

Comment prendre, annuler ou modifier un rendez-vous avec un conseiller de la Caf de la Mayenne depuis le caf.fr

1/ Comment prendre un rendez-vous :

- A/ Vous avez déjà un compte à la Caf de la Mayenne
- B/ Vous n'avez pas encore de compte à la Caf de la Mayenne

page 3
page 7

2/ Comment annuler ou modifier un rendez-vous

page 9



1/ Comment prendre rendez-vous sur le caf.fr ?

Allocataire ou non-allocataire, vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller de la Caf de la Mayenne depuis la page «**Ma caf**» du caf.fr

caf.fr Allocataires Professionnels **Ma Caf** Le magazine Vies de famille

Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vies de famille

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

- Contacter ma Caf
- Prendre un rendez-vous**
- Trouver un point d'accueil
- Comment contacter un conseiller Caf

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES Contraste

CONNEXION

Pour prendre rendez-vous, vous devez vous connecter ou créer un compte.

A Déjà un compte ?
Se connecter

B Créer votre compte
Créer

Vous avez déjà un compte à la Caf de la Mayenne

Vous n'avez pas encore de compte à la Caf de la Mayenne

A VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE À LA CAF DE LA MAYENNE

1 «Déjà un compte»
> Cliquez sur
«se connecter»

Déjà un compte ?

Se connecter

CONNEXION ALLOCATAIRE

2 Avec vos identifiants Caf

Se connecter

OU

Avec FranceConnect

FranceConnect est une solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Une nouvelle solution existe, vous pouvez déjà l'utiliser.

S'identifier avec FranceConnect +

Qu'est-ce que FranceConnect+ ?

CONNEXION ALLOCATAIRE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

3

Renseignez votre
numéro de sécurité sociale et
votre mot de passe
puis cliquez sur «se connecter»

Numéro de sécurité sociale ?

X XX XX XX XXX XXX (13 chiffres)

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

CONNEXION ALLOCATAIRE

Envoyez un code de vérification par mail à e***@g***.com pour sécuriser la connexion à votre compte.

4 Un code de vérification va être envoyé à l'adresse mail renseignée dans votre dossier allocataire. Cliquez sur «Envoyer le code»

Envoyer le code

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

CONNEXION ALLOCATAIRE

Saisissez le code de vérification envoyé par mail à l'adresse e***@g***.com

998593

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez 60 secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.

[Demander un nouveau code](#)

Quitter

5 Indiquez le code de vérification reçu dans votre boîte mail puis cliquez sur «valider»

998593

Valider

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr gri pd

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

Art. 6 - Décisions automatiques individuelles

La branche famille est autorisée par l'article 22.b du RGPD et dans le cadre de l'exception prévue par l'article 47.2 de la loi informatique et Libertés, modifiée par le décret n°2019-536 du 29 mai 2019, à prononcer des décisions administratives individuelles fondées sur une mise en œuvre de traitements automatisés. Ces décisions sont prises dans le respect de l'article L 311-3-1 et suivants du Code des relations entre le public et l'administration et rappellent à l'utilisateur son droit d'obtenir communication des règles et principales caractéristiques du traitement, les modalités d'exercice de ce droit et les possibilités de recours en cas de refus.

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

6 Cochez la case «J'ai pris connaissance ...» puis cliquez sur «continuer»

Quitter

Continuer

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 53 CAF DE LA MAYENNE

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Quel est le motif du rendez-vous ?

Logement 

Précisez

Choisir 

Je veux me renseigner sur mon dossier

Je n'arrive pas à payer mon loyer

7

Renseignez le motif du rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 53 CAF DE LA MAYENNE

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Situation professionnelle • Je veux me renseigner sur mon dossier

Modifier le motif

CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4

Filtrer 

Vendredi

13/06

Lundi

16/06

Mercredi

18/06

Vendredi

20/06

10h40

Permanence à Château Gontier

09h20

Permanence à Château Gontier

14h10

Permanence à Château Gontier

09h00

Permanence à Château Gontier

11h00

Permanence à Château Gontier

09h40

Permanence à Château Gontier

14h30

Permanence à Château Gontier

09h20

Permanence à Château Gontier

11h20

Permanence à Château Gontier

11h20

Permanence à Château Gontier

15h10

Permanence à Château Gontier

09h40

Permanence à Château Gontier

Quitter

Continuer

8

Choisissez ensuite le rendez-vous qui vous convient le mieux :
horaire, lieu, mode ...
Puis cliquez sur «**continuer**»



Vous pouvez «**filtrer**» pour **choisir** précisément un **mode de rendez-vous** ou un **lieu**

 Filtrer votre recherche 

Choisissez votre mode de rendez-vous

Tous les modes

 Rendez-vous téléphonique

 Rendez-vous en visioconférence

 Rendez-vous sur site

Sélectionnez un ou plusieurs sites

Tous les sites

 Caf de Laval Siège

 Permanence à Château Gontier

 Permanence à Mayenne

Confirmer 

Confirmer vos coordonnées :

9

Mail

xxxxxx.xxxxxx@xxx.fr

Téléphone portable

xxxxxxxxxx

Recevoir ma confirmation par :

SMS

Email

Veillez partager toute information utile au rendez-vous (facultatif)

Précédent

Valider

Vérifiez vos coordonnées **mail et portable** puis choisissez si vous souhaitez la confirmation du RDV par **sms ou mail** puis «valider»

12:23 📶 49%
< CAF 🗑️
jeudi 5 juin 2025
Confirmation rdv avec la Caf le 20/06 à 09:00. Pour modifier/annuler ou + d'infos : rubrique agenda de votre compte Caf 12:21

Exemple de confirmation par sms

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 53 CAF DE LA MAYENNE ✎

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Votre rendez-vous sur site est confirmé

Une notification de confirmation vous sera envoyée

📅 Votre rendez-vous sur site

📅 Vendredi 20 juin - 09h00

📍 **Permanence à Château Gontier**
Place de la Mairie, 53200 Château-Gontier-sur-Mayenne

👤 **Enfant**
J'attends / J'accueille un enfant

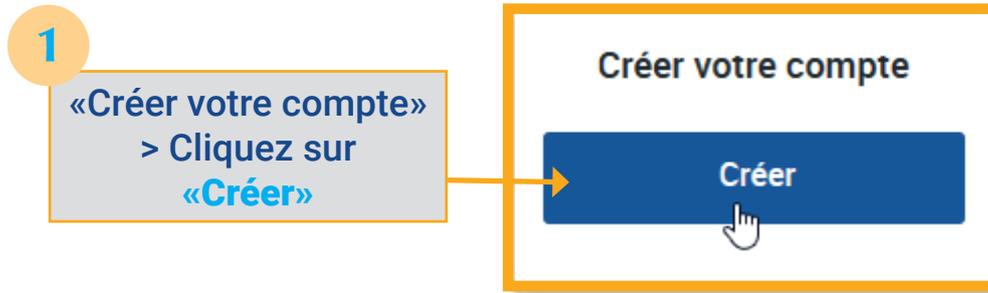
📌 Préparez votre rendez-vous

📌 **N'oubliez pas votre justificatif d'identité**

🕒 **Merci de votre ponctualité !**
En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

👤 Revenir à Mon Compte

B VOUS N'AVEZ PAS ENCORE UN COMPTE À LA CAF DE LA MAYENNE



CRÉATION DE COMPTE

🕒 3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires pour compléter votre état civil, vos coordonnées de contact et choisir un mot de passe

📋 Pour créer votre compte, munissez vous de :

- votre numéro de Sécurité sociale si vous en possédez un (numéro présent sur votre carte vitale)
- une pièce d'identité

📄 La création de compte vous servira dans vos futurs échanges avec la Caf. Elle est obligatoire pour toute demande de prestation.

❓ Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Cliquez sur les points d'interrogation pour y accéder.

Quitter Commencer

2

Détails : Cette image capture l'écran de la page de création de compte. Le titre est «CRÉATION DE COMPTE». Il y a quatre icônes à gauche correspondant aux sections de texte. Le bouton «Commencer» est en bas à droite et est entouré d'une boîte orange avec le chiffre '2'. Le bouton «Quitter» est en bas à gauche.

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES Contraste caf-fr ori pd ALLOCATIONS FAMILIALES

CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?

x xx xx xx xxx xxx (13 chiffres)

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Quitter Continuer

3

Renseignez votre numéro de sécurité sociale puis cliquez sur «continuer»

Détails : Cette image capture l'écran de la première étape de la création de compte, «ÉTAT CIVIL». Le titre est «ÉTAT CIVIL» et le sous-titre est «Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.» Le champ «Numéro de sécurité sociale ?» est entouré d'une boîte orange. À sa droite, une boîte grise avec un cercle orange '3' contient le texte «Renseignez votre numéro de sécurité sociale puis cliquez sur «continuer»». Une flèche orange pointe de cette boîte vers le champ de saisie et une autre flèche orange pointe vers le bouton «Continuer» en bas à droite, qui est également entouré d'une boîte orange.

1
ÉTAT CIVIL

2
COORDONNÉE

3
MOT DE PASSE

4
FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?

X XX XX XX XXX XXX

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Civilité

Madame

Monsieur

Nom de naissance ?

Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)



Vous êtes né(e) en France métropolitaine, en département ou collectivités d'Outre-mer?

Oui

Non

Numéro de Département ou Collectivité de naissance ?

53

Commune de naissance

Quitter

Continuer

Je réside / j'étudie en France

Oui

Non

Vérification de sécurité ?



Saisir les caractères ci-dessus ?

Quitter

Continuer

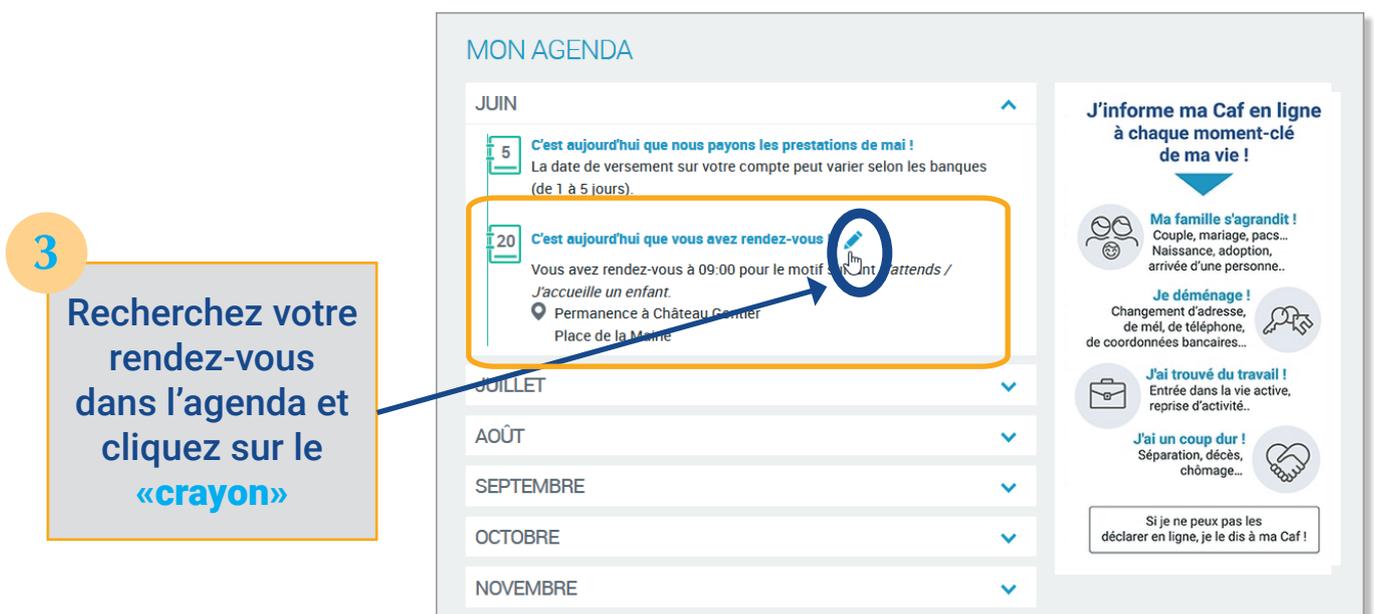
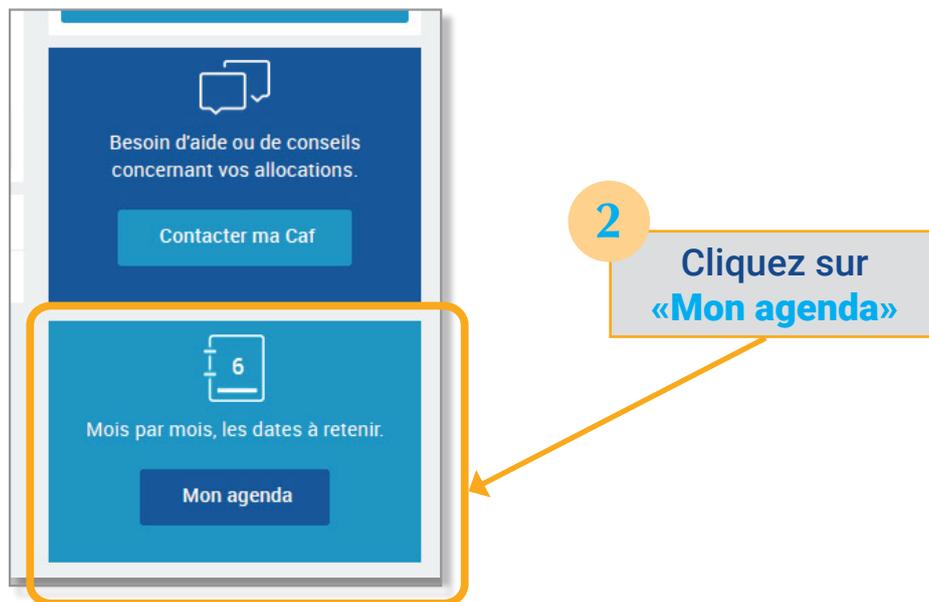
4

Renseignez toutes les données : **civilité, nom de naissance, prénoms** (dans l'ordre de déclaration à l'état civil), **date de naissance, lieu de naissance, lieu de résidence** et la **vérification de sécurité** puis cliquez sur «**continuer**»

5

Vous arrivez sur la page de prise de rendez-vous (voir page 5)

2/ Comment annuler ou modifier un rendez-vous ?



4

**Vous pouvez maintenant
«annuler» ou «modifier»
votre rendez-vous**

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Caf - Récapitulatif de votre réservation

📅 Votre rendez-vous sur site

👤 Motus Emilie

📅 Vendredi 20 juin - 09h00

📍 Permanence à Château Gontier
Place de la Mairie, 53200 Château-Gontier-sur-Mayenne

👦 Enfant
J'attends / J'accueille un enfant

🚫 Vous avez un empêchement ?

📌 Préparez votre rendez-vous

📄 N'oubliez pas votre justificatif d'identité

🙏 Merci de votre ponctualité !
En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

Annuler

Modifier

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Caf - Récapitulatif de votre réservation

📅 Votre rendez-vous sur site

👤 Motus Emilie

📅 Vendredi 20 juin - 09h00

📍 Permanence à Château Gontier
Place de la Mairie, 53200 Château-Gontier-sur-Mayenne

👦 Enfant
J'attends / J'accueille un enfant

🚫 Vous avez un empêchement ?

📌 Préparez votre rendez-vous

📄 N'oubliez pas votre justificatif d'identité

Annuler

Confirmez l'annulation de votre réservation

Êtes-vous certain(e) de vouloir annuler votre réservation ?

Retour

Supprimer

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Caf - Récapitulatif de votre réservation

📅 Votre rendez-vous a bien été annulé.

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Caf - Modification du rendez-vous

Vendredi 13/06	Lundi 16/06	Mercredi 18/06	Vendredi 20/06	VOTRE RENDEZ-VOUS
10h40 Permanence à Château Gontier	09h20 Permanence à Château Gontier	14h10 Permanence à Château Gontier	09h20 Permanence à Château Gontier	Enfant - J'attends / J'accueille un enfant
11h00 Permanence à Château Gontier	09h40 Permanence à Château Gontier	14h30 Permanence à Château Gontier	09h40 Permanence à Château Gontier	Motus Emilie 20/06/2025 - 09h00
11h20 Permanence à Château Gontier	11h20 Permanence à Château Gontier	15h10 Permanence à Château Gontier	10h00 Permanence à Château Gontier	
11h40 Permanence à Château Gontier	11h40 Permanence à Château Gontier	15h30 Permanence à Château Gontier	10h40 Permanence à Château Gontier	

