

# Webinaire Caf

3 mars 2022

## L'ACTUALITE DE L'AIDE ET ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE DES FAMILLES

# Webinaire Caf

## POUR VOUS ACCOMPAGNER AUJOURD'HUI :



Nordine  
**BRIKI**

Expert Système d'Information  
En Action Sociale



Karine  
**FIOLET**

Experte Règlementaire  
Départementale



Aline  
**LIBERGE**

Experte Règlementaire  
Départementale



Juliette  
**SIMONIN**

Chargée d'Animation  
et d'Evaluation  
Départementale

# Sommaire



**Le contexte local**

**La géographie prioritaire**

**Le cadre réglementaire**



**Les nouveaux textes**

**Le référentiel métier**

**La réforme des financements**



**Les actions de communication**

# LE CONTEXTE LOCAL



## Le contexte local

# L'aide et l'accompagnement à domicile des familles dans le Nord

- 14 Services d'Aide A Domicile sur le territoire - 1 693 interventions pour 295 478 familles en 2021
- Une baisse d'activité constatée depuis quelques années
- Un manque d'attractivité des métiers occasionnant des difficultés de recrutement
- Des territoires peu ou pas couverts

## 2022: une année charnière

- Mise en application de la réforme des financements (+ revalorisation des salaires sur une année pleine)
- Renouvellement de la gouvernance de la CAF du Nord
- Renouvellement de l'ensemble des conventions au 1er janvier 2022 avec révision des secteurs d'intervention



# Le contexte local

## La géographie prioritaire

- Travail mené à partir des données statistiques sur la population allocataire et des données issues d'ADONIS
- Indicateur statistique retenu pour la cartographie: le taux d'interventions

Nombre d'interventions CAF effectuées en 2021 pour 100 familles allocataires

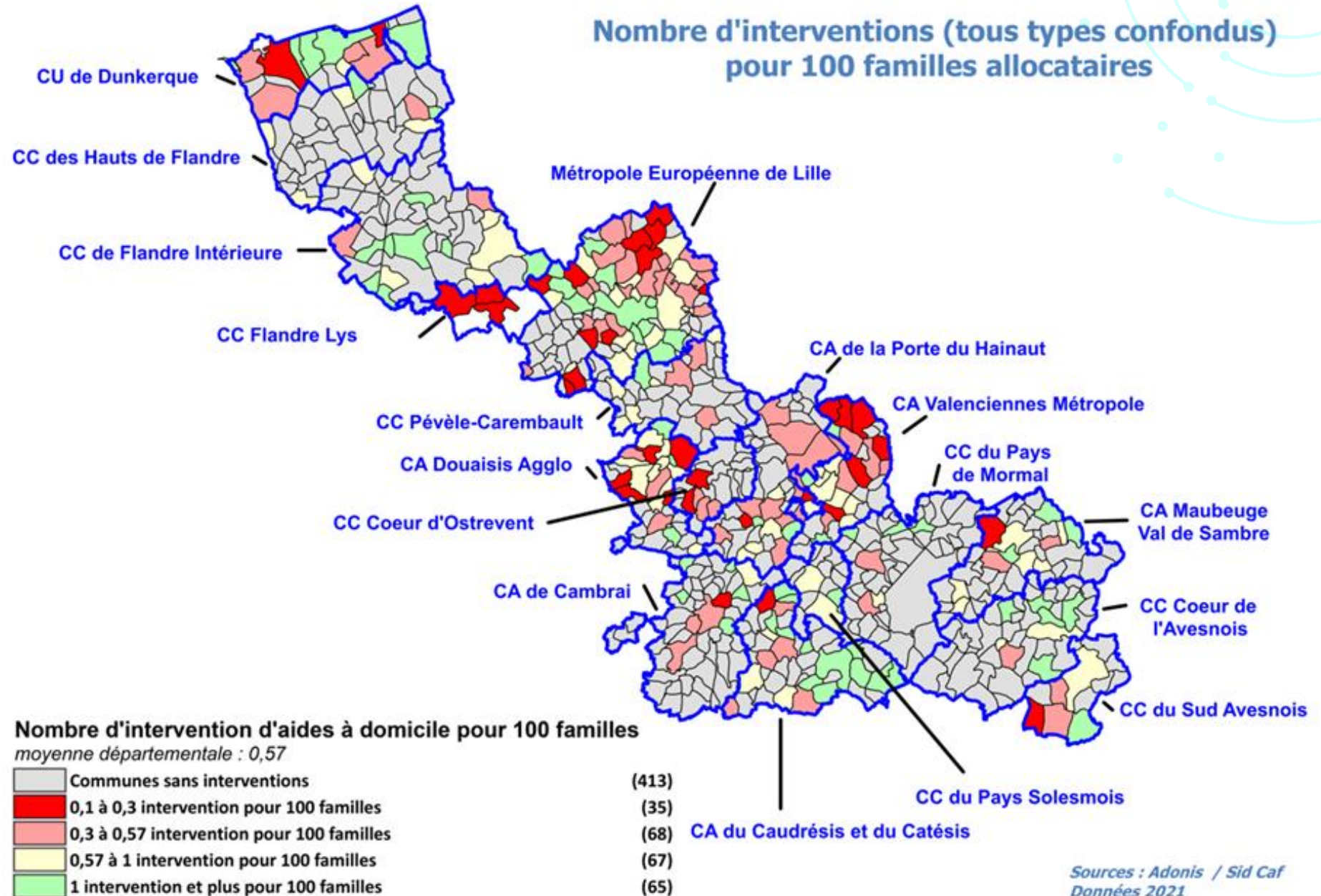
- Ce taux d'intervention est calculé pour chaque pôle, chaque EPCI et chaque commune
- Il est comparé au taux d'intervention départemental moyen:

Département: 1 693 interventions pour 295 478 familles

$$= 1\,693 / 295\,478 \times 100 = \mathbf{0,57}$$

# Le contexte local

# La géographie prioritaire



413 communes sur 648 n'ont enregistré aucune intervention en 2021.

Globalement, le pôle MEL est le mieux couvert et le pôle Pévèle Bassin Minier le moins bien doté.

Néanmoins, on observe des communes non couvertes au sein de chaque EPCI.



## Le contexte local

Pour les conventions à compter de 2022

Elaboration des projets:

- en bornant le secteur d'intervention au pôle de développement d'implantation du SAAD (possibilité de définir un secteur infra-pôle)
- en travaillant les complémentarités entre SAAD
- en veillant à la couverture territoriale

## La géographie prioritaire



# QUESTIONS / RÉPONSES



# LE CADRE REGLEMENTAIRE



Deux circulaires et une instruction technique sont parues en 2021

- Circulaire de mars 2021 sur la simplification des conditions d'accès et des modalités d'interventions
- Instruction technique de septembre 2021 sur la revalorisation salariale des professionnels des SAAD
- Circulaire de décembre 2021 relative à la simplification des financements

## ***Simplification du dispositif d'aide et d'accompagnement à domicile de la branche famille***

- Objectif: donner de la **visibilité** sur le dispositif d'aide et d'accompagnement à domicile pour les familles, les Saad et les Caf afin de lutter contre le non-recours
- En **simplifiant** et en **harmonisant** les critères d'éligibilité et les modalités d'intervention
- En introduisant la notion de « **droit au répit** »

La circulaire rappelle:

- L'importance de la réalisation du **diagnostic**
- Le caractère obligatoire de la saisie des demandes dans **ADONIS**
- Les impératifs en matière de **qualifications**

# Le cadre réglementaire

# La circulaire C 2021-003

| Items                                                   | Avant le 1 <sup>er</sup> janvier 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Motif d'intervention</b>                             | <b>9 faits générateurs</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grossesse</li> <li>2. Naissance ou adoption</li> <li>3. Décès d'un enfant ou d'un parent</li> <li>4. Soins ou traitement médicaux de courte durée</li> <li>5. Longue durée</li> <li>6. Rupture familiale</li> <li>7. Famille nombreuse</li> <li>8. Famille recomposée</li> <li>9. Accompagnement mono parent vers insertion</li> </ol> | <b>4 Thématiques</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Parentalité</b> (grossesse, naissance, adoption)</li> <li>2. <b>Dynamique familiale</b> (agrandissement de la famille, état de santé d'un enfant ou d'un parent, déménagement-emménagement, moments de la vie scolaire)</li> <li>3. <b>Rupture familiale</b> (séparation, incarcération d'un parent, décès d'un parent ou d'un enfant, décès d'un proche œuvrant à la stabilité de l'équilibre familial)</li> <li>4. <b>Inclusion</b> (insertion socio-professionnelle d'un mono-parent, inclusion dans son environnement d'un enfant porteur de handicap*)</li> </ol> <p>* Sur le champ du handicap, l'intervention ne peut être réalisée que par une TISF formée à la prise en charge du handicap de l'enfant</p> |
| <b>Public bénéficiaire</b>                              | Seules les familles allocataires du régime général ouvrant droit aux aides individuelles de l'action sociale familiale peuvent bénéficier d'une aide à leur domicile quel que soit le fait générateur<br>(+ Notion difficulté aggravante)                                                                                                                                                                   | <p>L'ensemble des familles, relevant du régime général, confrontées à un événement justifiant le recours au dispositif <u>Aad</u> peuvent en bénéficier y compris les non-allocataires, en cohérence avec les conditions d'octroi des aides individuelles et des interventions sociales.</p> <p>Les parents non-allocataires qui ne bénéficient pas de prestations, y compris en cas de charge d'un seul enfant, et les parents non-allocataires dans le cadre d'une séparation sans partage des allocations familiales, peuvent aussi bénéficier d'une intervention à domicile sur les temps de présence de l'enfant au domicile du parent.</p>                                                                                                                                      |
| <b>Charge d'au moins un enfant</b>                      | Moins de 12 ou 16 ans selon le cas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jusqu'au 18 ans de l'enfant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Durée et nombre d'heures d'intervention niveau 1</b> | 100 heures sur 6 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100 heures sur une période d'un an maximum à partir de la date de la mise en place de l'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# Le cadre réglementaire

## La circulaire C 2021-003

| <i>Durée et nombre d'heures d'intervention<br/>niveau 2</i>                               | 6 mois sans limite d'heures                                                                                                                                                                                                                                              | Sans limite d'heures sur une période d'un an maximum à partir de la date de la mise en place de l'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Maladie Interventions niveau 1 et 2</i>                                                | <p><u>Maladie courte durée</u>: durée maximum de 80 heures maximum, renouvelable une fois dans la limite de 200 heures après accord de la Caf</p> <p><u>Maladie longue durée</u>: 250 heures maximum renouvelable une fois par la Caf sur une durée maximum de 2 ans</p> | <p><u>Maladie longue durée</u> :</p> <p><b>Niveau 1</b>: 500 heures maximum non renouvelable</p> <p><b>Niveau 2</b>: sans limite d'heures sur une durée maximum de 2 ans</p> <p>En raison de l'harmonisation de l'ensemble des durées d'intervention au plus sur une période d'un an et ce quel que soit l'évènement, <b>les dérogations au renouvellement demandées par les SAAD à la Caf n'ont plus lieu d'être.</b></p> |
| <i>Naissances multiples<br/>Niveau 1</i>                                                  | 100 heures et 6 mois par enfant né                                                                                                                                                                                                                                       | Durée d'intervention d'un an pouvant être prolongée de 6 mois par enfant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Temps d'absence autorisé du parent pendant l'intervention</i>                          | 10 % pour certains motifs                                                                                                                                                                                                                                                | 25 % pour l'ensemble des thématiques d'intervention sauf pour la <b>thématique inclusion</b> : 50% avec intervention assurée obligatoirement par une <u>Tisf</u>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Délai de saisine du dispositif formulée directement par la famille à l'association</i> | Variable en fonction du fait générateur                                                                                                                                                                                                                                  | Jusqu'à un an à compter de l'évènement déclencheur, pour tous les motifs d'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Barème des participations familiales</i>                                               | Barème national ou barème local si celui-ci est commun à l'ensemble des financeurs                                                                                                                                                                                       | Barème national ou barème local si celui-ci est commun à l'ensemble des financeurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



La circulaire de mars 2021 réaffirme les exigences de la CNAF en matière de qualification des personnels intervenant à domicile pour la branche famille.

Un état des lieux des qualifications avait été réalisé en 2018 afin de vérifier la conformité des SAAD au regard de ces exigences. Les SAAD non conformes avaient été notifiés de réserves relatives aux conditions de diplômes des intervenants (TISF et AES): « *un délai est donné jusqu'au 31 août 2021 pour la mise en conformité* ».

Cet état des lieux a été actualisé au cours de l'été 2021

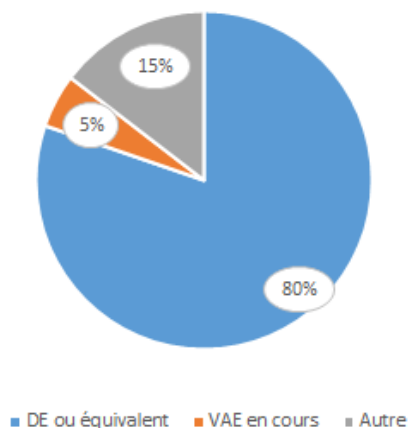


# Le cadre réglementaire

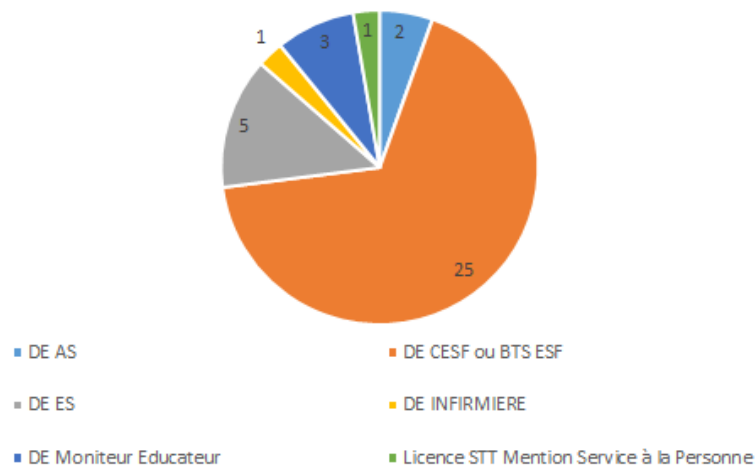
# Le référentiel métiers: les TISF

|      | Exigences de la circulaire                                                                                                                                                                                                                                            | Précisions complémentaires de la CNAF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Constat                                                                                                                                                                                                                                                                     | Proposition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TISF | DE TISF ou certification équivalente au minimum de niveau 4 (bac) inscrite au RNCP attestant de compétences dans les secteurs sanitaire, médico-social et social. Dans ce cas, le Saad doit accompagner le candidat à la VAE en vue de l'obtention à terme du DE TISF | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifications équivalentes : DE ME et BTS ESF pour lesquelles la VAE est <b>recommandée</b></li> <li>Possibilité d'échelonner la mise en conformité</li> <li>Possibilité de faire intervenir des contrats de professionnalisation en autonomie après une période de tutorat minimale de 3 mois et validation des DC3 et DC4 du <u>DE après</u> évaluation des aptitudes du candidat</li> </ul> | 85% des professionnels ont un DE (ou équivalent) ou sont en cours de VAE<br>Les 37 salariés restant → niveau supérieur ou égal au bac dans le domaine médico-social (DE ou BTS ESF, DE ME, DE ES, DE AS, <u>DE infirmière</u> et licence STT mention service à la personne) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les personnes déjà en poste (qui ont toutes un niveau supérieur ou égal au bac dans le domaine médico-social) : pas de VAE</li> <li>Pour les nouvelles embauches : exigence du DE TISF, DE ES ou BTS/DE ESF (pas de <u>VAE</u>)</li> <li>Si infructueux : exigence d'un diplôme &gt;=bac dans le domaine médico-social après validation de la CAF</li> </ul> |

Répartition des TISF selon la conformité aux critères



Répartition du personnel TISF sans DE ni VAE en cours



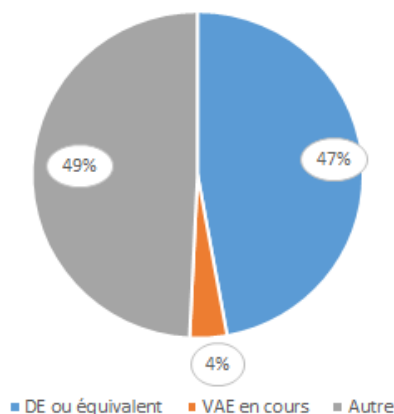
Nécessité pour les TISF intervenant auprès de publics porteurs de handicap d'être formé

# Le cadre réglementaire

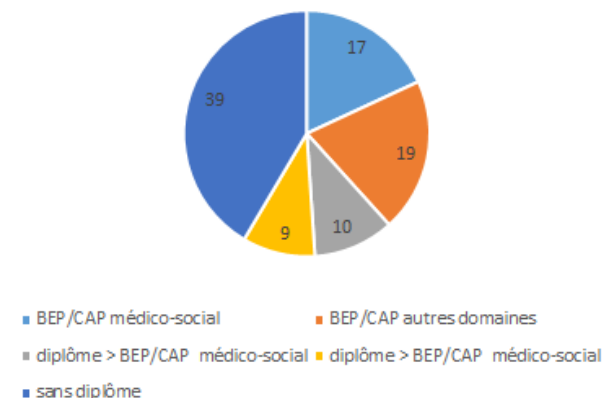
# Le référentiel métiers: les AES

|            | Exigences de la circulaire                                                                       | Précisions complémentaires de la CNAF                                                                                                                                                                          | Constat                                                                                                                                                                                                          | Proposition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AES</b> | DE AES (remplacement du diplôme d'AVS par le diplôme d'AES spécialité domicile – niveau CAP/BEP) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilité d'échelonner la mise en conformité</li> <li>Pas de possibilité de faire intervenir des contrats de pro en autonomie avant la fin de la formation</li> </ul> | <p>51% des professionnels ont un DE (ou équivalent) ou sont en VAE</p> <p>27 diplômes &gt;= BEP/CAP dans le domaine médico-social, 28 diplômes &gt;= BEP/CAP dans un autre domaine et 39 n'ont aucun diplôme</p> | <p>Pour les personnes déjà en poste : pas de VAE pour les titulaires d'un diplôme &gt;= BEP/CAP dans le domaine médico-social</p> <p>VAE pour les autres (diplômés autres domaines et sans diplôme, hormis les professionnels proches de la retraite : 5 ans ou moins). Echancier à mettre en place pour la mise en conformité</p> <p>Pour les nouvelles embauches : exigence du DE AES</p> |

Répartition du personnel AES selon la conformité aux critères



Répartition du personnel AES sans DE ni VAE en cours



- **Le personnel dirigeant** dispose d'une qualification de niveau 2 c'est-à-dire niveau Bac +3 ou 5 selon la taille du Saad dirigé (échéance 2026) --> **2 SAAD non conformes**
- **Le personnel encadrant** doit disposer de la qualification suivante (échéance 2021)
  - une certification professionnelle inscrite au répertoire national des certifications professionnelles dans les secteurs sanitaire, médico-social, social ou des services à la personne, de niveau 3 et plus (et justifiant d'actions de formation ou d'accompagnement en cours à la fonction d'encadrement, de management) ;
  - ou une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur sanitaire, médico-social ou social en tant qu'encadrant de service ;
  - ou une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur sanitaire, médico-social, social, de ressources humaines ou adaptée de services à la personne et justifier d'actions de formation ou d'accompagnement en cours ou effectuées dans une perspective de certification professionnelle
  - ou bénéficier d'une formation en alternance pour obtenir une certification professionnelle de niveau 4 inscrite au répertoire national des certifications professionnelles, dans les secteurs sanitaire, médico-social ou social. »

--> **2 SAAD non conformes**

Un plan d'accompagnement par SAAD devra être élaboré et sera annexé à la convention. Il désignera nominativement les personnels concernés

Collaboration avec le GEIQ A Domicile Hauts de France pour la promotion des métiers et la mise en place de formations

Objectif: mise en conformité progressive pour l'ensemble des SAAD

Dans l'attente, la Caf préconise que les SAAD fassent intervenir prioritairement, et dans la mesure du possible, sur les interventions relevant de la Caf les personnels titulaires d'un DE

# Le cadre réglementaire

## La réforme des financements La circulaire 2021-016

| Items                            | Circulaire et textes parus jusque juin 2016                                                                                                                                                       | Circulaire 2021-016 applicable au 1 <sup>er</sup> janvier 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de fonds                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une prestation de service</li> <li>• Une dotation nationale Aide à Domicile (DNAAD)</li> <li>• Un financement complémentaire sur fonds locaux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une prestation de service à la fonction versée dans la limite d'un prix plafond national*</li> <li>• Un financement éventuel, complémentaire sur fonds locaux en cas de dépassement des prix plafonds Cnaf (sous réserve de la validation par la Commission d'action sociale)</li> </ul> <p><i>* En cas de dépassement du prix plafond national, la Cnaf demande à la Caf d'ouvrir un dialogue de gestion avec le SAAD pour déployer un plan d'actions visant à converger vers le plafond par ETP national</i></p>                                                                                                                                                             |
| Taux de la prestation de service | La Prestation de Service afférente à chaque niveau d'intervention représente 30% de la dépense dans la limite d'un plafond fixé annuellement par la CNAF                                          | La Prestation de Service afférente à chaque niveau d'intervention représente 100% de la dépense dans la limite d'un plafond fixé annuellement par la CNAF après déduction des participations familiales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Base de calcul                   | Nombre de fonction TISF et AVS/AES converti en nombre d'heures sur la base de 1300 heures pour les TISF et 1400 heures pour les AVS                                                               | <p>Nombre d'ETP TISF et AVS/AES du SAAD sur la base de la durée légale du travail (1607 heures) avec des objectifs d'activité vers lesquels doivent tendre les SAAD et portant sur le :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total d'heures réalisées au domicile des familles (1300 heures pour les Tisf interventions individuelles et interventions collectives. Un ratio maximum de 10% d'interventions collectives sera recherché par rapport au total des interventions de Tisf ; et 1400 heures pour les AVS/AES)</li> <li>• Nombre de familles aidées</li> </ul> <p>Le partenaire doit prendre en compte l'ensemble des dépenses liées aux salaires et aux autres dépenses de fonctionnement</p> |

# Le cadre réglementaire

## La réforme des financements La circulaire 2021-016

| Items                                | Circulaire et textes parus jusque juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Circulaire 2021-016 applicable au 1 <sup>er</sup> janvier 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Les participations familiales</i> | <p>Les participations familiales retenues pour le calcul du droit sont basées sur la participation familiale unitaire moyenne (PFUM) par niveau d'intervention (TISF et AVS). Cette PFUM correspond à la moyenne des participations familiales réelles des exercices N-2, N-3 et N-4. Cette PFUM est calculée lors du droit prévisionnel et est figée pour toute la durée de l'exercice</p>                                    | <p>Les participations familiales retenues pour le calcul du droit sont celles inscrites par le partenaire dans son budget prévisionnel, dans son budget prévisionnel actualisé et dans son compte de résultat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Prix de revient</i>               | <p>Le coût à la fonction est déterminé par type d'intervenants au moment du calcul du droit <u>prévisionnel</u> et est figé pour toute la durée de l'exercice.</p> <p>Pour le calcul de la PSO, le prix de revient est plafonné au prix plafond <u>Cnaf</u>.<br/>Pour le calcul de la DNAAD et des fonds locaux, le prix de revient retenu est le prix de revient accordé par la Caf lors du calcul du droit prévisionnel.</p> | <p>Le prix de revient retenu est <u>actualisé</u> à chaque demande de la Caf et en particulier lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La déclaration prévisionnelle en début d'exercice permettant de déterminer la subvention prévisionnelle N,</li><li>• La déclaration actualisée en fin d'exercice permettant d'estimer le montant de la charge payer N,</li><li>• La déclaration réelle en N + 1 permettant de déterminer le montant définitif de la subvention N.</li></ul> <p>Le prix de revient retenu est le prix de revient de la structure plafonné au prix plafond fixé par la <u>Cnaf</u>.</p> <p>Les prix de revient ont été revus à la hausse en 2022 afin de prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La revalorisation des salaires <u>suite à</u> la mise en œuvre de l'avenant 43</li><li>• Les nouvelles modalités de financement</li></ul> <p>En cas de dépassement du prix plafond <u>Cnaf</u> : financement éventuel sur fonds locaux (sous réserve de validation par la CAS) et ouverture d'un dialogue de gestion avec le SAAD.</p> |

# Le cadre réglementaire

## La réforme des financements La circulaire 2021-016

| Items                          | Circulaire et textes parus jusqu'au juin 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Circulaire 2021-016 applicable au 1 <sup>er</sup> janvier 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Les actions collectives</i> | <p>L'action collective fait l'objet d'une analyse par la Caf sur le public concerné, le thème, l'objectif à atteindre, les caractéristiques de l'action (notamment sa durée), l'articulation avec l'action sociale locale, les partenaires et le montage financier.</p> <p>Le financement est accordé sur la base d'un budget prévisionnel spécifique et d'un nombre d'heures.</p> | <p>L'action collective fait l'objet d'une analyse par la Caf sur le public concerné, le thème, l'objectif à atteindre, les caractéristiques de l'action (notamment sa durée), l'articulation avec l'action sociale locale, les partenaires et le montage financier.</p> <p>Le financement de l'action collective ne fait plus l'objet d'un financement spécifique, il est globalisé avec le financement attribué aux TISF :</p> <p>=&gt; le coût de l'action collective doit être repris dans le budget TISF et le nombre d'ETP affecté à cette action collective doit être repris dans le nombre global de TISF retenu par la Caf.</p> |
| <i>Projet de la structure</i>  | <p>Annuellement la Commission d'Action Sociale valide un nombre d'ETP et un financement sur fonds locaux.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Le projet de fonctionnement définit les activités, le territoire d'intervention, les moyens et la feuille de route du Saad sur plusieurs années, au regard d'un diagnostic local des besoins des familles et du contexte partenarial. Il s'appuie sur le référentiel des interventions des Saad.</p> <p><b><u>Chaque projet et le nombre d'ETP maximum accordé doit faire l'objet d'une validation par la Commission d'Action Sociale</u></b> pour une période de 5 ans maximum.</p> <p>En cours de conventionnement le SAAD peut demander à revoir le nombre d'ETP qui lui a été attribué.</p>                                      |



- 4 juin 2021 : validation par la Commission nationale d'agrément de l'avenant 43 à la convention collective de l'aide et l'accompagnement à domicile dont relèvent les salariés du secteur privé à but non lucratif.
- Cet avenant prévoit : une revalorisation de l'ensemble des salaires des professionnels du secteur à hauteur de 13% à 15% à compter du 1er octobre 2021.
- Objectif : contribuer à améliorer la reconnaissance de ce secteur d'activité et faciliter le recrutement de professionnels de l'aide à domicile.

En tant qu'acteur financier du secteur et en cohérence avec les actions de valorisation du dispositif d'aide et d'accompagnement à domicile, la Branche s'inscrit pleinement dans les objectifs associés à cette mesure.

À ce titre, la Cnaf a décidé de prendre en charge, dès le 1er octobre 2021, l'impact financier lié à la hausse des salaires, en revalorisant le prix plafond de la prestation de service de près de 15%.



# Le cadre réglementaire

- Pour intégrer les évolutions des modalités de financement, le dossier de demande de financement a été revu, il intègre notamment :
- Le nombre d'ETP sollicité par le SAAD pour la période contractuelle
- Les budgets prévisionnels par type d'intervenants

**Remarque :** les données renseignées dans le dossier de demande devront être identiques aux données qui seront à saisir dans le nouvel applicatif permettant de recueillir vos données d'activité et budgétaires



## MON COMPTE PARTENAIRE / MCP AFAS

Les données du droit réel 2021 : se feront via l'appliquatif SEPIA

Les données du droit prévisionnel 2022 : se feront via l'appliquatif : MCP /AFAS

À partir du prévisionnel 2022, vous déclarerez vos données d'activités et vos données financières à la Caf, de façon dématérialisée et sécurisée, en utilisant :  
le service Aides financières d'action sociale : **Afas** disponible dans la rubrique « Mon Compte Partenaire » sur le site caf.fr.

Vous serez contactez très prochainement par la CAF pour vous accompagner dans vos démarches.

# Le calendrier

Pour 2021: étude du droit réel à partir des données renseignées via SEPIA

Pour 2022:

- Envoi du dossier de demande de financement modifié dans la foulée du webinaire
- Echéance de retour: 31 mars
- Remontée des besoins à la CNAF début mai
- Notification de l'enveloppe nationale à la CAF début juin
- Passage en Commission d'Action Sociale au mois de juin
- Notification, conventionnement et paiement aux SAAD

# QUESTIONS / RÉPONSES



# LES ACTIONS DE COMMUNICATION



# La communication

## Un plan de communication ambitieux

- Réalisation de supports: affiche et flyer A5 mis à disposition dans les agences
- Une page dédiée sur le caf.fr

[Ma Caf - L'aide à domicile, pour vous accompagner dans les situations familiales difficiles. | caf.fr](#)

- Communication sur l'AAD dans le cadre du parcours séparation (campagnes youtube, le bon coin, page dédiée sur le caf.fr) et de la promotion de l'offre de service travail social

# La communication

## Un plan de communication ambitieux

Via des vecteurs divers:

- Campagnes youtube et le bon coin - juin 2021
- Newsletter partenaires – juillet 2021 et janvier 2022 – 19 500 envois
- Newsletter allocataires – tous les mois depuis octobre – 630 000 envois
- Encart Vies de Famille - novembre 2021 et mai 2022 – diffusion chez nos partenaires
- Des posts tweeter et facebook





# QUESTIONS / RÉPONSES



**MERCI  
DE  
VOTRE ATTENTION!**

Le replay sera disponible ici:  
<https://www.caf.fr/partenaires/caf-du-nord/partenaires-locaux/menu/webinaires-caf>

