen de l'EEEEE
ou Suisse
ou avoir un titre de séjour en cours de validité depuis 5 ans au moins

18

Age

Avoir plus de
18 ans

Prime d'activité

100% dématérialisée,
100% personnalisée

Pour les étudiants et les
apprentis le montant net social
mensuel du revenu d'activité
doit être supérieur à 1104,25 €



Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la PPA

Estimer son droit – Ce qui a changé depuis janvier 2024

SOLIDARITÉ À LA SOURCE

Le montant net social

C'est quoi ?

C'est le montant de référence à déclarer pour bénéficier de la Prime d'activité et du Rsa.

Il est affiché sur les bulletins de paie et les relevés de prestations.

Il est calculé par l'employeur ou l'organisme versant une prestation.

Ça sert à quoi ?

Le montant net social doit être utilisé par les bénéficiaires et les demandeurs de Rsa et de Prime d'activité pour compléter les déclarations trimestrielles.

Il permet d'éviter les erreurs dans les déclarations.

Votre déclaration de ressources

Depuis le 1er janvier 2024, le **montant net social** figure sur vos bulletins de salaire et relevés de prestations. C'est ce montant que vous devez maintenant déclarer. Si le montant net social ne figure pas sur ces documents, vous devez continuer à déclarer le montant net perçu avant saisies et retenues. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [notre article](#).

Continuer



La famille H et Théo ont utilisé le montant net social pour estimer leur droit.

Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Estimer son droit – Les résultats

Famille H



Le couple est invité à compléter en ligne les informations relatives à leur situation pour vérifier s'ils remplissent les conditions administratives pour bénéficier du Rsa.

Les informations saisies sur le Caf.fr permettent de dégager un droit :

- 1) au Rsa de 205€ par mois
 - 2) à la Ppa de 139 € par mois
- Soit un total de 344€ par mois



A partir des informations saisies, le montant de votre RSA est estimé à 205€ par mois. Ce montant est donné à titre indicatif. Il peut être différent après étude de votre demande.

Vous pouvez bénéficier aussi de la Prime d'activité. A partir des informations saisies, le montant est estimé à 139€ par mois

Théo



Théo découvre qu'il peut bénéficier de la Ppa pour un montant mensuel de 158€.

La procédure d'estimation lui paraît finalement très simple et il en profite pour faire une simulation pour l'aide au logement.

A partir des informations saisies, le montant de votre Prime d'activité est estimé à :

158 € / mois

Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Faire une demande

Famille H



A l'issue de la simulation le couple complète, le 20 janv. 2025, en ligne une demande de Rsa, qui générera automatique une demande de Ppa.

Dès le 1^{er} écran de couple est averti d'une nouveauté, Alexandre et Maëva seront automatiquement inscrits à France travail.

Il s'agit de la réforme France Travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires de Rsa applicable depuis janv. 2025.

Théo



Le 10 fév. 2025, Théo complète en ligne sa demande de Ppa en déclarant le montant net social de ses revenus pour les mois de nov. à janv. 2025.

Une fois la demande validée, elle est envoyée automatiquement à la Caf.



Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025 La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa



Depuis janvier 2025, la loi pour le plein emploi de déc. 2023 introduit plusieurs nouveautés importantes pour les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA).

Cette réforme vise à renforcer l'accompagnement vers l'emploi durable et à faciliter l'insertion professionnelle.

Cette inscription n'a pas d'impact sur le versement de votre RSA.



Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025

La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa

Inscription automatique et obligatoire des bénéficiaires/demandeurs du RSA (ainsi que leurs conjoints/concubins/partenaires) à la liste de demandeurs d'emploi de France Travail

Evolution de la demande de RSA sur caf.fr

Remplacement des données socio-professionnelles pour l'insertion professionnelle

Création d'un contrat d'engagement pour tous les publics qui remplace le PPAE et le CER



Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025 La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa



Inscription automatique et obligatoire des bénéficiaires/demandeurs du RSA (ainsi que leurs conjoints/concubins/partenaires) à la liste de demandeurs d'emploi de France Travail

Cette inscription automatique ne s'applique pas :

- Pour les demandeurs de RSA et leur conjoint, concubin ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité, s'ils sont âgés de plus de 67 ans
- Pour les demandeurs de RSA, concubin ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité, âgés de plus de 64 ans et justifiant d'une durée de cotisation leur permettant de bénéficier d'une retraite à taux plein

Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025

La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa

Evolution de la demande de RSA sur caf.fr



DEMANDER LE RSA

- Cette demande vous prendra environ 10 minutes. Elle doit être saisie en une seule fois qu'elle puisse être étudiée par votre Caf.
- Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :
 - des informations sur les personnes vivant à votre foyer (coordonnées de contact etc...)
 - des ressources des mois (septembre, octobre, novembre) des personnes de votre foyer
 - du dernier avis d'imposition
- En fin de démarche, vous aurez :
 - le montant estimé de RSA
 - le récapitulatif des informations saisies
- Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquez sur d'interrogation pour y accéder.

Vous allez faire une demande de Rsa en ligne. Par conséquent, vous serez automatiquement inscrit à France Travail, ainsi que votre éventuel conjoint.

Le Rsa est attribué par le département. Les caisses interviennent pour assurer le service du Rsa dans le cadre arrêté avec votre département.

L'attribution du RSA et l'inscription à France Travail ouvrent droit à un accompagnement et entraînent l'obligation de répondre aux demandes du département, de France Travail ou de la Caf.

En cas de non-respect de ces obligations, le versement de la prestation risque d'être suspendu.

À la fin de votre demande, vous devez compléter sur le site de France Travail (hors département de la Réunion) un questionnaire permettant de déterminer l'organisme le plus adapté pour votre accompagnement.

Les coordonnées de contact saisies dans le cadre de la demande de RSA ne sont pas enregistrées dans votre dossier mais seront transmises à France Travail dans le cadre de la loi n°2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi.

Vous allez faire une demande de Rsa en ligne. Par conséquent, vous serez automatiquement inscrit à France Travail, ainsi que votre éventuel conjoint.

Le Rsa est attribué par le département. Les caisses interviennent pour assurer le service du Rsa dans le cadre arrêté avec votre département.

L'attribution du RSA et l'inscription à France Travail ouvrent droit à un accompagnement et entraînent l'obligation de répondre aux demandes du département, de France Travail ou de la Caf.

En cas de non-respect de ces obligations, le versement de la prestation risque d'être suspendu.

À la fin de votre demande, vous devez compléter sur le site de France Travail (hors département de la Réunion) un questionnaire permettant de déterminer l'organisme le plus adapté pour votre accompagnement.

Les coordonnées de contact saisies dans le cadre de la demande de RSA ne sont pas enregistrées dans votre dossier mais seront transmises à France Travail dans le cadre de la loi n°2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi.

- Le Rsa est versé dans l'attente des aides prioritaires auxquelles vous pouvez avoir droit. Vous devez faire les démarches nécessaires pour obtenir ces aides auprès des organismes compétents sans attendre.
Exemple : pension alimentaire, allocation chômage, allocation veuvage, pensions, retraite...
- La demande de RSA vaut demande de CSS, sauf refus expressé de votre part, celle-ci vous sera attribuée automatiquement. En savoir plus ICI
- Nous avons besoin de connaître votre adresse mail. Nous vous contacterons uniquement par cette messagerie. Pensez à la consulter régulièrement.
- Cette demande en ligne vous engage sur l'honneur dès que vous la validez.

Ajout de 2 nouvelles données à saisir dans la demande de RSA en ligne (Caf.fr et @Rsa) :

- Les coordonnées du conjoint (coordonnées courriels et téléphone portable)
- N° AGDREF pour les demandeurs et/ou conjoints de nationalité étrangère (hors EEE et hors Suisse)



Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025

La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa

Remplacement des données socio-professionnelles pour l'insertion professionnelle

Toute inscription sur la liste des demandeurs d'emploi de France Travail conduit au recueil de données d'orientation pour l'insertion professionnelle (qui remplacent les données socio-professionnelles à compter du 15/01/2025) afin d'orienter la personne vers un référent d'accompagnement social, professionnel ou socio-professionnel.

Information à compléter pour France Travail

Pour valider votre demande de RSA, vous devez compléter le questionnaire de France Travail afin de déterminer l'organisme le plus adapté pour votre accompagnement.

Vous allez être dirigé vers le site de France Travail pour poursuivre votre démarche.

[Poursuivre](#)

Décrochage, en fin de téléprocédure, vers le site de France Travail afin de compléter le recueil des données d'orientation.

Mon inscription à France Travail

S'inscrire en ligne comme demandeur d'emploi

L'inscription ou la réinscription, ça sert à quoi ?

- Être accompagné dans votre projet (emploi, formation, création d'entreprise) sur le site France Travail
- Recevoir les allocations chômage à vue si vous êtes éligible
- Bénéficier d'aides financières en fonction de votre situation
- Avoir une protection sociale (sécurité sociale complémentaire)

Mon inscription à France Travail

L'inscription ou la réinscription, comment ça se passe ?

1. J'indique ma situation pour savoir si je peux m'inscrire ou me réinscrire
2. Je prends connaissance des documents utiles
3. Je remplis ma demande d'inscription en ligne
4. Je valide ma demande d'inscription et mon e-mail
5. Je transmetts les documents qui me sont demandés
6. J'ai une réponse à ma demande d'inscription sous 10 jours

En fin de saisie des données d'orientation, l'utilisateur devra retourner sur l'onglet « Mon Compte » pour finaliser sa demande Rsa.



Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025

La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa

Création d'un contrat d'engagement pour tous les publics qui remplace le PPAE et le CER

Qui est concerné ?

- **Toutes les personnes inscrites sur les listes des demandeurs d'emploi à France Travail** ainsi que les bénéficiaires du RSA soumis aux droits et devoirs, les jeunes accompagnés par les missions locales, les personnes en situation de handicap accompagnées par Cap emploi.

Comment fonctionne - t-il ?

- Le contrat d'engagement est **signé entre le demandeur d'emploi (dont les allocataires du Rsa) et l'organisme référent** chargé de son accompagnement (France Travail, mission locale, Cap emploi, Conseil départemental, partenaires ayant la délégation de référence Rsa et conventionnés par le département...)
- Il est **basé sur un diagnostic global** et approfondi de la situation de la personne (formation, qualifications, compétences, expérience professionnelle, situation personnelle et familiale, situation locale du marché du travail) réalisé par l'organisme suivant un référentiel partagé.

Que comprend-il ?

- **Les engagements de l'organisme** : un accompagnement personnalisé de formation et de levée de freins, un référent unique pour la durée du contrat.
- **Un plan d'actions** (formation, accompagnement et appui) précisant des objectifs et un degré d'accompagnement. Exemples d'actions possibles : soutien à la recherche d'emploi, formation professionnelle, stage, mission d'insertion, accompagnement à la création d'entreprise.
- **Les engagements de la personne accompagnée** : assiduité et participation active aux actions prévues.



Les parcours pour bénéficier du Rsa depuis janvier 2025

La réforme France travail et articulation avec la gestion des bénéficiaires du Rsa

Comme auparavant, le bénéficiaire RSA, soumis aux droits et devoirs, est dans l'obligation d'élaborer et de respecter son contrat d'engagement afin de maintenir l'étude de ses droits RSA.



Retrouvez sur Caf.fr toutes les informations sur les évolutions du Rsa à compter de janvier 2025



Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Faire une demande

Famille H



Après avoir complété sa demande de Rsa et finalisé les formalités auprès de France travail, la demande de RSA est immédiatement transmise à la Caf et les données d'orientation à France travail.

La Caf a examiné la demande de Rsa/Ppa et ouvert un droit à compter de janvier 2025. Le Conseil départemental est avisé de l'ouverture des droits au Rsa et prendra l'attache de la famille.

Tous les 3 mois, la famille est invitée à confirmer sa situation (familiale, professionnelle, adresse...), et à compléter une déclaration trimestrielle de ressources pour calculer le droit au Rsa et à la Ppa.

Théo



Une fois la demande de Ppa validée, elle est envoyée automatiquement à la Caf.

La Caf a examiné la demande de Ppa et ouvert un droit à compter de février 2025.

Tous les 3 mois, Théo devra confirmer sa situation (familiale, professionnelle, adresse...), et compléter une déclaration trimestrielle de ressources pour calculer le droit de sa Ppa.

Les parcours pour bénéficier du Rsa et de la Ppa

Mettre à jour ses données

Famille H



Le 1^{er} avril 2025 et afin de déterminer ses droits à compter d'avril, la famille H reçoit de la Caf un courriel et sms pour déclarer ses ressources trimestrielles.

En se connectant au caf.fr, Maëva confirme que sa situation n'a pas changé et constate qu'elle doit déclarer les revenus de son couple pour les mois de déc. 24 à fév. 25, et que la déclaration est préremplie du montant net social qui figure sur ses bulletins de salaires (comme pour sa déclaration auprès de la DGFIP)

Elle vérifie les éléments préremplis et valide sa déclaration.



Le 1^{er} mai 2025, Théo reçoit sur son téléphone portable un sms de la Caf qui lui demande de déclarer ses ressources trimestrielles pour calculer son droit à compter de mai 2025.

En se connectant à l'application mobile Caf-Mon compte, Théo confirme sa situation et constate qu'il doit déclarer ses revenus pour les mois janv. à mars 2025.

Finalement, sa déclaration est simple car elle est préremplie de son montant net social. En l'absence d'autre revenu, il ne lui reste qu'à valider sa déclaration.

Cette opération lui a pris moins de 3 minutes.

La solidarité à la source pour le Rsa et la Ppa

La réforme en 5 points à compter du 1^{er} mars 2025



MNS

Réduire les risques d'erreur,
Préparer le pré-remplissage des futures déclarations trimestrielles Rsa et Ppa

Depuis janv. 2024



Trimestrialité

L'évolution de la période de référence

Avant : M-3 à M-1
Après : M-4 à M-2



Ressources DRM

Pré-affichage des ressources récupérées et maintien d'une partie déclarative pour les ressources non véhiculées par le DRM (pensions alimentaires, revenus des travailleurs indépendants...)



Signalement

Parcours de signalement d'erreurs des ressources récupérées au DRM intégré à la téléprocédure de déclaration de ressources



Compensation

Mise en place de mesures compensatoires pour le RSA au moment de la bascule.

A compter du 1^{er} mars 2025

Focus sur l'évolution de la période de référence

- **Avant la réforme** : Prise en compte des ressources de M-3 à M-1

Exemple : pour calculer les droits d'avril 2025, le bénéficiaire aurait déclaré ses ressources des mois de janv. à mars 2025.



- **Avec la réforme** : Prise en compte des ressources de M-4 à M-2

Exemple : pour calculer les droits d'avril 2025, le bénéficiaire doit déclarer ses ressources des mois de déc. 2024 à février 2025.



Focus sur les évolutions depuis le 1^{er} janv. 2024



Janv. 2024

**MNS
pour le Rsa et la Ppa**

Simplifier et réduire les
risques d'erreur



Janv. 2025

**Orientation et
accompagnement
pour le Rsa**

Evolution de la
demande de Rsa
Inscription obligatoire
France travail
Contrat d'engagement
réciproque CER



Mars 2025

**DRM & Trimestrialité
pour le Rsa et la Ppa**

Evolution de la période
de référence
Préremplissage des
déclarations
trimestrielles



**Juin 2025
Sanctions Rsa**

Mécanisme gradué de
sanctions pour les
bénéficiaires du RSA.

**Décret d'application
attendue pour la fin
du 1^{er} semestre 2025**

Les avantages des téléservices de la Caf

Faire les démarches en ligne sur caf.fr et sur l'appli mobile

www.caf.fr



Appli. Caf-Mon compte



Démarches simplifiées

Utiliser les services en ligne limite la transmission de document en format papier.

Traitement plus rapide

Les demandes en ligne sont traitées plus rapidement que les demandes papier.

Suivi de dossier

Possibilité de suivre l'état de vos demandes et consulter les informations.

Économique

Pas de frais d'envoi pour les documents, ce qui permet d'économiser de l'argent.

Accessibilité

24 heures sur 24
7 jours sur 7

Sécurité

Le n° de sécurité sociale pour se connecter garantit une meilleure protection des données personnelles

Les avantages des téléservices de la Caf

Faire les démarches en ligne dans les espaces professionnels

The image shows a screenshot of the Caf.fr website interface. At the top, there is a dark purple navigation bar with the Caf logo (Associations Familiales) on the left, the text 'caf.fr' in the center, and 'Allocataires' and 'Professionnels' as menu options on the right. A red circle highlights the 'Professionnels' menu item. Below this bar is a secondary navigation bar with a home icon, 'Actualités', 'Offres et services' (underlined), 'Etudes et international', and 'Pre'. The main content area is titled 'Offres et services' and lists several options: 'Accompagnement des allocataires', 'Dispositifs de soutien aux partenaires' (with a right-pointing arrow), 'Partenaires locaux' (with a large purple arrow pointing right), and 'Services en ligne'. To the right of these options is a white-bordered box containing a video camera icon and the text 'Webinaires Caf'.

Les avantages des téléservices de la Caf

Faire les démarches en ligne dans les espaces professionnels

The screenshot displays the Caf.fr website interface. At the top, the navigation bar includes the Caf.fr logo, a search icon, and tabs for 'Locataires' and 'Professionnels'. The 'Professionnels' tab is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Accueil Professionnels > Offres et services > Services en ligne'. The main heading 'Services en ligne' is also circled in red. Underneath, the section 'Vos services en ligne' features six service tiles: 'L'espace bailleur' (key icon), 'Mon Compte Partenaire' (house icon), 'Mon enfant' (horse icon), 'Partenaires Rsa' (info icon), 'Eian' (document icon), and 'Téléprocédure Esat' (computer icon).



Merci de votre participation !