

Pourquoi prendre un rendez-vous personnalisé ?

Le rendez-vous personnalisé est un temps d'échange privilégié avec un conseiller de la Caf pour aborder les différentes questions concernant votre situation.

Il vous permettra de :

- Faire le point sur les différentes démarches à effectuer,
- Vous informer sur vos droits,
- En savoir plus sur les services disponibles près de chez vous.

Comment prendre rendez-vous sur caf.fr ?

- 1 Sur la page d'accueil du site www.caf.fr, espace Ma Caf, renseignez votre **code postal** pour accéder aux **pages locales de votre Caf**.



The screenshot shows a form titled "Choisir ma Caf" with a location pin icon. Below the title, it says: "Afin de mieux vous accompagner dans vos besoins et de personnaliser les contenus du site, la CAF vous propose d'indiquer votre code postal :". There is a text input field containing "43000" and a blue "Valider" button. A red circle with the number "1" is overlaid on the input field. At the bottom, there is a link: "J'indiquerais mon code postal une autre fois".



- 2 Dans le menu situé en bas de page, cliquez sur «**Prendre un rendez-vous**»

Nous contacter ?



- 3 Choisissez le **motif du rendez-vous** parmi la liste des motifs proposés et cliquez sur le motif de votre choix.

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
- 07-Je suis éligible au RSA
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision

- 4 Choisissez le **mode de contact** (sur site ou par téléphone) puis la date et l'heure.

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

← Précédent Choisissez un horaire et un site pour votre rendez-vous 2/4

Date et Site	Heure	Mode
vendredi 16 septembre 2022 Puy en Velay	10:10	Sur site
vendredi 16 septembre 2022 Puy en Velay	10:30	Sur site
vendredi 16 septembre 2022 -	10:50	Par téléphone
vendredi 16 septembre 2022 Puy en Velay	10:50	Sur site

Résumé

Motif : J'attends un enfant

- 5 Saisissez **vos coordonnées** et cliquez sur «**Validez mon rendez-vous**». Le rendez-vous est alors confirmé via un **code confidentiel**. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.

← Précédent Merci de saisir vos coordonnées 3/4

* Champs obligatoires

Numéro de sécurité sociale
(format : xx.xx.xx.xxx.xxx)

Numéro de sécurité sociale...

Civilité *

Madame Monsieur

Nom *

Nom...

Prénom *

Prénom...

Courriel
(xxxx@domaine.com)

Courriel...

Téléphone mobile *

Important : Ce numéro vous permettra de recevoir la confirmation de rendez-vous et de signaler votre arrivée à la Caf.

France Téléphone mobile

Téléphone fixe
(format 00.00.00.00.00)

France Téléphone fixe

Résumé

Motif : J'attends un enfant

Le 12 septembre 2022 à 11:10

Reception - Téléphone

Validez mon rendez-vous