

Le nouveau caf.fr, chacun s'y retrouve !

NEWSLETTER PARTENAIRES

SPÉCIALE REFONTE DU SITE INTERNET CAF.FR

Le nouveau caf.fr est ouvert depuis le samedi 14 mai.

Avec une nouvelle présentation et des rubriques repensées pour être plus proche de la situation des usagers, le caf.fr s'actualise pour mieux répondre aux attentes des allocataires.

Qu'est-ce qui ne change pas ?

- L'adresse du site : www.caf.fr
- La connexion à l'espace Mon Compte et les démarches en ligne, qui restent accessibles gratuitement et à tout moment.

Qu'est ce qui change ?

Dès la page d'accueil :

- Une présentation (couleurs, graphismes, rubriques...) revue pour une navigation plus simple,
- la saisie du code postal permet d'accéder à des informations personnalisées,
- l'accès à toutes les aides de la Caf et toutes les informations sur les droits et démarches regroupés dans une seule et même rubrique,
- des contenus organisés par thèmes.

Pour les partenaires et les autres visiteurs du site, deux espaces sont accessibles via le menu déroulant tout en haut de la page d'accueil :

- L'espace « Partenaires » de la Caf (bailleurs, partenaires petite enfance, enfance, parentalité, accès aux droits).
- L'espace « Nous connaître » pour les journalistes, chercheurs, candidats, partenaires internationaux...

L'évolution du caf.fr permet également une consultation du site beaucoup plus lisible sur smartphone et tablette.



Comment accéder aux informations de la Caf de la Haute-Marne ?

1. Dès qu'il entre sur le site caf.fr, l'utilisateur est invité à se géolocaliser, afin de pouvoir lui proposer des contenus personnalisés et locaux.



2. L'utilisateur accède ensuite à une page d'accueil nationale avec des informations nationales ³ et construite selon une approche thématique (Vie personnelle / Vie professionnelle / Logement / Handicap / Accident de vie) avant d'accéder directement aux démarches en ligne ⁴.

La page Aides et démarches ² centralise les rubriques Droits et prestations, Connaître vos droits selon votre situation, s'informer sur les aides et Mes services en ligne.

L'utilisateur peut désormais accéder à l'ensemble des informations de la Caf par 2 possibilités :

- l'approche situationnelle ⁴
- l'approche démarches ².

L'accès à Mon Compte ¹ se fait uniquement depuis le logo situé en haut à droite du caf.fr.



La page d'accueil Allocataires

Dès la page d'accueil, j'ai un accès direct et facilité à toutes les rubriques.

The screenshot shows the caf.fr homepage for allocataires. At the top right is the "Mon Compte" button (1). Below the header is a navigation bar with links: Accueil, Actualités, Aides et démarches, Ma Caf, and Le magazine Vies de famille. The main content area has a section "À la une en ce moment" (2) featuring a carousel of articles. The first article is "Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf par téléphone ?" (3). Below this are three more article thumbnails. At the bottom, there is a section "Bonjour, comment la Caf peut vous aider?" (4) with six colored tiles representing different life themes: Vie personnelle, Vie professionnelle, Logement, Handicap, and Accident de vie. Each tile has a list of sub-topics and a "Découvrir" button.

- ① l'Espace Mon Compte,
- ② les différentes rubriques :
 - actualités,
 - aides et démarches,
 - ma Caf (quand je suis géolocalisé)
 - magazine Vies de famille
- ③ À la une en ce moment présente 4 actualités nationales et locales mises à jour régulièrement sur les aides, les démarches, de nouveaux services...
- ④ Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Les différentes situations et prestations sont regroupées dans 5 thématiques qui guident mon parcours sur tout le site :

 - Vie personnelle
 - Vie professionnelle
 - Logement
 - Handicap
 - Accidents de vie

La page d'accueil Allocataires



Que souhaitez-vous faire aujourd'hui? 1

Payer une cotisation

Demandeur une prestation

Modifier ma situation

Demandeur une attestation

LE MAGAZINE Vies de famille 2

Vous avez des questions ?

J'ai reçu un mail ou un sms de la Caf. Comment être sûr qu'il ne s'agit pas d'une arnaque ?

Je suis travailleur indépendant et mon activité est réduite du fait de la crise. Puis-je bénéficier d'une aide complémentaire ?

Aides exceptionnelles de solidarité

Duops, j'ai fait une erreur, comment le signaler à la Caf ?

Nous connaître 4

Vous pouvez nous contacter

5

6

① **Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?** me propose un accès direct aux démarches les plus fréquentes comme télécharger une attestation.

② **Le magazine Vies de famille** présente les 3 articles les plus récents du magazine.

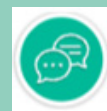
③ **Vous avez des questions ?** Mise en avant des questions les plus fréquemment posées au téléphone, en accueil ou sur le Chatbot.

④ **Nous connaître** me permet de mieux comprendre tous les domaines d'intervention de la Caf.

⑤ Les moyens **pour contacter ma Caf** sont maintenant directement accessibles sur toutes les pages.

⑥ Je retrouve en **pied de page** les accès directs aux autres espaces et les liens vers les sites partenaires comme monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr

Pas de changement pour le chatbot, qui reste accessible depuis la page de connexion et l'Espace Mon Compte.



3. En cliquant sur « Ma Caf », l'usage accède aux informations locales, avec les dernières actualités de la Caf de la Haute-Marne, mais aussi un accès direct aux principales démarches ou encore au calendrier de paiement...

Ma Caf



Contacteur ma Caf

Prendre un rendez-vous

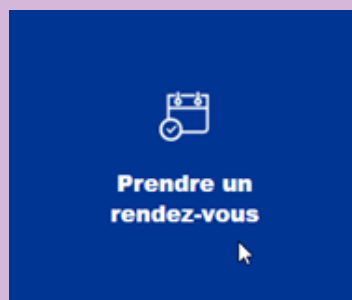
Trouver un point d'accueil

Envoyer un courriel

Transmettre un document

Médiation administrative

Sur les pages locales du site caf.fr, l'utilisateur peut prendre rendez-vous en quelques clics.



PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

01-Ma situation change	↺
02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf	↺
03-Je veux savoir où en est mon dossier	↺
04-Je rencontre des difficultés familiales ou financières	↺
05-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance	↺
07-Je suis éligible au RSA	↺
08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement	↺
09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision	↺
21-Je suis bailleur	↺

Pour les partenaires, un accès direct est proposé depuis la « une » locale du caf.fr. Sont accessibles dans cette rubrique :

- le Règlement Intérieur d'Action Sociale de la Caf de la Haute-Marne,
- les appels à projet en cours,
- les dernières Newsletters Partenaires,
- des informations générales sur l'actualité de la Caf,
- la consultation des données allocataires par les partenaires (CDAP),
- un calendrier général des échéances.

Vous êtes partenaire de la Caf de la Haute-Marne ?

Découvrez nos pages dédiées : actu, réglementations, newsletters, etc...

[Accéder à nos pages partenaires](#)



Newsletter de mai 2022

[+ LIRE](#)

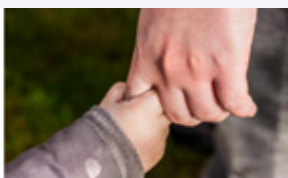


Enfance et jeunesse

- Les Promeneurs du Net, les Fonds "Publics et Territoires" Enfance et Jeunesse...
- Les appels à projet 2022 en cours

[Consulter les appels à projet](#)

[Consulter](#)



Parentalité

- Les dispositifs départementaux de soutien à la parentalité

[Consulter](#)



Newsletters

- 2022
- 2021
- 2020

[Consulter](#)



La Consultation des données allocataires par les partenaires (CDAP)

- Accès au site Mon Compte Partenaire

[ici](#)

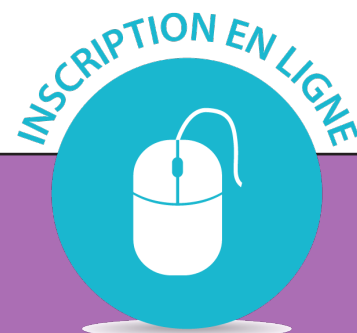


Informations

- Le paiement et le contrôle du juste droit
- Bailleurs : l'évolution des aides au logement



Le calendrier des échéances



Vous souhaitez en savoir plus ?

Une présentation détaillée et une démonstration du nouveau caf.fr seront proposées lors du prochain Webinaire Partenaires, le mercredi 8 juin 2022 à 16h

L'invitation vous est adressée ce jour par mail.

3230

Service gratuit + prix appel

