

# DIRECTION Caf de la Gironde

## Directrice

Fatma Drissi

## Directrice Adjointe en charge de l'offre globale de service

Marie-Pierre Bénaben

## Responsable du département action sociale

Aurélie Garraud

# UNITÉ TERRITORIALE Métropole Est

## Responsable d'Unité Territoriale Responsable Ligne politique logement

Nadège Cantel - 07 77 70 39 15  
nadege.cantel@caf33.caf.fr

## Assistante

Stéphanie Valade - 05 56 43 51 71  
metroest@caf33.caf.fr

## Conseillers territoriaux

Stéphanie Augonnet - 06 23 80 52 09  
stephanie.augonnet@caf33.caf.fr  
Aurélie Lacombe - 06 14 54 07 54  
aurelie.lacombe@caf33.caf.fr  
Sonia Oudin - 06 12 47 24 78  
sonia.oudin@caf33.caf.fr

## Travailleurs Sociaux

Cécile Bourguet - 06 13 81 72 12  
Sandrine Eyquem - 06 13 08 68 97  
Sylvaine Fihey - 06 25 97 62 51  
Marion Germes - 06 20 65 86 54  
Carole Marsaud - 06 11 86 32 78  
Marie-Hélène Bordeur - 06 10 85 72 50  
Julie Manet - 06 13 42 60 07  
Marion Praz - 06 13 08 68 82

## Gestionnaire Conseil

Mariette Piouceau - 05 24 73 61 05

## Chargée de conseils et d'accès aux droits

Wahiba Benssam-Tifas  
wahiba.benssam-tifas@caf33.caf.fr

## Espace Famille Caf - Floirac

41 avenue Pierre Curie

**Familles** - Accueil téléphonique et physique :  
Les lundis et jeudis de 8h30 à 12h30 puis de 13h30  
à 16h & les mardis de 8h30 à 12h30.  
05 54 49 07 92

## Partenaires

- Accueil sur RDV par les animatrices :  
Laura Claudé : 06 13 42 57 76  
Vanessa Rhabri : 06 46 33 12 55  
espacefamille@caf33.caf.fr

## Personnels Caf détachés dans les centres sociaux

Centre Social et Culturel de Talence Mix-Cité  
Corine Duongé - Directrice - 05 56 04 04 49

# UNE ÉQUIPE AU SERVICE des territoires



## TERRITOIRE Métropole Est



caf.fr

Caf de la Gironde  
Rue du Dr Gabriel Péry  
33078 Bordeaux Cedex

3230 Service gratuit  
+ prix appel

www.caf.fr

   
Caf de la Gironde



# UNE ÉQUIPE AU SERVICE des territoires

La Caf de la Gironde est présente auprès de toutes les familles

La branche Famille de la sécurité sociale a deux missions prioritaires

- aider les familles dans leur vie quotidienne, faciliter, en particulier, la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle ;
- développer la solidarité envers les plus vulnérables, dont les personnes handicapées.

Pour remplir ces missions, elle s'appuie sur deux leviers

- le versement de prestations financières aux familles ;
- l'accompagnement des familles et la mise en place ou le cofinancement de différents services et équipements collectifs qui leur sont destinés.

Son objectif est de proposer une offre globale de services, au plus près des habitants, en luttant contre les inégalités territoriales et sociales.

## Nos 6 territoires d'intervention



L'équipe pluridisciplinaire qui intervient sur votre territoire, vous accompagne dans la mise en oeuvre et le développement de vos projets en direction des familles.

Tous nos métiers d'action sociale y sont représentés : conseillers territoriaux, travailleurs sociaux, chargés de conseils et d'accès aux droits, gestionnaires conseil et assistantes.

Cette organisation vise à apporter une offre de service plus globale de proximité et en adéquation avec les problématiques sociales de chaque territoire.

## Nos métiers à votre service



Nos équipes d'intervention territoriale sont composées de professionnels aux compétences et à l'expertise complémentaires.

Ces équipes sont chargées de mettre en oeuvre et de coordonner les politiques d'action sociale de la Caf de la Gironde sur leur territoire.

Les **conseillers territoriaux**, en appui des partenaires locaux, portent l'offre globale de service de la Caf, au regard des besoins sociaux des territoires.

Les **travailleurs sociaux**, dans le cadre d'une offre complémentaire au versement des prestations, proposent un accompagnement social aux familles qui rencontrent un événement qui fragilise leur vie familiale : séparation, décès, impayé locatif... Dans une logique d'investissement social, ils peuvent aussi s'inscrire dans des actions collectives sur les territoires.

Les **chargés de conseils et d'accès aux droits** favorisent l'accès et le maintien des droits des allocataires en grandes difficultés en facilitant la coopération entre les services de la Caf et le réseau des partenaires.

Les **gestionnaires conseil** instruisent les dossiers administratifs des partenaires et procèdent à l'ordonnancement des prestations de service et subventions.

Les **assistantes** sont à l'écoute des allocataires et partenaires pour les orienter efficacement vers les services concernés.

## Territoire Métropole Est

PLUS DE **271 901** HABITANTS  
RÉPARTIS SUR 184 KM<sup>2</sup>

**27 966** FAMILLES ALLOCATAIRES

**8 066** ENFANTS DE 0-2 ANS RÉVOLUS  
**40 801** ENFANTS DE 3-17 ANS RÉVOLUS

**1 ACCUEIL CAF**

(des professionnels de la Caf accueillent, conseillent et guident les allocataires dans leurs démarches)

**DES POINTS RELAIS CAF**

(accueils de proximité au sein de structures partenaires)

Retrouvez tous les points d'accueil de votre Caf sur Caf.fr : [Ma Caf > Trouver un point d'accueil.](#)

