

Mon Compte Partenaire vous permet de bénéficier des services proposés par le www.caf.fr

Accéder à Mon Compte Partenaire

Sur la page d'accueil de l'Espace Professionnel, dans la barre de menu violette, cliquez sur l'icône **Mon Compte Partenaire**



Vous connecter à Mon Compte Partenaire et accéder au service Offre Bailleurs

C'est votre première connexion :

1. Renseignez vos identifiants fournis par la Caf et cliquez sur « **Connexion** »



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 courriels distincts** si votre adresse courriel est connue de la Caf



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 courriels distincts** si votre adresse courriel n'est pas connue de la Caf



2. Renseignez les informations demandées
3. Personnalisez votre mot de passe
4. Acceptez les règles d'usage
5. Acceptez les conditions d'utilisation



Accès à l'Offre Bailleurs

Vous gérez des logements sur plusieurs départements ?

Pour chaque département vous avez un compte spécifique avec **un identifiant et un mot de passe**. Il vous sera demandé d'utiliser **une adresse courriel différente** pour chaque compte.

Vos identifiants de connexion à Mon Compte Partenaire

Vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion ?

Cliquez sur le lien « Identifiant perdu » : après avoir renseigné votre N° utilisateur (Cf point 4), votre identifiant et votre mot de passe vous seront de nouveau envoyés par courrier ou par courriel

Vous avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est erroné ?

Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ». Après avoir saisi votre adresse courriel, un nouveau mot de passe provisoire vous sera envoyé.

Attention – Si vous ne vous êtes jamais connecté auparavant et que vos identifiant et mot de passe vous ont été envoyés par courrier, cliquez sur le lien « Identifiant perdu ».

Trouver votre N° d'utilisateur

Votre numéro d'utilisateur se trouve :

- Sur le courrier/courriel envoyé en juillet au moment de la **déclaration de loyer** ;
- Ou sur les **quittances** envoyées par courrier

Ce N° d'utilisateur est composé de **14 caractères**.

Exemple de quittance

ALLOCATIONS FAMILIALES
 11 rue de la République - 35000 RENNES
 02 99 82 11 11 - www.allocationsfamiliales.fr

AIDES AU LOGEMENT : LOYER ETUDIANT

CG : B89 359

Numéro d'allocataire : [REDACTED]

Pour nous appeler : [REDACTED]

Numéro utilisateur : 359 00007090001

359 B Le 5 Juillet 2016

Madame, Monsieur,

Pour étudier les droits à l'aide au logement à partir du 1^{er} janvier 2017 de
 MONSIEUR DEJOURS ADAM
 2 RUE GINA PANE
 35000 RENNES

nous vous demandons de nous renvoyer au plus tôt cette attestation après l'avoir complétée et signée.
 Pour plus de rapidité, faites la démarche en ligne sur le site <http://www.caf.fr/partenaires> muni de votre identifiant et de votre mot de passe.

La caisse d'Allocations familiales.

Exemple de courriel

ALLOCATIONS FAMILIALES

La Caf vous informe qu'il est possible de télédéclarer les loyers de vos locataires

Télédéclarer les loyers, c'est facile

Bonjour,

Pour télédéclarer les loyers de votre (vos) locataire(s), vous avez reçu récemment votre identifiant et votre mot de passe. Ils vous permettent, dès maintenant, de procéder à la télédéclaration sur le site <http://www.caf.fr/partenaires>.

Les informations que vous allez renseigner nous sont indispensables pour continuer à verser l'aide au logement.

En cas de perte de votre identifiant, connectez-vous sur <https://partenaires.caf.fr>, cliquez sur « identifiant perdu » et renseignez votre numéro d'utilisateur ci-dessous :

Rappel de votre numéro d'utilisateur : A123456

A bientôt sur caf.fr,
 La caisse d'Allocations familiales.

359 00007090001

La Caf vous recommande de ne pas cliquer sur les liens contenus dans les courriels. Ils peuvent diriger vers des sites frauduleux. Il est préférable de saisir directement l'adresse du site dans votre navigateur.