

RAPPORT 2024

D'ACTIVITÉ



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



Urssaf

CCSS DE LA LOZÈRE - QUARTIER DES CARMES - 48006 MENDE CEDEX



2024 EN CHIFFRES

CHIFFRES CLEFS

1



Une caisse commune
pour assurer les missions
D'1 CPAM, D'1 CAF ET D'1 URSSAF

245



saliés (CDD/CDI)
au 31 décembre
2024

56.7%



des salariés exercent une
activité nationale ou
régionale

92/100
POINTS



Index d'égalité
professionnelle
femmes-hommes



NOS PUBLICS



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

49 948

assurés

59 864

bénéficiaires



soit **78,2 %** de la population du département
couverte par l'Assurance Maladie



13 449

allocataires

28 581

bénéficiaires



soit **37,5%** de la population du département
couverte par la branche Famille



Urssaf

8 747

cotisants



DÉMOGRAPHIE MÉDICALE



49 Médecins généralistes



33 Chirurgiens-dentistes



33 Pharmaciens



153 Infirmiers libéraux
(et 3 infirmiers en pratique avancée)



102 Masseurs-kinésithérapeutes

RÉUNIONS DES INSTANCES

4X

Le Conseil
d'administration

4X

La Commission
d'Action Sanitaire et sociale

8X

La Commission
de Recours Amiable

1X

La Commission
des usagers

ACTION SOCIALE FAMILLE

UN SOUTIEN FINANCIER DE 5,9 M€ :

20 crèches 4 lieux d'accueil enfants-parents

37 Accueils de Loisirs Sans Hébergement

1 service de Médiation Familiale **1 Centre social**

17 Espaces de Vie Sociale

1 Relais petite enfance

DÉPENSES ET RECETTES

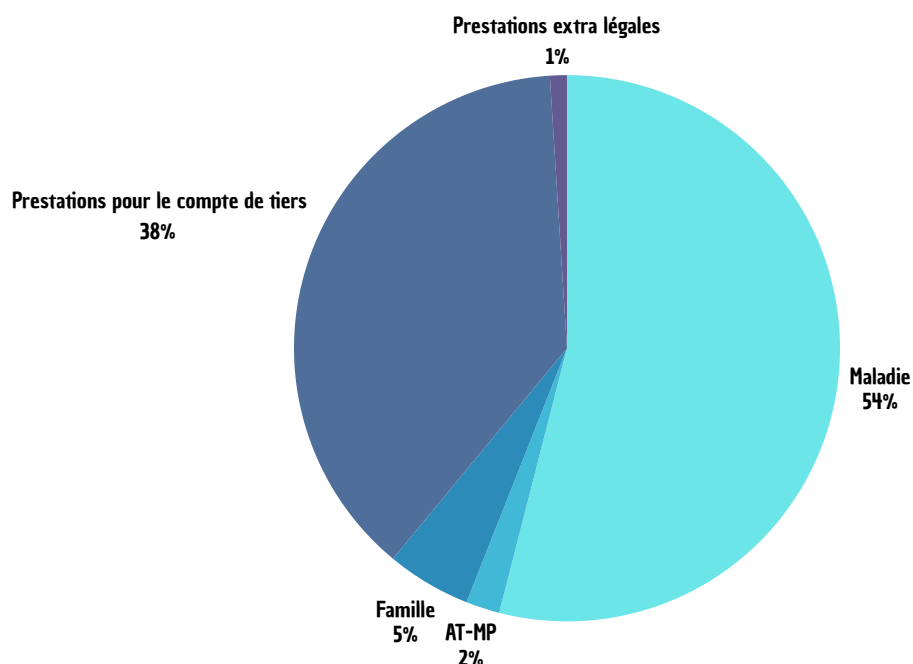


**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun



Urssaf

RÉPARTITION DES DÉPENSES 2024



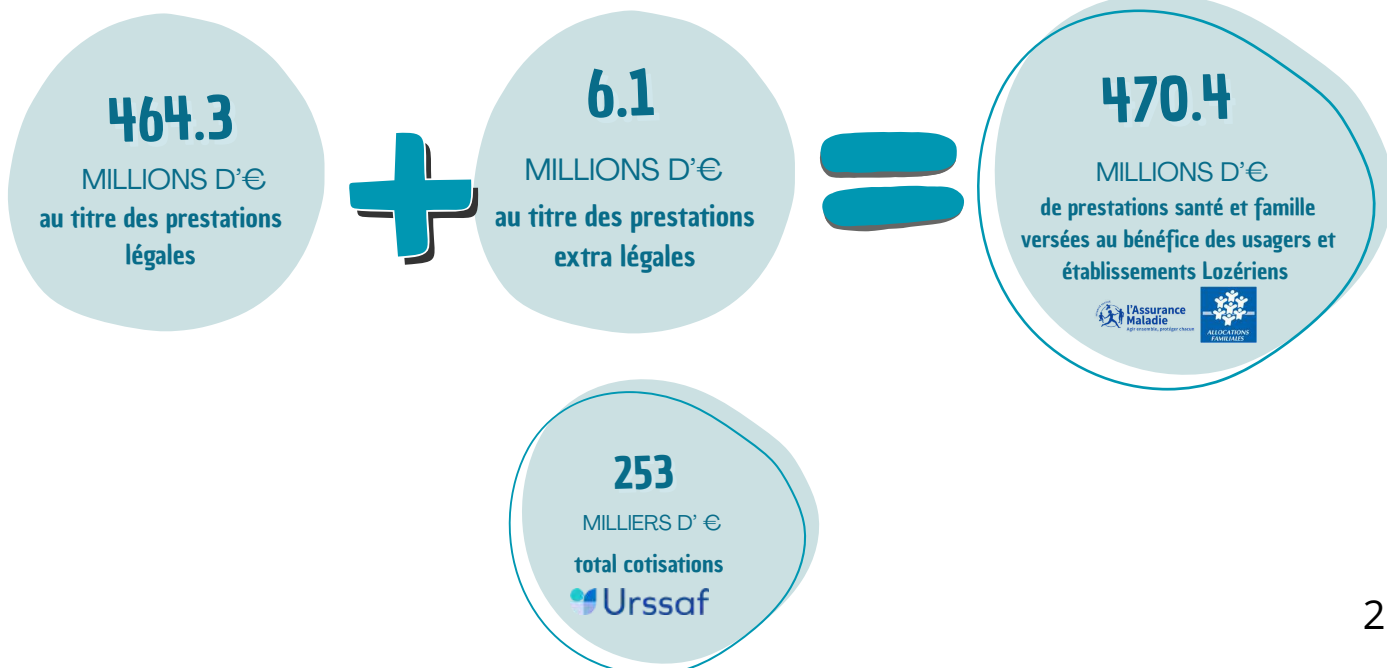
MALADIE : 253,8 MILLIONS €

AT-MP : 9 MILLIONS €

FAMILLE : 23,5 MILLIONS €

PRESTATIONS POUR LE COMPTE DE TIERS : 178 MILLIONS €

PRESTATIONS EXTRA LÉGALES : 6.1 MILLIONS €



GARANTIR LA SATISFACTION DE NOS USAGERS

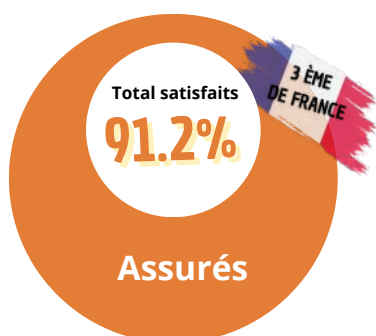


ACTION SOCIALE

OFFRES DE SERVICES AUX FAMILLES :

- **10 Conventions** Territoires Globales maillent le territoire,
 - **17 Nouvelles places** de crèche ouvertes,
- Agrément d'équipements** à rayonnement départemental :
Pôle Ressources Handicap, Relais Petite Enfance et Point d'Accueil Écoute Jeunes

RÉSULTATS SATISFACTION CLIENTS BRANCHE SANTÉ



TAUX DE RECOUVREMENT URSSAF

98.33%
Recouvrement

PLATEFORME DE SERVICE DE LA LOZÈRE

21 343
Nombre de communications
traitées pour la Lozère

BRANCHE SANTÉ



614 895
Nombre de communications
traitées pour
d'autres organismes

636 238
Total de communications



RÉSULTATS DÉLAIS ASSURANCE MALADIE / ALLOCATION FAMILIALE

Indicateur	Résultat Lozère	Objectif national
Délai moyen de démarche des prestations légales	6,44 J	15 J
Délai moyen des demandes des prestations des minima sociaux	11,0 J	24.0 J
Délai moyen de paiement des bénéficiaires de minima sociaux	6.27 J	13.0J
Délai d'instruction des demandes C2S	16.3J	22.0J
Délai moyen de paiement 1ère IJ AT/MP	26.01J	35.0J
Délai moyen de règlement 1ère IJ maladie	25.0J	26.0J

CONFORTER NOS MISSIONS DE RÉGULATION ET DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

RÉSULTATS FRAUDES ET CONTRÔLES



275 000 €

PRÉJUDICE SUBI

par la branche santé

259 000 €

PRÉJUDICE SUBI

par la branche famille

47 M €

**DE COTISATIONS
CONTRÔLÉES**

par la branche recouvrement

ACTIONS DE GESTION DU RISQUE

- La maîtrise médicalisée : 81 visites des délégués de l'Assurance Maladie, 1 visite annuelle en établissement de santé (Centre Hospitalier Lozère).
- La transformation écologique du système de soins (17 visites de promotion du transport partagé auprès des médecins et transporteurs, 1 conférence de presse)
- Le numérique en santé : 79 visites des délégués du numérique en santé
- Le portage des accords conventionnels : l'exercice coordonné sur le territoire (7 Maisons de santé pluriprofessionnelles, 2 équipes de soins primaires, 1 Communauté professionnelle territoriale de santé) et l'animation de la vie conventionnelle (10 commissions paritaires locales).
- PRADO: 19 patients ont bénéficié d'un accompagnement pluriprofessionnel après hospitalisation (Patients hospitalisés pour insuffisance cardiaque, AVC, BPCO)

JOURNÉES DE PRÉVENTION EN LOZÈRE



	Taux de dépistage en Lozère	Taux de dépistage en France
Taux dépistage du cancer colorectal	26.6%	27.47%
Taux dépistage du col de l'utérus	74.38%	67.83%
Taux dépistage du cancer du sein	56.73%	56.72%

VALORISER ET APPROFONDIR NOTRE FORMAT TRIBRANCHE

PARCOURS BRANCHE SANTÉ / BRANCHE FAMILLE

SÉPARATION



COUPLE EN RUPTURE AVEC ENFANT

ACCÈS AUX DROITS



SOCIAUX ET SANTÉ

DÉCÈS



DÉCÈS D'UN PROCHE

OFFRE JEUNES



AUTONOMISATION

ARRIVÉE DE L'ENFANT



FUTURS PARENTS

INSTALLATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



ACCOMPAGNEMENT DES
PROFESSIONNELS DE SANTÉ

10 CONVENTIONS TERRITORIALES GLOBALES QUI INCLUENT UN
VOLET SANTÉ- PRÉVENTION

GUICHET UNIQUE



TOTAL

Nombre de visites sans rendez-vous dont accompagnement services en ligne	Nombre de rendez-vous	Total
16 508	250	16 758
5 483	630	6 113
224	65	289
22 215	945	23 160



OPTIMISER NOS MOYENS ET VERDIR NOTRE FONCTIONNEMENT

Flotte Automobile



EMMISSIONS DE CO2



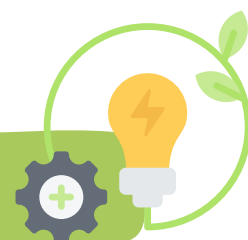
Actuellement, 13 des 14 véhicules de la flotte émettent moins de 130 g de CO₂/km, soulignant notre engagement en faveur de la réduction des émissions.

CONSTRUCTION D'UN IMMEUBLE BASSE CONSOMMATION



Le Canopée est un bâtiment conçu selon les principes de basse consommation énergétique. Pensé pour offrir un cadre de travail moderne et ergonomique.

BAISSE DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE



10 BORNES
DE
RECHARGES



0 TRAJET EN
AVION



Total consommations électricité + chauffage (granulé et réseau de chaleur)			Variation n/n-1	
	Total KWh DJU	Montant TTC	KWh	TTC
2023	571 639	90 934 €	-16.28%	17.03%
2024	539 462	102 860 €	-5.63%	13.12%

INVESTIR DANS LES CONDITIONS ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

TAUX DE TÉLÉTRAVAIL

61%

de télétravailleurs



SEMAINE DE LA SANTÉ

Afin de promouvoir le bien-être et la qualité de vie au travail, la CCSS de la Lozère propose une semaine dédiée à la santé.



Thématique : Stress et Sommeil

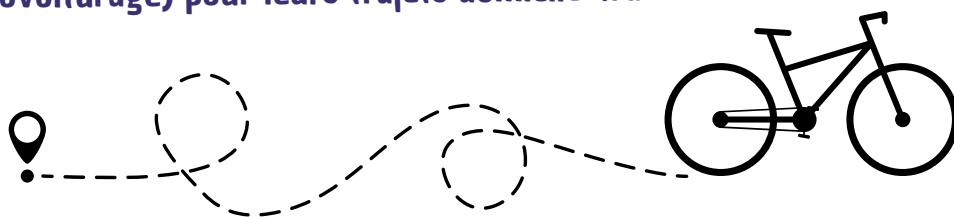


417

Inscriptions

ACCORDS LOCAUX

Signature d'un forfait mobilités durables afin d'encourager les salariés à utiliser des modes de transport écologiques (vélo, covoiturage) pour leurs trajets domicile-travail.



CHIFFRES FONCTIONNEMENT

ÉVOLUTION

BUDGET DE FORMATION :

2023 : 345 730 €

2024 : 379 946 €

+9.89%
d'augmentation



NOMBRE D'AGENTS FORMÉS:

233

Agents

95%



TAUX D'ABSENTÉISME : MALADIE DE COURTE DURÉE

2023 : 1.22%

2024 : 1.15%





Caisse commune de Sécurité sociale de la Lozère

Quartier des Carmes - 48006 Mende Cedex

www.ccss-lozere.fr

Suivez-nous

