



2021

Chiffres clés

LES TEMPS FORTS 2021

La réforme des aides au logement

Mise en place au 1^{er} janvier 2021, la réforme des aides au logement consiste à prendre en compte les ressources plus récentes dans le calcul des aides au logement. Désormais, l'actualisation des ressources a lieu chaque trimestre et les ressources utilisées sont celles des 12 derniers mois.

L'intermédiation financière

Depuis le 1^{er} janvier 2021, la Caf propose le service public des pensions alimentaires à tous les parents séparés ou en cours de séparation. Géré par l'Agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires (Aripa), ce service vise à faciliter le versement de la pension alimentaire, prévenir les impayés et recouvrer sans délais tout en versant une avance ou une prestation au parent isolé.

Signature des Conventions Territoriales Globales (CTG)

La CTG est une convention de partenariat qui définit un projet de territoire à travers un plan d'actions favorisant le développement de services adaptés aux besoins des familles. La démarche «CTG» s'appuie sur un diagnostic et vise à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire.

En 2021, 4 communautés de communes ont signé une CTG : Auzon Communauté, Pays de Cayres et de Pradelles, Pays de Montfaucon et Mézenc-Loire-Meygal.

DU NOUVEAU
POUR LES AIDES
PERSONNELLES
AU LOGEMENT



**PENSION
ALIMENTAIRE**

**L'intermédiation financière,
le nouveau service public
pour le versement
de la pension alimentaire**



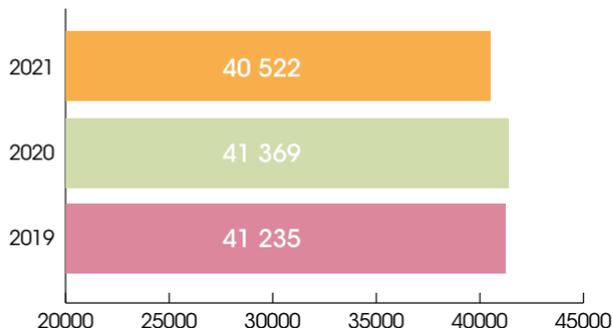
LA CAF AU SERVICE DE PRÈS DE LA MOITIÉ DE LA POPULATION DE HAUTE-LOIRE



40 522 foyers allocataires

- 2 %

Évolution du nombre d'allocataires

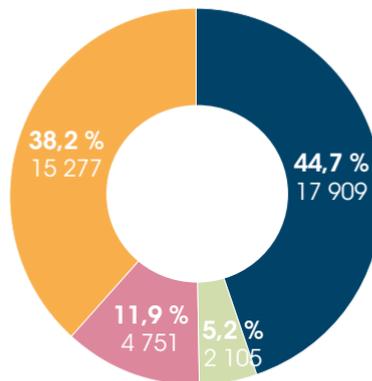


41 056 enfants bénéficiaires

99 365 personnes couvertes

soit 44 % de la population totale du département
(227 552 habitants - source Insee au 1^{er} janvier 2018)

Structure familiale (hors bénéficiaires ARS seul)



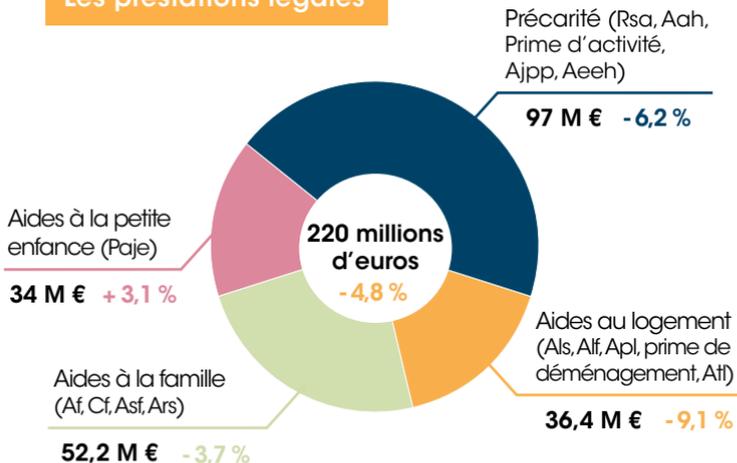
- Isolés
- Couples sans enfant
- Familles monoparentales
- Familles couples avec enfant(s)



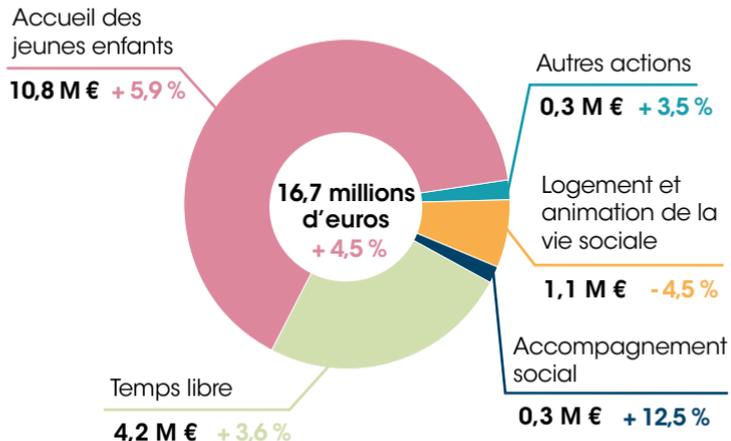
LA CAF, ACTEUR DE LA VIE SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

237 millions d'euros versés en 2021 - 4,2 %

Les prestations légales



L'action sociale



LA CAF, ACTEUR CLÉ DE LA PETITE ENFANCE

Les prestations légales

Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)

5 766 bénéficiaires -2,3%

Prestation partagée
d'éducation de l'enfant

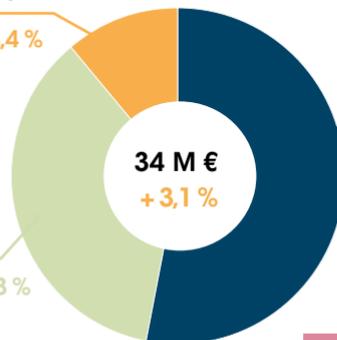
939 bénéficiaires -8,4 %
2,9 M €

Complément mode
de garde

3 068 bénéficiaires +1,3 %
20,3 M €

Allocation de base,
naissance et adoption

4 536 bénéficiaires -3,4 %
10,8 M €



L'action sociale

Accueil des jeunes enfants

10,8 M € +5,9%

dont :- Aides au fonctionnement Eaje 9,9 M €

- Aides à l'investissement Eaje 0,9 M €



Capacité d'accueil

87,6 places pour 100 enfants de - 3 ans

Au niveau national : 59,8

17 Maisons d'assistants maternels
dans le département

LA PARENTALITÉ ET LA JEUNESSE, AXE FORT DE LA POLITIQUE DE LA CAF

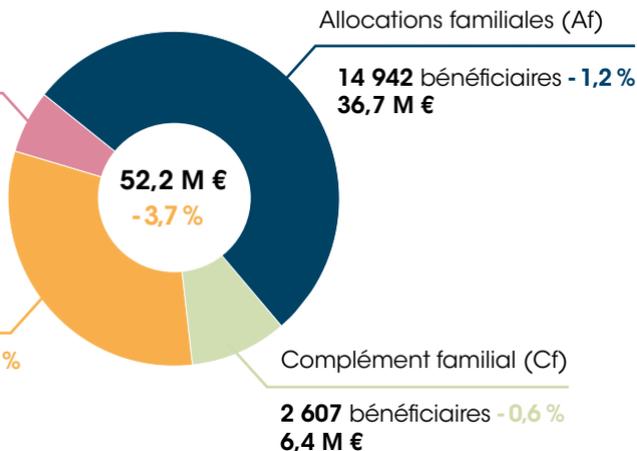
Les prestations légales

Allocation de soutien familial (Asf)

1 700 bénéficiaires **-0,7 %**
3,4 M €

Allocation de rentrée scolaire (Ars)

8 826 bénéficiaires **+0,9 %**
5,7 M €



L'action sociale

Accompagnement à la fonction parentale **0,3 M € +3,5 %**

Temps libre **4,2 M € +3,6 %**

dont : - Aides au fonctionnement Alsh 3,5 M €

- Aides vacances et loisirs aux familles 0,6 M €



5 787 familles bénéficiaires
du dispositif exceptionnel
«Chèques-vacances»



3 postes d'animateurs créés
grâce à la Prestation de service
(PS) Jeunes

12 Promeneurs du Net
dans tout le département

LA CAF, INTERVENANT MAJEUR EN MATIÈRE DE LOGEMENT ET D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les prestations légales

Aides au logement

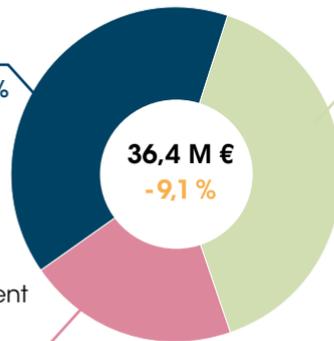
15 272 bénéficiaires -7,1 %

Allocation de logement sociale (Als)

6 051 bénéficiaires -5,8 %
13,2 M €

Allocation de logement familiale (Alf)

3 167 bénéficiaires -11,7 %
9,5 M €



Aide personnalisée au logement (Apl)

6 054 bénéficiaires -5,6 %
13,7 M €

L'action sociale

Logement et habitat

dont : - Prêts logement

0,2 M € +0,7 %

70 500 €

Animation de la vie sociale

dont : - Aides au fonctionnement des centres sociaux

0,9 M € -5,5 %

0,8 M €



Réforme des aides personnelles au logement pour mieux s'adapter à la situation des bénéficiaires



7 centres sociaux et 6 espaces de vie sociale soutenus dans le département

LA CAF, ACTEUR DE LA SOLIDARITÉ ET DE L'INSERTION

Les prestations légales

Revenu de solidarité active (Rsa)

3 043 bénéficiaires **-4,4%**
18,4 M € **-21,8%**

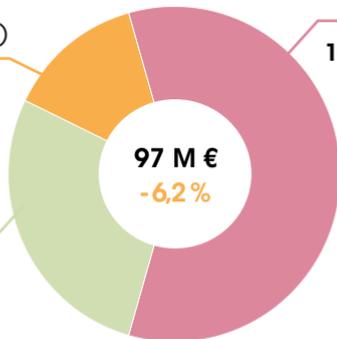
Prestations liées au handicap

6 737 bénéficiaires **+3,1%**
51,2 M € **+0,3%**

5 213 bénéficiaires Aah (Allocation aux adultes handicapés)
1 495 bénéficiaires Aeeh (Allocation d'éducation de l'enfant handicapé)
29 bénéficiaires Ajpp (Allocation journalière de présence parentale)

Prime d'activité

13 564 bénéficiaires **-3,6%**
27,4 M € **-4,7%**



L'action sociale

Accompagnement social

0,3 M € **+12,5%**

dont : - Aides financières aux familles

0,1 M €

- Aide à domicile

63 000 €



6 484 bénéficiaires de
l'indemnité exceptionnelle
inflation d'un montant de 100 €



Mise en place de l'Allocation
journalière du proche aidant
(Ajpa)
6 bénéficiaires en 2021

LA CAF CONNECTÉE ET AU SERVICE DE SES USAGERS



386 184 courriers
reçus



76 016 appels
traités



28 975 visites reçus
à l'accueil



19 539 e-mails
reçus



86,4 % de démarches en ligne sur caf.fr et l'application mobile



386 305 consultations à «Mon Compte» sur caf.fr

Le site caf.fr et l'application mobile Caf - Mon Compte sont accessibles 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

Dans nos accueils, les espaces France Services et les points relais Caf, les allocataires peuvent être guidés sur les espaces numériques afin d'effectuer leurs démarches en ligne.



5 393 rendez-vous téléphoniques réalisés par les conseillers Caf



16 espaces France Services et **3 bus France Services itinérants** présents dans le département

LA CAF MOBILISÉE POUR LE VERSEMENT DU JUSTE DROIT

Le contrôle des droits allocataires



- 6 %

93 341 contrôles effectués

dont



- 4,8 %

86 898 contrôles automatisés
(échanges de données avec Pôle emploi et les services fiscaux)



- 22,7 %

5 880 contrôles sur pièces
(demande de justificatifs à l'allocataire)



+ 26,5 %

563 contrôles sur place
réalisés par nos contrôleurs assermentés

La lutte contre la fraude*



+ 61,8 %

492 fraudes détectées
par la Caf

Cela représente **1,2 %**
des allocataires



+ 72 %

1 341 112 € de fraudes détectées

Le montant moyen
d'une fraude est de
2 726 €

* La forte augmentation des fraudes détectées en 2021 s'explique pour partie par le report du traitement des dossiers de 2020 (crise sanitaire) sur l'année 2021.



Mise en place du droit de rectification

La loi ESSOC a permis d'instaurer un droit de rectification des informations. Lors de chaque contrôle ou lors de l'envoi de chaque notification d'indus, l'allocataire est invité à faire part des éventuelles informations qui permettraient à la Caf de réévaluer sa déclaration.

DES ACTEURS MOBILISÉS AU SERVICE DES ALLOCATAIRES ET DES PARTENAIRES

Le conseil d'administration

Composé de 24 membres titulaires, il définit, en cohérence avec les orientations nationales, la politique de l'organisme.

Présidente	Laurence Lebrat
Vice-présidents	Henry Maisonneuve Michel Massardier Christophe Martinat

Au 1^{er} avril 2022

L'équipe de direction

Elle assure la gestion et le pilotage de l'organisme.

Directeur	Christophe Bonnefois
Directeur comptable et financier	Franck L'Hospital
Directeur adjoint	Florian Blanc
Responsable Pôle Ressources	Sébastien Vaude

119 agents

répartis au Puy-en-Velay (103), à Monistrol-sur-Loire (9) et à Brioude (7).

Taux de féminisation	74,79 %
Âge moyen	43 ans
Embauches en CDI en 2021	14

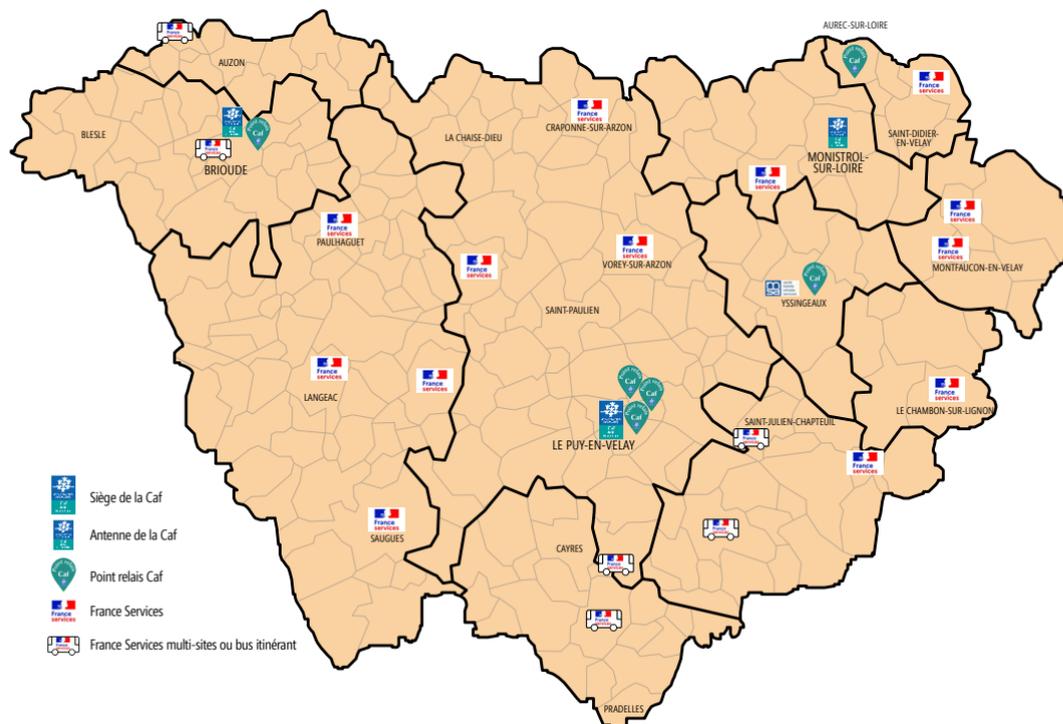


Dans le cadre de la poursuite de sa démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail, la Caf de la Haute-Loire a signé un nouvel accord télétravail.

45 agents bénéficient de cette nouvelle organisation du travail.

UNE OFFRE DE SERVICES AUX ALLOCATAIRES

Des points d'accueil



Des services en ligne

Sur le site caf.fr et sur l'application
Caf - Mon Compte



Un numéro de téléphone

32 30

(service gratuit + prix d'un appel local)