

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Vous êtes **1407 allocataires** de la Caf de la Haute-Marne à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES **90 %** À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet

93 %



Application mobile

98 %



Accueil physique

89 %



Téléphone

87 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone

86 %

96 %

69 %

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse

89 %

L'amabilité des agents

93 %

Le temps d'attente

92 %



Accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

81 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

82 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

95 % estiment nos courriers clairs

86 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

88 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

95 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

89 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

89 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel Mon Compte sur caf.fr est apprécié par

96 %

d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

77 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal