

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Vous êtes 1 408 allocataires de la Caf de la Manche à nous avoir répondu, par internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES **88 %** À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet

91 %



Application mobile

96 %



Accueil physique

90 %



Téléphone

85 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone

83 %

91 %

53 %

%

%

%

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse

L'amabilité des agents

Le temps d'attente

88 %

96 %

90 %



Accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

74 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

80 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

93 % estiment nos courriers clairs

82 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

84 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

89 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

85 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

85 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel Mon Compte sur caf.fr est apprécié par

95 %

d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

74 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal