

# NEWSLETTER PARTENAIRES

Juin 2022 n°32



## A LA UNE - ACTU DU TERRITOIRE

### Un nouveau Conseil d'Administration à la Caf de la Haute-Marne

Dans le cadre du renouvellement de la mandature du Conseil d'administration de la Caf, **Manuel GALLAND** a été élu **Président** du Conseil d'Administration de la Caf.

Les Vice-Présidents sont :

- **Brigitte JANNAUD, Première Vice-Présidente**
- **Caroline TRIPIED, Deuxième Vice-Présidente**
- **Stéphane VIOLIER, Troisième Vice-Président.**

### Rendez-vous téléphoniques ou physiques : les usagers ont le choix !

Une question sur leur dossier ? Nos rendez-vous, c'est deux options pour un même service.

Depuis caf.fr, rubrique « Contacter ma Caf » / « Prendre un rendez-vous », il est possible de **demande un rendez-vous dans l'un des sites d'accueil** de la Caf (à Chaumont ou à Saint-Dizier) **mais aussi un rendez-vous téléphonique** (en sélectionnant « je souhaite que la Caf me rappelle »).

Pas de déplacement inutile ni d'attente à l'accueil ou au téléphone, un conseiller Caf rappelle l'allocataire au jour et à l'heure choisis pour faire le point sur les démarches. Une solution qui n'offre que des avantages !

L'utilisateur doit s'assurer d'être disponible à l'heure choisie. **Lorsque la Caf rappelle, le numéro qui s'affiche est le +33 32 30. Il est ainsi conseillé d'enregistrer ce numéro dans les contacts, en indiquant « Caf ».**

### Filoué : à vous de déclarer !

**La nouvelle campagne Filoué est lancée ! Vous avez jusqu'au 30 juin 2022 pour communiquer les données d'accueil de votre (ou de vos) EAJE pour 2021.**

Cette campagne concerne tous les établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) ouvrant droit à la PSU pour l'exercice 2020.

La participation à cette enquête est obligatoire telle que l'impose votre convention d'objectifs et de financement conclue avec la Caf de la Haute-Marne. Le bénéfice des mesures du plan rebond petite enfance et de la Prestation de Service Unique, est conditionnée à la participation effective à cette campagne.

Lieux

Chaumont

Je souhaite que la Caf me rappelle

Saint-Dizier

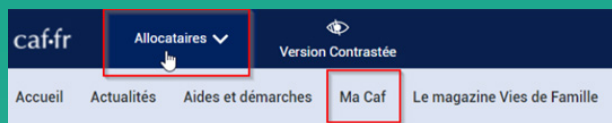
# ACTU NATIONALE

Nouveau caf.fr : comment trouver les informations de la Caf de la Haute-Marne

Voici une petite FAQ pour mieux vous retrouver dans les nouvelles pages du caf.fr...

## Comment distinguer les pages nationales et locales ?

Vous souhaitez naviguer sur les pages de la Caf de la Haute-Marne ? Assurez-vous d'être dans la partie « Allocataires » du site caf.fr, puis sélectionnez « ma Caf » dans le bandeau bleu situé en haut du site :

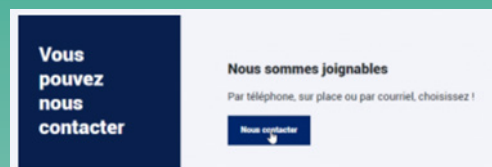


Si une fenêtre s'ouvre et vous demande votre code postal, remplissez le champ (52000). Vous êtes désormais sur les pages locales de la Caf de la Haute-Marne.



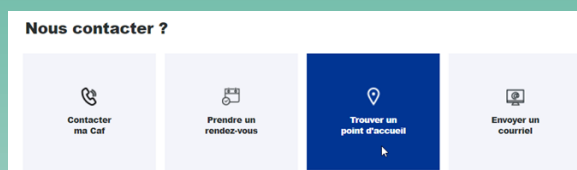
## Comment contacter la Caf de la Haute-Marne ?

En bas de chaque page du site, vous trouverez un bouton qui donne accès aux différents modes de contact de la Caf de la Haute-Marne.



## Où trouver les points d'accueil Allocataires en Haute-Marne ?

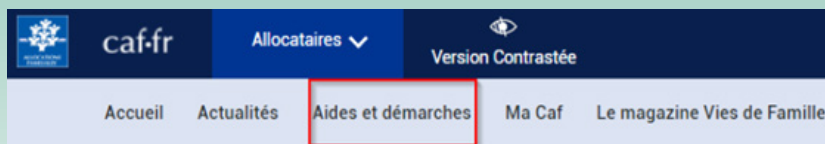
Cliquez sur « Trouver un point d'accueil » à partir de la page d'accueil des pages locales



## Comment faire une démarche en ligne ?

Si vous êtes allocataires, connectez-vous à l'espace Mon Compte (qui n'a pas été modifié) et réalisez votre demande de prestation.

Si vous n'êtes pas allocataire, consultez les pages nationales en cliquant sur « Aides et démarches » en haut du site :



## Comment accéder à Mon Compte Partenaires ?

Après avoir sélectionné « Partenaires » dans le menu déroulant du bandeau bleu en haut du site, vous avez accès à un nouveau bouton « Mon Compte Partenaire » en haut à droite du site permettant de vous connecter directement à cet espace.



## CAF CONNECT

### Prochains Webinaires :

«Partenaires» - Mercredi 7/7/2022 à 16h30

«Accompagnement DTR» - Mardi 16/6/2022 à 16h

«Nouveaux Allocataires» - Mardi 16/6  
à 16h30

3230

Service gratuit  
+ prix appel

