



# ACTIVITÉ

2023 **2024** 2025 2026 2027

# LA CAF À VOS CÔTÉS

La Caf de l'Oise remplit deux missions principales : d'une part, le versement et le contrôle des prestations légales, notamment en lien avec la famille, le logement, la précarité et le handicap ; d'autre part, le soutien au développement social en accompagnant les partenaires pour renforcer l'offre de services sur les territoires.

Dans un contexte de transformations économiques et sociales permanentes, la solidarité est plus que jamais au cœur de notre action. Elle nous rassemble, nous inspire et nous pousse à innover pour répondre aux besoins des habitants de l'Oise et renforcer le lien social.

1,1  
milliard d'euros  
mobilisé pour les  
familles de l'Oise

**« LA CAF, ENGAGEE AUX COTES DES FAMILLES  
ET AU PLUS PRES DES TERRITOIRES »**



**153 547**

allocataires de la Caf de l'Oise sur le territoire.

La Caf de l'Oise comptait 153 547 familles allocataires au 30 juin 2024, en légère baisse de 0,6 % par rapport à 2023.



**1,03**

milliard d'euros au titre des prestations légales.

En hausse depuis plusieurs années, les prestations légales englobent les aides à l'enfance, les aides à la famille, les aides au logement et à l'habitat, ainsi que les aides aux personnes en difficultés.

Activité 2024



**67**

millions d'euros dédiés à l'Action Sociale.

La Caf de l'Oise soutient les familles autour de l'accueil du jeune enfant, la parentalité, l'accompagnement social, le logement et l'habitat, l'animation de la vie sociale, ...



**369**

agents Caf de l'Oise dans tout le département.

Dans un contexte d'activité conséquente, la Caf de l'Oise a connu un certain nombre de mouvements de personnel durant l'année, ce qui a donné lieu au recrutement de 100 personnes en 2024.



**71**

accueils de proximité dans l'Oise.

5 sites d'accueil Caf, 40 France Services et 1 Maison de service au public permettent une plus grande accessibilité. 25 centres sociaux ont également mis en place des actions ciblées d'accès aux droits en faveur des familles.



**854**

structures et actions financées en 2024.

Sur l'ensemble du département, la Caf a financé 854 structures ou actions dédiées à la petite enfance jusqu'aux adolescents, mais également autour de la famille.

# AGIR POUR LES FAMILLES, LES ENFANTS, LES JEUNES, LES PERSONNES LES PLUS FRAGILES

**La solidarité est notre cœur de métier.**

À l'image de notre département et de l'engagement de nos partenaires, la Caf de l'Oise a poursuivi son action pour l'inclusion sociale et numérique, en proposant aux allocataires des réponses adaptées à la complexité de leurs situations.



**404 439**

personnes couvertes par la Caf de l'Oise en 2024.

**24 340**

allocataires ont bénéficié d'aides à l'enfance.

**82 552**

allocataires ont bénéficié d'aides aux personnes en difficulté (RSA, PPA, AAH...).

**54 010**

allocataires ont bénéficié d'aides au logement.

# ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

**Nous accompagnons au quotidien nos allocataires avec une offre adaptée et diversifiée.**

Accessible 24h/24 via caf.fr et l'application mobile, la Caf accompagne aussi les allocataires en accueil grâce aux espaces multi-services. Elle propose en parallèle des immersions à ses partenaires pour mieux orienter leurs publics vers l'accès aux droits.

**86 991**

visites dans nos accueils sur tout le territoire.

**165 334**

utilisateurs distincts du site caf.fr.

**115 127**

appels téléphoniques traités par nos conseillers en 2024.

**110 104**

utilisateurs distincts de l'application « Caf - Mon compte ».



## LA CAF EST LÀ !

La Caf de l'Oise contribue à réduire les inégalités sociales, grâce aux prestations versées.



**411**

millions d'euros d'aides aux personnes en difficulté (Rsa, Prime d'activité, Allocation adulte handicapé...).



**144**

millions d'euros d'aides au logement et à l'habitat.



**155**

millions d'euros d'aides à la petite enfance



**319**

millions d'euros de prestations familiales.

## AGIR AVEC NOS PARTENAIRES

Des offres adaptées aux partenaires afin de développer les services aux familles.



**37,5**

millions d'euros pour l'accueil du jeune enfant.



**22,3**

millions d'euros dédiés à la parentalité et à la jeunesse.



**3,2**

millions d'euros pour les centres sociaux..



**1,7**

million d'euros pour le logement et l'habitat.

# INNOVER COMMUNIQUER, DÉVELOPPER

## La Caf de l'Oise mène un véritable travail d'expert et d'animation auprès de ses partenaires.

Grâce à des outils comme les Conventions territoriales globales (Ctg) et le Schéma départemental des services aux familles (Sdsf), elle maintient et fait émerger des équipements et des activités sur tous les territoires.



**5**

crèches labellisées  
AVIP financées par la  
Caf de l'Oise en 2024.

**1 807**

aides financières de  
l'Action Sociale ont été  
attribuées aux familles.

**3 423**

places dans les  
Établissements  
d'Accueil du Jeune  
Enfant.

**80**

allocataires ont été  
accompagnés dans le  
cadre de l'Aide pour les  
Victimes de Violences  
Conjugales

# S'ENGAGER AU QUOTIDIEN

## La Caf de l'Oise : au service de l'humain !

La Caf est une organisation humaine et dynamique, en constante évolution. La gestion des ressources humaines, la qualité de vie au travail et la formation sont au centre de nos priorités.

**97/100**

l'index Egalité Hommes /  
Femmes 2024.

**104 958**

euros dépensés pour la  
Formation des agents en  
2024.

**30%**

de réduction de  
consommation énergétique  
(en kWh) sur l'ensemble des  
sites, pour l'année 2024.

**100**

nouveaux contrats d'em-  
bauche en 2024.



## LA CAF CONNECTÉE

L'offre de service « digitale » accessible sans interruption est privilégiée par nos allocataires.



**2 916 645**

visites sur le site caf.fr



**17 445**

demandes d'aide au logement en  
ligne.



**340 232**

déclarations trimestrielles en ligne  
(PPA, RSA et AAH).



**82 653**

mails reçus.

## DES MÉTIERS, DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

Le juste droit est garanti par le dispositif de contrôle interne qui vise à couvrir tous les risques.



**1 154**

contrôles à domicile qui se sont  
traduits par la notification d'indus  
dans 77% des cas et de rappels dans  
44% des cas.



**4 924 652**

euros de préjudice de fraudes avérées  
pour 2024.



**52**

structures financées par la Caf de  
l'Oise ont été contrôlées, en 2024.



**442**

fraudes détectées et qualifiées en  
2024, dans l'Oise.

