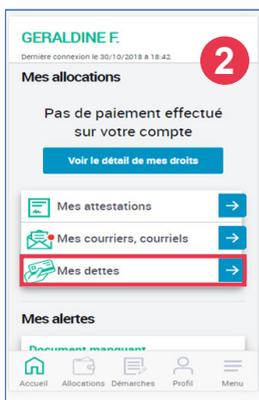


Comment consulter et rembourser vos dettes en ligne ?

- 1 Connectez-vous à l'application mobile Caf-Mon compte ou l'espace Mon Compte sur caf.fr.

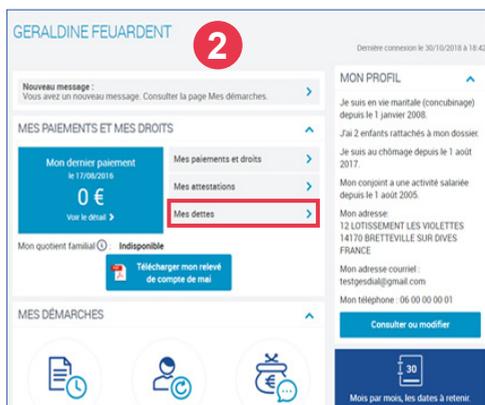
Sur l'application mobile

- 2 Cliquez sur la rubrique «Mes dettes».



Sur caf.fr

- 2 Cliquez sur la rubrique «Mes dettes».



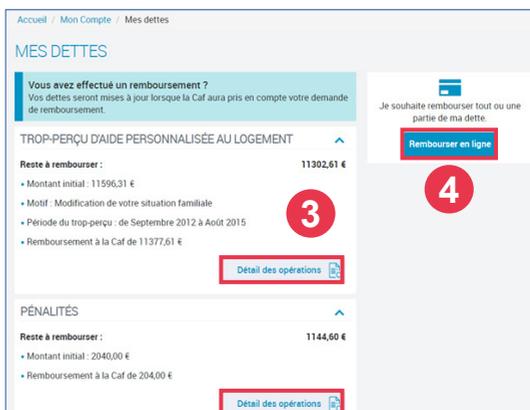
- 3 La page «Mes dettes» affiche l'ensemble de mes dettes. En cliquant sur «Détail des opérations», retrouvez l'intégralité de l'historique des opérations de la dette concernée.

- 4 Cliquez sur «Rembourser en ligne» pour rembourser tout ou partie de votre dette directement en ligne.

Sur l'application mobile



Sur caf.fr



- Vous pouvez choisir de rembourser un **montant global** ou un **montant par dette**. Saisissez le montant voulu (il doit être supérieur à 1 €) et cliquez sur «**Continuer**».
- Un **récapitulatif** indiquant la **montant que vous souhaitez rembourser s'affiche**. Vous pouvez modifier ou supprimer le paiement. Si vous souhaitez continuer, cliquez sur le bouton «**Payer**».

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global
 Montant par dette

Montant que vous souhaitez rembourser
Reste à rembourser 12447,21 €

5

0,70 €

Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €.

Votre adresse mél
La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.
adresse@xxx.com

REMBOURSEMENT EN LIGNE

6

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne

• Montant total de remboursement 2,00€
 Le ticket de reçu de paiement électronique sera adressé à salou@caf.fr

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

- Vous êtes redirigé vers le **site de paiement en ligne sécurisé PayZen** pour choisir le moyen de paiement et le valider.
- Une fois le paiement effectué, vous recevrez votre **ticket de paiement par courriel** à l'adresse mail renseignée. Vous pouvez également le télécharger ou l'imprimer en cliquant sur le bouton «**Ticket**».

PayZen Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

ALLOCATIONS FAMILIALES

Mastercard
 CB
 VISA Electron
 Maestro

VISA
 CIBANQUE
 e-Carte Bleue

7

http://www.caf.fr/
 Identifiant de la Caf : 30608313
 Numéro de transaction : 152120
 Montant : 12,00 EUR

PayZen Paiement sécurisé

8

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.
 RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST

Détails du paiement

BOUTIQUE : Caf
 Adresse URLE : http://www.caf.fr
 Identifiant de la Caf : 30608313
 Numéro de transaction : 151914

CARTE BANCAIRE : 12,00 EUR

Date / Heure : 30-09-2018 16:18:18 (GMT+02)
 Numéro de contrat : 878124 800
 Numéro d'abonnement : 080794
 N° Transaction CB : 038462
 Numéro de carte : XXXXXXXXXXXXXXX0018

- Pour **suivre le traitement de votre démarche**, rendez-vous dans la rubrique «**Suivre mes démarches**» dans l'espace Mon Compte de caf.fr ou sur l'application mobile, rubrique «**Démarches**».

MES DÉMARCHES

Dans cette rubrique, vous trouverez l'historique sur 24 mois de vos démarches en ligne.

HISTORIQUE

9

Votre démarche du 30/10/2018 à 20h00
 Remboursement de dette
 Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

Votre démarche du 30/10/2018 à 18h00
 Remboursement de dette
 Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

Vous pouvez également rembourser la Caf par prélèvement automatique sur votre compte bancaire en demandant un échéancier par mail depuis votre espace Mon Compte.



Caf de la Haute-Loire
 10 avenue André Soulier - CS 50322
 43009 LE PUY-EN-VELAY Cedex
 Tél : **3230** Service gratuit + prix appel