

# LA CAF VOUS INFORME

## Sur les modalités de contact des allocataires

### Un numéro unique 3230 (Service gratuit + prix appel)

Vous souhaitez vous entretenir par téléphone avec un conseiller.  
**Une réponse de 1er niveau et si nécessité un rappel par un Gestionnaire conseil sous 48 heures.**

### Prendre un rendez-vous

En vous connectant sur [caf.fr](http://caf.fr) :  
rubrique [Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous](#)

#### Des possibilités aux jours et horaires qui vous conviennent :

- > **Rendez-vous Téléphonique** avec un gestionnaire conseil
- > **Rendez-vous Physique** avec un gestionnaire conseil sur un lieu d'accueil de votre choix

#### > **Rendez-vous visio-contact :**

La Caf vous reçoit en rendez-vous, sans vous déplacer  
Accessible sur [Caf.fr/Ma Caf](http://Caf.fr/Ma Caf).



**Merci de penser à annuler vos rendez-vous en cas d'empêchement ou si votre situation a pu être prise en charge :** [Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous](#)

- > **Rendez-vous numérique : A prendre en direct sur les sites d'accueil.**  
Un accompagnement par un conseiller services à l'utilisateur destiné aux personnes les plus éloignées du numérique et qui souhaitent être aidé dans la navigation du [caf.fr](http://caf.fr) ou l'application mon compte.

**Pour nous contacter par mail** ou faire une réclamation, rendez-vous sur [caf.fr](http://caf.fr) / [Espace Mon Compte / Contacter ma Caf](#) / Par mail ou réclamation.

**Votre demande sera prise en charge par un gestionnaire conseil qui vous répondra sous 48 heures et traitera votre dossier selon la situation.**

En vous connectant au site [Caf.fr](http://Caf.fr)



## Des lieux d'accueils près de chez vous

Retrouvez tous les points d'accueil sur [Caf.fr](http://Caf.fr) :  
[Ma Caf / Contacter ma Caf / Points d'accueil](#)

### Point d'accueil CAF

Sur les accueils Caf des techniciens de la Caf traitent intégralement les dossiers des allocataires.

### Point d'accueil partenaires



**Les points relais Caf :** un agent d'accueil de la structure partenaire, formé par la Caf, vous donne des informations générales sur la Caf, un accès au [caf.fr](http://caf.fr) et vous conseille dans vos démarches.



### **Les France services :**

Un agent d'accueil partenaire France services vous apporte des renseignements de premier niveau sur la Caf, les organismes de Sécurité sociale et les services de l'Etat. Il vous accompagne dans vos démarches administratives.

**ARIPA** - Pour avoir des précisions sur la gestion d'un dossier Aripa, **appelez le 32 38** en se munissant du numéro allocataire ou du numéro de sécurité sociale.  
Appel local : de 9h à 16h30 du lundi au vendredi. [Pension-alimentaire.caf.fr](http://Pension-alimentaire.caf.fr)

## Changement de situation

Pour une prise en compte rapide, déclarez tous les changements de situation sur [Caf.fr](http://Caf.fr) dans **l'Espace Mon Compte / Rubrique Mon profil / Consulter ou modifier** ou sur l'appli mobile Caf-Mon Compte.

## Transmettre un document

Pour envoyer un document par mail à la Caf (au format pdf, jpg ou jpeg) une seule adresse : [transmettreundocument.caf33@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf33@info-caf.fr)

Retrouvez-nous sur Facebook et LinkedIn – Caf de la Gironde

