

DONNÉES REPÈRES 2025



caf.fr



LA CAF, ACTEUR MAJEUR DU TERRITOIRE

3

SA MISSION

Depuis 1945, les Allocations familiales accompagnent les familles dans leur vie quotidienne. Mobilisée au service des allocataires, la Caf assure le versement des prestations légales et développe une action sociale sous forme d'aides collectives et individuelles sur son territoire.

À LA FOIS OPÉRATEUR, RÉGULATEUR ET INVESTISSEUR

Dans son rôle d'opérateur, la Caf assure un haut niveau de qualité de services avec comme objectif principal l'attribution du juste droit.

Elle contribue à la mise en œuvre des politiques publiques en soutenant des projets partenariaux qui permettent l'émergence de nouvelles offres d'équipements ou de services, une meilleure accessibilité géographique et financière pour les familles...

Présente dans les territoires, elle développe et promeut les actions en faveur de l'investissement social ; elle dispose de toutes les capacités et compétences pour contribuer à l'évaluation et à la conception des politiques publiques.

UN DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Ce livret synthétique recense l'ensemble des données clés et permet d'avoir une vision globale de l'activité de la Caf d'Ille-et-Vilaine sur cette année 2025.

Bonne lecture !



Tania CONCI-HINGANT
Directrice

Allocataires en Ile-et-Vilaine



La moitié de la population breillienne couverte par la Caf

1 120 666 habitants
Données INSEE 2024



**couvert par
une prestation
Caf**



19 %

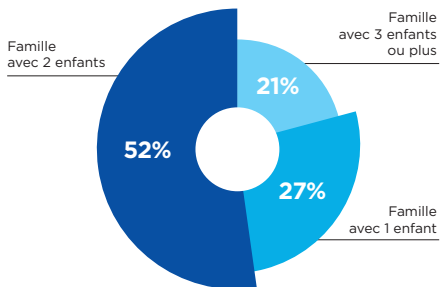
d'allocataires perçoivent le RSA et l'AAH



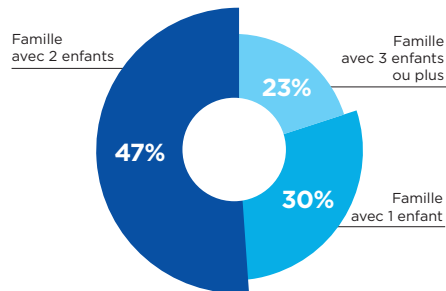
45 106 personnes perçoivent
des prestations de solidarité Rsa / Aah

Les familles avec enfant(s) représentent la majorité des allocataires

PROPORTION DES ALLOCATAIRES
SELON LE NOMBRE D'ENFANTS
À CHARGE EN ILLE-ET-VILAINE



PROPORTION DES ALLOCATAIRES
SELON LE NOMBRE D'ENFANTS
À CHARGE EN FRANCE



Près de 4 allocataires sur 10,
bénéficiaires de prestations familiales destinées aux enfants



339 126 143 €

Aides liées à
l'éducation des enfants

CHIFFRES CLÉS

Plus d'**1,5 milliards d'euros** de dépenses totales annuelles mobilisées



**1,4 milliards
d'euros versés**

1 419 179 675 €
versés au titre
des prestations
légales

**108,7 millions
d'euros versés**

108 711 338 €
versés au titre
de l'action sociale





**259 millions
d'euros versés**

259 724 371 €
versés au titre
du logement



**137 millions
d'euros versés**

137 157 277 €
versés au titre
du RSA



532€

Montant moyen mensuel
perçu par l'allocataire



92,5 %

des déclarations
trimestrielles du Revenu
de solidarité active
sont transmises
sur Caf.fr



76,9 %

des ressources
sont déclarées en ligne



**290 millions
d'euros versés**

290 488 772 €
versés au titre
du handicap

ACCÈS AUX DROITS : NOTRE PRIORITÉ

Une attention accrue aux allocataires les plus vulnérables

ZOOM SUR LES ACCUEILS CAF

Les visites sur nos différents sites d'accueil

NB DE VISITES SUR SITES SANS RENDEZ-VOUS	NB DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUES SUR SITES	NB DE RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUES
Rennes, Fougères, St-Malo, Redon, Vitré	Rennes, Fougères, St-Malo, Redon, Vitré	
3 000 visites par mois en moyenne	14 522	8 078

- **1 833** rendez-vous des droits réalisés
- **555** demandes de médiation administrative, dont **422** recevables

LES ENGAGEMENTS DE SERVICE

Accueil physique

Proposition de RDV dans les 7 jours

RÉSULTAT CAF 35 2025 : 91,08 %

RÉSULTAT CAF 35 2024 : 87,4 %

Téléphone

Appels traités (agents + serveur vocal interactif SVI)

OBJECTIF CNAF : 85 %

L'accueil téléphonique est géré par la plateforme régionale Bretagne (Caf des Côtes d'Armor)

T^X D'APPELS ABOUTIS 2025 : 71,7%

T^X D'APPELS TRAITÉS 2025 : 71,7%

Liquidation

Délais de la démarche Prestations

OBJECTIF CNAF : 16 JOURS

RÉSULTAT CAF 35 : 15,05 JOURS

Délais de la démarche Bénéficiaires de Minima

OBJECTIF CNAF : 14 JOURS

RÉSULTAT CAF 35 : 14,08 JOURS

UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

Une offre de service **multicanale et partenariale**



57,1 %

des pièces sont arrivées
par internet :
198 680 pièces web/mois

(Caf.fr ou Appli mobile
Caf-Mon compte)



80,9 %

des certificats de scolarité
sont déclarés sur Caf.fr
ou sur l'appli Caf-Mon compte



76,7 %

des demandes d'aide
au logement (hors AL
étudiants) sont réalisées
en ligne

CONCILIER VIE FAMILIALE ET PROFESSIONNELLE

Favoriser l'accès
aux prestations d'accueil
et aux services



27 555

foyers bénéficiaires
d'une aide **PAJE**
pour un montant de
228 millions
d'euros

185

établissements
d'accueil
du jeune enfant



soit

5 069

places financées
au 31/12/2025

Poursuivre le développement de l'offre d'accueil
et réduire les inégalités territoriales
en apportant notre accompagnement financier
aux partenaires

- **33,7 millions** d'euros au titre de la Psu
- **3,8 millions** d'euros au titre des bonus mixité et handicap et des nouveaux financements
- **43 gestionnaires** de Relais Petite Enfance
- **Plus de 2,3 millions** de prestations de service

44

places PSU
(Prestation de service
unique)
créées en 2025



ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ

Soutenir financièrement les parents à des **moments clés** de leur vie

- **81 613** familles bénéficient des Allocations familiales : **227 132 705 €**
- **12 470** familles bénéficient du Complément familial : **35 627 672 €**
- **39 459** familles bénéficient de l'Allocation de rentrée scolaire : **30 009 585 €**
- **12 260** familles bénéficient de l'Allocation de soutien familial : **43 626 071 €**
- **6 256** familles bénéficient de l'Allocation d'éducation de l'enfant handicapé : **22 440 441 €**



AMÉLIORER LE CADRE DE VIE ET L'HABITAT

Le logement et l'habitat



99 503
bénéficiaires
des aides
au logement

pour un montant de
258,3 millions
d'euros

L'offre
d'accompagnement
social logement



197
familles reçues
ou contactées
par téléphone

L'animation de la vie
sociale, le soutien aux
structures de proximité



22
centres sociaux
sur le département
en 2025

33
espaces de vie
sociale sur le
département
en 2025

SOUTENIR LES PLUS FRAGILES

Les prestations sociales dites « **filet de sécurité** » pour 19% des allocataires

Sur **239 326** allocataires :

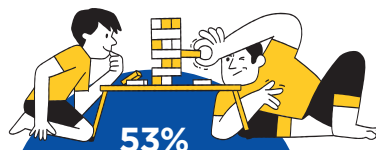
- **20 718** sont bénéficiaires de RSA (Revenu de solidarité active) : **137 millions d'€**
- **24 502** sont bénéficiaires d'AAH (Allocation adulte handicapé) : **262,8 millions d'€**

L'offre de **travail social**

3 673
familles
rencontrées
par les
travailleurs
sociaux



Les aides exceptionnelles
en cas de difficultés ponctuelles



53%
des familles
bénéficiaires des aides
financières aux familles
étaient
monoparentales



1 850
familles sont parties
en vacances
hors séjours
collectifs

Les prestations **lors d'événements de vie fragilisants** :

- **154** aides décès d'un enfant : **355 379 €**
- **21** foyers bénéficiaires d'AJPA
(Allocation journalière du proche aidant) : **174 969 €**

GARANTIR LE JUSTE DROIT

Sécuriser le calcul des prestations pour assurer le paiement du juste droit

Le contrôle des droits allocataires



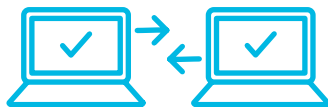
434 822

contrôles effectués
par la Caf d'Ille-et-Vilaine
pour une **régularisation**
(hors lutte contre la fraude)

de **19 955 946 €**
(indus et rappels confondus)



dont



413 609

contrôles automatisés
(échange de données avec Pôle
emploi, la Dgfiip...)



20 711

contrôles sur pièces
(demande de justificatifs
à l'allocataire)



502

contrôles sur place
(visite du contrôleur
chez l'allocataire)

La lutte contre la fraude



Cela représente **0,3%**
des allocataires.

Le montant moyen
d'une fraude est de

8 513 €



caf.fr