



## IDENTIFICATION DES ACTEURS DU TERRITOIRE À ASSOCIER POTENTIELLEMENT

Types	Point Numérique CAF	Point Relais CAF	France Service Maisons de Service Au Public PIMMS	Lieux de médiation numérique (EPN, Cyberbase, ERIC, etc.)	Opérateurs de services publics (CAF, Pôle Emploi, CARSAT)	Organismes touchant les personnes en fragilité sociale (CCAS/CIAS, Centres sociaux, Maisons locales du départ ment, Point Information Famille,)	Associations caritatives (Secours populaire, Emmaüs)	Organismes touchant les personnes âgées (EHPAD, CLIC)	Organismes touchant les 16-25 ans fragiles (Missions locales, MJC, Foyer Jeunes Travailleurs, Maisons Fa- miliales Rurales, Conseil Régio- nal Information Jeunesse, Points Information Jeunesse)	Organismes touchant les personnes en situation de handicap (MDPH, CapEmploi, Associa- tions dédiées : APF, ADAPEI)	Organismes touchant les personnes en situation d'illettrisme (CADA, structures mettant en place des ateliers FLE,)
Synthèse de	Accès à du matériel informatique  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Facilitation administrative Caf  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Facilitation administrative Caf  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Acquisition de compétences numériques  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique	Acquisition de compétences numériques	Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Acquisition de compétences numériques  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Acquisition de compétences numériques  Aide aux démarches en ligne	Accès à du matériel informatique  Acquisition de compétences numériques  Aide aux démarches en ligne
Interactions	Orientation CAF > Lieu pour une prochaine démarche	Orientation Caf > lieu pour une prochaine démarche. Orientation lieu > Caf en cas de situation complexe (prise de RDV)	Relais pour l'accompagnement aux téléprocédures en proximité.  Orientation CAF > Lieu et lieu > Caf en cas de situation complexe.  Accompagnement plus large sur les démarches administratives (autres opérateurs de service public)  Remontées de cas d'usages en vue d'améliorer les procédures.	Relais pour l'accompagnement aux téléprocédures en proximité. Orientation CAF > Lieu Autonomisation numérique des publics.	Orientation Lieu > CAF ou CAF > Lieu. Réflexion conjointe sur l'accompagnement local de la dématérialisation des démarches administratives.	Orientation CAF > Lieu et lieu > Caf en cas de situation complexe. Remontées de cas d'usages en vue d'améliorer les procédures.			Orientation Caf > Lieu  Orientation Lieu > CAF.  Relais potentiel de recrutement d'accompagnateurs numériques.  Remontées de cas d'usages en vue d'améliorer les procédures.	Orientation Lieu > CAF orientation Caf > Lieu pour des demandes spécifiques. Co-accompagnement aux démarches. Remontées d'usages.	Orientation CAF > Pref? CRI, organismes de formation aux compétences de base (cf kit illettrisme Caf).  Co-accompagnement aux démarches.  Remontées d'usages
Liste sur mon territoire											
Interactions											
Interactions											
Interlocuteur											