

CAF DE MAINE-ET-LOIRE

*Vies
d'ici*



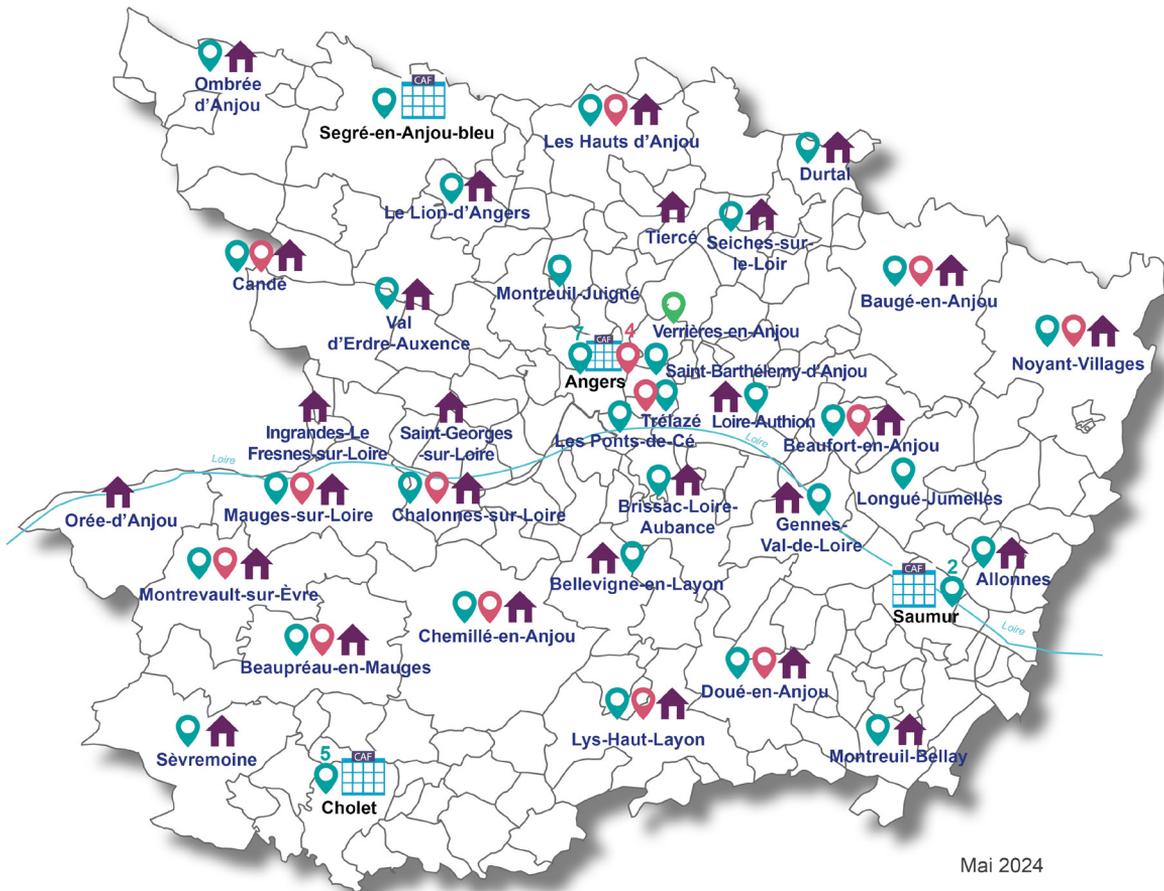
ACCÈS AUX DROITS

LA CAF ACCESSIBLE SUR LE DÉPARTEMENT



ZOOM SUR
notre ancrage
sur le département

EDITO
Cécile Bonamy,
la directrice



Mai 2024



Site Caf

- Rendez-vous avec un conseiller Caf et un travailleur social Caf. Prise de rendez-vous sur caf.fr.
- Accès à un espace numérique Caf.fr pour effectuer ses démarches, avec ou sans accompagnement.

Retrouvez tous nos points d'accueil sur caf.fr



17 Permanences Caf

- Rendez-vous avec un conseiller Caf. Prise de rendez-vous sur caf.fr.



1 Points Relais Caf

- Facilitation numérique et administrative auprès des usagers souhaitant des informations concernant les prestations et les services de la Caf.



28 France Services

- Accès aux services en ligne sur caf.fr pour effectuer les démarches, avec ou sans accompagnement.



44 Points rencontre d'action sociale

- Rendez-vous avec un travailleur social Caf. Prise de rendez-vous au **02 41 22 38 38**.



ÉDITO
Cécile **BONAMY**

« Dans sa volonté de proximité avec ses publics, la Caf propose dès à présent des informations locales dans chaque numéro du magazine Vies de famille. Vous y retrouverez des informations pratiques, des dates clés, des zoom sur des thématiques,...

La Caf porte une attention particulière à l'accessibilité de ses services sur le département. Acteur de la solidarité, elle a pour mission de garantir l'accès aux droits et assurer le versement des prestations légales à ses 170 000 allocataires, soit près de 50 % de la population départementale.

Elle injecte plus d'1 milliard d'euros dans l'économie locale dont plus de 929 millions d'euros au titre des prestations légales et 73 millions d'euros pour l'action sociale.

Chaque jour, près de 400 collaborateurs ont à cœur de mener à bien leurs missions en proposant une offre de service attentionnée. »



ZOOM SUR

Notre ancrage sur le département

La Caf de Maine-et-Loire est un service public de proximité et est accessible sur le département grâce :

- aux **offres dématérialisées** via le site caf.fr, l'application Mon Compte ou par téléphone qui permet à chacun de bénéficier d'une réponse experte depuis son domicile ;
- à notre **partenariat avec les 28 France Services** du territoire qui assurent un accompagnement de proximité 4 jours par semaine, à moins de 30 min en voiture des habitants ;
- aux **21 points de contact Caf** répartis sur le territoire garantissant ainsi une accessibilité locale et directe pour les usagers.



Numéros utiles

Contacter un conseiller Caf

32 30 (prix d'un appel local)

Contacter un conseiller Aripa

(recouvrement pension alimentaire)

32 38 (prix d'un appel local)



Liens utiles

Flashez ce QR code pour prendre rendez-vous avec un conseiller Caf



CALENDRIER

OCTOBRE

Les paiements :

- les allocations d'octobre sont payées le 5 novembre

NOVEMBRE

Les paiements :

- les allocations de novembre sont payées le 5 décembre

2024

Un nouveau parcours pour accompagner les allocataires lors de l'arrivée d'un enfant

Flashez ce QR code pour le découvrir





Caf de Maine-et-Loire

32 rue Louis Gain 49927 Angers Cedex 9

Services proposés : Je dépose un document, Je consulte mon compte, Je demande une prestation, Je prends rendez-vous, Je télécharge un document, Je gère mon dossier, Aide à l'application mobile, Aide aux démarches en ligne.



Flashez ce
QR code pour aller
sur le site de la
Caf de Maine-et-Loire