



GUIDE UTILISATEUR



Exercice 2024 – Collecte 2025

Sommaire

1	CREER MON FICHER CSV FILOUE	3
2	COMMENT SE RENDRE SUR MON COMPTE PARTENAIRE, LE POINT D'ENTREE FILOUE	5
3	CREATION DE SON COMPTE DANS LE WEB SERVICE FILOUE	6
4	COMMENT DEPOSER UN FICHER CSV FILOUE	8
4.1	DEPOT DE FICHER CSV	8
4.2	CONTROLES DU FICHER CSV	9
4.3	AIDES A LA CONSTITUTION DU FICHER CVS	10
4.4	COMMENT TROUVER SON NUMERO DE DOSSIER UNIQUE IDEQU	11
4.5	COMMENT TROUVER LE NUMERO CAF DE RATTACHEMENT.....	13
5	EN CAS DE QUESTIONS, À QUI PUIS JE M'ADRESSER ?.....	13
6	ANNEXE : NORMES DES FICHERS FILOUE.....	14

👉 Nouveautés 2025

<https://enquetefilouecnaf.fr/>

- Sur la page de dépôt du fichier CSV, des champs intitulés « Nom », « Prénom », « Adresse mail » et « Commentaires » ont été ajoutés afin de simplifier le processus de validation des fichiers déposés, effectué par la Hotline.
- Au moment du dépôt de fichier, si la structure n'est pas reconnue car le numéro Afas/omega (IDEQU) est erroné, un bouton « retrouver mon numéro IDEQU » apparaît, et permet de retrouver son numéro afin de pouvoir le modifier ensuite dans le fichier.

1 CREER MON FICHIER CSV FILOUE

Si votre logiciel de gestion propose le module Filoué, vous allez créer un fichier CSV « Filoué » qui sera à déposer dans un environnement sécurisé.

Avant de vous rendre sur le portail partenaire, lancez le module « Filoué » de votre logiciel de gestion et :

- Créez le fichier CSV « Filoué » correspondant à l'exercice civil,
- Sauvegardez ce fichier sur votre disque dur et mémorisez le chemin d'accès afin de pouvoir y accéder lors du dépôt du fichier dans l'environnement sécurisé.



Si votre éditeur de logiciel ne propose pas le module « Filoué », vous pouvez créer vous-même le fichier CSV « Filoué » (en respectant les normes du fichier). Un modèle de fichier est disponible dans l'aide du webservice.

Pour compléter ce fichier, il convient de renseigner les informations pour chaque enfant de la structure : **une ligne = un enfant.**



Certains logiciels libres (CALC et Libre Office pour exemples) décalent les colonnes des fichiers CSV lors de leur ouverture ce qui bloque le dépôt sur la plateforme Filoué ensuite. Si vous utilisez ces logiciels, il est préférable de ne pas ouvrir le fichier avant le dépôt sur la plateforme.





Afin d'améliorer la qualité des fichiers CSV, vérifiez que les critères suivants sont bien respectés afin que les données puissent être prises en compte par la Cnaf. Si ce n'est pas le cas vous pouvez vous tourner vers votre éditeur de logiciel pour qu'il rende conforme l'extraction du module « Filoué ».

> La colonne A doit être le numéro de la Caf et la colonne B l'identifiant unique Afas/Omega pour tous les fichiers Filoué

> Les séparateurs de décimales doivent être : « . »

> Les séparateurs de colonnes doivent être « ; »

> La structure des fichiers doit être définie comme dans le document sur les normes Filoué (ou cf. résumé dans l'annexe du document)

> L'ordre des colonnes doit être respecté

> Pas de séparateurs de page au milieu des lignes du fichier CSV

> Pas de ligne « total » en bas du fichier

> Les identifiants Afas/omega doivent être justes sinon il n'est pas possible d'identifier la structure

> Pas de lettres dans les matricules Caf des familles allocataires

> Pas de séparateurs de milliers dans les montants

> Le format des dates doit être « français » JJ/MM/AA (pas anglais US MM/JJ/AA)



2 COMMENT SE RENDRE SUR MON COMPTE PARTENAIRE, LE POINT D'ENTREE FILOUE

Afin d'accéder à l'environnement sécurisé qui vous permettra de déposer le fichier « Filoué », il est nécessaire de se rendre sur **Mon compte partenaire** : <https://partenaires.caf.fr/portal/auth/login>

Une page du portail Caf partenaires s'ouvre, avec un encadré sur la campagne Filoué. Un lien vous dirigera vers l'environnement sécurisé correspondant à la campagne Filoué en cours.

Ce lien ne sera pas actif en dehors des dates de collecte.

Campagne FILOUE

Principal financeur des Eaje, depuis 2013, la Cnaf a mis en place une enquête statistique annuelle « Filoue » auprès des gestionnaires d'Eaje. Cette démarche a pour objectif de mieux connaître les enfants fréquentant les Eaje et leurs usages.

Ces campagnes statistiques se déroulent annuellement entre les mois de mai et d'août, au cours desquels il vous est possible de déposer votre fichier Filoue à partir du lien suivant : [Filoue](#) (nous vous recommandons l'utilisation du navigateur mozilla)

Par ailleurs vous trouverez l'information relative à cette démarche sur le Caf.fr : <http://www.caf.fr/presse-panel/recherche-et-statistiques/experimentation>

**Cliquez sur la mention « Filoué »,
lien vers l'environnement
sécurisé de dépôt des fichiers**

Vous pouvez aussi accéder directement au site de dépôt Filoué sans passer par l'espace partenaire en suivant le lien <https://enquetefilouecnaf.fr>

3 CREATION DE SON COMPTE DANS LE WEB SERVICE FILOUE

Le lien « Filoué » du webservice est le suivant : <https://enquetefilouecnaf.fr/>


 **Le lien du webservice peut être enregistré dans vos favoris.**

Lorsque vous suivez le lien, la page d'accueil vous propose

- ◆ de vous identifier s'il s'agit de votre première connexion ;
- ◆ de vous connecter lorsque vous avez déjà créé votre compte.

Cette première page vous indique l'année d'exercice sur laquelle porte la collecte, ainsi que la période sur laquelle il est possible de déposer son fichier.

A la première connexion, il convient de s'inscrire avec un mail comme identifiant et le renseignement d'un mot de passe à conserver. Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères et au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule et un chiffre.



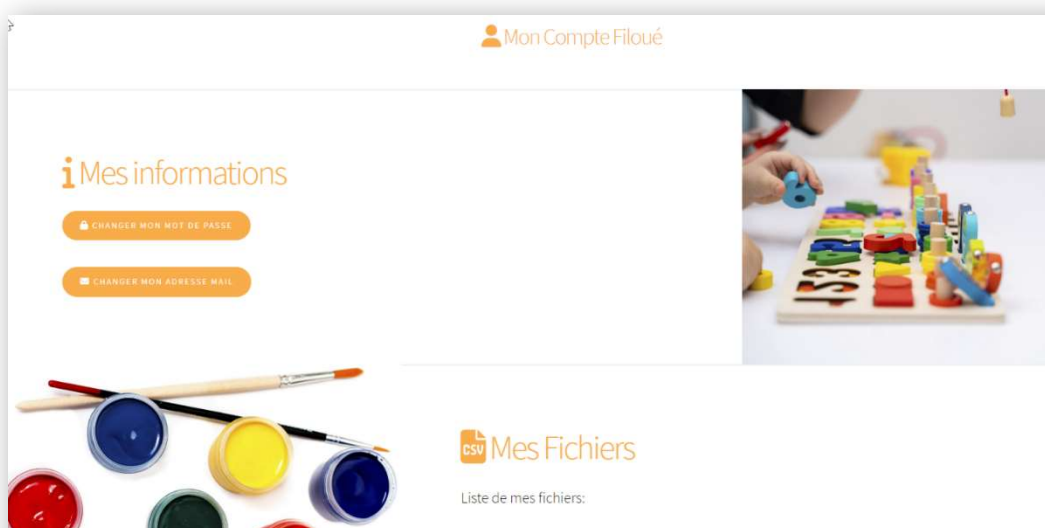
The screenshot shows the login page for the Filoué service. At the top, there is a logo with a stylized figure and the text 'filoué enquête'. Below the logo, there are two input fields: 'Identifiant' (containing 'Adresse mail') and 'Mot de passe'. A blue 'CONNEXION' button is positioned below the 'Identifiant' field. To the right of the input fields, there is a list of links: 'Si vous n'êtes pas encore inscrit : [Inscription](#)', 'Si vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez le réinitialiser : [cliquez ici](#)', 'Aide à la constitution du fichier et au dépôt: [Aide](#)', and 'Consultation des [fiches Filoué](#)'. At the bottom of the page, there is a footer with a small logo, the text '© Développement Caf de Seine Maritime Version 1.2 Assistance: enquete.petite-enfance@cnaf.fr', and a note about browser compatibility: 'Attention ce site ne fonctionne pas correctement une version d'internet explorer 11 ou antérieure. Vous pouvez utiliser Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Google Chrome.'

Un mail automatique de confirmation sera envoyé. Attention, il peut être mis automatiquement dans le courrier indésirable.

En cas d'oubli de mot de passe, il est possible de le réinitialiser en cliquant sur le lien situé sur la droite de la page d'identification. Un lien sera alors envoyé sur votre boîte mail pour permettre la réinitialisation.

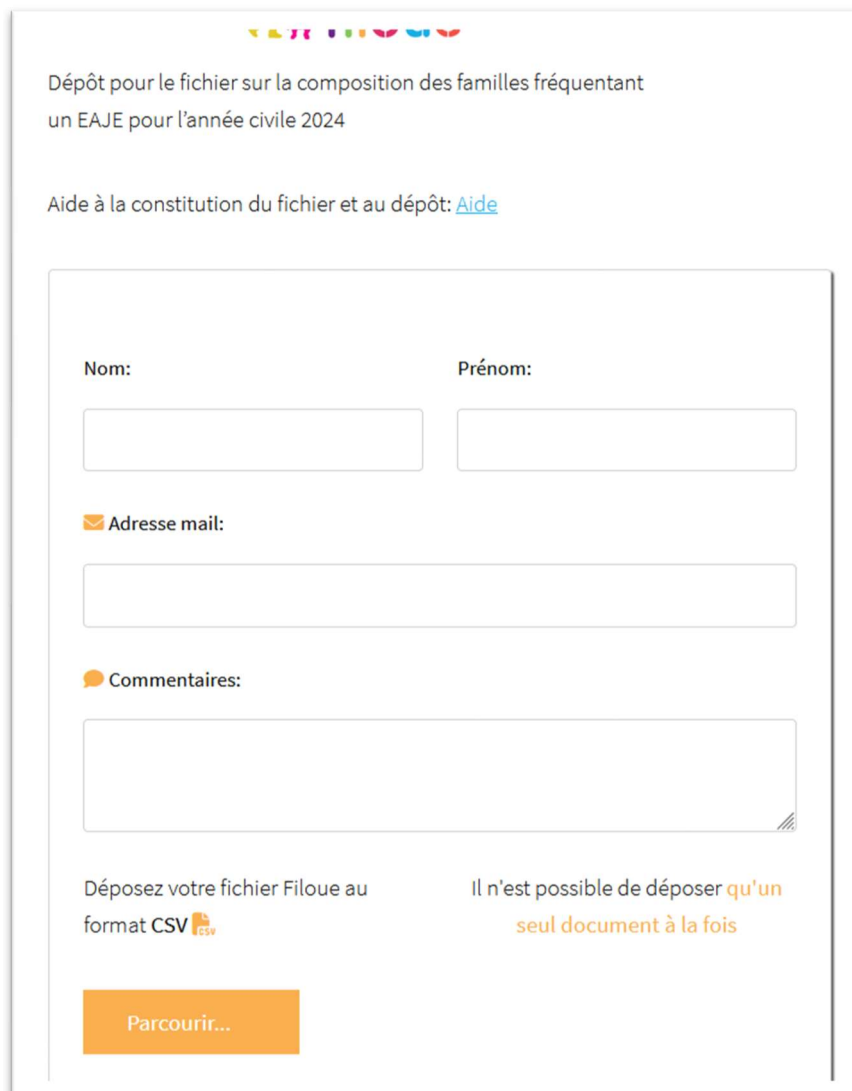
Le mot de passe doit être changé tous les 90 jours.

Il est possible de changer son mot de passe et son adresse mail d'identification, en suivant les étapes suivantes : 1/s'identifier à l'aide de son adresse mail et de son mot de passe, 2/cliquer sur le bouton « mon compte » en haut à droite de la page de dépôt de fichier, 3/cliquer sur le bouton «changer de mot de passe » ou « changer mon adresse mail ».



4 COMMENT DEPOSER UN FICHIER CSV FILOUE

Un écran propose alors de déposer un fichier Filoué au format CSV.




Dépôt pour le fichier sur la composition des familles fréquentant un EAJE pour l'année civile 2024


Aide à la constitution du fichier et au dépôt: [Aide](#)

Nom: Prénom:

✉ Adresse mail:

🗨 Commentaires:

Déposez votre fichier Filoué au format CSV  Il n'est possible de déposer **qu'un seul document à la fois**

 **Il convient de vérifier avant le dépôt que les colonnes sont dans le bon ordre, et les variables sont bien au format attendu (cf. annexe).**

4.1 DEPOT DE FICHIER CSV

Vous avez un fichier CSV à déposer, cliquez sur le bouton **[Parcourir...]**. Une fenêtre s'ouvre pour aller sélectionner le fichier à déposer. Seuls les fichiers au bon format (CSV) apparaîtront dans la recherche.



.....

Le fichier déposé peut contenir un ou plusieurs EAJE, géré par une ou plusieurs Caf. Le format des fichiers est UNIQUE.

⚠ Afin de pouvoir identifier les EAJE la colonne A doit contenir le numéro Caf et la colonne B l'identifiant unique Afas/Omega. Sinon le fichier ne pourra être lu.

Le nommage du fichier est libre.

Des champs intitulés « Nom », « Prénom », « Adresse mail » et « Commentaires » ont été ajoutés cette année afin de simplifier le processus de validation des fichiers déposés, effectué par la Hotline.

Pour déposer plusieurs fichiers, il convient de refaire la manipulation. En effet, lorsque le premier dépôt est validé, le compte sera automatiquement déconnecté. Il convient de se reconnecter pour faire un nouveau dépôt. Il est possible de rassembler différents fichiers dans un fichier unique dès lors que les codes des Caf correspondantes sont bien alimentés en colonne A et l'identifiant unique Afas/Omega des EAJE présents, renseignés en colonne B.

⚠ Lorsque vous déposerez votre fichier CSV, **si un fichier contenant le même numéro IDEQU a déjà été déposé**, un message apparaîtra sur la page de dépôt pour vous en informer (sans toutefois bloquer le dépôt du fichier). Vous pourrez ainsi vérifier s'il s'agit bien de fichiers complémentaires ou si l'un des fichiers est à supprimer.

4.2 CONTROLES DU FICHIER CSV

Au moment du dépôt du fichier CSV, des **contrôles sont exécutés automatiquement**. Un fichier qui n'a pas **les colonnes dans le bon ordre** ne pourra être lu et sera rejeté par le système.

Si la structure n'est pas reconnue car **le numéro Afas/omega (IDEQU) est erroné**, un message « EAJE non trouvé. IDEQU probablement incorrect » apparaît, ainsi qu'un bouton « retrouver mon numéro IDEQU ». Il faut ensuite modifier le numéro IDEQU directement dans le fichier CSV, puis recommencer l'étape de dépôt de fichier.



N° CAF	N° IDEQU	EAJE	Commune
7588	7588	Collecte Familiale Pt Cauvonne	PETIT COURONNE
7588	AAAAA	<p>⚠ EAJE Non trouvé</p> <p>IDEQU probablement incorrect</p>	<p>⚠ EAJE Non trouvé</p> <p>RETRouver MON NUMÉRO IDEQU</p>

Les formats des données renseignées dans chaque colonne sont vérifiés. Certains formats incorrects empêchent de valider le dépôt du fichier (comme un format incorrect des dates d'accueil) et d'autres sont seulement signalés sans bloquer le dépôt. Une liste des résultats de ces contrôles peut être téléchargée. Ces informations doivent servir à améliorer la qualité du fichier pour la collecte actuelle ou pour la prochaine collecte, notamment en retournant cette liste auprès de l'éditeur de logiciel.

Il est à noter qu'un fichier avec un nombre important de matricules allocataires manquants (en NA), ou au mauvais format ne peut être pris en compte dans les études. Un contrôle vérifie que le matricule allocataire ne contient pas de lettre : le matricule attendu contient uniquement des chiffres. Le cas des enfants relevant des autres régimes codés Nxxxx vont sortir dans la liste des contrôles, il convient de ne pas en tenir compte.

4.3 AIDES A LA CONSTITUTION DU FICHER CVS

La page d'accueil propose une aide à la constitution du fichier. En cliquant sur [\[Aide\]](#) une nouvelle page s'ouvre.



La page d'aide propose :

- ◆ Un **fichier CSV Filoué vierge** pour les gestionnaires qui ne seraient pas équipé du module Filoué.
- ◆ Un outil pour vous aider à retrouver votre **identifiant unique Afas/Omega** (à renseigner en colonne B du fichier Filoué)
- ◆ Un outil pour vous aider à retrouver votre numéro Caf (à renseigner en colonne A du fichier Filoué)
- ◆ Les liens vers les **guides utilisateurs** en ligne sur le Caf partenaire
- ◆ Un document de référence concernant le **RGPD** et Filoué.





- Vous trouverez ci-dessous un modèle de fichier Filoué vierge : [ICI](#).
- Si vous ne connaissez pas votre **numéro IDEQU**, merci de vous rapprocher de votre Caf. Ou le rechercher [ICI](#)
- Code organisme de votre Caf d'attachement [ICI](#)
- Sur le site Caf partenaires vous trouverez le guide utilisateur pour le dépôt de fichier [ICI](#) et un tutoriel sur la constitution d'un fichier Filoué à partir d'un exemple de module Filoué [ICI](#).
- Pour toutes questions sur le RGPD, voici les informations fournies par notre référent vous guider dans vos choix de mis en œuvre Filoué [ICI](#).

4.4 COMMENT TROUVER SON NUMERO DE DOSSIER UNIQUE IDEQU

En cliquant sur l'aide pour la recherche du numéro identifiant unique Afas/Omega, un écran sur l'outil de recherche s'ouvre.





Retrouver mes numéros IDEQU et SIAS 

Caf

...

RECHERCHE

Il convient de commencer par renseigner le numéro de la Caf à laquelle est rattachée la structure, puis de renseigner la commune sur laquelle elle est implantée. Une liste d'EAJE est alors proposée. Il convient de sélectionner l'EAJE souhaité pour que s'affichent les informations attendues.



Commune

MONTREUIL

Adresse et équipement

MA MARCEAU DSP E2S SCOP PTE EN

Vos informations

Équipement	MA MARCEAU DSP E2S SCOP PTE EN
Adresse	MONTREUIL
NumCaf <small>(colonne A du fichier CSV)</small>	931
Numéro IDEQU <small>(colonne B du fichier CSV)</small>	32744
Numéro SIAS	201800344

⚠ Cette donnée est très importante puisqu'elle permet d'identifier l'Eaje.

4.5 COMMENT TROUVER LE NUMERO CAF DE RATTACHEMENT

En cliquant sur la recherche du code organisme de rattachement, un tableau s'ouvre indiquant le nom de département et le code organisme.

• Code organisme de votre Caf derattachement [ICI](#)

Département	Code organisme
AIN	011
AISNE	028
ALLIER	031
ALPES DE HAUTE PROVENCE	041
ALPES MARITIMES	061

5 EN CAS DE QUESTIONS, À QUI PUIS JE M'ADRESSER ?

Si vous avez des questions sur le déroulé de la campagne « Filoué » ou des questions d'ordre technique, il faut vous adresser au référent "Filoué" de votre Caf ou joindre la Hot Line de la collecte qui est assurée depuis l'année dernière par un prestataire de la Cnaf. Vous pourrez joindre cette Hot line :

- Par téléphone ([01 71 25 12 75](tel:0171251275)),
- Par un formulaire de contact accessible depuis la page d'accueil du site Filoué en cliquant sur le bouton assistance en bas de la page :



- Directement sur l'adresse mail fonctionnelle enquete.petite-enfance@cnaf.fr

6 ANNEXE : NORMES DES FICHIERS FILOUE

⚠ Lorsque la famille a refusé de participer à l'enquête ou que la famille n'est pas allocataires de la Caf, le matricule allocataire n'est pas renseigné (il apparaît en NA dans le fichier). Si la famille a refusé de participer, les autres colonnes du fichier ne doivent pas être renseignées. En revanche, si la famille n'a pas refusé, toutes les colonnes doivent être renseignées, même si la famille n'est pas allocataire.

Colonne	Nom de la variable	Format	Commentaires
A	« Code CAF »	Alphanumérique (3 positions)	Chiffres uniquement
B	« Identifiant unique »	Alphanumérique (6 positions)	Numéro d'incrémentation unique sur l'ensemble du territoire
C	« Top allocataire »	Caractère (1 position)	1 : Oui 0 : Non
D	« Matricule allocataire »	Alphanumérique (7 positions)	Pour les non-allocataires le format est obligatoirement Na+5 chiffres (numéro d'ordre). Ex : NA00018 Il arrive que ce matricule se termine par un caractère alphabétique. Si tel est le cas, on ne conserve que les caractères numériques.
E	« Code régime sécurité sociale »	Alphanumérique (1 position)	1 = « Régime Général » 2 = « MSA » 3 = « Autres »
F	« Date naissance enfant »	Date	JJ/MM/AAAA
G	« Code commune résidence enfant »	Alphanumérique (5 positions)	Uniquement des chiffres
H	« Commune résidence enfant »	Caractère (50 positions)	Pas de « ; » ou « , » dans les libellés
I	« Nbr heures annuel facturés pour enfant »	Décimale (6.2)	6 chiffres : 4 avant la virgule, 2 après.
J	« Nbr heures annuel présence réalisées pour enfant »	Décimale (6.2)	6 chiffres : 4 avant la virgule, 2 après.
K	« mnt total annuel facturé famille pour enfant »	Décimale (7.2)	7 chiffres : 5 avant la virgule, 2 après.
L	« Tranche tarification appliquée »	Décimale (4.2)	4 chiffres : 2 avant la virgule, 2 après.
M	« Taux effort appliqué à la famille »	Décimale (5.4)	5 chiffres : 1 avant la virgule, 4 après.
N	« 1 ^{er} jour accueil de l'enfant sur année civile »	Date	JJ/MM/AAAA
O	« Dernier jour accueil de l'enfant sur année civile »	Date	JJ/MM/AAAA