

NEWSLETTER PARTENAIRES

Juin 2022 n°32



A LA UNE - ACTU DU TERRITOIRE

Un nouveau Conseil d'Administration à la Caf de la Haute-Marne

Dans le cadre du renouvellement de la mandature du Conseil d'administration de la Caf, **Manuel GALLAND** a été élu **Président** du Conseil d'Administration de la Caf.

Les Vice-Présidents sont :

- **Brigitte JANNAUD, Première Vice-Présidente**
- **Caroline TRIPIED, Deuxième Vice-Présidente**
- **Stéphane VIOLIER, Troisième Vice-Président.**

Rendez-vous téléphoniques ou physiques : les usagers ont le choix !

Une question sur leur dossier ? Nos rendez-vous, c'est deux options pour un même service.

Depuis caf.fr, rubrique « Contacter ma Caf » / « Prendre un rendez-vous », il est possible de **demande un rendez-vous dans l'un des sites d'accueil** de la Caf (à Chaumont ou à Saint-Dizier) **mais aussi un rendez-vous téléphonique** (en sélectionnant « je souhaite que la Caf me rappelle »).

Pas de déplacement inutile ni d'attente à l'accueil ou au téléphone, un conseiller Caf rappelle l'allocataire au jour et à l'heure choisis pour faire le point sur les démarches. Une solution qui n'offre que des avantages !

L'utilisateur doit s'assurer d'être disponible à l'heure choisie. **Lorsque la Caf rappelle, le numéro qui s'affiche est le +33 32 30. Il est ainsi conseillé d'enregistrer ce numéro dans les contacts, en indiquant « Caf ».**

Filoué : à vous de déclarer !

La nouvelle campagne Filoué est lancée ! Vous avez jusqu'au 30 juin 2022 pour communiquer les données d'accueil de votre (ou de vos) EAJE pour 2021.

Cette campagne concerne tous les établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) ouvrant droit à la PSU pour l'exercice 2020.

La participation à cette enquête est obligatoire telle que l'impose votre convention d'objectifs et de financement conclue avec la Caf de la Haute-Marne. Le bénéfice des mesures du plan rebond petite enfance et de la Prestation de Service Unique, est conditionnée à la participation effective à cette campagne.

Lieux

Chaumont

Je souhaite que la Caf me rappelle

Saint-Dizier

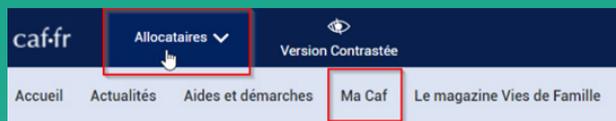
ACTU NATIONALE

Nouveau caf.fr : comment trouver les informations de la Caf de la Haute-Marne

Voici une petite FAQ pour mieux vous retrouver dans les nouvelles pages du caf.fr...

Comment distinguer les pages nationales et locales ?

Vous souhaitez naviguer sur les pages de la Caf de la Haute-Marne ? Assurez-vous d'être dans la partie « Allocataires » du site caf.fr, puis sélectionnez « ma Caf » dans le bandeau bleu situé en haut du site :

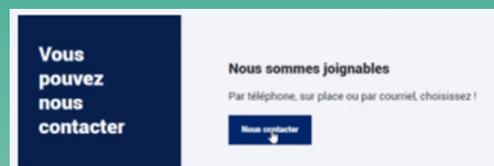


Si une fenêtre s'ouvre et vous demande votre code postal, remplissez le champ (52000). Vous êtes désormais sur les pages locales de la Caf de la Haute-Marne.



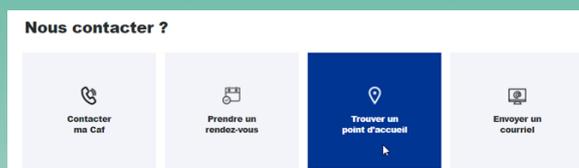
Comment contacter la Caf de la Haute-Marne ?

En bas de chaque page du site, vous trouverez un bouton qui donne accès aux différents modes de contact de la Caf de la Haute-Marne.



Où trouver les points d'accueil Allocataires en Haute-Marne ?

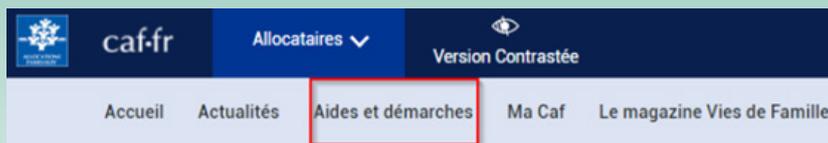
Cliquez sur « Trouver un point d'accueil » à partir de la page d'accueil des pages locales



Comment faire une démarche en ligne ?

Si vous êtes allocataires, connectez-vous à l'espace Mon Compte (qui n'a pas été modifié) et réalisez votre demande de prestation.

Si vous n'êtes pas allocataire, consultez les pages nationales en cliquant sur « Aides et démarches » en haut du site :



Comment accéder à Mon Compte Partenaires ?

Après avoir sélectionné « Partenaires » dans le menu déroulant du bandeau bleu en haut du site, vous avez accès à un nouveau bouton « Mon Compte Partenaire » en haut à droite du site permettant de vous connecter directement à cet espace.



CAF CONNECT

Prochains Webinaires :

«Partenaires» - Mercredi 7/7/2022 à 16h30

«Accompagnement DTR» - Mardi 16/6/2022 à 16h

«Nouveaux Allocataires» - Mardi 16/6
à 16h30

3230

Service gratuit
+ prix appel

