



CHIFFRES CLÉS

2023

TYPLOGIE

de la Caf de Loire-Atlantique



Chiffres-clés 2023

382 320
courriers reçus

13 070 561
connexions
à « Mon compte » sur le Caf.fr
ou l'application mobile

223 916
appels téléphoniques
reçus dont 167 206 traités

33 196
rendez-vous
téléphoniques effectués

132 054
e-mails reçus

91,4 %
d'informations entrantes
par voie dématérialisée
avec les partenaires



La naissance, la petite enfance, l'enfance, la jeunesse



405 MILLIONS D'€
versés pour la naissance,
la petite enfance,
l'enfance, la jeunesse.

Les prestations légales versées aux familles : 307 M€

- Prime de naissance et d'adoption : **11 millions d'euros**
- Prepare et complément libre choix d'activité : **19 millions d'euros**
- Allocation de base et d'adoption : **62 millions d'euros**
- Complément mode de garde : **215 millions d'euros**

Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 98 M€



pour toutes
les familles

La parentalité



482 MILLIONS D'€
versés pour la parentalité.

Les prestations légales versées aux familles : 437 M€

- Allocations familiales : **293 millions d'euros**
- Complément familial : **44 millions d'euros**
- Allocation de rentrée scolaire : **37,5 millions d'euros**
- Allocation de soutien familial non récupérable : **51,2 millions d'euros**
- Allocation de soutien familial récupérable : **3,1 millions d'euros**
- Allocation journalière de présence parentale : **6,7 millions d'euros**
- Autres allocations : **1,5 million d'euros**



**Les prestations d'action sociale
versées aux familles
et aux partenaires : 45 M€**

6

Le cadre de vie et l'habitat



297 MILLIONS D'€
versés pour le logement.

Les prestations légales versées aux familles : 295 M€

- Aides au logement (allocation de logement familiale, allocation de logement sociale et aide personnalisée au logement) : **293 millions d'euros**
- Allocation de logement temporaire : **1 million d'euros**
- Prêt à l'amélioration de l'habitat : **889 954 euros**

Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 2 M€



7

L'inclusion sociale



671 MILLIONS D'€
versés pour l'inclusion sociale.

Les prestations légales versées aux familles : 654,5 M€

- Allocation aux adultes handicapés : **238 millions d'euros**
- Revenu de solidarité active socle : **183,7 millions d'euros**
- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé : **18,7 millions d'euros**
- Primes exceptionnelles de l'État : **7,2 millions d'euros**
- Prime d'activité : **207 millions d'euros**

Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 16,5 M€



8



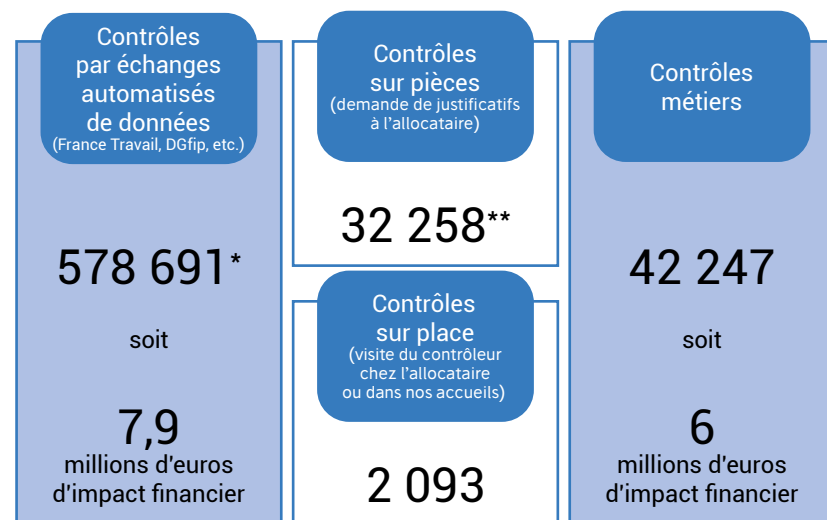

GARANTIR

la qualité
et l'accès aux droits

9

La politique de contrôle

655 289 contrôles effectués en 2023



*Y compris les contrôles préalables aux contrôles sur pièces

** Y compris les cibles de contrôle du plan de contrôle de la directrice comptable et financière

38,3 millions d'€
ont été régularisés en 2023,
grâce à tous ces contrôles.

10

Zoom sur les contrôles sur pièces

Concernant les contrôles sur pièces
(Rac et Datamining ou exploration de données) :

9,3 millions d'€
de trop-perçus remboursés
par les allocataires à la Caf

2,4 millions d'€
de rappels versés par la Caf
aux allocataires
qui ne percevaient pas assez
au regard de leur situation

Zoom sur les contrôles sur place

76 % des contrôles sur place donnent lieu à une régularisation financière.

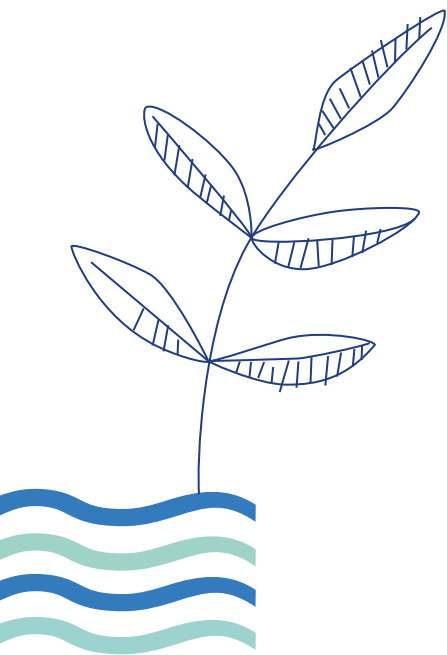
9,5 millions d'€
de trop-perçus

1,3 million d'€
de rappels

Impact financier moyen
5 178 €
contre 4 314 € au national



11



CAF DE LOIRE-ATLANTIQUE
22 RUE DE MALVILLE
44939 NANTES CEDEX 9

Chiffres clés 2023 • Directrice de publication : Élisabeth Dubecq-Princeteau • Réalisation : Caf de Loire-Atlantique •
Conception et création graphique : Service communication Caf de la Vendée • Crédit photos : Caf de la Vendée - Istock • Juin 2024