



Rapport d'activité

2025



LES CHIFFRES EN 2025

CHIFFRES CLEFS

1



Une caisse commune pour assurer les missions d'1 CPAM, d'1 CAF et d'1 URSSAF

246



Salariés (CDD/CDI) au 31 décembre 2025 (dont 6 salariés de la Direction médicale)

54.07%



Des salariés exercent une activité nationale régionale

96/100

POINTS



Index d'égalité professionnelle femmes-hommes



NOS PUBLICS

Urssaf
8 437

Cotisants



13 519

Allocataires

28 322

Bénéficiaires

Soit 36.96% de la population du département couverte par la branche famille



l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

50 144

Assurés

59 958

Bénéficiaires



Soit 78.24% de la population du département couverte par l'Assurance Maladie

DÉMOGRAPHIE MÉDICALE



54

Médecins généralistes



32

Pharmaciens



33

Chirurgiens-dentistes



156

Infirmiers libéraux (et 5 infirmiers en pratique avancée)



111

Masseurs-kinésithérapeutes

RÉUNION DES INSTANCES

4 ×

Le Conseil d'administration

8 ×

La Commission de Recours Amiable

4 ×

La Commission d'Action Sanitaire et sociale











DEPENSES ET RECETTES



RÉPARTITION DES DÉPENSES 2025

Branche santé



| | |
|---|-----------|
|  Soins de ville | 99,45 M€ |
|  Arrêts de travail maladie | 10,63 M€ |
|  Risque professionnel | 3,49 M€ |
|  Soins en établissements | 127,58 M€ |
|  Prestation invalidité - décès | 17,97 M€ |
|  Branche autonomie régime général | 132,2 M€ |
|  Aides financières extra légales | 0,13M€ |
|  Prévention | 0,063 M€ |
|  Autres (AME, Soins urgents) | 5,52M€ |
|  Arrêts de travail Maternité - Paternité | 2,74 M€ |

Branche famille



| | |
|---|----------|
|  Allocations Familiales | 24,32 M€ |
|  Allocation Adulte Handicapé | 27,50 M€ |
|  Aides au Logement | 14,18 M€ |
|  Prime d'Activité | 10,13 M€ |
|  RSA | 7,37 M€ |
|  Autres (AJPA AEEH) | 1,7 M€ |
|  Action Sociale | 6,08 M€ |

TOTAL 491,05 M€

484.80 M€

**AU TITRE DES
PRESTATIONS
LÉGALES**



6.21 M€

**AU TITRE DES
PRESTATIONS
EXTRA LÉGALES**



491 M€

**DE PRESTATIONS SANTÉ ET
FAMILLE VERSÉES AU
BÉNÉFICE DES USAGERS ET
ÉTABLISSEMENTS
LOZÉRIENS**

253 M€

**TOTAL
COTISATIONS**





DÉPENSES



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun



AIDES EXTRA LÉGALES

Fonds d'action sanitaire et sociale

L'action sociale branche famille



6.08 M€

5.9 M€

20 crèches - 17 Espaces de Vie Sociale - 42 Accueils de Loisirs Sans Hébergements

4 lieux d'accueil enfants-parents, 1 service de Médiation Familiale, 1 Centre social, 1 Relais petite enfance, 2 prestations services Jeunes, 1 Point d'accueil écoute jeunes, 1 Espace de rencontre, 1 Pôle ressources Handicap
3 Ludothèques

36 700 €

Les travailleurs sociaux ont accompagné 252 familles dont 26 famille en situation de fragilité ont pu bénéficier d'une aide financière ponctuelle et 14 d'un prêt d'honneur.

L'action sanitaire et sociale branche santé

164 000€

148 000 €

Aides ponctuelles aux assurés en difficulté pour éviter une rupture d'accès aux soins.

387 dossiers traités
294 aides accordées

16 000 €

Aides financières collectives à nos partenaires qui œuvrent dans le domaine de l'aide aux malades, de l'aide aux personnes en situation de handicap, du soutien aux aidants familiaux et du sport-santé

GARANTIR LA SATISFACTION DE NOS USAGERS

Plateforme de service de la Lozère

BRANCHE SANTÉ

19 899

Nombre de communications traitées pour la Lozère

638 391

Nombre de communications traitées pour d'autres organismes



Action sociale

OFFRES DE SERVICES AUX FAMILLES

- 10 Conventions Territoires Globales maillent le territoire,
- 4 nouvelles places de crèche financées
- 2 créations de Maisons d'Assistants Maternelles (MAM) à Nasbinals et Fournels.

Résultats satisfaction clients



BRANCHE SANTÉ

 92,4%
ASSURÉS SATISFAITS

84.6%
PROFESSIONNELS DE SANTÉ SATISFAITS

BRANCHE FAMILLE

89%
SATISFAITS DES SERVICES DE LEUR CAF

95%
SATISFAITS DE L'APPLICATION MOBILE

91%
SATISFAITS DU SITE INTERNET

92%
SATISFAITS DE L'ACCUEIL PHYSIQUE

86%
SATISFAITS DU SERVICE TÉLÉPHONIQUE

BRANCHE RECOUVREMENT

94.6 %
SATISFACTION GLOBALE



Résultats Délais

Assurance maladie / Allocations familiale

| Indicateur | Résultat Lozère | Objectif national |
|--|-----------------|-------------------|
| délai moyen de démarche des prestations légales | 7.05 j | 15 j |
| délai moyen des démarches des bénéficiaires des minima sociaux | 7.2 j | 13 j |
| délai d'instruction des demandes C2S | 16.3 j | 22 j |
| délai moyen de paiement de la 1ère IJ AT/MP | 26.01 j | 35.0 j |
| Délai moyen de règlement de la 1ère IJ maladie | 25.0 j | 26.0 j |

CONFORTER NOS MISSIONS DE RÉGULATION ET DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Actions de gestion du risque

- **La maîtrise médicalisée** : 143 visites des déléguées de l'Assurance maladie, 1 visite annuelle en établissement de santé (Centre Hospitalier Lozère)
- **Le numérique en santé** : 81 visites des délégués du numérique en santé
- **Le portage des accords conventionnels** : l'exercice coordonné sur le territoire (7 Maisons de santé pluriprofessionnelles, 3 Communautés professionnelles territoriales de santé et l'animation de la vie conventionnelle (9 commissions paritaires locales).
- **PRADO** : 23 patients ont bénéficié d'un accompagnement pluriprofessionnel après hospitalisation (Patients hospitalisés pour insuffisance cardiaque, AVC, BPCO)



Lutte contre la fraude et contrôles

254 000 €

PRÉJUDICE SUBI
PAR LA BRANCHE FAMILLE

296 000 €

PRÉJUDICE SUBI
PAR LA BRANCHE SANTÉ

13 M €

DE COTISATIONS CONTRÔLÉES
PAR LA BRANCHE RECOUVREMENT



31 724

Contrôles

1.8 M €

Prestations
régularisées



Journées de prévention en Lozère

14 Journées



| | Taux de dépistage en Lozère | Taux de dépistage en France | Variation Lozère N/N-1 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Taux de dépistage du cancer colorectal | 36.13% | 36.00% | +9.47% |
| Taux de dépistage du col de l'utérus | 78.64% | 72.07% | +4.26% |
| Taux de dépistage du cancer du sein | 61.06% | 59.85% | +4.33% |

VALORISER ET APPROFONDIR NOTRE FORMAT TRIBRANCHE

Parcours

Branche santé / Branche Famille

SÉPARATION



COUPLE EN RUPTURE AVEC ENFANT

OFFRE JEUNES



AUTONOMISATION

DÉCÈS



DÉCÈS D'UN PROCHE

ACCÈS AUX DROITS



SOCIAUX ET SANTÉ

ARRIVÉE DE L'ENFANT



FUTURS PARENTS

INSTALLATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



ACCOMPAGNEMENT DES
PROFESSIONNELS DE SANTÉ

10 Conventions Territoriales Globales signées

qui incluent un volet santé-prévention



Guichet Unique



4.6/5



TAUX DE
SATISFACTION EN
2024



TOTAL

| | VISITES SANS RENDEZ-VOUS | NOMBRE DE RENDEZ-VOUS | TOTAL |
|--------------|--------------------------|-----------------------|---------------|
| | 15 331 | 94 | 15 425 |
| | 6 032 | 715 | 6 747 |
| | 199 | 20 | 219 |
| TOTAL | 21 562 | 829 | 22 391 |

OPTIMISER NOS MOYENS ET VERDIR NOTRE FONCTIONNEMENT



Nettoyage numérique

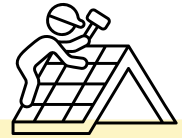


Un défi a été lancé au sein des différents services : faire le tri sur les serveurs.

Ce défi a permis aux différents services de réduire **jusqu'à 50% de leur stockage** sur le serveur, réduisant ainsi l'impact environnemental.

Papier recyclé

En 2025, plus de **7,5 tonnes** de papiers ont été recyclés à la CCSS. Cela représente environ **130 arbres** de sauvés.



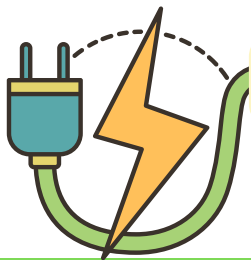
Travaux toiture

Isolation et réfection de la toiture du bâtiment des Carmes en fin d'année

Vélos



4 vélos mis à disposition pour les déplacements professionnels de courte distance



Baisse de la consommation énergétique



| Total consommation électricité + chauffage (granulé et réseau de chaleur) | | | Variation n/n-1 | |
|---|---------------|-------------|-----------------|--------|
| | Total Kwh DJU | Montant TTC | Kwh | TTC |
| 2024 | 539 462 | 102 860 € | -5.63% | 13.12% |
| 2025 | 512 424 | 73 343 € | -5.01% | -28.7% |

INVESTIR DANS LES CONDITIONS ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Taux de Télétravail



Semaine de la Santé

Afin de promouvoir le bien-être et la qualité de vie au travail à ses salariés, la CCSS de la Lozère propose une semaine dédiée à la santé

Thématiques : équilibre du sucre et mise en mouvement

160
Inscriptions



Accords Locaux

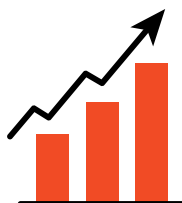
- ✦ Signature d'un accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes , à la qualité de vie au travail et aux conditions de travail.
- ✦ Signature d'un forfait mobilité durable afin d'encourager les salariés à utiliser des modes de transport écologiques (vélo, covoiturage) pour leurs trajets domicile-travail

Chiffres Fonctionnement

ÉVOLUTION BUDGET DE FORMATION :

2024 : 379 946 €
2025 : 549 537€

+44.63%



NOMBRE D'AGENTS FORMÉS :

197
Agents

81%



TAUX D'ABSENTÉISME :
MALADIE DE COURTE DURÉE

2024 : 1.15%
2025 : 1.10%





CAISSE COMMUNE DE SÉCURITÉ SOCIALE DE LA LOZÈRE
QUARTIER DES CARMES – 48006 MENDE CEDEX
www.ccss-lozere.fr

