

Chiffres clés

2022



LES PRESTATIONS LÉGALES *

*Source chiffres : Rapport financier exercice 2022

Entretien des enfants	2019		2020		2021		2022	
	Bénéficiaires	Montants en €						
Allocations familiales (Af)	12 412	29 152 203	12 198	32 378 789	11 988	32 190 955	11 722	32 665 182
Complément familial (Cf)	2 282	5 138 236	2 270	5 963 880	2 221	5 985 023	2 170	5 980 974
Allocation de rentrée scolaire (Ars)	9 087	53 259 12	8 991	7 388 928	9 097	5 944 972	8 810	6 055 002
Allocation de soutien familial (Asf) Recouvrable Non recouvrable	2 282	189 613 4 170 241	2 233	236 069 4 801 082	2 283	198 032 4 842 586	2 536	249 858 5 576 842
Autres (allocations différentielles, allocation forfaitaire en cas de décès d'un enfant, frais de mandataires judiciaires)	-	-	-	300 752	-	339 587	-	394 378
TOTAL	26 063	43 976 205	25 692	51 069 490	25 589	49 501 154	25 338	50 922 236

Naissance et accueil du jeune enfant	2019	2020	2021	2022
	Bénéficiaires	Bénéficiaires	Bénéficiaires	Bénéficiaires
Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)	5 324	4 746	4 677	4 619
<i>dont prime à la naissance ou à l'adoption</i>	117	103	123	92
<i>dont allocation de base</i>	4 191	4 078	4 044	4 024
<i>dont prestation partagée à l'éducation de l'enfant PreParE)</i>	615	565	510	503
Complément libre choix mode de garde (Cmg)	2 665	2 559	2 580	2 575
	2019	2020	2021	2022
	Montant en €	Montant en €	Montant en €	Montant en €
	29 908 930 €	28 669 694 €	29 525 724 €	30 404 859

Aides au logement	2019		2020		2021		2022	
	Bénéficiaires	Montants en €						
Allocation logement sociale (Als)	5 548	10 039 278	5 573	11 483 083	5 163	10 617 065	4 968	10 576 243
Aide personnalisée au logement (Apl)	10 180	23 015 053	9 997	23 266 460	9 320	21 755 227	9 243	21 636 147
Allocation logement familiale (Alf)	3 128	12 155 155	3 020	9 579 504	2 603	8 690 111	2 397	8 184 680
Allocation logement temporaire (Alt)	-	-	-	-	-	70 973	-	72 998
TOTAL	19 980	40 031 507	18 780	44 405 595	17 086	41 133 376	16 608	40 470 068

Accompagnement du handicap	2019		2020		2021		2022	
	Bénéficiaires	Montants en €						
Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)	986	2 208 854	1 011	2 283 011	1 034	2 317 353	1 092	2 452 578
Allocation journalière de présence parentale (Ajpp)	29	281 195	26	301 510	29	341 126	33	402 625
Allocation aux adultes handicapés-Aah - dont majoration pour la vie autonome (Mva)	6 677	42 709 373	5 520	47 085 488	5 517	48 030 747	5 689	50 099 944
TOTAL	7 692	45 199 222	6 287	49 670 010	6 580	50 689 226	6 814	52 955 147

Lutte contre la précarité	2019		2020		2021		2022	
	Bénéficiaires	Montants en €						
Revenu de solidarité active (Rsa)	5 190	30 745 192	5 471	33 320 566	5 241	32 756 713	5 071	31 479 958
Primes exceptionnelles	-	1 206 235	-	6 583 598	-	1 233 286	-	5 172 375
TOTAL		31 951 427		39 904 134	5 241	33 989 999	5 071	36 652 333

Prime d'activité (Ppa)	2019		2020		2021		2022	
	Bénéficiaires	Montant en €						
	14 694	31 439 081	14 393	31 405 523	14 726	31 338 426	15 245	32 220 532

LES DÉPENSES D'ACTION SOCIALE *

*Source chiffres : Ventilation Fonctionnelle des Dépenses d'Action Sociale (VFDAS)

	2019	2020	2021	2022
	Montants en €	Montants en €	Montants en €	Montants en €
Accueil des jeunes enfants	6 000 025	6 643 090	6 731 294	6 547 226
Temps libre des enfants	2 900 050	3 034 388	3 632 721	3 191 755
Accompagnement social des familles et de leurs enfants	333 008	674 960	270 096	183 523
Logement et habitat (<i>prêts équipement mobilier ménager inclus</i>)	231 326	227 450	247 841	293 671
Animation de la vie sociale	1 860 006	1 072 445	929 660	1 215 018
Aide à la fonction parentale	268 529	355 368	397 949	427 084
TOTAL	11 592 944	11 780 251	12 209 561	11 858 277



Dont prestations de service

Dépenses accueil des jeunes enfants de 0 à 6 ans	5 643 522
Temps libre des enfants et des familles	2 209 692
Accompagnement social des familles et de leur enfants	59 487
Animation de la vie sociale	749 217
Aide à la fonction parentale	392 684
TOTAL	9 054 602

Les équipements d'accueil des enfants et des jeunes

	Nombre d'établissements	Nombre de places
Crèche collective	3	93
Crèche familiale	1	90
Halte-Garderies	3	38
Micro-crèches	3	30
Multi accueils	23	491
Relais petite enfance	15	-

Les accueils de loisirs sans hébergement

	Nombre d'établissements
Accueils de loisirs sans hébergement	173



LA RELATION DE SERVICE *

*Source chiffres : Prisme (Indicateurs Allocataires et Processus)

Courrier des allocataires

	2019	2020	2021	2022
	376 977	390 171	388 998	400 555

Contacts téléphoniques

	2019	2020	2021	2022
Nombre d'appels traités	66 438	62 734	94 741	103 883
Nombre de rendez-vous téléphoniques	-	3 213	4 407	3 674

Indicateurs de performance

	2019	2020	2021	2022
Délai de traitement des dossiers < 15 jours	91,80 %	99,30 %	91,99%	92,16 %
Délai de traitement des dossiers des minima sociaux < 10 jours	93,50 %	99,40 %	91,20 %	91,37 %
Taux de réponses téléphoniques traitées par agent	86,10 %	75,50 %	61,20 %	72,49 %



Caf de l'Indre

193 avenue de la Châtre
36000 CHÂTEAURoux
Tél : 3230