



FAMILLE

Familles, jeunes : la Caf à vos côtés



Françoise Richard

Responsable
Travail social et logement
à la Caf de la Loire

« Soutenir les familles qui traversent des situations fragilisantes, apporter des conseils dans le domaine de la parentalité, ou encore aider les jeunes à prendre leur autonomie : vous découvrirez dans ce numéro des exemples concrets de l'action sociale de la Caf de la Loire, qui vient en soutien ou en complément des prestations sociales versées aux allocataires.

C'est ainsi qu'un accompagnement au deuil est déployé par les travailleurs sociaux de la Caf de la Loire pour les familles confrontées au décès du conjoint.

Par ailleurs un soutien à la parentalité est également réfléchi en s'appuyant sur plusieurs dispositifs, dont les Promeneurs du Net parentalité.

Certains projets en direction des jeunes adultes sont également développés avec nos partenaires pour accompagner les jeunes qui s'installent dans leur premier logement de façon autonome.

Tous ces projets visent l'accompagnement de nos allocataires tout au long du parcours de vie afin de les aider à faire face aux événements qui pourraient s'avérer fragilisants. »

Toutes nos actualités sur   

CAF DE LA LOIRE - CS 12722 - 42027 SAINT-ÉTIENNE CEDEX 1
TÉLÉPHONE : 3230 (Service gratuit + prix appel)

TRAVAIL SOCIAL

Être accompagné dans le deuil



Le décès d'un conjoint, d'un enfant, est une terrible épreuve pour les parents et les enfants, qu'il est important de prendre en compte.

Un travailleur social peut vous soutenir dans ces moments particulièrement douloureux. À la Caf de la Loire, une équipe dédiée et formée accueille les familles endeuillées.

Le travailleur social propose une écoute bienveillante et professionnelle, facilite l'ouverture aux droits de la personne endeuillée, l'aide dans ses démarches et mobilise des aides financières si nécessaire. Il veille à la prise en compte de chaque membre de la famille et l'oriente vers les structures et les professionnels spécialisés.

«Un deuil est comme une cicatrice [que] vous allez porter à vie (...). Mais avec le temps la cicatrisation se fait et penser au défunt est moins douloureux » raconte Caroline Witsch-

ger, psychologue et coordinatrice des accompagnements famille.

Vos droits en cas de décès

En cas de perte d'un enfant pendant la grossesse, d'enfant né sans vie, de décès d'un enfant, une allocation est versée sous certaines conditions. Son montant varie en fonction des ressources du foyer et du nombre d'enfants à charge. Par ailleurs, les droits à certaines prestations, telles que les prestations familiales, sont maintenus pendant trois mois après le décès. En cas de perte du conjoint, l'allocation de soutien familial peut être versée pour élever seul son ou ses enfant(s) à charge.

Comment informer la Caf?

Pour les allocataires, le service d'état civil transmet automatiquement à la Caf l'information du décès survenu au sein du foyer. Ce-

pendant, il est possible de déclarer le décès soi-même sur caf.fr > Mon compte. La Caf contacte ensuite l'allocataire pour lui proposer un rendez-vous avec un travailleur social, qui peut se dérouler soit au domicile, soit à la Caf.

Une personne qui n'est pas allocataire peut aussi demander un rendez-vous.

À SAVOIR



Prendre rendez-vous avec un travailleur social Caf

Appelez le numéro correspondant à votre lieu d'habitation.

Forez, Roannais :

04 77 44 87 60

Saint-Étienne :

04 77 48 01 21

Ondaine, Gier, Pilat :

04 77 22 24 28



EN BREF

DES FICHES CONTACTS

Lors des entretiens, les travailleurs sociaux de la Caf de la Loire proposent aux familles endeuillées des fiches qui répertorient les associations et structures locales qui peuvent les soutenir.

TÉMOIGNAGE

Un parent

« Grâce à vous, j'ai pu dialoguer facilement avec mon employeur, qui a revu sa position vis-à-vis des jours "événements familiaux" accordés par rapport au décès de mon fils. Je vous remercie sincèrement de cette aide. »



VIE PROFESSIONNELLE

La Caf vous aide à passer le Bafa

Dès 16 ans et sans limite d'âge, vous pouvez passer le Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa) pour encadrer occasionnellement des enfants et des jeunes en accueils de loisirs, des séjours de vacances ou de scoutisme. La Caf de la Loire peut vous aider à financer votre formation.



L'animation, une belle expérience collective

Comme le souligne Stéphane Lagrevol, responsable d'accueil de loisirs au centre social de Beaulieu à Saint-Étienne, passer son Bafa permet d'avoir une belle expérience personnelle et collective, qui, de plus, peut compter sur un CV, si on se destine à un métier avec des enfants et des jeunes.



EN BREF

LOGEMENT

Un guide pour le premier logement des jeunes

La Caf de la Loire et l'Adil 42-43 ont élaboré un guide pour aider les jeunes lors de la location de leur premier logement. Ce guide est composé de plusieurs fiches pratiques, pour les aider à se repérer dans les démarches à faire et à déjouer les pièges qui pourraient se présenter. Il est possible de trouver des informations sur la demande d'aide au logement, le choix du logement, le budget à prévoir, les justificatifs à fournir, les droits et devoirs du locataire, etc.

Toutes les fiches du guide sont disponibles sur caf.fr, espace Ma Caf > Logement et sur le site de l'Adil 42-43.

« Les animateurs proposent des activités et des découvertes ludiques aux enfants, dans le cadre d'un projet pédagogique ».

Une formation en trois étapes

Pour obtenir le Bafa, il faut suivre :

- 1 - **une session de formation générale**, pour acquérir les notions de base de l'animation ;
- 2 - **un stage pratique** ;
- 3 - **une session d'approfondissement** ou de qualification.

Un financement avec l'aide de la Caf

La Caf de la Loire peut vous attribuer une aide pour financer chaque session théorique. **Son montant varie selon votre quotient familial.** De plus, pour la session d'approfondissement, l'aide peut être majorée si la formation concerne l'accueil du jeune enfant ou l'accueil des enfants en situation de handicap.

Dans la Loire, les structures recherchent toujours des animateurs pour les mercredis et les vacances scolaires. Vous avez envie de travailler avec des enfants, vous avez l'esprit d'équipe et de l'imagination ?

Alors lancez-vous !

Les démarches

Pour tout savoir sur les aides au Bafa et faire votre demande :

caf.fr, espace Ma Caf

DÉMARCHES

Soutenir les entrepreneurs en difficulté

En partenariat avec l'Urssaf Rhône-Alpes, la Caf de la Loire participe au **dispositif « Help »** dédié aux entrepreneurs et travailleurs indépendants en difficulté.

Pour utiliser ce service, l'utilisateur doit répondre à un questionnaire sur le site demarches-simplifiees.fr. En fonction de ses réponses, l'Urssaf peut demander l'intervention de la Caf ou d'un autre organisme de sécurité sociale. La Caf contacte l'utilisateur et étudie ses droits.

Avec le dispositif Help, les organismes sociaux travaillent ensemble pour régulariser les dossiers des entrepreneurs et leur permettre d'accéder à leurs droits.



EN BREF

ACCOMPAGNEMENT

Les Promeneurs du Net parentalité

Le dispositif des Promeneurs du Net ne s'adresse pas seulement aux jeunes : les parents ligériens peuvent également compter sur des professionnels pour les accompagner.

Au sein des structures sociales qui accueillent les parents et leurs enfants, les Promeneurs du Net parentalité prolongent leurs missions professionnelles sur les réseaux sociaux, pour favoriser le lien social avec les familles. Ils sont à l'écoute de leurs questions et de leurs difficultés et peuvent les orienter vers les bons interlocuteurs susceptibles de les aider. Les Promeneurs du Net sensibilisent les parents aux usages d'Internet et des réseaux sociaux, pour favoriser une meilleure communication au sein de la famille.

La Loire compte actuellement 12 Promeneurs du Net parentalité.

PLUS D'INFOS ET
COORDONNÉES
DES PDN DE LA LOIRE



Promeneurs
du Net



RENCONTRE AVEC

... Aurélie Bouchard

Coordnatrice sociale à l'AFAF et Promeneur du Net parentalité à Roanne



Que propose votre structure ?

L'AFAF (Animation formation aide aux familles) est une association qui a plusieurs missions :

- l'accompagnement à la scolarité pour les enfants du CP à la 3^e,
- l'apprentissage du français pour adultes,
- le soutien à la fonction parentale (café des parents, activités et sorties culturelles parents-enfants),
- la médiation sociale.

Avec le concours de trois salariés et d'une soixantaine de bénévoles, nous accueillons actuellement 184 adultes et 78 enfants, issus de tout le Roannais.

Quel est votre rôle au sein de l'AFAF ?

À l'AFAF depuis 2020, je coordonne l'ensemble de ses activités. J'organise la programmation du café des parents et anime les séances avec le médiateur et des intervenants extérieurs. Je suis également écrivain public.

Grâce au Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap) de la Loire, auquel je participe, j'ai découvert le dispositif des Promeneurs du Net, que j'ai intégré en mars 2023. J'ai ainsi eu accès à une formation adaptée et à des outils professionnels.

Les parents vous sollicitent facilement sur vos réseaux sociaux ?

Oui, on a beaucoup plus de liens grâce aux réseaux. Les parents n'hé-

sitent pas à me contacter directement, à me poser des questions sur les activités prévues, à me prévenir en cas d'absence de leur enfant. Les papas, plutôt discrets en séance collective, apprécient de pouvoir me joindre en privé, pour demander une aide ou un accompagnement personnalisé.

À l'inverse, les informations que je poste sur les réseaux incitent les parents à me solliciter sur place, pour en savoir plus ou demander un rendez-vous, par exemple.

De plus, entre Promeneurs du Net nous échangeons des informations sur les services offerts aux familles et aux jeunes dans nos différentes structures, je peux ainsi orienter les parents qui ont un besoin spécifique et partager l'information sur mes réseaux.

En suscitant les échanges ou en les prolongeant, ma présence sur les réseaux sociaux me permet d'étoffer les liens avec les familles qui fréquentent ma structure.

Comment conseillez-vous les parents sur l'utilisation des réseaux sociaux ?

Face à l'utilisation du portable et des réseaux sociaux par leurs enfants, les parents sont souvent inquiets. Mon rôle est de leur permettre de connaître et s'approprier les réseaux, et ainsi mieux comprendre les envies de leurs enfants. Les séances des cafés des parents permettent de rassurer les parents, les incitent à se servir d'Internet pour apprendre et à échanger avec leurs enfants sur ces sujets. Et comme certaines informations qui circulent sur le Net ne sont pas fiables, on offre aux participants des cafés des parents des réponses de professionnels à leurs questions.

Contact :

Facebook :

Aurélie Afaf PromeneurduNet

Snapchat :

aurelieafafpdn