

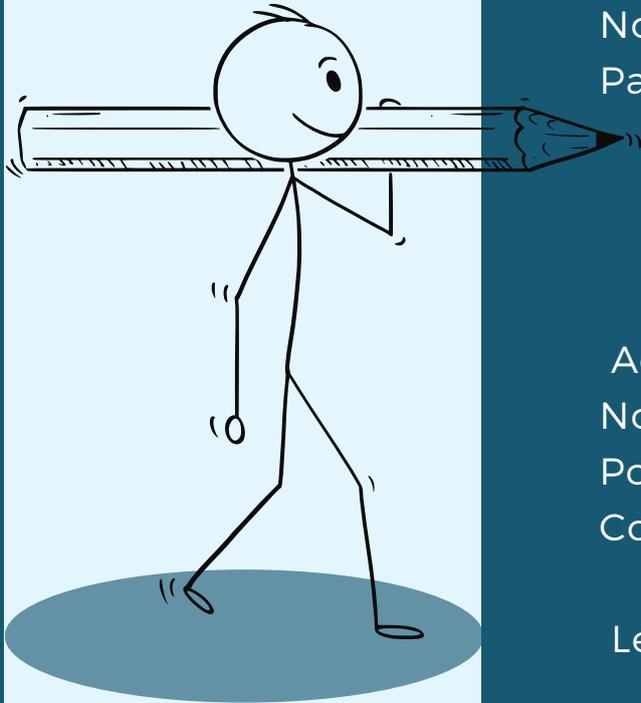
RAPPORT D'ACTIVITÉ



AMBITIONS
PERFORMANCE
PROJETS
PARTENARIATS
TERRITOIRE
EQUIPES



2024



Edito	p. 2
Nos usagers	p. 3
Panorama 2024	p. 4
Prestations légales	p. 5
Relation de service	p. 7
Ecoute clients	p. 9
Action sociale	p. 10
Accompagner les plus fragiles	p. 13
Nos réussites "réseau"	p. 15
Poids économique de la Caf	p. 16
Contrôle interne	p. 17
Gestion des créances	p. 18
Le collectif	p. 19
La Direction	p. 21
Le Conseil d'administration	p. 22
Une Caf engagée	p. 23

EDITO

David TORRES
Directeur



“L’année 2024 a été l’année de signature du contrat pluriannuel de gestion en vigueur et donc la première année pleine de mise en œuvre des ambitions de la Caf du Jura jusqu’à fin 2027.

Cette année a encore été révélatrice de toute la mobilisation et de tout l’engagement des équipes de la Caf du Jura pour garantir un service de qualité aux allocataires et aux partenaires et pour déployer les projets inscrits sur notre feuille de route.

Si l’on devait faire un focus sur les principaux engagements mis en œuvre, on pourrait insister sur :

- **La poursuite et le développement de l’accès aux droits des allocataires**

Cela se traduit par un meilleur accompagnement de nos allocataires dans leurs démarches, par des actions d’aller-vers afin que chacun puisse bénéficier des droits auxquels il peut prétendre mais aussi de nouveaux partenariats conclus pour mieux accompagner nos publics. Pour ce faire, les équipes de la Caf ont notamment communiqué sur la mise en œuvre du Montant Net Social, première étape vers la Solidarité à la source, ou encore sur la nouvelle aide pour les victimes de violences conjugales. Les conventions signées avec l’Udaf, les Restos du Cœur et d’autres partenaires de l’accompagnement social doivent aussi nous permettre de faciliter le recours aux droits des personnes en situation de fragilité et/ou éloignées des démarches administratives.

- **La contribution au réseau des 101 Caf**

La Caf du Jura s’est illustrée en prenant en charge une partie des activités du réseau des Caf dans des délais courts et en permettant ainsi l’amélioration du traitement des dossiers d’allocataires de divers départements, en s’appuyant notamment sur l’expertise de nos équipes sur certaines activités.

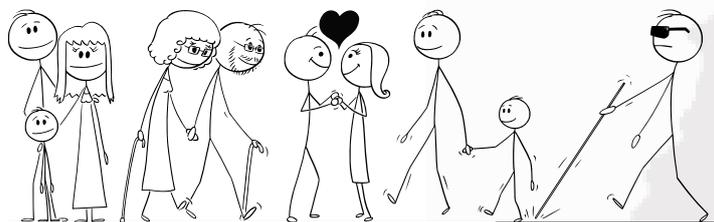
- **Le développement des politiques d’action sociale sur le territoire jurassien**

Les équipes de la Caf ont accompagné les collectivités territoriales et d’autres partenaires tant dans l’ingénierie que par un soutien financier conséquent. Cela a permis la création de nouvelles places d’accueil du jeune enfant, le développement et la rénovation d’équipements, le soutien à la parentalité ou encore l’animation de la vie sociale au plus près des territoires.

A la lecture de ce rapport d’activité, vous pourrez prendre connaissance du rôle et du poids de la Caf du Jura dans l’économie du département et dans le déploiement de politiques familiales et sociales. La Caf du Jura est ainsi un acteur essentiel pour aider les familles dans la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle, dans l’accès au logement, dans le soutien à l’autonomie et la lutte contre les exclusions.

Dans un contexte d’incertitudes et d’évolutions de la société, je tiens à remercier tous ceux qui contribuent à la réussite de nos missions de service public : représentants de l’Etat, élus et administratifs des collectivités territoriales, tissu associatif et bien sûr salariés de la Caf du Jura.”

NOS USAGERS



42 600 allocataires

40 % de la population est couverte par un soutien de la Caf

LES AIDES VERSÉES PAR LA CAF VISENT À SOUTENIR LE NIVEAU DE VIE ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS DE REVENU.

Dans le Jura, **104 200** habitants sont couverts par au moins une prestation légale versée par la Caf dont **42 300** enfants, soit **40%** de la population totale.

La part des allocataires en couple avec enfant est plus importante dans le Jura (**37%**) qu'au niveau national (**34%**). La proportion de familles monoparentales est de **15%** et proche du niveau national (**16%**).

12 600 allocataires vivent sous le seuil de bas revenus avec un niveau de vie inférieur à **1 253 €** par unité de consommation. **12 100** enfants vivent au sein de ces foyers.

PANORAMA 2024

CHIFFRES CLÉS PRESTATIONS LÉGALES PAR MISSION



Accompagner les familles :
environnement et cadre de vie
36 072 995 €

Divers : 784 052 €

Autonomie insertion sociale
et retour à l'emploi
126 400 298 €

Fonction parentale
65 057 750 €

Aider les familles à
concilier vie
professionnelle,
familiale et sociale
39 059 012 €

QU'AVONS-NOUS VERSÉ AUX ALLOCATAIRES EN 2024

AIDER LES FAMILLES À CONCILIER VIE FAMILIALE, PROFESSIONNELLE ET SOCIALE

Prestations Accueil Jeune Enfant39 059 012 € (+ 1.01%)

FONCTION PARENTALE

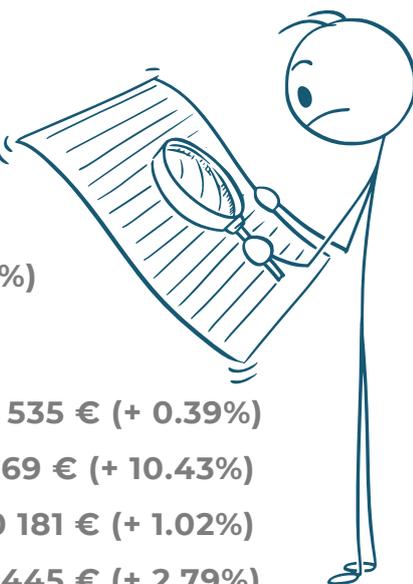
Allocations familiales	42 558 535 € (+ 0.39%)
Allocations forfaitaires	281 569 € (+ 10.43%)
Complément familial CF	7 510 181 € (+ 1.02%)
Allocations de rentrée scolaire	6 691 445 € (+ 2.79%)
ASF récupérable	593 438 € (+ 17.81%)
ASF non récupérable	7 362 523 € (+ 3.20%)
Allocation forfaitaire en cas de décès d'enfant	60 059 € (+ 3.47%)

ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LEURS RELATIONS AVEC L'ENVIRONNEMENT ET LE CADRE DE VIE

Allocations logement	7 756 340€ (+0.03%)
Allocations logement à caractère social	10 565 359 € (- 1.12%)
Aide personnalisée au logement	17 647 509 € (+1.46%)
Allocations de logement temporaire	55 924 € (+3.90%)
Prêts (PAH, PALA)	47 862 (+143.25%)

AUTONOMIE, INSERTION ET RETOUR À L'EMPLOI

Allocation Adultes Handicapés	52 574 591 € (+ 5.29%)
Allocations Education Enfants Handicapés.....	4 476 800 € (+ 6.26%)
Alloc. Journalière Présence Parentale	791 089 € (+ 43.58%)
R.S.A Activité (Etat)	-2607 € (- 6404.11%)
R.S.A Jeunes	16 117 € (+145.35%)
Primes exceptionnelles Etat	735 589 € (-11.15%)
R.S.A socle département	20 220 938 € (+3.47%)
Prime pour l'activité	33 607 201 € (+ 1.06%)
AJPA	13 509 € (-68.00%)
AVPF	13 872 109 € (-1.50%)
AVVC	94 963 € (+686.77)



DIVERS

Frais de tutelle	406 311 € (+ 2.39%)
Allocation différentielle - ADI	376 428 € (+15.01%)
Prestations payées dans les pays de l'UE	1 313 € (-7.00%)

**MONTANT TOTAL
PRESTATIONS
VERSÉES**

267 374 107 €

COOPÉRATIONS AU SEIN DU RÉSEAU

COOPÉRATION DE PRODUCTION AVEC LA CAF DU HAUT-RHIN - DEPUIS AVRIL 2021

Face aux difficultés de la Caf du Haut-Rhin à recruter, nos deux organismes ont signé une coopération pour la prise en charge d'une tranche matriculaire.

Les agents du Jura gèrent 6 000 allocataires pondérés (soit 3 ETP) en production et prennent en charge les rappels téléphoniques afférents à cette tranche matriculaire.

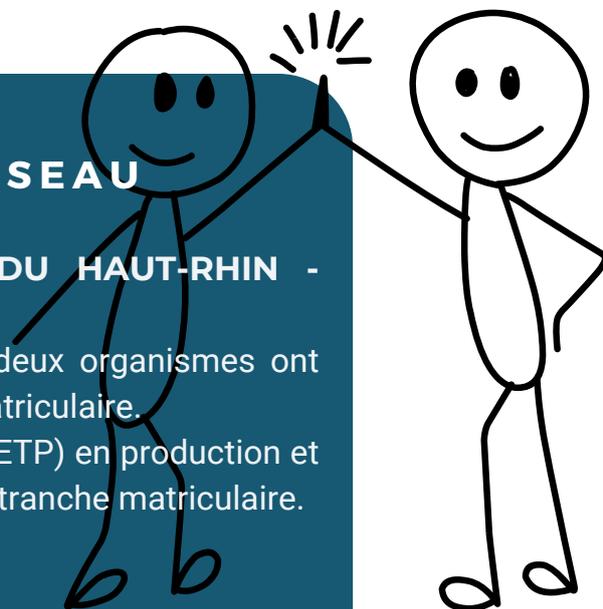
+ NOUVEAU JUMELAGE DE PRODUCTION AVEC LA CAF DE HAUTE-SAVOIE

Depuis mai 2024, une partie du fichier allocataires de la Caf de la Haute-Savoie est prise en charge par les équipes du Jura, en production et en vérification. Cela représente une tranche matriculaire de 29 700 allocataires pondérés. Ce jumelage de production a impliqué le recrutement d'une dizaine d'agents.

+ NOUVELLE MUTUALISATION DE PRODUCTION EN AVPF

Déjà Caf pivot AVPF pour la région Bourgogne Franche-Comté, la Caf du Jura a pris en charge une nouvelle région à compter du 1er septembre 2024 en intégrant les 4 Caf de Bretagne. Cette nouvelle mutualisation a nécessité 1.41 ETP supplémentaires. Désormais la Caf du Jura est Caf pivot AVPF pour 11 Caf adhérentes en plus du Jura.

Ces coopérations sont mises en place dans le cadre de la solidarité au sein du réseau de la branche Famille et permettent de consolider l'emploi dans notre organisme. Des traitements à distance qui ne changent rien pour les bénéficiaires Alsaciens ou Haut-Savoyards mais qui permettent un traitement de leurs dossiers dans les temps.



LES CHIFFRES CLÉS DE LA RELATION DE SERVICE

Ouverture des plages de rendez-vous:

34 874 plages de rendez-vous proposées dont 89.62% dans un délai de 7 jours.

30 606 plages de rendez-vous réservées.

Nombre de rendez-vous niveau 2:

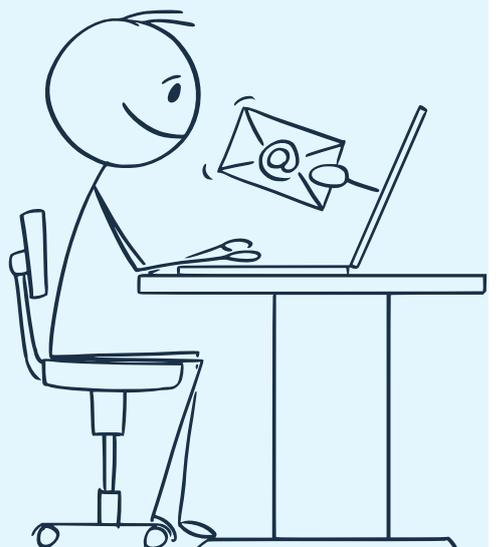
14 033 rendez-vous physiques.

12 246 rendez-vous téléphoniques.

10 920 rendez-vous pour la région Franche-Comté dans le cadre de la mutualisation.

La campagne d'appels sortants 2024 sur le non-recours aux droits, c'est 320 appels !

Une vraie plus-value pour nos allocataires qui ne se saisissent pas des dispositifs par méconnaissance.



621 184 pièces arrivées

21 801 courriels traités

2 878 réclamations (-63%) traitées dans un délai moyen de 4.74 jours (les aides au logement et la prime d'activité sont les plus concernées par ces réclamations).

Plan marketing et campagnes d'appels sortants

En 2024, environ 35 campagnes mails et sms ont été envoyées aux allocataires. Certaines de ces campagnes sont mensuelles. 75 455 mails et 14 478 sms envoyés. L'objectif est d'informer sur des sujets tels que la prévention des ruptures de droits, l'indécence des logements, l'arrivée de l'enfant ou la lutte contre les indus.



REPLAY



FOCUS RELATION DE SERVICE

Dole

9 278 allocataires reçus

- 7 235 reçus par les agents Caf
- 2 043 reçus par les agents CPAM

+ nos agents Caf ont reçu **3 883** assurés CPAM

Lons-le-Saunier

7 575 allocataires reçus

- 5 215 reçus par les agents Caf
- 2 360 reçus par les agents CPAM

+ nos agents Caf ont reçu **6 790** assurés CPAM

Saint-Claude

3 826 allocataires reçus

- 3 183 reçus par les agents Caf
- 643 reçus par les agents CPAM

+ nos agents Caf ont reçu **1 239** assurés CPAM

NOMBRE TOTAL D'ALLOCATAIRES REÇUS EN ESPACE MULTI-SERVICES

20 679



LE MONTANT NET SOCIAL (MNS)



A compter du 1er février 2024, le *Montant net social* est présent sur tous les bulletins de salaire. Une première étape vers la *Solidarité à la source* qui se déploiera au printemps 2025. La Caf a intensifié son information auprès des allocataires à travers des campagnes mails ciblées, des posts LinkedIn réguliers, des actualités sur les pages locales Caf.fr ainsi que des sensibilisations partenaires lors des webinaires organisés.

1ER BILAN POUR L'AIDE D'URGENCE POUR LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES (AVVC)

Il y a un an, une nouvelle aide financière d'urgence destinée aux victimes de violences conjugales était déployée par l'Etat. Versée par les Caisses d'Allocations Familiales, cette aide financière est une première solution pour permettre aux victimes d'organiser leur départ, de se mettre à l'abri et de couvrir les premiers besoins. Au niveau national, 33 441 aides ont été attribuées pour un montant global d'environ 29 millions d'euros, avec un versement moyen de 875.53 € par bénéficiaire.



La Caf du Jura, depuis un an, a versé **92 011 €** d'aides aux victimes de violences conjugales à **115 bénéficiaires**, soit un montant moyen de 800 € par bénéficiaire. Cette aide a été versée dans un délai moyen de **3 jours** aux allocataires bénéficiaires.

Les travailleurs sociaux de la Caf du Jura reçoivent les personnes victimes de ces violences sur les communes de Champagnole, Dole, Hauts-de-Bienne, Lons-le-Saunier, Saint-Claude et Salins-les-Bains.



+ PARTENARIATS

CONVENTIONNEMENT AVEC L'UDAF

Un partenariat pour mettre en place des actions concrètes permettant notamment de renforcer l'accès aux droits et d'éviter les ruptures de droits.



CONVENTIONNEMENT AVEC LES RESTOS DU CŒUR

Un partenariat qui prévoit un appui aux bénévoles en termes de détection de droits potentiels des publics accompagnés.



ECOUTE CLIENT EN INTERNE ET EN EXTERNE

L'ANNÉE DU BAROMÈTRE SOCIAL INSTITUTIONNEL (BSI)

Juin 2024 : chaque agent de la Sécurité sociale a pu répondre aux différentes questions du BSI. Des résultats individualisés par organisme.

- 88% de participation à la Caf du Jura
- 74% de satisfaction globale (71% en 2021)
- La charge de travail est considérée comme importante pour 72% des agents participants. Souvent dû à la taille de notre organisme et aux missions "multi casquettes" de plusieurs postes et du temps disponible pour réaliser les différentes missions ressenti comme trop court.
- Le télétravail est ressenti comme permettant d'être plus efficace dans son travail grâce à une meilleure concentration. Une vigilance à conserver quant au sentiment d'appartenance au sein de l'organisme.
- L'environnement de la Caf et plus largement de la branche Famille évolue constamment. L'accompagnement au changement est ressenti comme nécessaire.

À la suite des résultats du BSI, un plan d'actions sera déployé sur 2025/2026.

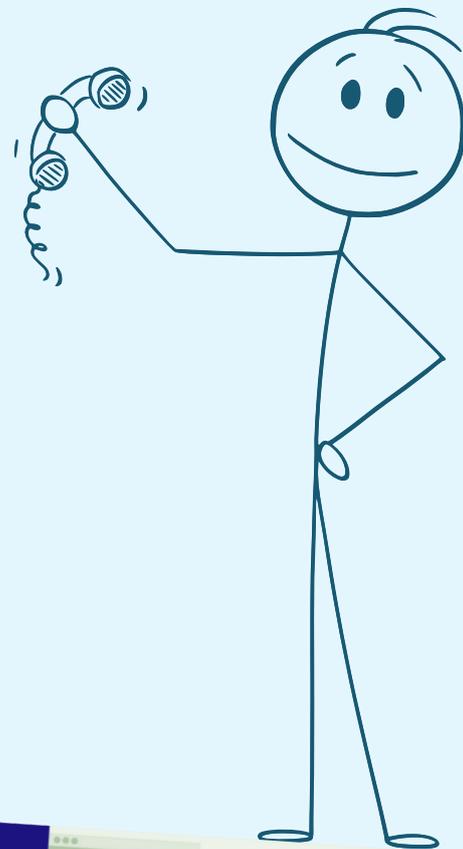
FOCUS GROUPE AVEC LES ALLOCATAIRES

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, la Caf du Jura a souhaité réaliser un focus groupe avec des allocataires afin de recueillir leurs expressions.

La thématique retenue en 2024 était "la répétition".

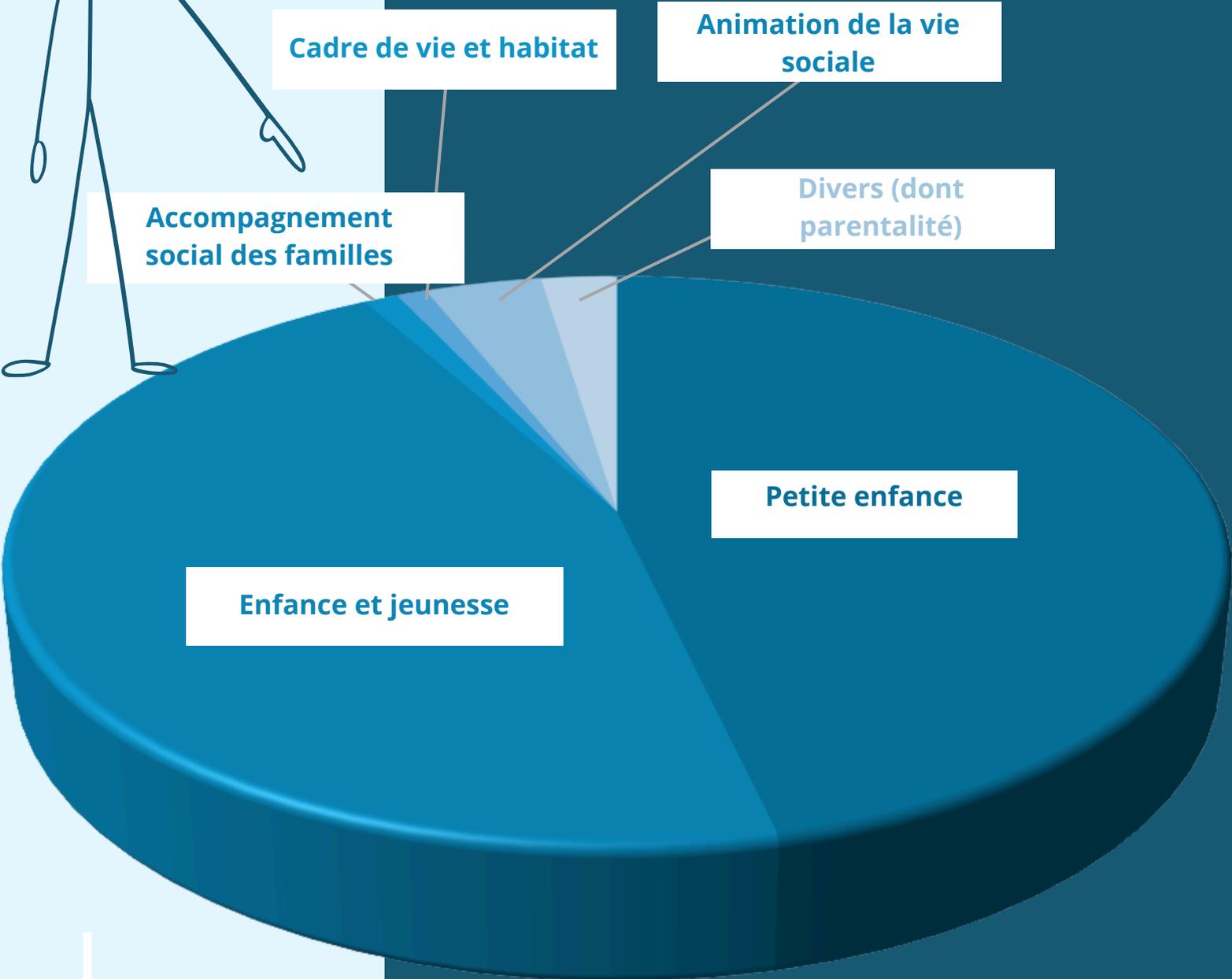
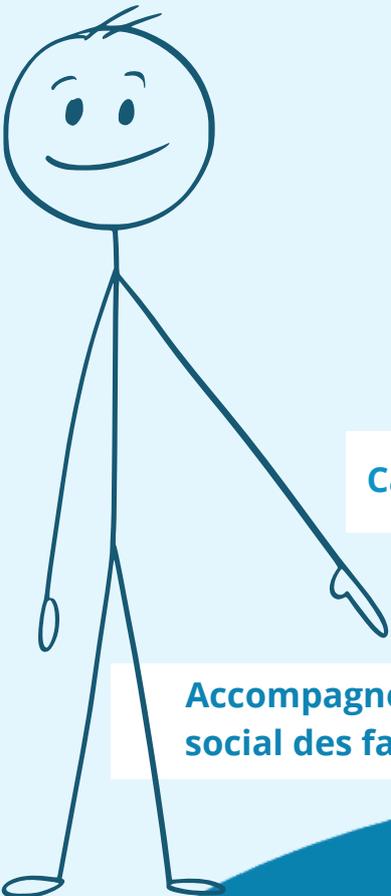
- Pourquoi nos allocataires reviennent plusieurs fois en accueil, par mail ou au téléphone, pour des sujets récurrents ?
- Est-ce lié à des difficultés face au numérique ?
- Est-ce lié à des difficultés de barrière de la langue ?
- Est-ce lié à des incompréhensions règlementaires ?

Un atelier ludique qui a permis, autour de questions/réponses, de mieux comprendre les enjeux et raisons de la répétition. Une base d'écoute clients qui permet à la Caf de se réinterroger sur ses pratiques et d'innover.



PANORAMA 2024

CHIFFRES CLÉS ACTION SOCIALE



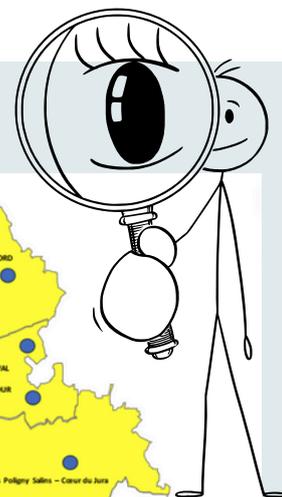
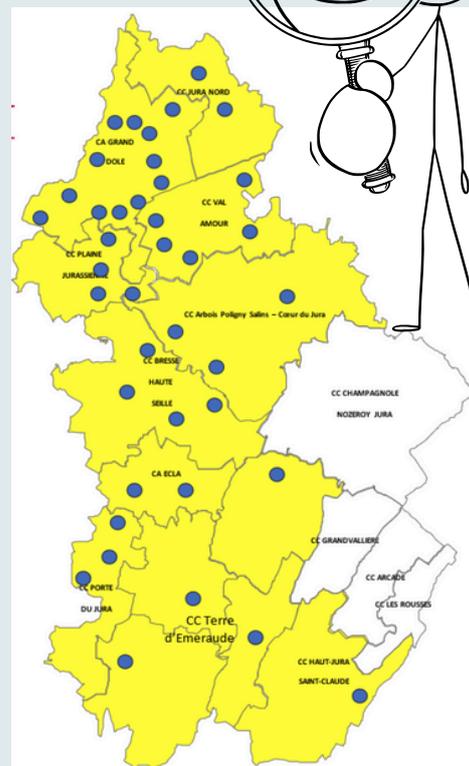
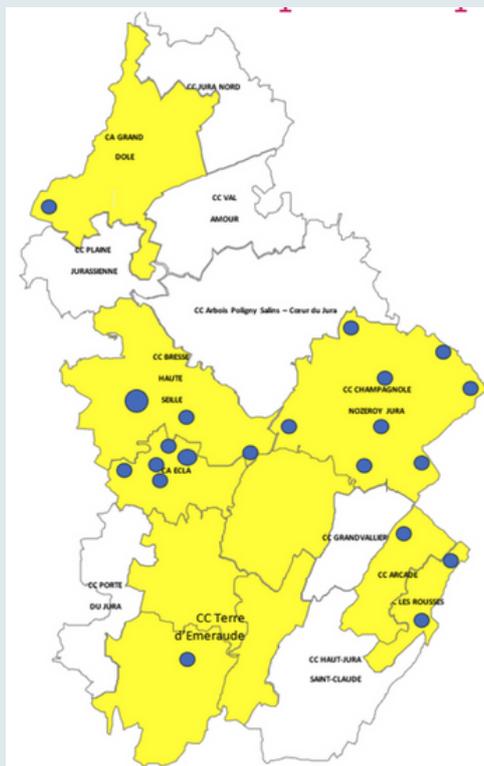
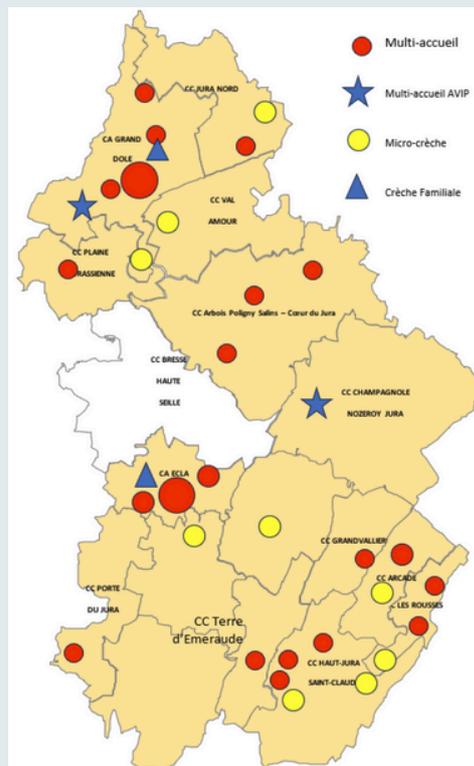
ACTION SOCIALE 2024

FONCTION PARENTALE

Petite enfance	11 494 205 € (+18.39%)
Enfance et jeunesse.....	11 285 489 € (+26.82%)
Accompagnement social des familles	265 303 € (- 27.32%)
Logement et habitat	231 717 € (+ 15.60%)
Animation de la vie sociale	901 973 € (+27.91%)
Autres actions (dont parentalité)	586 965 € (-7.41%)

MONTANT TOTAL DÉPENSES ACTION SOCIALE | **24 765 652 €**
(+20.74%)

ZOOM SUR NOS OFFRES D'ACCUEIL PETITE ENFANCE



Offre en crèche PSU en 2024
 Une offre dominante et majoritairement portée par les collectivités représentant 78% de l'offre collective pour 926 places. 2 structures sont labellisées AVIP (2 places).

Offre en crèche PAJE en 2024
 Une offre représentant 22% de l'offre collective. 23 micro-crèches privées pour 271 places. Une offre privée en milieu rural essentiellement portée par des gestionnaires locaux.

Maisons d'Assistants Maternelles (MAM)
 Elles ont connu un développement soutenu. Présence de 40 MAM en 2024 (388 places). Ces MAM disposent de 8 à 16 places.



SCHÉMA DÉPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES

Le SDSF pour la période 2024-2026 a été signé le 03 septembre 2024.

3 grandes orientations stratégiques pour ce SDSF :

- Maintenir et développer les services aux familles du Jura.
- Favoriser la coopération et la complémentarité entre acteurs du Département.
- Favoriser l'accès aux services à tous les publics.

Mettre en place des services de qualité en direction des familles jurassiennes, en matière de petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité et animation de la vie sociale.

Objectif innovation : recherche de solutions nouvelles, mutualisation, coopération, hybridation, expérimentation avec une attention autour de la transition écologique.

Ces grandes lignes stratégiques seront déclinées en 16 actions prioritaires dont un travail sur l'attractivité des métiers de la petite enfance et de l'enfance pour faire face aux enjeux du territoire, la création d'un Pôle Ressources Handicap pour favoriser un accueil inclusif de qualité, un travail sur la cohérence éducative dans les prises en charge quotidiennes des enfants.



LE SERVICE PUBLIC DE LA PETITE ENFANCE (SPPE)

A partir du 1er janvier 2025, les communes deviendront autorités organisatrices de la petite enfance à travers l'exercice de 4 missions obligatoires ou facultatives selon le nombre d'habitants : recensement des besoins des parents, information et accompagnement des familles, planification et développement des modes d'accueil, soutien à la qualité des modes d'accueil.

La Caf du Jura accompagnera les territoires en mobilisant les acteurs, en favorisant l'accès aux droits et à l'information des habitants, en approfondissant la connaissance des territoires, en mobilisant des compétences d'ingénierie et en finançant les modes d'accueil.

ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES

Le service Travail social de la Caf intervient auprès des usagers sur les thématiques du logement, de la parentalité et de l'insertion sociale.



Nombre total d'interventions 2 101 (+22%)	
	Nombre de rendez-vous des droits 1 139 (+19%)
Taux d'accompagnement global 73%	

NOMBRE TOTAL DE RENDEZ-VOUS | 4 212



LE LOGEMENT

Les travailleurs sociaux interviennent sur 2 thématiques : les impayés de loyer et la non décence.

- 86 familles concernées par l'offre "impayés de loyers" dont 75 rencontrées. 70% de familles concernées par l'Allocation de Logement Familiale (ALF) et 30% de familles concernées par l'Allocation de Logement Social (ALS).

IMPAYES DE LOYER



Baisse significative entre les commandement de payer et l'assignation en ALF.



Concernant la **non décence**, 11 situations enregistrées en 2024. 5 suivies en info-conseil et 6 en accompagnement comprenant plusieurs rendez-vous à domicile, au téléphone ou rendez-vous en agence.

10 commissions décence se sont réunies cette année avec 29 dossiers examinés.

12 logements classés non décents, 5 classés en non décence provisoire (médiation à venir ou en cours) et 4 diagnostics en cours.





LA PARENTALITÉ

La parentalité regroupe les thématiques “parcours séparation”, “parcours naissance” et l’accompagnement des familles endeuillées.

• LA SEPARATION

1 046 parents rencontrés dans le cadre de la séparation. On constate une sollicitation de nos services en direct pour 2/3 d’entre eux. 66.6% des parents séparés sont rencontrés par notre service. Le nombre de visites à domicile a augmenté de 42%.

Les séances d’information “parents séparés” se sont poursuivies en partenariat avec le Cidff et l’Aseaj, sous forme de webinaires ou de rencontres en présentiel. Une expérimentation a été faite en mode hybride. 2 séances ont notamment été organisées à Dole et Saint-Claude et 2 séances ont été organisées en partenariat avec l’association Femmes Debout.

• LE PARCOURS NAISSANCE

48 familles rencontrées dans le cadre de l’arrivée d’un enfant, dont 73% ont sollicité la Caf en direct. 4 familles rencontrées dans le cadre de la naissance de jumeaux ou plus. Dans ces situations, la CPAM et la PMI sont les partenaires les plus sollicités. Afin de densifier cette offre d’accompagnement, elle a été élargie au QF 900 en 2024. La communication autour de cette offre doit se poursuivre.

• L’ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ENDEUILLÉES

51 familles rencontrées suite au décès d’un conjoint, qui pour 70% d’entre eux ont sollicité la Caf en direct. Les familles souhaitent être accompagnées pour échanger sur leur vécu, accéder à leurs droits Caf et hors Caf, constituer divers dossiers administratifs, réorganiser leur budget, accéder aux services spécialisés.

116 rendez-vous réalisés dans le cadre du décès d’un parent. 6 familles ont bénéficié d’une aide de la Caf pour financer les frais d’obsèques.

31 familles rencontrées suite au décès d’un enfant. Un travailleur social Caf a été désigné comme interlocuteur spécialisé sur cette thématique. 24 allocations décès d’enfant ont été versées.



INSERTION SOCIALE

Sur la thématique “**accès aux droits et autonomie numérique**”, 19 interventions ont été conduites représentant 176 personnes dans le cadre du Dispositif en Amont de la Qualification (DAQ).

13 interventions conduites dans le cadre des **Contrats d’engagement jeune**, 63 jeunes rencontrés.

Les formations sur le Caf.fr déployées auprès des France Service se poursuivent également afin d’accompagner au mieux les usagers sur les questions relatives à la Caf et au fonctionnement du site Internet.



Novembre 2024 - “**Bien dans ma ville, bien dans ma vie**”. Une action portée par le Cidff.



La Caf a accueilli, au sein de son espace multi-services de Saint-Claude, des habitants résidant au sein des Quartiers politique de la ville. Un travailleur social a pu montrer l’accessibilité de nos services, comment fonctionne le Caf.fr et les accompagnements via les ateliers numériques.

ZOOM NOS RÉUSSITES "RÉSEAU"

RÉSEAU PARENTALITÉ UNE JOURNÉE À DOLE

Plus de 250 personnes se sont réunies le 5 juin 2024 autour du thème de la **co-éducation**.

Un évènement porté et organisé par la Caf du Jura.

Une journée rythmée par des tables rondes et une conférence de Philippe Jesu (Université populaire des parents). Une journée qui a permis aux professionnels, aux associations de parents et aux intervenants de parler "parentalité".

L'ensemble de la journée a été croquée par une facilitatrice graphique ce qui a permis la réalisation de cette fresque.



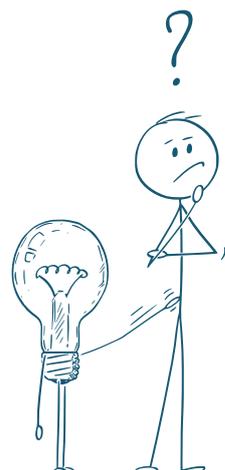
- Périnatalité et petite enfance, des relations à (ré) inventer ?
- L'adolescence à l'épreuve du *faire ensemble*
- Vivre l'expérience de la co-éducation

RÉSEAU BRANCHE FAMILLE VISITE D'AGNÈS BASSO-FATTORI



La venue de la Directrice générale déléguée de la branche Famille a permis de mettre en avant les différents projets menés par la Caf du Jura, de présenter le jeu de ludopédagogie créé par nos équipes *Just pro Caf*, de montrer notre engagement auprès des allocataires et du réseau et d'expliquer nos défis à travers la nouvelle feuille de route détaillée dans le Cpog. Un temps d'échange en direct avec les agents et l'équipe managériale très apprécié !

RÉSEAU RÉGIONAL ENTRAIDE TRÉSORERIE



Tout est prêt pour 2025 !
L'année 2024 a permis d'imaginer, créer et tester les conditions d'une mise en place d'entraide au niveau de la trésorerie au niveau régional. Création du groupe de travail, création d'outils communs, réalisation de tests en conditions réelles, Retex : un long travail piloté par la Caf du Jura qui permet de **sécuriser les activités liées à la trésorerie face à des tailles d'équipes souvent critiques** en Caf.

PANORAMA 2024

POIDS ÉCONOMIQUE DE LA CAF DU JURA



GESTION ADMINISTRATIVE
3%

ACTION SOCIALE
9%

PRESTATIONS LÉGALES
88%

POIDS ÉCONOMIQUE
TOTAL
286 869 050 €



La Caf du Jura a fait l'objet d'une validation des comptes sans restriction par le DCF de la Cnaf, après formulation de 7 observations mineures nous permettant d'être dans le top 10 des Caf avec un score global de validation de 97.7% (88.6% score moyen du réseau)

LE CONTRÔLE INTERNE

LE CONTRÔLE DES PRESTATIONS LÉGALES

L'objectif est ici de cibler les situations de traitements à "haut risques". Les différentes modalités de contrôle sont répertoriées dans le plan de contrôle du Directeur comptable et financier.

Les échanges de données automatisés avec la Dgfiip et France Travail permettent de vérifier les ressources annuelles ou le montant des allocations chômage. Ils ont donné lieu à **76 610** contrôles ayant un impact financier de **916 480 €**.

Les risques internes causés par des erreurs de traitement, sont couverts par les actions de supervision et de formation mais donnent pour autant lieu à des actions de contrôles spécifiques par les services vérification de la DCF. **7 897** vérifications métiers ont permis de détecter des anomalies avec un impact financier de **875 141 €**.

LE CONTRÔLE SUR PLACE ALLOCATAIRE

Les deux contrôleurs de la Caf du Jura ont réalisé 311 contrôles sur place représentant **1 254 710 € d'impact financier**, soit 108% de l'objectif 2024. L'impact financier moyen est de 4 034 €. Cet impact financier est réparti à 83% d'indus et 67% de rappels. L'origine de ces contrôles provient à 75% du datamining, 10% du travail de détection des GCA, 10% des opérations spécifiques et 5% des partenaires.

LE CONTRÔLE DES DONNÉES ENTRANTES

Ces contrôles Data visent à prévenir le risque déclaratif des allocataires. 518 contrôles Data traités représentant **332 289 € d'impact financier** soit 124% de l'objectif. Cet impact financier est réparti à 47% d'indus et 33% de rappels (en faveur de l'allocataire). Cet objectif est partagé entre les services ordonnateurs et la Direction comptable et financière. 926 contrôles de RAC annuels pour un **impact financier de 556 834 €** et 2 628 contrôles de RAC trimestriels pour un **impact financier de 322 303 €**.

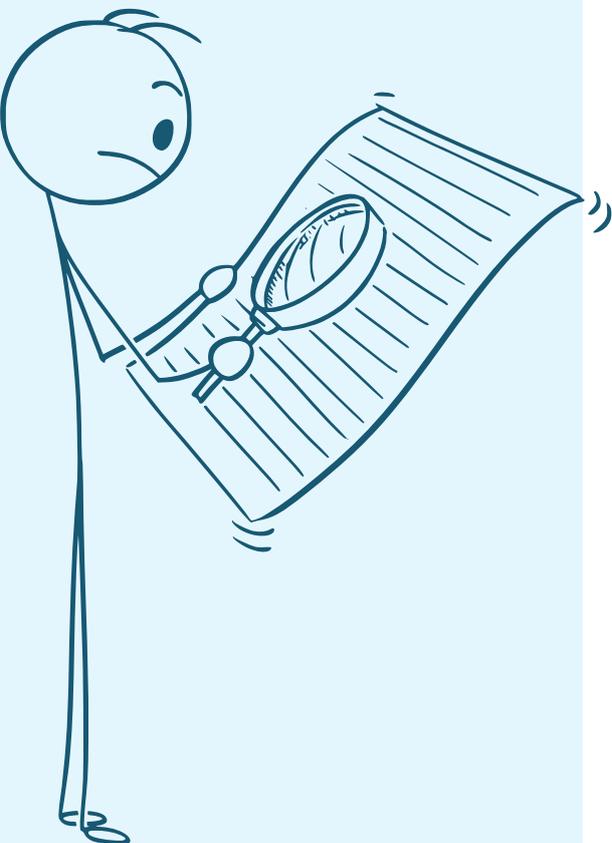
CONTRÔLE EN ACTION SOCIALE

11 contrôles sur place de structures bénéficiaires des prestations de la Caf en 2024 : 2 ALSH, 6 crèches, 2 Aides à domicile et 1 Lieu d'accueil Enfant Parent représentant un impact financier de **41 506 €** (9 035 € d'indus et 32 472 € de rappels). **1 346 238 € de masse financière contrôlée** pour un objectif de 1 340 000 €.

Durant l'été 2024, 3 structures labellisées VACAF ont également été contrôlées avec un avis de conformité.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

la Caf du Jura a qualifié de frauduleux 154 dossiers et ainsi permis de détecter le montant de **1 055 210 € d'impact financier**. Le montant des pénalités notifiées en 2024 s'élève à **70 147 €** pour 77 dossiers sanctionnés soit une pénalité moyenne de 911 €. De nouveaux types de fraudes sont repérées par le **Service National de Lutte contre la Fraude à Enjeux** (RIB frauduleux, usurpation d'identité). La Caf du Jura a été concernée par 10 dossiers RIB frauduleux, 17 dossiers de fraude à la résidence, 25 dossiers d'usurpation d'identité.



MAÎTRISE DES RISQUES, UN INDICATEUR DE QUALITÉ !

L'Indice de Risque Résiduel (IRR), très suivi par la cour des comptes, témoigne du niveau de qualité de la liquidation et de sa vérification (analyse complète du versement effectué (montant, pièces justificatives, état civil, RIB)). Cette année l'échantillon aléatoire de 20 dossiers a fait l'objet de 9 rejets mais 1 seul avec un impact financier de 1 382 € soit un taux d'impact financier de 5%.



OPTIMISER LA GESTION DES CRÉANCES

ETAT DES LIEUX DES INDUS

Le nombre d'indus implantés en 2024 est de **17 452** indus (- 5.8%).

Nous retrouvons sensiblement le niveau « avant crise sanitaire » et « avant réforme logement ». Les sommes à recouvrer représentent **9 166 222 €**. L'indu moyen est désormais de **525 € / usager** (+ 9.6%).

Le solde à recouvrer au 31/12/2024 est de **5 026 684 €** (+2.3%).

Le taux de recouvrement des indus non frauduleux a atteint **89.2%** pour un objectif annuel de 89%. La moyenne nationale se situant à 87%.

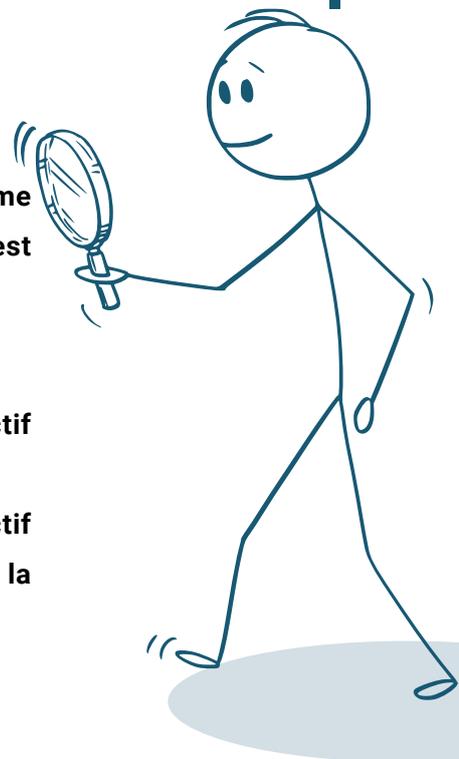
Le taux de recouvrement des indus frauduleux a atteint **86.20%** pour un objectif annuel de 77.1%. Ce taux de recouvrement local est performant au regard de la moyenne nationale de 74.8%.

LE RECOUVREMENT

9 050 603 € recouverts en 2024 dont l'essentiel s'effectue par retenues sur les prestations ou par remboursement direct des allocataires. Ce qui représente un taux de **97% de recouvrement amiable** pour les indus non-frauduleux et **84%** pour les frauduleux.

FONGIBILITÉ INTERBRANCHES

La Caf du Jura a confié, en 2024, **26** dossiers de recouvrement de créances aux autres organismes de Sécurité Sociale par compensation sur les prestations versées, permettant un recouvrement de **13 268 €**. **70 demandes d'opposition** sur prestations ont été demandées à la Caf par la CPAM représentant 82 475 €.



MISE EN PLACE DES OPPOSITIONS AUPRÈS DES BANQUES

Cette nouveauté va permettre d'éviter la transmission des dossiers au commissaire de justice et ainsi limiter les frais à la charge de l'allocataire.

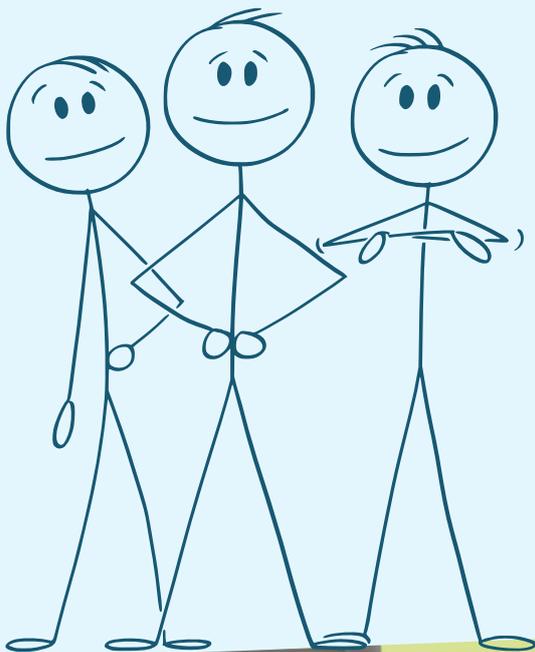
15 dossiers ont été concernés en 2024. 1/3 de retours positifs au 31/12/2024 pour un montant de 1 000 €. Un dispositif particulièrement adapté pour les indus de faibles montants.

MISE EN DEMEURE

Le nombre de mises en demeure est en légère baisse avec **676** envoyées contre 619 en 2023. **19** recours devant les tribunaux.

REMISE DE DETTE

870 demandes en 2024 (-8%) pour un montant accordé de **560 425 €** (+13%). Ces remises de dettes sont statuées selon le barème national applicable.



UN COLLECTIF AU SERVICE DES USAGERS

L'ÉQUIPE DE LA CAF DU JURA

- 114 salariés au 31/12/2024 dont 91% de femmes et 9% d'hommes.
- 92% en CDI
- 17% de temps partiel
- Accueil de 31 nouveaux collaborateurs (+55%) et départ de 27 salariés (+93% : retraite, mutation, départ de l'organisme). **30% de renouvellement du personnel en 2024 !**
- Notre équipe est répartie sur 3 sites : Dole, Lons-le-Saunier et Saint-Claude.
- En 2024, les campagnes de recrutement ont permis l'embauche de 7 personnes de - de 26 ans et 5 personnes de 45 ans et plus.
- Pour la première fois la Caf a signé 2 contrats d'apprentissage. Une alternance en communication et une en informatique.



UNE ANNÉE PLEINE POUR LE CLUB QVCT

Les membres du Club ont notamment eu en charge l'organisation et l'animation de la semaine QVCT : ateliers sophrologie, petits déjeuners partagés, escape game animé par l'OPSAT. Cette semaine a été pleine de couleurs et a permis de créer de la cohésion au sein de l'organisme.

FORMATION PROFESSIONNELLE

104 collaborateurs ont pu bénéficier d'au moins une formation en 2024.

TÉLÉTRAVAIL

63 salariés bénéficient d'un accord télétravail (hors Plan de Continuité d'Activité), soit 55.26% de l'effectif, une légère baisse de 1.5 points s'expliquant par le fait que les nouveaux agents ne bénéficient pas de télétravail la première année.

La Caf comptabilisait 3% de télétravail en 2019.

L'ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE SE POURSUIT !

Un accompagnement TNI (Transformation Numérique Interne) est déployé auprès de chaque nouvel arrivant par la référente TNI.

PIX poursuit son déploiement au sein de la Caisse. Le parcours "onboarding" est proposé à chaque nouvel arrivant au sein de la Caisse, en CDD ou CDI. Ce parcours de base est complété par des parcours thématiques (RGPD, réseaux sociaux, bureautique, SI, selon les profils des agents).



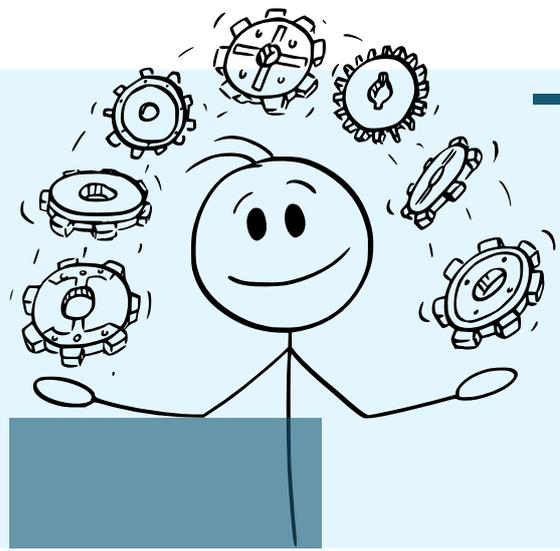
+ 238 JOURS !

C'est le nombre de jours de formation et tutorat engagés en 2024 à la Caf soit 1.2 Etp. Un fort engagement dans la formation interne pour permettre une montée en compétence des nouveaux agents, adaptée à nos besoins.

13 SAMEDIS

C'est le nombre de samedis en opération heures supplémentaires afin de pouvoir absorber la charge.

UN COLLECTIF AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA COMMUNICATION DE LA CAF VERS LES PARTENAIRES ET LES ALLOCATAIRES

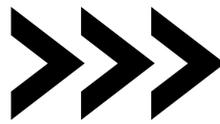


SENSIBILISATION À LA SÛRETÉ 2024






Quiz sûreté
Testez vos Connaissances en Sûreté !



Organisation d'un exercice sûreté en septembre 2024 au sein de l'agence de Lons-le-Saunier. Un exercice mené en commun avec les agents CPAM. Les sensibilisations sûreté sont conduites annuellement via des quiz ou vidéos. Cette année, la Caf a créé des cartes mémo au format carte de visite avec les numéros d'alerte et procédures à tenir.

La sensibilisation à la sécurisation du système d'information est réalisée en continu. La branche Famille détenant des données sensibles, chaque Caf se doit d'agir localement à la fiabilité du système et à la sécurité des données confiées par nos allocataires. Cette année un espace SSI dédié a été créé sur notre Intranet et un mémo de sensibilisation à la perte ou au vol de matériel professionnel a été remis à chaque agent.



PERTE OU VOL DE MATÉRIELS PROFESSIONNELS NOMADES



Vous avez perdu du matériel ou subi un vol de matériel,
QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?

INFORMER L'INFORMATIQUE
A vous d'informer le service informatique dès que possible et de lui demander le numéro de série de votre appareil perdu/volé (numéro IMEI pour les téléphones).

PORTER PLAINE !
Vous êtes victime d'un vol OU vous avez perdu du matériel, vous DEVEZ porter plainte en indiquant le numéro de série de votre appareil !

TRANSMETTRE SA PLAINE
Transmettez dès votre retour sur site votre plainte au service informatique afin d'enclencher la suite de la procédure.

SE RENDRE AU PLUS TÔT SUR SON SITE DE RATTACHEMENT!

SI UN OBJET EST PERDU ET NON RETROUVÉ, C'EST QU'IL N'EST PAS PERDU POUR TOUT LE MONDE, IL EST DONC CONSIDÉRÉ COMME VOLÉ ! DÉPOSEZ PLAINE DÈS LA PERTE CONSTATÉE. SI LE MATÉRIEL EST RETROUVÉ IL SUFFIRA D'EN INFORMER LES SERVICES DE POLICE OU DE GENDARMERIE.

800 ABONNÉS !



Le compte LinkedIn de la Caf créé mi 2023 s'étoffe !

Retrouvez chaque semaine des actualités, offres d'emploi, inaugurations des structures accompagnées, rencontres partenariales.

Le compte Instagram "TousenVol39, dédié au réseau parentalité du Jura permet de retrouver les rendez-vous près de chez vous !

NOUVEAU

OCTOBRE, LE CYBERMOIS

#CyberEngagés

La Caf du Jura a lancé son **cybermois** en publiant, dans Cafcom, votre nouvel espace de sensibilisation à la Sécurité du Système d'Information !

Vie au travail



D'autres évolutions Cafcom à venir, Abdoul-Latif ERSOY, notre alternant com' y travaille!

L'ÉQUIPE DE DIRECTION



David TORRES
Directeur

Il assure le fonctionnement de l'organisme sous le contrôle du Conseil d'administration. Il lui soumet les projets de budget et présente les rapports annuels d'activité de l'organisme. Il décline localement les politiques nationales, traduit en actions les politiques et décisions votées par le Conseil d'administration qu'il informe régulièrement.

Il met en œuvre le contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion et l'ensemble des orientations stratégiques.

Il anime les instances de dirigeance de la Caisse que sont le Comité de Direction (CODIR) et le Comité de Direction Elargi à l'encadrement stratégique (CODIREL).

Il dispose de pouvoirs propres en matière :

- de gestion du personnel (recrutement, promotions, pouvoir disciplinaire...),
- d'organisation du travail et de pilotage de l'organisme, d'action en justice,
- d'ordonnancement et de paiement des dépenses.

Les services en lien avec le Pilotage, les Ressources et l'Action Sociale sont placés directement sous sa responsabilité.



Martine DAUCHY
Directrice Comptable et financière

Elle a en charge l'ensemble des opérations financières et comptables de l'organisme. Elle est placée sous l'autorité administrative du Directeur. Elle peut se voir confier par le Directeur toute mission compatible avec ses attributions et s'assure de :

- l'encaissement régulier des ordres de recettes qui lui sont remis par le Directeur,
- l'exécution et la justification des dépenses,
- la justification des opérations comptables,
- la gestion de la trésorerie.

Elle participe au bon fonctionnement général de l'organisme. Responsable de la sincérité des écritures, elle présente le bilan et les comptes de résultats au Conseil d'administration.

Elle a la responsabilité de la Direction financière dont les activités sont notamment la comptabilité, le recouvrement, la vérification et le service informatique. L'activité de la lutte contre la fraude est également placée sous sa responsabilité ainsi que le déploiement du management des processus et la politique de Contrôle Interne.



Andréa BRANCHET
Directrice adjointe

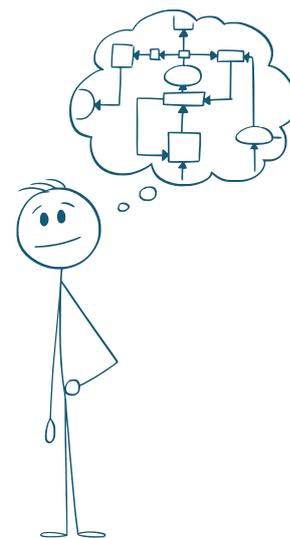
Elle a la responsabilité directe de l'Offre Globale de Service qui se décline en 3 activités principales que sont la Production, la Relation de service et le Travail social. Elle est placée sous l'autorité du Directeur.

Elle contribue au pilotage de l'organisme et conduit des projets locaux ou régionaux. Elle participe à la démarche processus et à la démarche qualité intégrée.

Par délégation du Directeur, elle est chargée de la mise en œuvre :

- de la politique relative à l'offre globale de service aux allocataires, articulant sous son autorité le champ de la production du service et du travail social.
- du plan de dématérialisation et le pilotage de la mutualisation de la gestion de l'AVPF, dans le périmètre de la région Bourgogne Franche-Comté.

En application de l'article R 122-3 du Code de la Sécurité Sociale, les fonctions du Directeur sont exercées par la Directrice adjointe en cas de vacance d'emploi, d'absence momentanée ou d'empêchement du Directeur.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Véronique BOUVRET
Présidente

Date d'installation
Le 23/03/2022

Vanessa ZYGMUT
1ère Vice-Présidente

M. Bernard MENETRIER
2e Vice-Président

Des administrateurs investis qui se sont réunis en présentiel ou par Teams et qui peuvent être amenés à représenter la Caf dans les commissions externes.

REPRESENTANTS DES SALARIES	TITULAIRES	SUPPLEANTS
CGT	Florence MARTELET Abdelhafid TBATOU	Kadija DAHMOUNI Nadia LAHU
CGT-FO	Thierry GAZON Xavier CARON	Serge VIDINHA
CFDT	Véronique DE ZANET Vanessa ZYGMUNT	Eric Marchand Khalid EL IRARI
CFTC	Patrick GERLAND	Lydia BESSOT
CFE-CGC	Sébastien PERON	Dominique BAILLY

REPRESENTANTS DES EMPLOYEURS ET TRAVAILLEURS INDEPENDANTS		
MEDEF	Véronique BOUVRET Rémi MERTZ	Stéphane CORNU Frédéric DELHOMME
CPME	Bertrand CHAZELLE Xavier ROUGET	
U2P FNAE	Paul-Noël RICHARD	Ludovic MILLE

REPRESENTANTS DES ASSOCIATIONS FAMILIALES		
UDAF	Olivier BONNOT Michel BLEUZE Jean-Roch WEISS Bernard MENETRIER	Maria Del Mar GRAVIER Jean-François DUMONT

PERSONNES QUALIFIEES		
	Didier BELLI Corinne LACROIX Annelise CAMUSET Loïc QUENOT	

REPRESENTANTS DU PERSONNEL		
Employés	Maryse COLLET Ecem EMIROGLU	Sandrine REFFAY

5

Conseils
d'administration

8

Commission
des pénalités

5

Commission
d'Action Sociale
(CAS)

6

Commission
de recours amiable
(CRA)

48

Commissions
Uniques
d'Aides
Financières
(CUAF)

Signature du CPOG
15 février 2024



UNE CAF ENGAGÉE

La Caf s'attache à déployer sa politique de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO). Actions en faveur du développement durable, de la qualité de vie au travail, de l'optimisation de sa politique de gestion des achats, accompagnements des salariés en matière de sensibilisation autour des questions de mobilité et de santé, d'aller vers les personnes les plus démunies sur le territoire.

La Caf maintient les occasions de **sensibilisation** auprès des collaborateurs: facteurs de risque et actions préventives.



ACTION SOLIDAIRE *Femmes Debout*

NATURE DES DONS COLLECTÉS

- Cadeaux, tickets
- Champagne
- Diabliques
- Prêt-à-porter
- Produits d'entretien (multi-usages, liquide vaisselle, gel WC, lessive)
- Papier toilette, boîtes de mouchoirs
- Produits de soins et beauté
- Téléphones portables reçus (sans chargeurs si possible)
- Plats

Si vous souhaitez participer, nous vous rappelons que la collecte a lieu jusqu'au **17 décembre** sur les 3 sites de Dole, Lons-le-Saunier et Saint-Claude.

Merci à tous !

Logos: La Lique, Assurance Maladie, CPAM Jura

En fin d'année **une action de solidarité** a été proposée aux salariés de la Caf du Jura en faveur de l'association *Femmes Debout*. La Caf du Jura a remis les dons à Dole dans les locaux de l'association (produits d'hygiène et d'entretien, denrées de première nécessité). Une action commune avec la CPAM du Jura.



information

L'ONF emménagera, dans nos locaux de Saint-Claude, à compter du 1er juin 2024. Ils occuperont les salles 101, 102, 105 et la réserve.

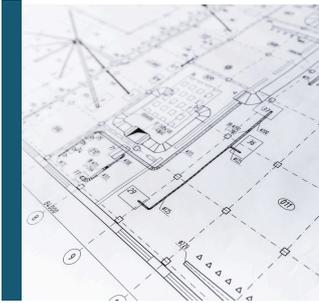
Optimisation de nos surfaces

La Caf du Jura a accueilli en juin 2024 les équipes de l'ONF. L'objectif est de tendre vers les 16m²/agent, une norme nationale. L'accueil de partenaires sur site permet de réduire ce ratio surface utile brute/agent.



ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS

Travail de la Direction sur les différents NAO (Négociations Annuelles Obligatoires) de la Caisse en lien avec les thématiques RSO : protocoles d'accords de gestion des temps, modalités d'exercice du travail à distance, forfait mobilité durable, forfait cadre.



OPTIMISER LE BÂTIMENT

En 2024, de nouvelles études ont été menées en termes de diagnostic du bâtiment du siège à Saint-Claude : recherche des fuites, isolation.

Le choix de l'architecte a été opéré et les travaux débuteront en 2025.

En parallèle a été effectué le remplacement du système de climatisation /chauffage réversible.

Ateliers 2024 "Les As du volant"

La logistique vous accueille durant 1h pour démo et prise en main des véhicules (les nouveaux et les anciens)

Le 1er atelier a eu lieu jeudi 1er février

"Même si au quotidien nous sommes capables de prendre le volant d'une voiture, cette formation nous a permis essentiellement d'aborder la prise en main des véhicules électriques et ainsi répondre à nos interrogations pour la charge, les bornes accessibles, le fonctionnement de celles-ci. De plus, cela a permis d'aborder le rôle du poste de conduite et les particularités de chacune."
Wéronique PAUL

Prochains ateliers
6 février - 11h00
15 février - 10h30
Pour vous inscrire!

VERDISSEMENT DE LA FLOTTE

Le travail sur le parc automobile s'est poursuivi en 2024. Désormais, la Caf dispose d'un parc de 10 véhicules de service dont 4 à faible émission de gaz à effet de serre (moins de 50gCO2/km). La part de véhicule électrique s'élève à 40% du parc (27% en 2023).

Afin d'optimiser ce parc, une centralisation des réservations de véhicules a été mise en place en janvier 2024. Désormais, le service budget-logistique affecte le véhicule le plus approprié au déplacement et organise les regroupements entre agents lorsque la destination est identique.

Afin d'accompagner les agents sur la prise en main des véhicules électriques, des ateliers "Les As du volant" ont été proposés.

RESERVATIONS DES VEHICULES

Compte tenu des nouvelles organisations, de la diversité du parc de véhicules en matière de sources d'énergie (électriques, hybrides, thermiques) et des vigilances à avoir quant aux temps de charge, nous allons **EXPERIMENTER** durant le 1er semestre 2024 une **RESERVATION CENTRALISEE** au sein du service Budget - logistique !

A compter du 1er janvier 2024, pour réserver un véhicule vous devrez :

- Aller dans G@rd "services généraux" et "créer un ticket"
- "Demandes" >> "Réservation véhicules"
- Complétez l'ensemble des champs mentionnés
- La logistique vous répondra dans la résolution du ticket pour vous préciser le véhicule qui vous sera attribué.

Ateliers 2024 "Les As du volant"
1er février - 10h00
6 février - 11h00
15 février - 10h30

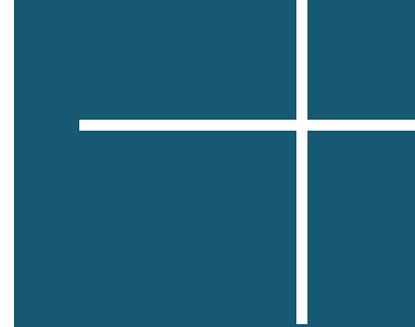
La logistique vous accueille durant 1h pour démo et prise en main des véhicules (les nouveaux et les anciens)

L'Atelier de la Logistique



BORNE DE RECHARGE POUR TOUS

Deux points de recharge électriques à destination des agents et partenaires ont été installés sur le site de Saint-Claude. 3 points de recharge sont destinés aux véhicules de service. Sur le site de Lons-le-Saunier, projet de 3 points de recharge destinés aux agents et au public. Sur le site de Dole une borne de recharge double est installée à destination des salariés.



OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

1

ÉLIMINER LA PAUVRETÉ SOUS TOUTES SES FORMES ET PARTOUT DANS LE MONDE

ELYX 72&C

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

3

PERMETTRE À TOUS DE VIVRE EN BONNE SANTÉ ET PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE À TOUT ÂGE

ELYX 72&C

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

12

ÉTABLIR DES MODES DE CONSOMMATION ET DE PRODUCTION DURABLES

ELYX 72&C



La Caf à vos côtés !



S'Investir au sein du réseau France Services

La Caf du Jura présente sur la formation des agents France Services ou lors des portes ouvertes. Une occasion privilégiée pour informer au mieux les usagers, répondre à leurs questions et expliquer les différentes démarches à effectuer.



Aller à la rencontre des étudiants

La Caf était présente au Village Etudiant. L'objectif est de faciliter les démarches pour accéder à nos prestations Allocations logement, Prime d'activité et BAFA. L'occasion également de promouvoir les nouveaux outils nationaux dédiés au 16-25 ans !



Promouvoir les métiers de la petite enfance

L'occasion de présenter les différentes offres de services de la Caf autour du métier d'assistant.e maternel.le et d'accompagner les personnes présentes sur les modalités d'inscription sur le site monenfant.fr.



« Mieux se connaître, pour oser postuler et mieux recruter ! »

Rencontrer les partenaires

En 2024, la Caf a organisé une rencontre avec les conseillers France Travail de Saint-Claude afin de faire connaître les métiers de la Caf aux acteurs de l'emploi et faciliter les campagnes de recrutement.



POURSUIVRE L'IMPLICATION SOCIÉTALE DE LA CAF DU JURA

La Direction ainsi que toutes les équipes poursuivent les rencontres avec les acteurs du territoire : élus, Présidents et Directeurs d'associations, partenaires. Elles permettent d'évoquer les besoins et projets à venir sur le département du Jura, de rappeler l'implication de la Caf et le rôle qu'elle peut jouer au cœur de ces projets de territoire.



*En route vers
2025*

CONCEPTION :

Caf du Jura

IMAGES :

Canva

Caf du Jura

