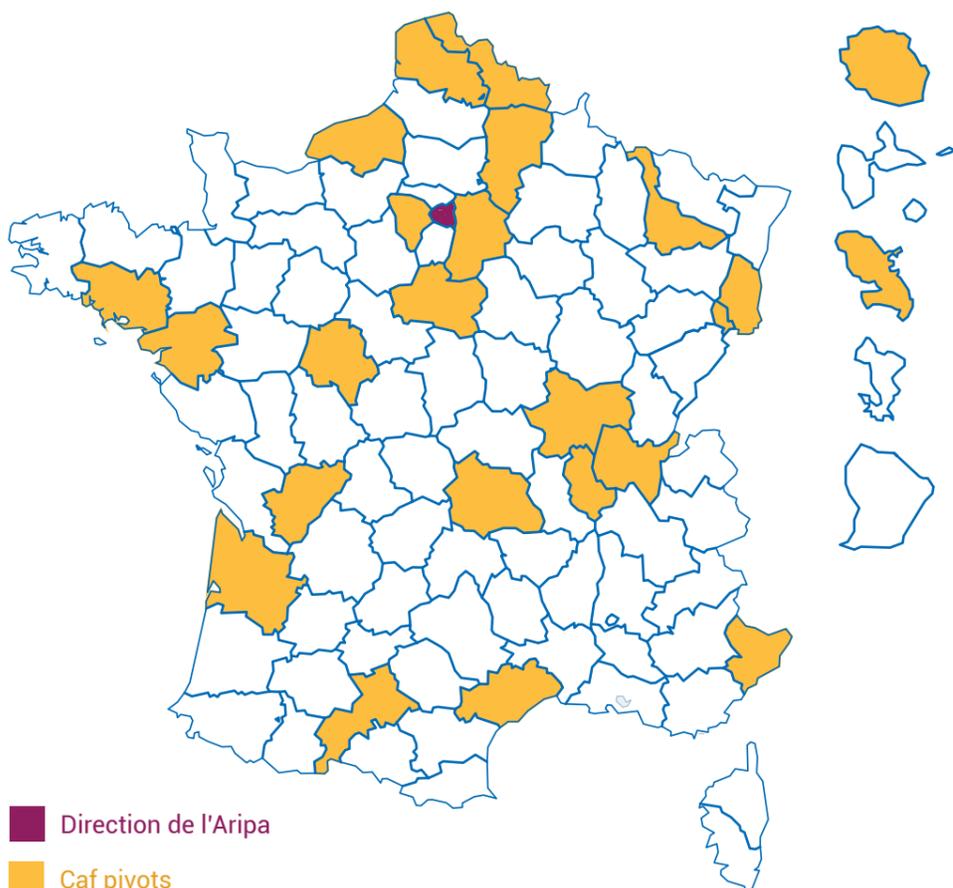




## PENSION ALIMENTAIRE



- Direction de l'Aripa
- Caf pivots
- Caf participantes

### DIRECTION DE L'ARIPA

- > Animation du réseau des Caf pivots Aripa
- > Pilotage de la production et optimisation des résultats
- > Enrichissement de l'offre de service et adaptation de la relation de service Aripa
- > Mise en place et amélioration des outils et processus de travail
- > Communication
- > Relations avec l'État
- > Construction, coordination et impulsion du partenariat interne et externe
- > Construction et suivi de la feuille de route Aripa avec les experts des centres de ressources
- > Pilotage national du processus Piloter et gérer l'offre de service de l'Aripa

### 24 CAF PIVOTS ET 1 CAISSE MSA

- > Gestion de l'Asf recouvrable, complémentaire et non recouvrable dans certains Caf
- > Recouvrement des impayés de pensions alimentaires en France et à l'étranger
- > Intermédiation financière entre les parents
- > Délivrance de titre exécutoires aux parents se séparant à l'amiable
- > Relations avec les parents dans le cadre du parcours séparation
- > Relations partenariales et communication
- > Information et animation du réseau des Caf participantes
- > Pilotage local du processus Piloter et gérer l'offre de service de l'Aripa

### 77 CAF PARTICIPANTES

- > Gestion de l'Asf non recouvrable
- > Relations avec les parents dans le cadre du parcours séparation
- > Relations partenariales et communication
- > Parties prenantes du processus Piloter et gérer l'offre de service de l'Aripa

### PLATE-FORME TÉLÉPHONIQUE NATIONALE

- > 30 conseillers de service à l'utilisateur de la Caf de la Haute-Garonne spécialisés dans la réponse de premier niveau aux parents qui se séparent

### CENTRE NATIONAL D'APPUI ARIPA (CN2A)

- > Équipe de 3 personnes rattachée à la Caf du Loiret
- > Formation des Caf sur la gestion des pensions alimentaires
- > Gestion d'un outil questions/réponses à disposition du réseau
- > Animation et participation à des travaux et projets nationaux
- > Collaboration à l'amélioration des outils et des pratiques de gestion

### SERVICE NATIONAL D'AIDE À LA PRODUCTION ARIPA (SNAPA)

- > 4 Caf pivots avec une équipe dédiée : Ain, Charente, Hérault et Seine-Maritime
- > Soutien structurel ou conjoncturel auprès du réseau des Caf pivots pour assurer une offre de service homogène auprès des familles monoparentales

### PLATEAUX DE JUMELAGE

- > 2 Caf pivots de taille importante (Alpes-Maritimes et Yvelines) qui ont déporté une partie de leur traitement sur 2 autres Caf pivots dotées de collaborateurs dédiés à cette mission (Territoire de Belfort et Indre-et-Loire)

aripa

L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires



**800** experts spécialisés dans la gestion de l'Asf, de l'intermédiation et du recouvrement des pensions alimentaires



**47 000** procédures de recouvrement actives



**65 %** du taux de recouvrement (décembre 2019)

Deux modes de contact dédiés pour une information centralisée et personnalisée



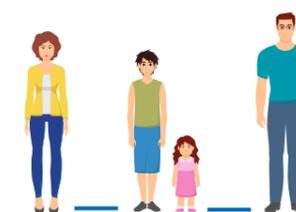
**32 38** (anciennement 0821 22 22 22)  
20 000 appels par mois



**www.pension-alimentaire.caf.fr**  
59 000 visiteurs par mois



## SÉPARATION



LA CAF EST À VOS CÔTÉS