



# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

LANGUEDOC-ROUSSILLON



# SOMMAIRE

ÉDITO	03
DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS	04
FOCUS SUR LES CENTRES SOCIAUX : GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT	08
LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE	09
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	11
LES RESSOURCES DES CENTRES SOCIAUX	14
FOCUS SUR LES ESPACES DE VIE SOCIALE	15
RESSOURCES ET MOYENS DES ESPACES DE VIE SOCIALE	16
HÉRAULT	17
PYRÉNÉES-ORIENTALES	18
AUDE	19
GARD	20
LOZÈRE	21
PROJET SENACS	22
FICHE NATIONALE	23

L'observatoire national des centres sociaux a mis en place un Système d'échanges national des centres sociaux (Senacs) afin de **mettre en valeur la diversité, la complémentarité et la richesse des actions développées** par les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

**Les 5 Caf des départements** de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées-Orientales et **la Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon** accompagnent les centres sociaux et les espaces de vie sociale dans le cadre d'une convention régionale.

Ces équipements sont reconnus comme **des acteurs incontournables du développement local**, proches des populations, attentifs à leurs préoccupations quotidiennes, facilitant la capacité d'agir des habitants.

De fait, ces structures d'animation de la vie sociale, au carrefour des politiques publiques, offrent et accompagnent **une large gamme d'activités et de services répondant aux besoins de tous les habitants**, ruraux ou urbains. Elles ont eu plus que jamais leur rôle à jouer depuis le début de la crise sanitaire en 2020.

Nous sommes convaincus de l'intérêt de ces structures pour amener les habitants à participer à la vie collective et citoyenne et leur permettre d'exercer un rôle social au sein d'un collectif ou sur un territoire. Ces structures sont **des lieux d'engagement bénévole et citoyen** où les habitants sont acteurs.

Elles contribuent à faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement, à **renforcer les relations de voisinage et les solidarités** entre habitants, à rompre l'isolement, à prévenir et à réduire les exclusions en particulier dans les quartiers prioritaires et les zones de revitalisation rurale.

L'observatoire national des centres sociaux et des espaces de vie sociale rend compte de la **dynamique de développement** de ces structures sur nos cinq départements. En 2021, nos territoires disposent de **76 centres sociaux** contre 71 en 2018 (+7%) et de **98 espaces de vie sociale** contre 70 en 2018 (+40%), même si l'essentiel s'exprime et se mesure sur les territoires par leur impact social.

Nous vous souhaitons une bonne lecture de cette **nouvelle édition de la plaquette 2022** fruit d'un partenariat actif entre les 5 Caf et la Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon.



# DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

«Les structures de l'animation de la vie sociale, principalement représentées par les centres sociaux et les espaces de vie sociale, représentent un outil privilégié pour faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement. Elles contribuent également à la cohésion sociale sur les territoires. Elles poursuivent comme finalités de façon concomitante : l'inclusion sociale et la socialisation des personnes, le développement des liens sociaux, la prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. » (CNAF COG 2018-2022).

« CONCOURIR À LA COHÉSION DES TERRITOIRES LES PLUS FRAGILES EN Y SOUTENANT LES DISPOSITIFS D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE QUI RÉPONDENT AUX BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES »



## LES OBJECTIFS

**Renforcer le maillage territorial des structures d'AVS, en renforçant leur présence dans les territoires prioritaires et en accompagnant le maintien de l'offre existante.**

## LES MOYENS

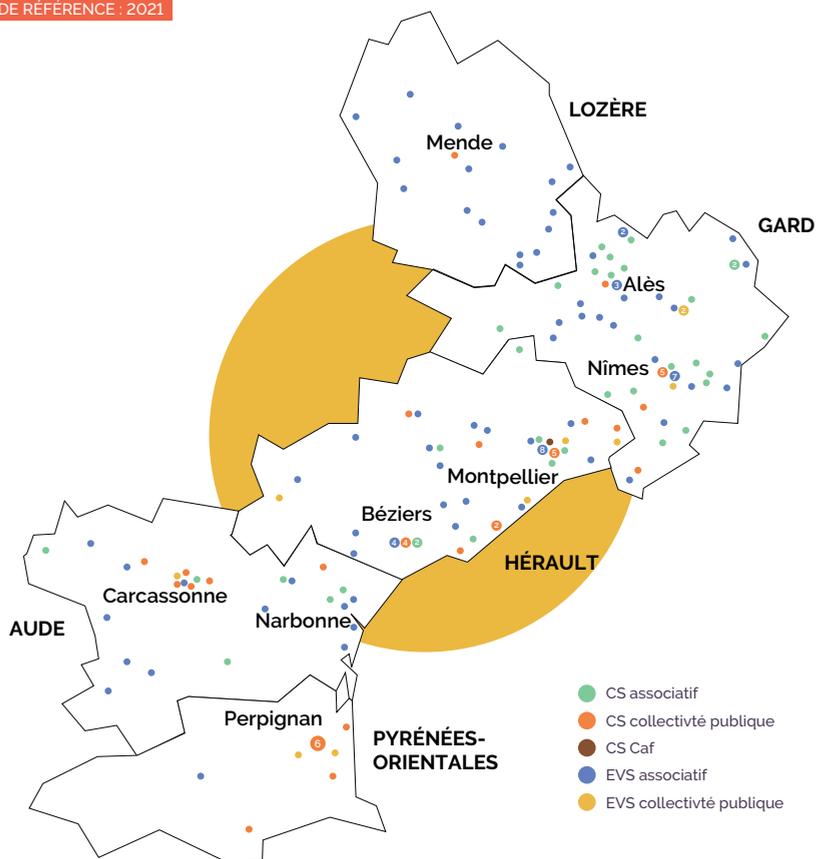
- Soutenir la création de 260 structures dans les QPV non-couverts; appui possible via l'aide à la préfiguration des projets par les Caf et avec des financements complémentaires de l'ANRU ;
- Contribuer à la mobilisation partenariale pour la création et le maintien des structures, en particulier dans les zones de revitalisation rurale ;
- Faciliter la modernisation des équipements existants et l'adaptation aux nouveaux besoins des territoires et des habitants, avec une offre d'accompagnement (déficit, problème de gouvernance...)

## OFFRE DE SERVICE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE SUR LES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE - 2021

Départements	Nombre total de QPV	Nombre de QPV couverts (agrément effectif au plus tard au 31/12/21)	Nombre de projets en cours sur QPV à couvrir
AUDE	10	10	0
GARD	18	18	0
HÉRAULT	22	19	2
LOZÈRE	0	0	0
PYRÉNÉES-ORIENTALES	10	8	2
<b>TOTAL RÉGION</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>4</b>

# DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

ANNÉE DE RÉFÉRENCE : 2021



## CENTRES SOCIAUX



68% sont situés dans un espace à dominante **URBAINE**



32% sont situés dans un espace à dominante **RURALE**

## ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS)



43% sont situés dans un espace à dominante **URBAINE**



57% sont situés dans un espace à dominante **RURALE**

# DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

## QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?



### AVEC ET POUR LES HABITANTS, POUR UN PROJET DE TERRITOIRE

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et se réfèrent à trois valeurs fondatrices : **la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.**

Le centre social est un équipement de proximité qui est ouvert à toute la population d'un territoire en veillant à la **mixité sociale.**

C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, qui favorise la démocratie de **proximité.**

C'est également une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions, assurant la gouvernance du projet avec les partenaires du territoire.

### LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE DES HABITANTS

Pour les habitants fréquentant les centres sociaux, c'est la question de la place qui leur est donnée qui est en jeu. Il ne s'agit pas uniquement d'écoute et de prise de parole mais surtout de l'opportunité qui leur est offerte de s'engager dans des actions menées en commun entre habitants et professionnels, de s'investir dans les instances de décision du centre social, d'être accompagné pour construire eux-mêmes des réponses aux problèmes qu'ils rencontrent. L'enjeu réside dans la capacité du centre social à **accompagner les dynamiques collectives, à ouvrir les espaces de co-construction et de décision.**

## LES 3 DIMENSIONS DU PROJET

Le centre social favorise l'initiative et l'implication des habitants dans des actions collectives et dans des dynamiques de développement social local.



### PROPOSER DES ACTIVITÉS ET DES SERVICES

Il offre aux habitants des services et des activités qui répondent à leurs besoins individuels.



### ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT COLLECTIF

Il accompagne les projets d'habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

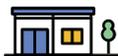


### DÉVELOPPER DES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET CITOYEN

Il soutient la capacité des habitants à agir sur leur territoire.

# DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

## QU'EST-CE QU'UN ESPACE DE VIE SOCIALE ?



Pour les espaces de vie sociale, l'ambition est de maintenir la **dynamique** citoyenne, consolider la **cohésion sociale**, développer les **solidarités entre les générations** et permettre aux habitants de mieux vivre leur territoire.

L'agrément espace de vie sociale délivré par les Caf engage ces structures à réinterroger régulièrement leur projet afin qu'elles soient toujours en adéquation avec les mutations des territoires et leurs **dynamiques partenariales**.

L'accompagnement des Caf et des fédérations contribue à capitaliser et mutualiser les expériences, qualifier les initiatives et les mettre en réseau, identifier et animer de nouveaux partenariats.

## POURQUOI UN EVS ?

### • PARCE QUE LES TERRITOIRES SONT RICHES D'ENGAGEMENT

La mobilisation des habitants leur permet d'investir leur espace de vie et d'inventer des initiatives pour transmettre, échanger, créer, valoriser les potentialités de chacun.

L'implication de tous les acteurs du territoire (habitants, élus locaux, partenaires associatifs et institutionnels) permet de rassembler et de mettre en synergie toutes les forces vives dans l'intérêt commun.

### • PARCE QUE LES TERRITOIRES SONT IMPACTÉS PAR L'ÉVOLUTION DES QUESTIONS SOCIÉTALES

Au premier rang de ces questions : l'accueil de nouveaux habitants, des parcours de vie variés, des situations d'isolement et de rupture familiale, le vieillissement de la population, l'isolement géographique et l'éloignement domicile-travail qui génèrent des besoins de rencontres, de mieux vivre ensemble et de proximité.

### • PARCE QUE LES TERRITOIRES SONT SINGULIERS

Comme le montre l'hétérogénéité du Languedoc-Roussillon, région rurale et urbaine, en politique de la ville, agricole, industrielle... traversée par des enjeux communs.

Du fait de la modification des modes et rythmes de vie des personnes et des familles.

# FOCUS SUR LES CENTRES SOCIAUX : GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT

(sur 85 % de questionnaires remplis)

La gouvernance démocratique est un mode de pilotage et de régulation de la vie de la structure qui associe tous les acteurs concernés. Concertation, délibération, prise de décision : **les parties prenantes s'organisent pour faire vivre le projet collectif.**

Au sein du centre social, chacun peut expérimenter l'exercice de la citoyenneté par la démarche participative. **Il est un foyer d'initiatives des habitants** soutenus par les professionnels. Le niveau d'implication des bénévoles sur le territoire en est la preuve.



« La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale. »

Lc 2012-013

## DES INSTANCES QUI SE RENOUVELLENT

90%

des **CENTRES SOCIAUX** ont une instance associant **les habitants à la gouvernance du projet social, à son pilotage, à son élaboration et son évaluation.**



**14 BÉNÉVOLES** de gouvernance en moyenne par centre social



**19 638 HEURES** d'engagement au total

soit **22 heures** d'engagement par an et par bénévole



**139 NOUVEAUX HABITANTS** se sont investis dans une instance au cours de l'année 2021.



« Les instances de gouvernance sont les lieux de décision du centre social où des choix collectifs sont effectués »  
(voir dossier d'étude CNAF n°160)



## L'EXPERTISE D'USAGE DE LA POPULATION

La **dynamique participative** concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles.

Elle prend en compte les besoins exprimés par les habitants, elle permet de **développer leurs compétences, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.**

# LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

## LA MOBILISATION DES HABITANTS



Chacun peut s'exprimer selon ses propres aspirations dans les conseils de maison, les comités d'usagers, les conseils citoyens, les comités de pilotage, les conseils d'administration et/ou dans des commissions techniques ou thématiques.

**910** HABITANTS  
associés aux instances

**174** INITIATIVES développées  
et/ou collectifs soutenus  
**3** en moyenne par centre social

**1 141** PERSONNES  
mobilisées

## LE BÉNÉVOLAT

**2 393** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS  
ont animé et participé à des actions  
collectives ou des manifestations tout public.



**1 187**  
RÉGULIERS

**1 206**  
OCCASIONNELS

ÂGES DES BÉNÉVOLES (instances et activités)

- de 25 ans

**10%**  **339** personnes



Adultes

**36%**  **1 169** personnes

Seniors

**54%**  **1 795** personnes



**77 648** HEURES  
de bénévolat d'activités  
(régulier et occasionnel)  
soit **32h** par an  
et par bénévole et  
**48** ETP d'effectif  
bénévole

### CENTRE SOCIAL ÉNERGIES DE LA PIÈGE À SALLES-SUR-L'HERS (11) : Mise en œuvre du projet à destination des seniors sur le territoire Hers et Ganguise

Dans le cadre de la réponse à l'appel à projet « habitat Intermédiaire, habitat regroupé avec projet social », les habitants, les acteurs associatifs et les élus du territoire portent ensemble une dynamique au profit de l'animation de la vie sociale à destination des seniors. Leur projet novateur doit aussi, impliquer plus largement les habitants et constituer un élément important de l'animation de la vie sociale du territoire avec des connections et des interactions fortes avec l'ensemble des publics et des acteurs. Le centre social et culturel intercommunal a vocation à structurer et à coordonner ce projet.

Au fil des rencontres, le projet s'est concrétisé par la création de dix places d'habitat collectif à Salles-sur-l'Hers. L'ouverture de la résidence « Au fil de l'Hers » est prévue en janvier 2023, avec en outre la création d'une salle d'activité à vocation intergénérationnelle. L'ambition est d'en faire un point central de l'animation de la vie sociale sur le territoire.

Cette démarche permet de créer une dynamique collective qui implique les habitants et acteurs locaux. Chaque structure participe à l'élaboration du projet, apportant des réponses dans le cadre de son activité propre. Celles-ci seront coordonnées et complémentaires. Elles pourront être portées individuellement mais seront idéalement co-construites. La vocation du projet d'animation de la vie sociale est « de rendre la vie meilleure ». Il s'agit concrètement de créer les conditions du développement du lien social et du maintien de la dynamique des habitants au sein de l'habitat regroupé.

# LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

## L'ACCUEIL

**123 669 PERSONNES** accueillies ou participant aux **actions et projets** des centres, aux **événements ou aux actions des partenaires** au sein du centre.  
L'accueil d'un centre social est ouvert en moyenne **37 heures par semaine**.

## CONTRIBUER À L'OFFRE DE SERVICES EN DIRECTION DES HABITANTS

**71%** des **centres sociaux mènent des actions** en direction de la **PETITE ENFANCE (0-3 ANS)**

Parmi eux : **24%** gèrent directement un relais assistante maternelle  
**26%** une ludothèque  
**5%** une structure d'accueil  
**55%** un lieu d'accueil parent/enfant



**3 557 JEUNES ENFANTS** accueillis

**95%** mènent des actions en direction de la **JEUNESSE**

Parmi eux : **33%** gèrent un ALSH 4-10 ans  
**59%** un accompagnement à la scolarité 4-10 ans  
**47%** un ALSH 11-14 ans  
**58%** un accompagnement à la scolarité 11-14 ans  
**29%** un accueil de jeunes 15-17 ans



**18 536 ENFANTS ET ADOLESCENTS** accueillis

**71%** mènent des actions en direction des **JEUNES ADULTES (18-25 ANS)**

Parmi eux : **45%** accès aux droits et information  
**38%** accès à l'emploi  
**36%** accompagnement au numérique  
**36%** cohésion sociale, citoyenneté et implication



**4 112 JEUNES ADULTES** accueillis

**94%** mènent des actions en direction des **ADULTES (26-59 ANS)**



**24 889 PERSONNES** concernées

**74%** des centres sociaux mènent des actions « **BIEN VIEILLIR** » (**+ DE 60 ANS**)

Parmi eux : **53%** prévention santé  
**45%** lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes  
**55%** développement des liens sociaux des jeunes retraités



**24 012 PERSONNES** concernées

### **CENTRE SOCIAL L'ÎLE AUX FAMILLES À MONTPELLIER (34) : Semaine du vivre ensemble**

Près de 700 personnes ont participé aux activités proposées sous format de conférences, de débats autour de la laïcité, de concerts (par exemple du groupe d'enfants du dispositif Demos) ou de temps de co-construction et de partage. Vingt-huit partenaires, des bénévoles et l'équipe du centre social s'étaient mobilisés.

Deux œuvres ont été présentées, véritables créations collaboratives qui ont vu plusieurs centaines de personnes partager les étapes de leurs parcours de vie (familiaux, migratoires, scolaires, professionnels...). Elles se sont impliquées au service de ces œuvres et d'une histoire commune, mettant en lumière nos valeurs citoyennes et républicaines. Cette création était portée par deux artistes en résidence pendant l'année.

# DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

## ACTIONS HORS LES MURS

83%

des **CENTRES SOCIAUX** portent des actions hors les murs.

**8 heures d'actions dans l'espace public** en moyenne par centre social et par semaine.



**13 581 PERSONNES** concernées par ces actions : *écoute et échanges avec les habitants, manifestations, animations de rue, accès aux droits.*

66%

des **CENTRES SOCIAUX** ont engagé des pratiques en lien avec la transition écologique et solidaire :

**En interne** : *réduction des déchets, achats en circuit court, économies d'énergie. Avec les habitants* : *sensibilisation, ateliers pratiques*

89%

des **CENTRES SOCIAUX** entretiennent les liens à distance avec les habitants.

**6 heures hebdomadaires** en moyenne par centre social



**9 972 personnes concernées**

## ACCÈS AUX DROITS



92%

des **CENTRES SOCIAUX** soit

**65 310 personnes accompagnées**

Pour **79% des centres**, l'accès aux droits est intégré dans une orientation ou un axe du projet social.

### CENTRES SOCIOCULTURELS INTERCOMMUNAUX EN PAYS DE SOMMIÈRES CALADE (30) :

#### Accès aux droits, France services et centres sociaux

L'accueil est la porte d'entrée du centre social, à la fois lieu d'écoute, d'échanges, d'information, d'orientation. Cette posture se retrouve dans toutes les activités de la structure. Les professionnels veillent à la convivialité qui favorise la relation de confiance. Cette proximité est propice à l'expression de demandes, d'idées, de confidences. Dans un territoire rural, les difficultés de mobilité sont importantes, ce qui complique les démarches physiques dans les institutions. Celles-ci réduisent de toute façon leurs accueils et dématérialisent les démarches, ce qui n'est pas accessible à tous.

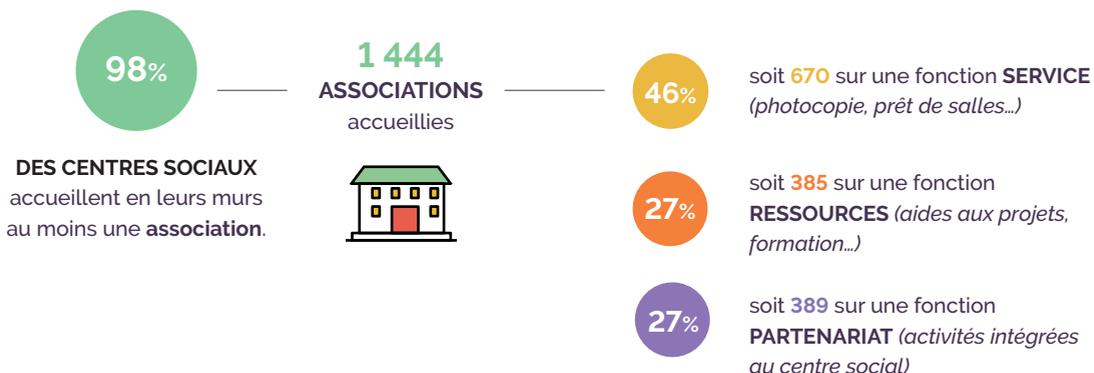
Les centres sociaux font preuve d'écoute au quotidien envers les habitants, jouant régulièrement un rôle d'écrivain public. A l'accueil, dans les activités, les personnes évoquent parfois leurs préoccupations. En zone rurale, le centre social reçoit aussi des permanences de partenaires, afin de rapprocher ces services du territoire et répondre aux besoins locaux.

Le lien avec France services s'effectue aisément avec des centres sociaux déjà identifiés par la population pour l'accueil et les conseils. Les possibilités d'information, d'orientation, d'accompagnement pour l'accès aux droits, de partenariats avec France services sont donc des outils supplémentaires pour soutenir l'autonomie des personnes.

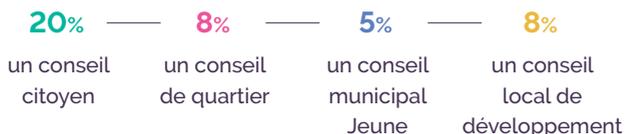
# DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

## AGIR AVEC LES PARTENAIRES À DIFFÉRENTS NIVEAUX

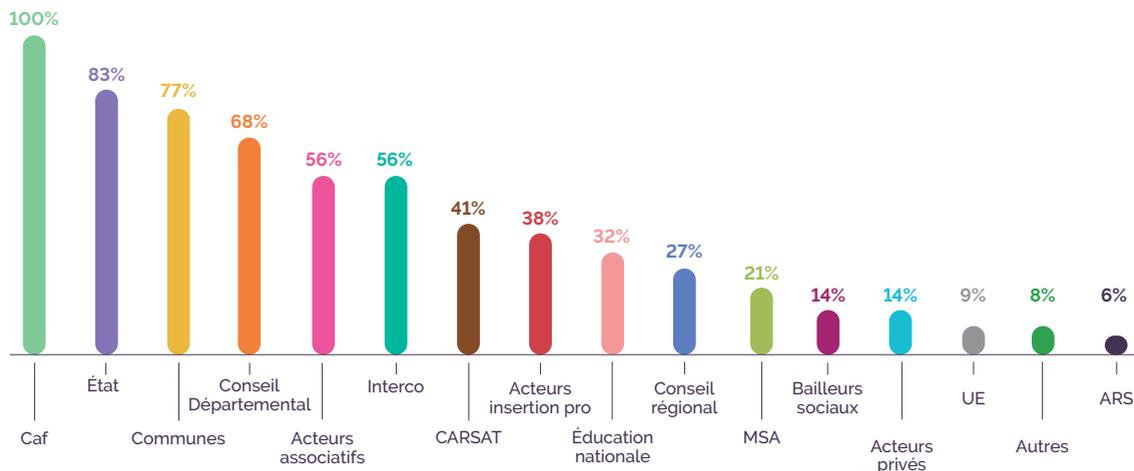
Les partenariats se formalisent en fonction des niveaux d'engagement : **la consultation, la concertation, la co-construction, le cofinancement ou le co-pilotage**. Un partenariat dynamique et varié est un levier pour la mise en œuvre des projets et pour leur diversité.



**44%** des centres sociaux ont un partenariat avec des instances de démocratie participative dont :



### PARTENARIATS FORMALISÉS



# DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

## SOUTIEN AUX FAMILLES ET À LA PARENTALITÉ



des centres sociaux ont un **RÉFÉRENT FAMILLE**.



des centres sociaux organisent des actions de **SOUTIEN À LA PARENTALITÉ**.

• accueil enfants-parents, sorties familiales pour et avec les familles



organisent des **LOISIRS COLLECTIFS** en famille.



proposent des **MANIFESTATIONS FESTIVES**.



animent des actions d'**ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ** et aide aux devoirs.



mettent en place des **ACTIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES**.



mettent en place un projet de **DÉPART EN VACANCES**.

*Le référent familles accompagne les parents dans la fonction parentale, favorise la cohésion familiale et renforce les liens sociaux en proposant des temps d'activités parents enfants et en soutenant et favorisant les initiatives des familles. Il anime le projet Familles du centre social.*

### CENTRE SOCIAL MAISON SOLIDAIRE À MENDE (48)

Le mois de décembre fut propice aux propositions pour les familles. Les mercredis d'avant-Noël (trois au total) ont permis des temps d'échanges intergénérationnels et interfamiliaux autour de confection de couronnes en sapin, d'étoile en papier et de boules décoratives adaptées pour tous les âges (de 3 à 85 ans). Par la suite, les familles ont pu découvrir le lightpainting (photographie lumineuse à l'aide de flash et lampe torche). L'occasion pour adultes et enfants de s'initier ensemble à cette pratique et d'en garder un souvenir. Les ateliers étaient gratuits pour les familles car réalisés à partir de récupération. Ils ont permis de créer des moments de partage pour 31 adultes et 37 enfants.

# LES RESSOURCES DES CENTRES SOCIAUX

## LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS



1 455



### SALARIÉS

22 personnes  
en moyenne  
par centre

120 contrats  
aidés

745 ETP

11 ETP en  
moyenne par  
centre

### PRIORITÉ À LA FORMATION (en 2021)



382 PERSONNES se sont formées.

95 ont suivi une formation qualifiante y compris VAE.

287 ont suivi une formation non qualifiante.

283 BÉNÉVOLES formés

sur l'accompagnement scolaire, le gouvernance,  
le développement du pouvoir d'agir, l'aller vers, les  
valeurs et missions d'un centre social, les techniques  
d'animation...

37 volontaires en service civique accueillis

## DES RESSOURCES ET DES MOYENS

(sur 85% de questionnaires remplis)

31 123 993 €

de BUDGET cumulé

144 110 €

budget le + bas

1 783 050 €

budget le + élevé



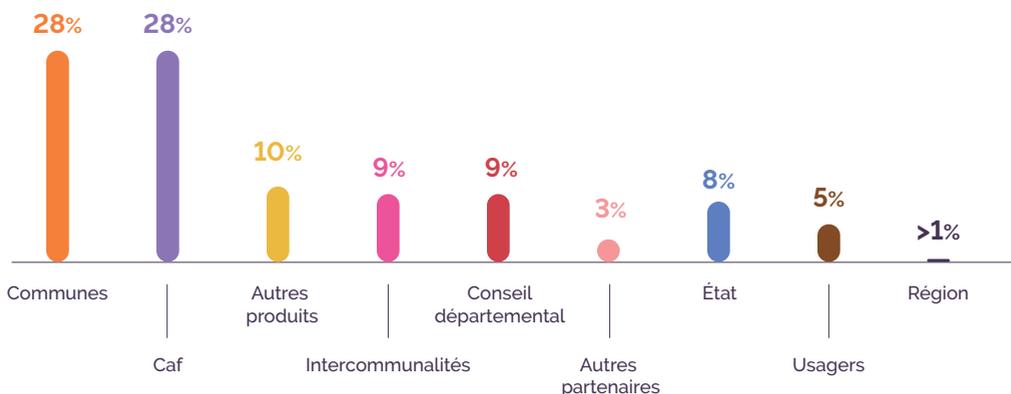
471 576 €

BUDGET moyen



### LES FINANCEURS

(dont contributions volontaires)



# FOCUS SUR LES ESPACES DE VIE SOCIALE

(sur 80% de questionnaires remplis)



**PERSONNES** accueillies  
ou participant aux actions  
et projets des EVS

**586 BÉNÉVOLES** impliqués dans la **gouvernance**  
des EVS soit **8** en moyenne par structure

**854 BÉNÉVOLES** impliqués régulièrement  
dans les **activités** soit **12** en moyenne par structure

**1 008 BÉNÉVOLES** impliqués ponctuellement  
dans les **manifestations** ou **événements**  
soit **14** en moyenne par structure

## LES ESPACES DE VIE SOCIALE, VECTEURS DE LIEN SOCIAL ET D'INITIATIVES LOCALES



Renforcement  
des liens de  
solidarités



Soutien à  
la fonction  
parentale



Accompagnement  
des initiatives des  
habitants



Écoute des  
habitants et  
développement  
de projets



Appropriation  
de l'environnement  
et cadre de vie



Création d'offres  
de services utiles  
à la population

## LES EVS CONTRIBUENT À L'OFFRE DE SERVICE EN DIRECTION DES HABITANTS



des EVS mettent **EN PLACE**  
**DES ACTIONS** pour les enfants  
de **MOINS DE 3 ANS**  
**1 133** personnes



pour les jeunes  
de **15/17 ANS**  
**1 216** personnes



pour les enfants de  
**4/10 ANS**  
**3 990** personnes



pour les jeunes  
de **18/25 ANS**  
**1 120** personnes



pour les enfants de  
**11/14 ANS**  
**2 327** personnes



pour les adultes  
de **26/59 ANS**  
**11 003** personnes



pour le **BIEN VIEILLIR**  
**(60 ANS ET+)**  
**2 966** personnes

# RESSOURCES ET MOYENS DES ESPACES DE VIE SOCIALE

(sur 80% de questionnaires remplis)

## LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS



406

SALARIÉS



6 salariés en  
moyenne par  
EVS

202 ETP

33 volontaires  
en service  
civique



3 ETP en  
moyenne par  
EVS



## DES RESSOURCES ET DES MOYENS

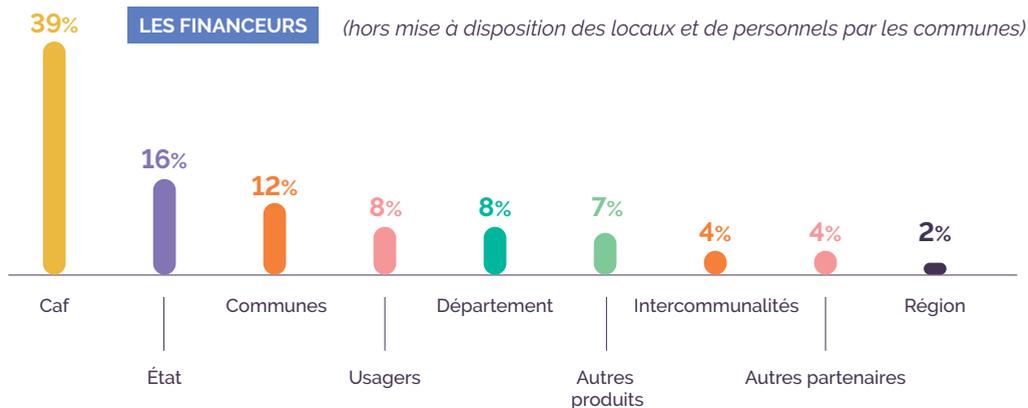
6 903 420 €  
de BUDGET cumulé

8 293 €  
budget le + bas

403 052 €  
budget le + élevé



94 600 €  
BUDGET moyen



### Journée de formations-action sur "l'aller-vers" dans les Pyrénées-Orientales (66)

La caisse d'allocations familiales des Pyrénées Orientales a soutenu la mise en œuvre de journées sur "l'aller-vers" organisées par la FCS du Languedoc-Roussillon et le Pôle ressources en développement social.

Les journées se sont déroulées au sein du centre social de Bompas et de l'EVS Couleur famille de Prades. 60 personnes issues d'horizons différents (élus, professionnels, représentants d'associations, bénévoles) ont mis en pratique cette démarche d'aller au contact des habitants d'un territoire, y compris les plus isolés, afin de recueillir leur parole et leurs besoins.

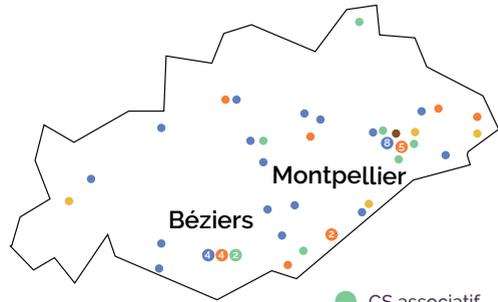
In fine, les enjeux sont de produire des diagnostics issus de la synthèse des expressions, de favoriser la mise en œuvre de projets adaptés aux besoins, de mobiliser les habitants, voire aboutir à des collectifs, des actions ou des structures d'animation de la vie sociale.

25

**CENTRES SOCIAUX**  
(84% de questionnaires remplis)

32

**ESPACES DE VIE SOCIALE**  
(97% de questionnaires remplis)



- CS associatif
- CS collectivité publique
- CS Caf
- EVS associatif
- EVS collectivité publique

## MODE DE GESTION

32% | **86% ASSOCIATIFS**

64% | **14% COLLECTIVITÉS LOCALES**

4% CAF (*gestion directe*)

## RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

**16** | **5 SALARIÉS** représentant environ  
9,5 | 3,2 ETP

## RESSOURCES FINANCIÈRES

**476 676 €** | **98 900 €**

de BUDGET moyen

**9 968 196 €** | **2 866 775 €**

de BUDGET cumulé

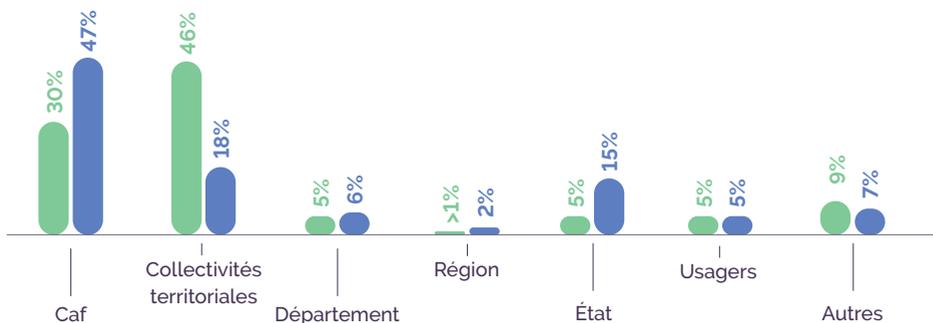
## L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

**276** | **201 BÉNÉVOLES** impliqués  
dans la **gouvernance** soit  
**13** | **7** en moyenne

**680** | **682 BÉNÉVOLES** impliqués  
dans les **activités** soit  
**48** | **23** en moyenne

**343 ASSOCIATIONS** accueillies

## LES FINANCEURS

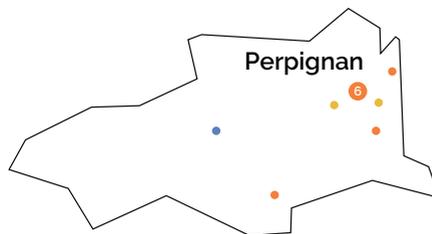


# PYRÉNÉES-ORIENTALES

Chiffres : CS | EVS

**9** CENTRES SOCIAUX  
(80% de questionnaires remplis)

**3** ESPACES DE VIE SOCIALE  
(67% de questionnaires remplis)



## MODE DE GESTION

0% | 33% ASSOCIATIFS

100% | 67% COLLECTIVITÉS LOCALES

- CS collectivité publique
- EVS associatif
- EVS collectivité publique

## RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

8 | 5 SALARIÉS représentant environ

4 | 2 ETP

## RESSOURCES FINANCIÈRES

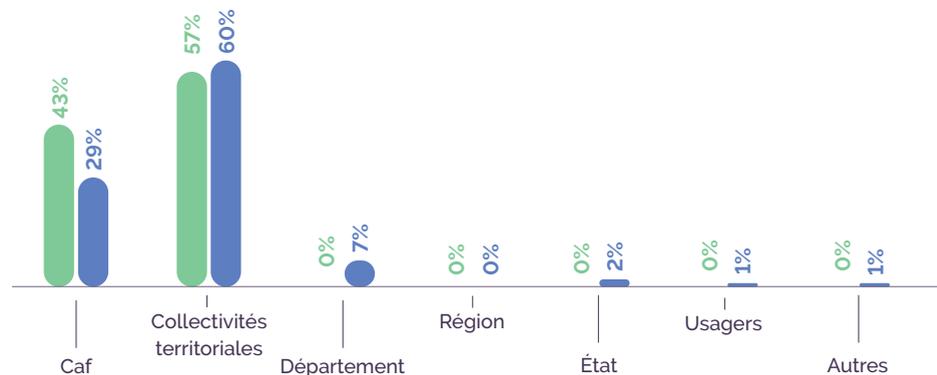
216 214 € | 93 000 €

de BUDGET moyen

1 729 712 € | 185 979 €

de BUDGET cumulé

## LES FINANCEURS



## L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

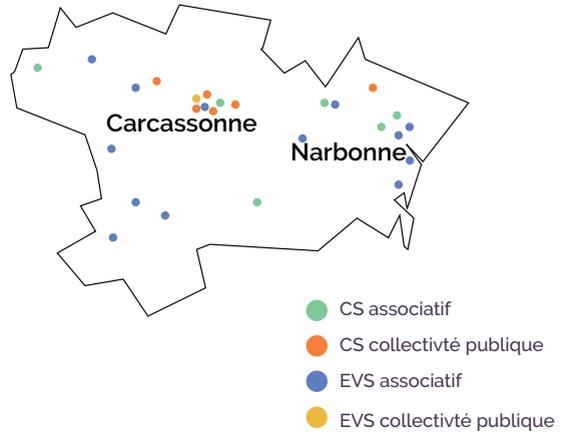
28 | 5 BÉNÉVOLES impliqués dans la gouvernance soit

4 | 3 en moyenne

83 | 84 BÉNÉVOLES impliqués dans les activités soit

10 | 42 en moyenne

76 ASSOCIATIONS accueillies



## MODE DE GESTION

**50%** | **92%** ASSOCIATIFS

**50%** | **8%** COLLECTIVITÉS LOCALES

## RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

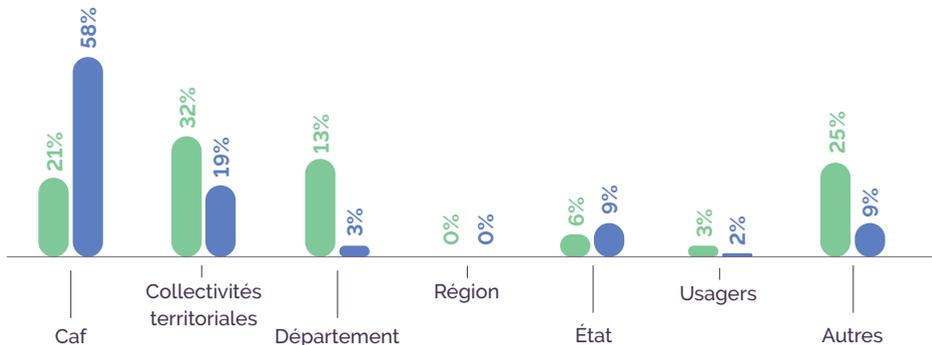
**14** | **3** SALARIÉS représentant environ  
**8** | **2** ETP

## RESSOURCES FINANCIÈRES

**440 489 €** | **47 600 €**  
de BUDGET moyen

**5 285 863 €** | **571 775 €**  
de BUDGET cumulé

## LES FINANCEURS



## L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

**95** | **69** BÉNÉVOLES impliqués  
dans la **gouvernance** soit  
**8** | **6** en moyenne

**232** | **244** BÉNÉVOLES impliqués  
dans les **activités** soit  
**19** | **29** en moyenne

**138** ASSOCIATIONS accueillies

29

**CENTRES SOCIAUX**  
(82% de questionnaires remplis)

33

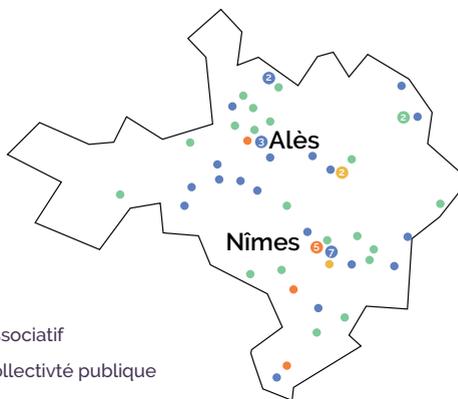
**ESPACES DE VIE SOCIALE**  
(55% de questionnaires remplis)

### MODE DE GESTION

69% | 94% ASSOCIATIFS

31% | 6% COLLECTIVITÉS LOCALES

- CS associatif
- CS collectivité publique
- EVS associatif
- EVS collectivité publique



### RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

25 | 8 SALARIÉS représentant environ  
11 | 4 ETP

### RESSOURCES FINANCIÈRES

580 313 € | 155 500 €  
de BUDGET moyen

13 927 509 € | 2 642 687 €  
de BUDGET cumulé

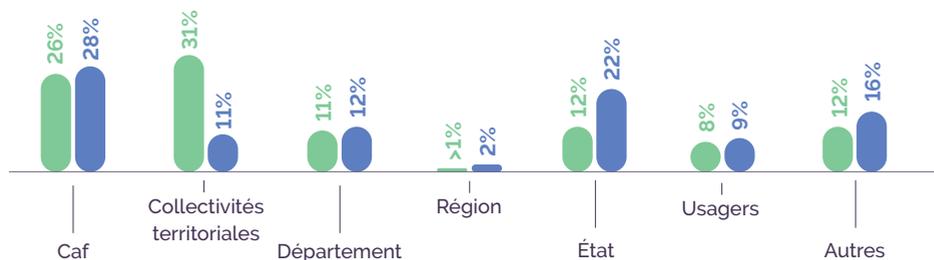
### L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

496 | 180 BÉNÉVOLES impliqués  
dans la **gouvernance** soit  
21 | 11 en moyenne

1 359 | 496 BÉNÉVOLES impliqués  
dans les **activités** soit  
57 | 30 en moyenne

867 ASSOCIATIONS accueillies

### LES FINANCEURS



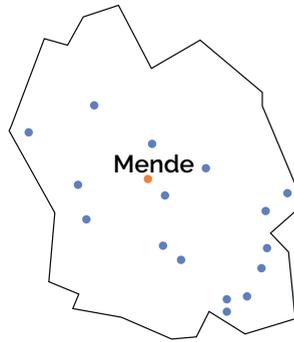
# LOZÈRE

Chiffres : CS | EVS

(Caisse commune de sécurité sociale)

**1** **CENTRE SOCIAL**  
(100% de questionnaires remplis)

**16** **ESPACES DE VIE SOCIALE**  
(81% de questionnaires remplis)



● CS collectivité publique  
● EVS associatif

## MODE DE GESTION

0% | 100% ASSOCIATIFS

100% | 0% COLLECTIVITÉS LOCALES

## RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

**5** | **5 SALARIÉS** représentant environ  
**3,2** | **1,6 ETP**

## RESSOURCES FINANCIÈRES

**212 714 €** | **48 900 €**

de BUDGET moyen

**636 203 €**

de BUDGET cumulé

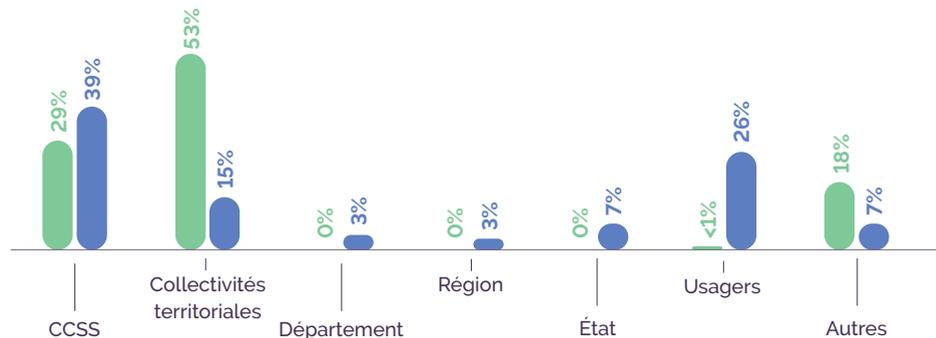
## L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

**15** | **131 BÉNÉVOLES** impliqués dans  
la **gouvernance** soit  
**15** | **10** en moyenne

**39** | **256 BÉNÉVOLES** impliqués  
dans les **activités** soit  
**39** | **20** en moyenne

**20 ASSOCIATIONS** accueillies

## LES FINANCEURS



# PROJET SENACS

Expérimentation locale au démarrage (Rhône-Alpes), l'Observatoire SENACS - Système d'Echanges National des Centres Sociaux – rend compte depuis plus de 10 ans des activités et de l'organisation des Centres sociaux et des Espaces de Vie sociale pour l'ensemble des territoires, départements et régions en métropole et Outre-Mer.

Animé localement par les CAF et les Fédérations locales ou Unions régionales des centres sociaux, SENACS est un outil partagé au service de la valorisation et de l'engagement des structures de l'animation de la vie sociale. Coordinné à l'échelle nationale, l'Observatoire appuie ses résultats et ses productions sur la base d'une enquête annuelle, diffusée à l'ensemble des 2300 centres sociaux et 1450 EVS. Couvrant les grands pans de la vie et des réalisations des structures, cette enquête contribue à qualifier leur impact sur les territoires.

Selon le principe de savoir « compter autrement » et « ne pas tout compter » (tel qu'inspiré du regard du philosophe Patrick Viveret), l'Observatoire se donne ainsi l'ambition d'éclairer et d'apprécier la valeur de structures « en contexte » impliquées pour répondre aux défis de notre société.

Consulter les publications et données de SENACS : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

Suivre l'actualité de SENACS sur LinkedIn - page *Senacs – Observatoire des Centres sociaux et des EVS*

---

## PILOTAGE ET COORDINATION

### Un projet co-porté par la CNAF, la FCSF et leurs réseaux.

CNAF – Éric Desroziers

Fédération des centres sociaux et socioculturels de France – FCSF – Nicolas Oberlin

CAF du Rhône – Didier Jupin

Union Régionale Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux – AURACS – Fabrice Gout

Coordinatrice nationale – Cécile Coulmain

Consultant technique et statistique – Alexis Gruyer

## COORDONNÉES

### Caf de l'Hérault

139 avenue de Lodève  
34 943 Montpellier Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 34 80

### Caf des Pyrénées Orientales

112 Rue du Dr Henri Ey  
BP 49927  
66019 Perpignan Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 66 10

### Caf de l'Aude

18 avenue des Berges de l'Aude  
11 855 Carcassonne Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 11 10

### CCSS de la Lozère

9 rue des Carmes BP 144  
48 000 Mende  
Téléphone : 0 811 70 36 46

### Caf du Gard

321 rue Maurice Schumann  
30922 Nîmes Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 30 10

### Fédération des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

Halle Tropisme  
121, rue de Fontcouverte  
Bureau #9  
34070 Montpellier  
Téléphone : 07 66 46 96 82

# FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2022 - DONNÉES 2021

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

## CENTRES SOCIAUX

2300

77%

en zone  
URBAINE

23%

en zone  
RURALE

3,4 millions

D'HABITANTS  
participent aux  
activités ou  
aux projets des  
centres sociaux

près de 38 000

BÉNÉVOLES de gouvernance

+ de 90 000

BÉNÉVOLES d'activités

62 500 SALARIÉS environ

12 ETP en moyenne par structure

638 100 € de BUDGET moyen

## ESPACES DE VIE SOCIALE

1450

58%

en zone  
URBAINE

42%

en zone  
RURALE

1,1 million

D'HABITANTS  
participent aux  
activités ou aux  
projets des espaces  
de vie sociale

+ de 12 000

BÉNÉVOLES de gouvernance

près de 39 000

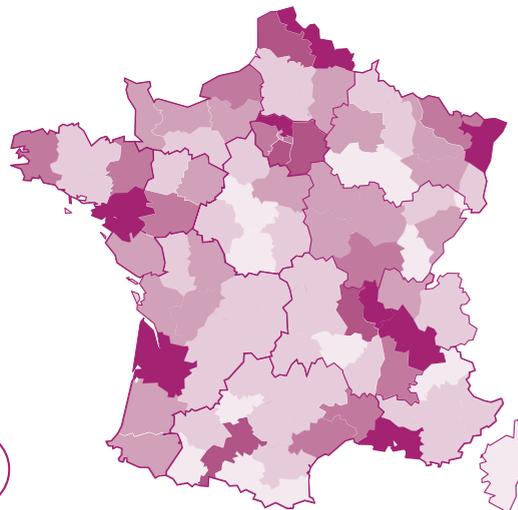
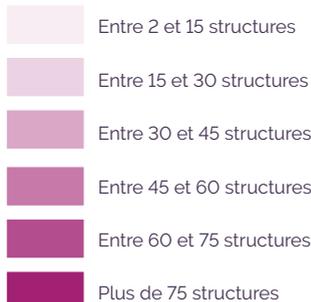
BÉNÉVOLES d'activités

9000 SALARIÉS environ

2,8 ETP en moyenne par structure

103 100 € de BUDGET moyen

## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



# PROJET SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)



Certifiée Iso 9001 : 2015

