

2020

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Auvergne-Rhône-Alpes



# **SOMMAIRE**

---

ÉDITO .....	01
UNE STRUCTURE - UN TERRITOIRE .....	02
ACCUEILLIR ET ALLER VERS – UNE PROXIMITÉ SUR LES TERRITOIRES .....	04
S'ENGAGER, S'IMPLIQUER DANS LA VIE DE SON TERRITOIRE .....	05
CARTE RÉGIONALE .....	06
LA JEUNESSE, AU CŒUR DES AMBITIONS .....	08
POUR UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE HUMAINE .....	09
CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE - ACTEURS DE CHANGEMENTS .....	10
FICHE NATIONALE .....	11
PROJET SENACS .....	12

## Avec, par et pour les habitants : développer les solidarités locales

**Structures de proximité**, les centres sociaux et espaces de vie sociale œuvrent au plus près de la population. Qu'elles soient sociales, éducatives, culturelles ou familiales (ou tout cela à la fois), leurs activités sont co-construites avec les habitants, pour répondre aux besoins des territoires et de ceux qui y vivent.

**L'implication des habitants**, dans toutes les dimensions du projet, depuis son élaboration jusqu'à sa réalisation, demeure un trait caractéristique des centres sociaux et espaces de vie sociale. Les personnes vivant le territoire au quotidien sont les premières concernées, elles ont donc une place centrale, aux côtés des collectivités territoriales, de la CAF, de l'Etat, et des partenaires...

**Au-delà des statistiques, l'action des centres sociaux s'inscrit dans le temps** et produit ses effets. Car si, depuis 2011, le système d'échange national SENACS rend compte de l'impact des centres sociaux, le confinement du printemps 2020 a, lui, mis en lumière les effets d'un travail de longue haleine. Tisser des liens, penser des projets pour tous, apprendre à agir avec les pouvoirs publics et les partenaires institutionnels et associatifs : autant de manières d'être et de faire, constitutives des centres sociaux et espaces de vie sociale qui s'inscrivent dans la durée.

Les pages suivantes présentent ce que sont et ce que font les centres sociaux et espaces de vie sociale, ce que produit l'engagement concret d'habitants dans des projets qui œuvrent à un bien vivre sur leur territoire d'Auvergne Rhône-Alpes en 2020.

*Les chiffres présentés dans cette publication ont été recueillis grâce à la collaboration des 284 centres sociaux et 101 espaces de vie sociale répondant à l'enquête.*

# UNE STRUCTURE - UN TERRITOIRE

## Les 5 fonctions d'un centre social et d'un espace de vie sociale

Le centre social **organise** le centre de loisirs, l'accueil d'une permanence d'écrivain public, une activité sociale ou culturelle.

Le centre social **anime** une fête de quartier, un lieu d'accueil parents/enfants, un accueil de jeunes, un festival, des ateliers de français.

Le centre social **anime** des débats, des rencontres entre élus et habitants, des rencontres professionnelles.

Le centre social **accompagne** des collectifs d'habitants, des projets locaux, pour améliorer la vie de la cité.

Le centre social est un **lieu de promotion de valeurs** comme la solidarité, le respect, la dignité humaine ou la démocratie et de principes tels que la mixité, la laïcité, la participation.



En zone rurale ou en milieu très urbain, les centres sociaux et EVS sont ancrés dans leurs territoires. Rayonnant parfois sur plusieurs quartiers, plusieurs communes, chaque structure tient compte des spécificités et des enjeux locaux.

327

centres sociaux

**85** en zone rurale  
soit 26% (dont 28 en ZRR)

**242** en zone urbaine  
soit 74% (dont 200 en QPV)

125

espaces  
de vie sociale

**79** en zone rurale  
soit 63% (dont 24 en ZRR)

**46** en zone urbaine  
soit 37% (dont 24 en QPV)

Faisant vivre un projet construit et partagé avec les habitants et qui se renouvelle tous les quatre ans, ces structures s'inscrivent dans la durée. Ce sont des bénévoles et des professionnelles qui « vivent » le territoire. Leur connaissance fine des familles, des partenaires locaux, des autres associations, des élus... permet d'apporter des réponses adaptées, co-construites avec la population.

# UNE STRUCTURE - UN TERRITOIRE

Les centres sociaux « apportent des solutions dans un environnement assez délaissé : ils permettent aux habitants de retrouver du contact, agissent pour le bien-être des personnes âgées, garantissent des moyens de divertissement, de la garde périscolaire, de l'encadrement pour les adolescents... En fait, ça nous simplifie énormément la tâche car le centre social est totalement complémentaire des services de la ville. Tout ce qui est proposé correspond à de réels besoins des habitants »

**Gérard Boissonnet** - Maire de la commune de Louroux-de-Bouble dans l'Allier -  
Territoire du centre social Viva Sioule (03)

Témoignage tiré du manifeste : 600 élu.e.s témoignent de l'apport du centre social dans les territoires – FCSF 2019

## Des acteurs locaux véritables lieux ressources :



**12 502**

**emplois locaux**  
portés par les  
structures en 2019



**39%**

**des dépenses totales**  
des centres sociaux  
sont faites **localement**  
(hors salaires).



**13**

**associations** en  
moyenne accueillies et  
**5 collectifs d'habitants**  
accompagnés dans  
chaque centre social



**4383**

**événements locaux**  
animés ou co-animés  
par les centres sociaux



### **Le centre social : un lieu ressource pour les habitants, les associations, les communes**

« J'ai assisté à la naissance de l'ACA (devenue aujourd'hui Centre Socioculturel la Partageraie). En 20 ans, l'association a pris une place très importante sur notre territoire en créant et en renforçant le lien entre les habitants de tous âges. La Partageraie s'est développée avec l'appui des communes, et depuis 2014, de la Communauté de communes Cœur de Savoie. Mais c'est surtout une belle aventure humaine.

La Partageraie est un lieu ressource pour tous les habitants, pour les associations locales mais aussi pour nos communes ! Ils sont toujours prêts à appuyer nos projets, nos dynamiques. La relation entre les habitants bénévoles, les élus et les salariés est unique, et c'est probablement cela qui permet cette créativité et cette longévité. Nous avons particulièrement apprécié dès le début de la crise sanitaire en mars leur réactivité et leur soutien. Le centre social a été une belle lumière pendant ce long confinement. »

*Eve Buevoz – Maire de Fréterive et Vice-Présidente de la Communauté de Communes de Cœur de Savoie (73)*

# ACCUEILLIR ET ALLER VERS – UNE PROXIMITÉ SUR LES TERRITOIRES

Les 327 centres sociaux et 125 EVS de la région sont ouverts à toutes et à tous. L'accueil y est inconditionnel.

En moyenne, un centre social ouvre ses portes 72 heures par semaine (34 pour un EVS). Du lundi au samedi... et parfois même le dimanche !

Faire « centre social » c'est aussi **aller à la rencontre des personnes** avec un triporteur, une table et des chaises, une caravane, un bus aménagé... Cette question de l'aller-vers ne se limite pas à la question du "dans" ou "hors les murs" mais vise davantage à poser la question de nouveaux espaces (non seulement en terme de géographie mais aussi en tant qu'espaces de relations, d'activités, de langage, de créations...)



Maison de quartier Centre social des Ors  
Romans sur Isère (26)



Nombre d'heures hebdomadaires moyennes d'actions hors les murs



centres sociaux



espaces de vie sociale

La démarche « **aller vers** », constitue aussi un levier de lutte contre le non-recours aux droits et aux prestations en allant à la rencontre des publics que l'on voit moins ou peu. C'est aussi un moyen de lutter contre l'isolement et ses effets.

Aller-vers, c'est être à l'écoute de son territoire. Entendre ses problématiques et ses forces, pour que naissent des dynamiques collectives



## Réinventer la proximité

Pour permettre aux habitants de garder le lien, entre eux, mais également avec le centre social, un journal numérique et interactif "LE BABET D'APRÈS... se construit aujourd'hui" a été créé. Un journal sur le confinement et l'après confinement, sous forme de blog, pour permettre aux adhérents de s'exprimer sur la période.

Pendant le confinement les 43 centres sociaux et EVS fédérés de Loire et Haute-Loire ont ajusté leurs pratiques pour répondre aux besoins sociaux du territoire et réinventer les liens de proximité avec les habitants. De cette dynamique collective animée par la fédération a émergé le plaidoyer « Inégaux devant le confinement et la crise sanitaire : Mobilisons-nous ! »

Cs le BABET – Saint Etienne (42)



INÉGAUX DEVANT  
LE CONFINEMENT ET  
LA CRISE SANITAIRE :  
MOBILISONS NOUS !

Impact du confinement,  
des inégalités exacerbées

Les centres sociaux et éducatifs de Loire et Haute-Loire ont été confrontés à la crise sanitaire. Ils ont dû adapter leurs pratiques pour répondre aux besoins sociaux du territoire et réinventer les liens de proximité avec les habitants. De cette dynamique collective animée par la fédération a émergé le plaidoyer « Inégaux devant le confinement et la crise sanitaire : Mobilisons-nous ! »



# S'ENGAGER, S'IMPLIQUER

## DANS LA VIE DE SON TERRITOIRE

S'engager, s'impliquer dans la vie de son territoire, c'est possible au sein du centre social ! Que ce soit à la « gouvernance » (ensemble des instances qui prennent les décisions) ou dans l'action concrète, **de nombreux bénévoles s'investissent dans la vie des structures.**



**27 000**  
bénévoles qui  
se mobilisent

centres  
sociaux



espaces  
de vie sociale



gouvernance



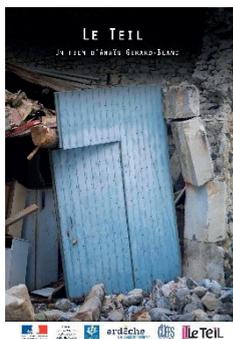
activités



### Une présence de tous les instants, dès le début du confinement

Dans le Cantal, une communication réinventée dès le second jour de confinement, pour permettre à tous les habitants du centre social ALC de garder le contact :

- Veille sociale auprès des plus de 60 ans isolés
- Veille sociale auprès des familles vulnérables
- Relais d'informations / impressions de documents
- animateur jeunesse et PDN présents sur les réseaux sociaux en liens avec les jeunes.



### Solidaires et engagés – Pas que lors du confinement ! - Séisme au Teil (07)

Le 11 novembre 2019 : La terre a tremblé au Teil en Ardèche, 5,4 sur l'échelle de Richter. J'habite la Rouvière et notre quartier a été un des plus impactés. Le bâtiment du centre socioculturel a été touché. Nous partageons l'espace restant : Accueil de personnes en difficulté ou en formation et d'associations dont les locaux sont endommagés. Avec nous, les salariés du centre se rendent disponibles pour répondre aux besoins : accueillir et écouter les gens... Des maisons sont écroulées. Mais les voisins s'entraident et échangent davantage qu'avant. Notre centre social associatif « CLEFS » (dont le S veut dire Solidarité) a été réactif et imaginatif dans cette crise pour accompagner au mieux les habitants. Et même si ce séisme laisse des marques profondes, j'ai pu vivre et voir la solidarité au quotidien avec le centre, les habitants et toutes les associations mobilisées.

Solange Méjean, bénévole au centre social. Le Teil, Ardèche.

*Quelque jour après le séisme le centre social lance un projet de film et donne la parole à des habitants meurtris, de 6 à 91 ans et anime des projections débat au cœur de la ville.*

# CARTE RÉGIONALE

**327** centres sociaux

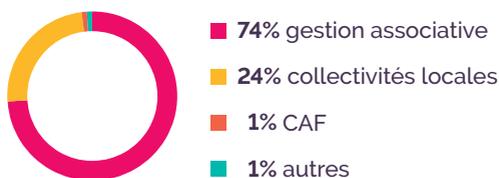
74% sont adhérents au réseau des centres sociaux

**125** espaces de vie sociale

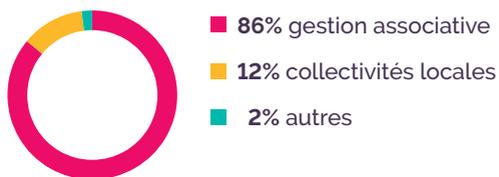
38% sont adhérents au réseau des centres sociaux

## Modes de gestion

### Centres sociaux



### Espaces de vie sociale



**26 980**  
bénévoles



**12 502**  
salarié.es



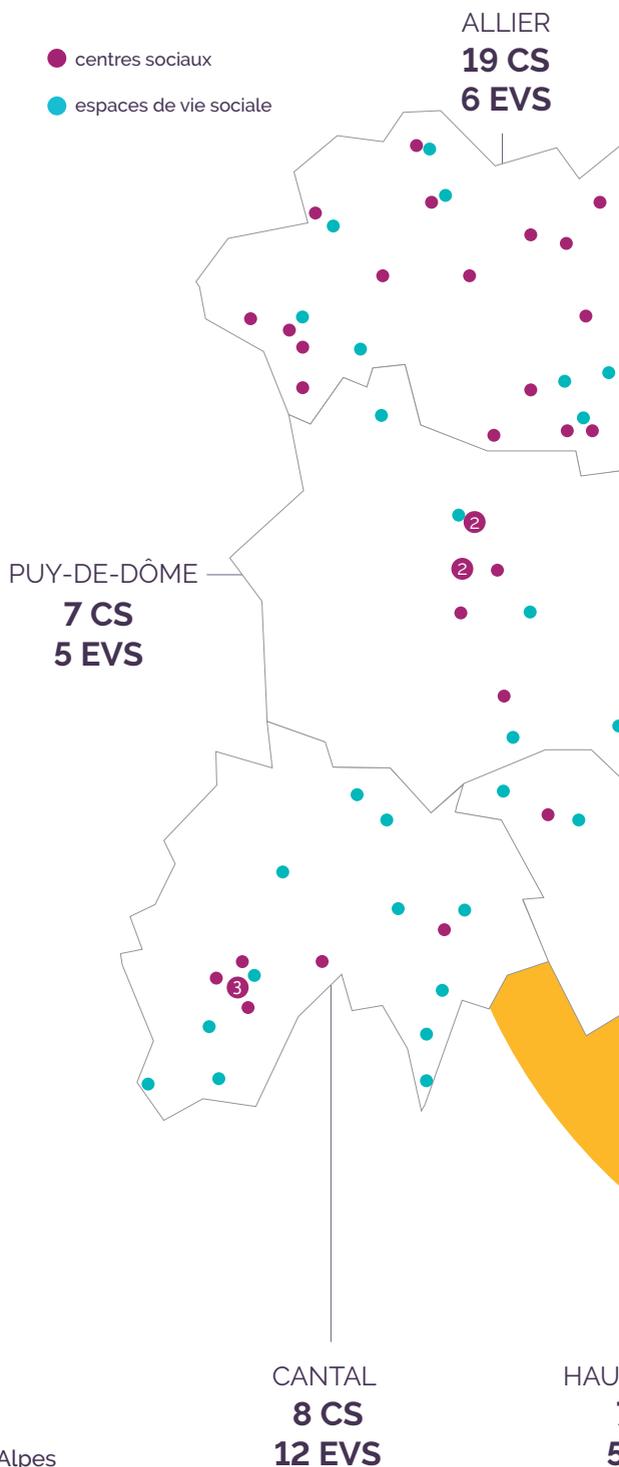
**660 000** personnes accueillies,  
toutes actions confondues



**256 000 000 €**  
budget total mobilisé en Auvergne Rhône-Alpes

● centres sociaux

● espaces de vie sociale



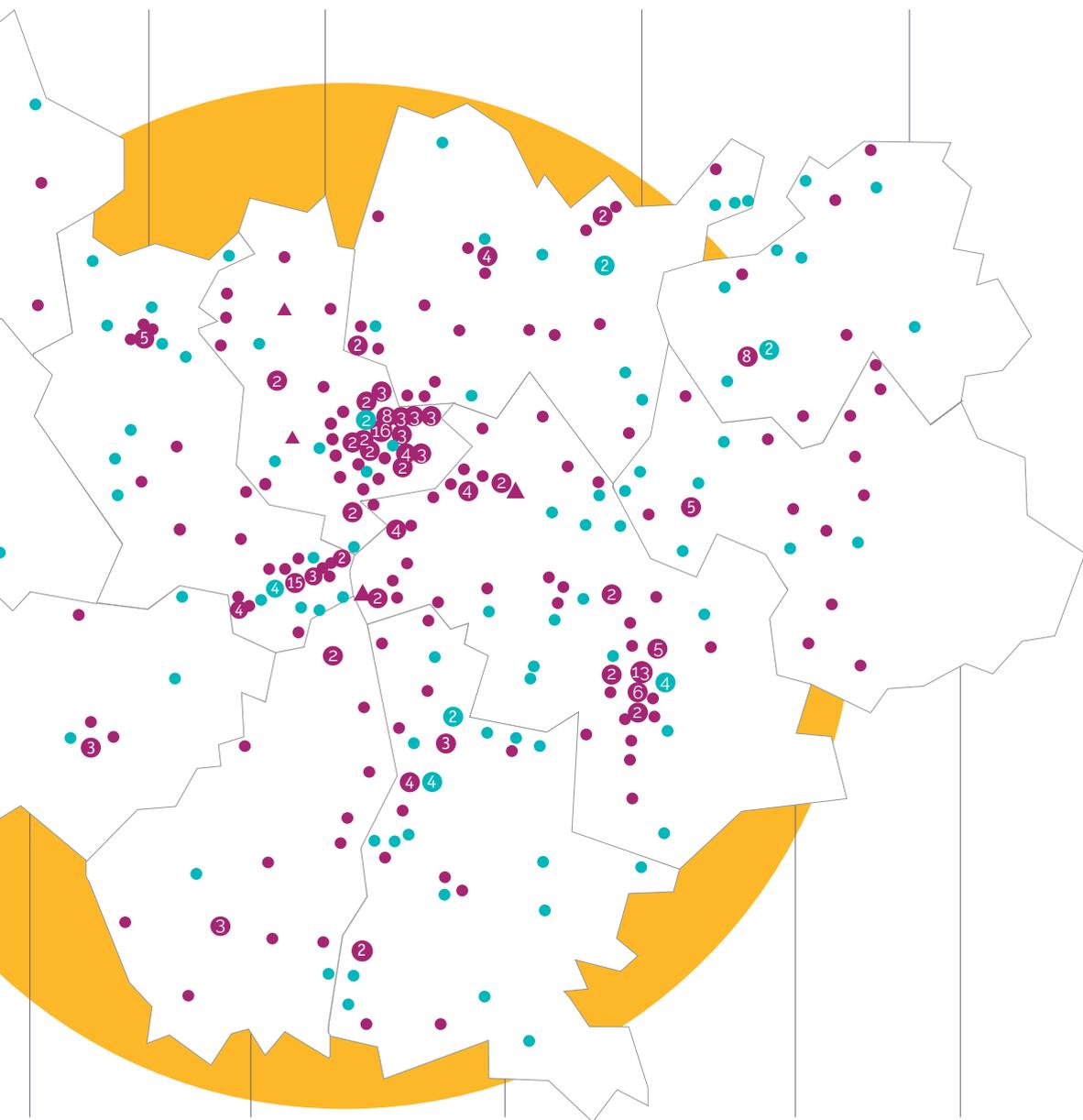
MÉTROPOLITE DE LYON

LOIRE  
46 CS  
18 EVS

ET RHÔNE  
78 CS  
8 EVS

AIN  
25 CS  
12 EVS

HAUTE-SAVOIE  
13 CS  
9 EVS



TE-LOIRE  
7 CS  
5 EVS

ARDÈCHE  
15 CS  
2 EVS

DRÔME  
20 CS  
22 EVS

ISÈRE  
70 CS  
17 EVS

SAVOIE  
18 CS  
8 EVS

# LA JEUNESSE, AU CŒUR DES AMBITIONS

« **La jeunesse est un projet d'avenir, une ambition pour la société de demain.** Les jeunes sont les premiers porteurs des évolutions de la société et, à ce titre, créent, adoptent et propagent de nouvelles pratiques sociales, de nouveaux usages technologiques, de nouveaux rapports au monde du travail, de nouvelles valeurs. L'accompagnement des jeunes dans les étapes de leurs parcours d'accès à l'autonomie constitue un enjeu de politique publique... »

*Extrait du préambule du cahier des charges de la PS jeunes - CNAF*

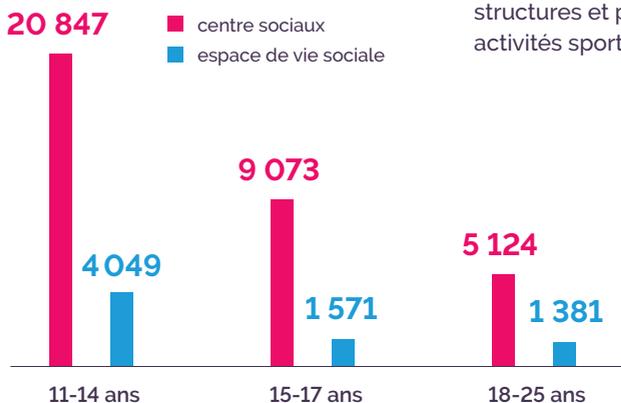
« La pédagogie de l'engagement développée dans les centres sociaux met en œuvre une approche personnalisée avec chaque ado en lui permettant d'avoir un rôle, une responsabilité, dans chaque projet, dans le déroulement de chaque activité. - **La jeunesse au cœur des démarches collectives** - Nos actions, mises au service de cette même ambition, deviennent alors école de citoyenneté, outil d'éducation populaire ».

*Extrait de la motion votée en AG de la FCSF en 2017*



**42 000**  
jeunes concernés

De plus, au sein des centres sociaux de la région **plus de 1500 jeunes de moins de 25 ans donnent de leur temps** et de leurs compétences bénévolement, pour diriger les structures et pour faire vivre les actions : aide aux devoirs, activités sportives, organisations d'événements.



**150** jeunes effectuant leur **service civique**, des jeunes en **contrat d'apprentissage**, des **stages en alternance** et de multiples **contrats d'engagements éducatifs** : les centres sociaux et les espaces de vie sociale permettent aux jeunes de réaliser leurs projets professionnels et d'engagement dans un environnement riche de sens !



## **Avec les jeunes : s'adapter pour répondre aux enjeux de la crise sanitaire.**

Au centre social, on crée un canal de discussion informel sur Instagram, rassemblant les jeunes fréquentant habituellement le centre : groupe « Bocal 3.0 ». Disponibilité pour échanger en privé afin de répondre à des problématiques individuelles. Visioconférences hebdomadaires dans le but de maintenir le lien, de favoriser l'expression des jeunes sur leur vécu et leur quotidien. Sur les réseaux sociaux (Instagram, Snapchat, Facebook) : travail de partage d'informations officielles sur les évolutions des décisions gouvernementales, relais d'information jeunesse.

L'équipe a cherché dès les 1<sup>ers</sup> jours du confinement à réinventer son mode d'action pour maintenir des activités et un lien avec les jeunes du territoire.

*Centre social Nini Chaize – Aouste-sur-Sye (26)*

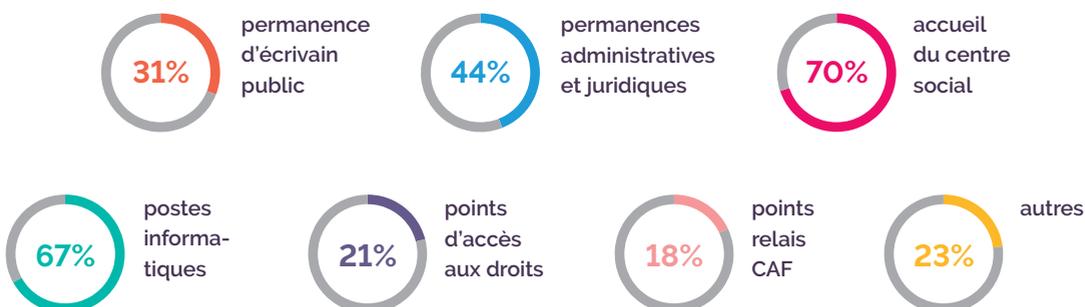
# POUR UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE HUMAINE

La crise sanitaire et le confinement ont révélé, si besoin était, que les outils et usages numériques sont des vecteurs essentiels de maintien des liens sociaux. Pour autant, ils laissent de côté chaque jour des personnes et des familles non connectées, non équipées, non acculturées, accentuant ainsi leur isolement, le décrochage voire l'exclusion.

Acteurs du lien social, les centres sociaux et les espaces de vie sociale permettent l'accompagnement des habitants en difficulté, **inscrivent ces accompagnements dans la durée** et développent une offre de médiation au numérique. Et ce, auprès de tous les publics, de l'enfance aux séniors.

Comment accéder à internet dans un territoire non couvert ? Comment faire lorsque l'on ne possède pas le matériel ou les moyens de souscrire un abonnement ? Comment appréhender ses droits sereinement lorsque l'on se sent fragile sur les usages numériques ?

**92 549 personnes accueillies** dans les centres sociaux pour une question d'accès aux droits en 2019.



Centre social des Pays du Guiers (38)

Structures généralistes les centres sociaux et EVS contribuent à mailler le territoire – agissent en complémentarité avec d'autres acteurs locaux pour une société numérique qui favorise la vie citoyenne et la démocratie, qui suscite la créativité et qui accompagne le développement des territoires.



## Le lien social. Faire à distance.

« Nous avons créé, en lien avec le CCAS, un réseau de prévention des aînés. Dès le début du confinement, 500 personnes de + de 70 ans de la commune ont été appelées en un week-end, pour voir leur situation, leurs besoins. De là, un réseau de 10 bénévoles s'est constitué pour appeler, régulièrement 80 personnes âgées repérées comme les plus isolées et demandeuses de lien. Le but était de rassurer, rompre l'isolement et aiguiller vers des réponses spécifiques. 2 salariés du centre social ont coordonné la démarche, en accompagnant les bénévoles et en réalisant une fonction de veille liée à l'accès aux droits. En sortie de confinement, les liens entre des personnes âgées et bénévoles ont perduré.

Centre social Pôle Pyramide Saint-Denis-lès-Bourg (01)

# CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE

## - ACTEURS DE CHANGEMENTS

La transition écologique est une problématique transversale, inextricablement liée aux questions de justice sociale et de solidarité pour lesquelles les centres sociaux agissent. Elle est un bon moyen d'interroger l'ensemble des besoins des habitants (mobilité, logement, alimentation, santé, loisirs...).

**Les habitants sont les premiers concernés** par les problématiques écologiques rencontrées sur leurs territoires. Ils peuvent agir pour une transition réussie, une autre façon de consommer, protéger leur environnement.

Les centres sociaux et espaces de vie sociale les accompagnent au quotidien en mettant à l'œuvre de multiples initiatives innovantes, construites par et pour les territoires, mais aussi pour la planète.

**75%** des centres sociaux ont engagé une réflexion autour du développement durable

**39%** des achats de chaque centre social se fait localement

**86%** animent des ateliers pratiques

**57%** travaillent avec les habitants autour des économies d'énergie



**72%** réfléchissent avec les habitants la question des circuits courts et des achats locaux

**88%** ont engagé des démarches de réduction des déchets



### Développement durable et confinement : On continue !

Les centres sociaux du Rhône engagés sur l'accompagnement à une alimentation saine et durable ont poursuivi la dynamique pendant le confinement. Accueil de producteurs dans la cour du centre social, ré-aménagement des distributions de paniers AMAP, adaptation du fonctionnement des jardins partagés avec maintien du lien par Whats'app entre les habitants impliqués, organisation d'un roulement pour l'entretien du jardin...

Prendre soin de soi et de la planète ne s'est pas arrêté, même confinés ! Et pour continuer ensemble, l'animation de cette thématique se ré-invente : concours de recettes, partages de ressources documentaires (films, lectures, articles), échange d'astuces et d'idées de récup sur les réseaux sociaux, quizz sur le tri sélectif, ... Une autre façon d'accompagner les enjeux écologiques, avec les habitants.

- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

## CENTRES SOCIAUX



centres sociaux agréés CAF

77%

en zone urbaine

23%

en zone rurale



+ de **63 000** salariés

## ESPACES DE VIE SOCIALE



EVS agréés CAF

41%

en zone urbaine

59%

en zone rurale



+ de **7200** salariés représentant en moyenne **2,9 ETP** par structure

+ de **112 000**

bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de **29 000**

bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

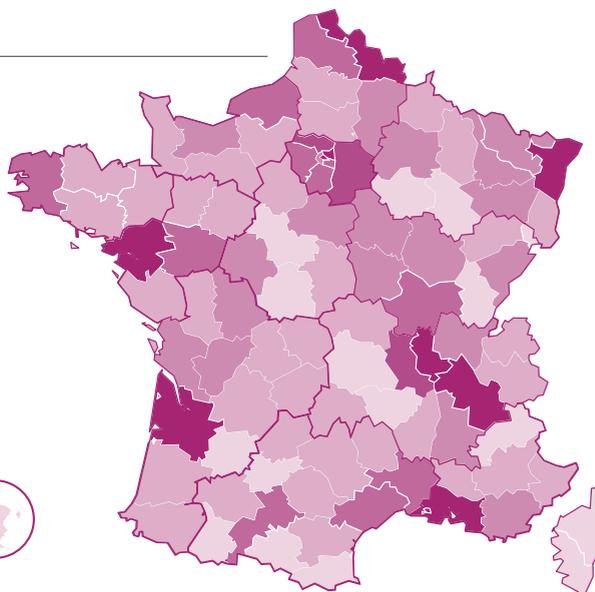
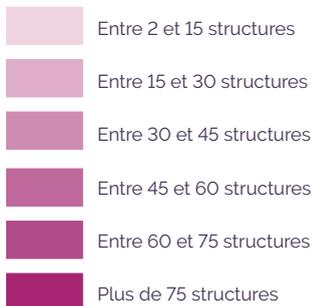
+ de **40 500**

bénévoles d'activités

+ de **11 000**

bénévoles administrateurs

## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



# PROJET SENACS

---

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :  
[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

---

## Coordonnées

Auvergne Rhône-Alpes Centres Sociaux - AURACS  
Place Hector Berlioz  
26100 ROMANS SUR ISÈRE  
[auracs.centres-sociaux.fr](http://auracs.centres-sociaux.fr)



PROJET  
**SENACS**

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

