



Journée d'immersion partenaires

Programme de la journée

- **9h00- café d'accueil**
- **9h15 – présentation de la Caf du Lot**
- **9h30-12h00 : organisation en 2 groupes**

Groupe 1:

9h30 : Quiz (modalités d'accueil et de contact, réformes récentes, offres d'action sociale...)

10h30 : Démonstration du Caf.fr (mon compte, démarches en ligne...)

11h00 : Présentation des métiers - échanges avec un CSU, un GCA et un travailleur social

Groupe 2 :

9h30 –11h00 : Immersion à l'accueil (découverte des offres de service) et au sein des équipes en charge du traitement des dossiers allocataires.

- **12h00 – 13h00 : déjeuner en salle du Conseil d'administration**
- **13h00 – 15h30 : organisation en 2 groupes**

Groupe 2 :

13h00 : Quiz (modalités d'accueil et de contact, réformes récentes, offres d'action sociale...)

14h00 : Démonstration du Caf.fr (mon compte, démarches en ligne...)

14h30 : Présentation des métiers - échanges avec un CSU, un GCA et un travailleur social

Groupe 1 :

13h00–15h30 : Immersion à l'accueil (découverte des offres de service) et au sein des équipes en charge du traitement des dossiers allocataires.

15h30–16h00 : conclusion de la journée