



Activité

2023 • 2024 • 2025 • 2026 • 2027



Caf
du Nord

CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

La Caf à vos côtés

1,4 million
de personnes couvertes
par la Caf du Nord.

En 2023, la Caf du Nord a inscrit son action dans un nouveau contrat à travers la signature de la nouvelle Convention d'objectifs et de gestion de la branche Famille de la Sécurité Sociale. Signée avec l'Etat pour la période 2023-2027, elle nous engage pour une durée de 5 ans sur des actions porteuses de progrès pour tous.

Mobilisés par la qualité de notre service et la réalisation de projets novateurs, nous relevons les défis d'une Caf engagée et solidaire !

« La Caf résolument active auprès des familles,
au cœur des territoires »



185 818
rendez-vous physiques et
téléphoniques assurés auprès des
usagers.

La Caf du Nord, c'est avant tout des agents qui œuvrent chaque jour pour les allocataires. Ils accompagnent le public dans nos 11 agences et antennes, mais aussi lors de rendez-vous téléphoniques.

788
établissements d'accueil du jeune
enfant financés, soit 15 597 places.

Nous développons l'offre d'accueil des jeunes enfants en apportant notre expertise et notre soutien aux structures du département.



1^{er}
forum organisé par la Caf du Nord
pour échanger sur nos métiers et nos
besoins en recrutement.

La Caf du Nord est un employeur dynamique, initiant une démarche pro-active auprès des partenaires de l'emploi afin d'optimiser la diffusion des appels à candidature.

3 800
parents, enfants et adolescents
présents au « Festi'Familles ».

Un événement dédié à la parentalité et organisé par la Caf du Nord, le Département du Nord et la Ville de Cambrai. Nos équipes vont régulièrement à la rencontre des familles lors de salons, forums et manifestations sur tout le territoire.



5 470
familles bénéficiaires d'une aide aux
vacances.

La Caf du Nord favorise les départs en famille en prenant en charge une partie des frais liés à leur séjour. Un coup de pouce qui permet de valoriser la fonction parentale et l'épanouissement des enfants.

3
crèches à vocation d'insertion
professionnelle labellisées « AVIP »
dans le Nord.

La Caf du Nord initie une campagne de presse pour impulser le développement de ces crèches qui réservent 20 % de leurs places d'accueil aux enfants dont les parents sont en recherche d'emploi.



Agir pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles

La solidarité est notre cœur de métier.

Plus d'1 habitant sur 2 dans le Nord est couvert par une aide de la Caf, soit 1,4 million de personnes. Nous agissons à chaque étape de leur vie avec des aides financières et un accompagnement personnalisé.

4,2

milliards d'euros versés à 606 540 allocataires.

235

millions d'euros versés au titre de l'action sociale.

4

milliards d'euros versés au titre des prestations légales.

586

euros versés par mois et en moyenne par allocataire.



Accompagner nos publics

Nous accompagnons au quotidien nos allocataires avec une offre adaptée et diversifiée.

La Caf du Nord soutient toutes les familles et les personnes fragilisées par des situations et des événements marquants (naissance, séparation, deuil, maladie, handicap...). Elle intervient par un accompagnement social et un suivi personnalisé auprès des allocataires.

7 500

interventions sociales menées auprès des familles.

6 302

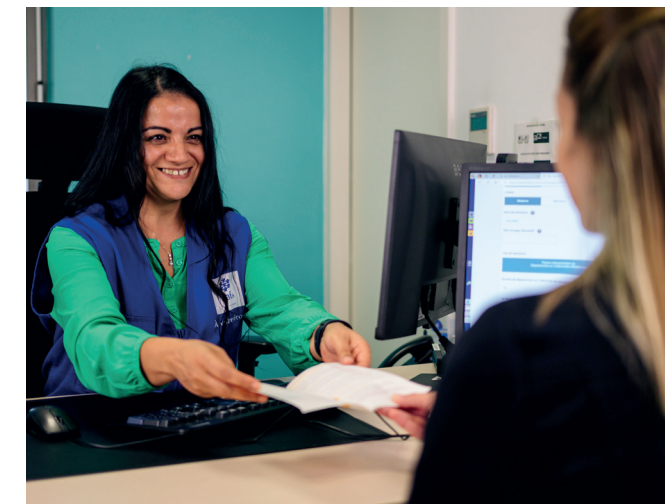
démarches d'intermédiation financière reçues pour les pensions alimentaires.

13

services d'aide à domicile soutenus par la Caf du Nord.

48

points d'accès numérique partenaires de la Caf pour faciliter les démarches des usagers.



La Caf est là !

La Caf du Nord contribue à réduire les inégalités sociales, grâce aux prestations versées directement aux allocataires, mais aussi à travers le soutien de structures partenaires (crèches, centres sociaux, accueils de loisirs...).



1,8

milliard d'euros d'aides aux personnes en difficulté (Rsa, Prime d'activité, Allocation adulte handicapé...).



785

millions d'euros d'aides au logement et à l'habitat.



118

millions d'euros versés pour les services d'accueil du jeune enfant.



64

millions d'euros versés pour soutenir la parentalité et le temps libre.

Agir avec nos partenaires

La Caf du Nord est investie auprès de partenaires de proximité engagés en faveur de la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité, le logement, l'inclusion et l'animation de la vie sociale.



24,2

millions d'euros de financement pour 154 centres sociaux et 43 espaces de vie sociale accompagnés.



208

primes d'installation versées aux assistants maternels pour un montant total de 146 400 euros.



25

millions d'euros consacrés aux accueils de loisirs sans hébergement, pour 500 000 enfants et jeunes de 2 à 18 ans.



18

services de médiation familiale portés par 6 associations.

Innover, communiquer, développer

La Caf du Nord mène un véritable travail d'expert et d'animation auprès de ses partenaires.

Grâce à des outils comme les Conventions territoriales globales (Ctg) et le futur Schéma départemental des services aux familles (Sdsf), elle maintient et fait émerger des équipements et des activités sur tous les territoires.



106

places de crèches financées en investissement pour un montant de 2,8 millions d'euros.

200

actions financées dans le cadre des Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas).

3,2

millions d'euros pour soutenir 1 070 actions portées par les Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap).

8,5

millions d'euros dédiés au fonds publics et territoires (3,4 millions pour la petite enfance et 5,1 millions pour la jeunesse).

S'engager au quotidien

La Caf du Nord renforce et mobilise les compétences de ses collaborateurs.

Formation, recrutement, encadrement, qualité de vie au travail et engagement solidaire permettent à nos équipes d'accomplir pleinement leurs responsabilités dans l'exercice de leur mission de service public.

1 424

collaborateurs, dont 75 % pratiquent le télétravail.

52 408

heures de formation dédiées à la relation de service, à l'accompagnement social et au management.

11

agences et antennes Caf : Armentières, Cambrai, Denain, Douai, Dunkerque, Lille, Lille Fives, Maubeuge, Roubaix, Tourcoing et Valenciennes.

206

nouveaux contrats d'embauche en 2023. 7 alternants présents et 24 stagiaires accueillis à la Caf du Nord en 2023.



La Caf connectée

En rendez-vous, dans nos accueils, au téléphone, sur notre site internet et notre application mobile, les allocataires sont guidés dans leurs démarches en ligne avec un objectif : les faire gagner en autonomie.



26

millions de visites des allocataires de la Caf du Nord sur l'application mobile Caf - Mon Compte.



93 %

des demandes de Prime d'activité réalisées en ligne.



4,2

millions de visites sur les pages « Caf 59 » du site internet Caf.fr



52

espaces France services pour accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne.



7,2

millions de paiements de prestations assurés en 2023.



1 921

dossiers qualifiés de frauduleux, pour un montant de 16,6 millions d'euros.



108 000

contrôles réalisés sur place et sur pièces pour un montant de plus de 22 millions d'euros de régularisation de droits.



1 151

pénalités financières et 65 dépôts de plainte effectués par la Caf du Nord auprès du Procureur de la République.

Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet

www.rapport-activite.CafNord.fr

