

CAF DE MAINE-ET-LOIRE

*Vies
d'ici*



AIDE
À DOMICILE



MÉDIATION
FAMILIALE



SÉANCES
D'INFORMATION



SÉPARATION



ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ



VIOLENCES
DOMESTIQUES



ACCÈS
AU LOGEMENT



AIDES
FINANCIÈRES

OFFRE DE SERVICE

LA CAF ACCOMPAGNE LES PARENTS EN CAS DE SÉPARATION



ZOOM SUR
LE PARCOURS INTERACTIF
PERSONNALISÉ

LES CHIFFRES CLÉS
2023



© Adobe Stock

L'APPROCHE PARCOURS

La Caf49 simplifie vos démarches

La séparation est une épreuve difficile, les couples qui se séparent sont confrontés à de nombreuses préoccupations, notamment les démarches administratives, les questions financières, l'éducation des enfants, la résidence alternée, ainsi que la gestion des relations ou conflits avec l'ex-conjoint(e).

Pour répondre à ces besoins, la Caf de Maine-et-Loire propose une offre globale combinant soutien financier et accompagnement social pour simplifier les démarches des familles avec enfants à charge confrontées à cette situation.

L'approche « parcours » permet de :

- simplifier et rendre plus efficace la relation entre la Caf et les usagers,
- identifier, en fonction des événements, l'ensemble des services proposés par la Caf : informations, démarches, droits, conseils, accompagnement et orientation,
- répondre de manière globale aux situations de vie des personnes,
- orienter les usagers vers d'autres services publics ou partenaires locaux.

> **Flasher ce QR code pour découvrir le parcours interactif personnalisé :**



EN SAVOIR + kiosque-viesdefamille.fr

+ de
1300

entretiens avec
les familles
du département
en 2023

SERVICE FINANCÉ PAR LA CAF

La médiation familiale 49

2 associations à votre écoute :
Médiations 49 et UDAF Médiation

La médiation familiale offre un espace d'écoute, d'échange et de négociation, facilitant la résolution des conflits qui fragilisent les liens familiaux. Elle est particulièrement utile dans des situations telles que les divorces, les séparations, les conflits familiaux.

LES MÉTIERS DE LA CAF

PARCOURS SÉPARATION

Conseiller Caf

En 2023, 3 400 déclarations de séparation ont été enregistrées. Le conseiller Caf étudie pour chaque situation les nouveaux droits aux prestations.

Travailleur social

En 2023, près de 1900 familles ont été rencontrées par un travailleur social pour être accompagnées dans leurs démarches.

Pour contacter la Caf, rendez-vous sur caf.fr



© Adobe Stock

**Vies
d'ici**

CAF DE
MAINE-ET-LOIRE



BON À SAVOIR

L'aide et l'accompagnement à domicile 49

**2 associations conventionnées
par la Caf : Viexidom Services
et AAFP-ADMR**

Après une séparation, il est parfois utile de se faire accompagner par des professionnels le temps d'apprendre à vivre seul(e) avec son ou ses enfant(s). Cette aide apporte un soutien régulier pour aider à surmonter les difficultés rencontrées comme l'épuisement parental ou encore la réorganisation du quotidien (aides aux devoirs, aides aux tâches ménagères...).

Service public des pensions alimentaires

pension-alimentaire.caf.fr

Ce service gratuit de la Caf destiné à tous les parents séparés ou en cours de séparation vise à faciliter le versement de la pension alimentaire et préserver l'intérêt des enfants.

Contactez un conseiller Aripa
(recouvrement pension alimentaire)
32 38 (prix d'un appel local)



Caf de Maine-et-Loire

32 rue Louis Gain, 49927 Angers Cedex 9

Services proposés : Je dépose un document, Je consulte mon compte, Je demande une prestation, Je prends rendez-vous, Je télécharge un document, Je gère mon dossier, Aide à l'application mobile, Aide aux démarches en ligne.



Flashez ce
QR code pour aller
sur le site de la
Caf de Maine-et-Loire