

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Valence, 4 mars 2024

Nouvel accueil Caf à Bourg de Péage

À partir du 4 mars, un conseiller Caf accueillera les publics sur rendez-vous deux lundis par mois (1ers et 3èmes lundis) pour l'étude et l'explication de leurs droits. Les rendez-vous seront assurés au sein des locaux de la France services de Bourg de Péage (88 Grand'Rue Jean Jaurès). Ce nouveau service vient compléter l'accompagnement des publics aux démarches sur caf.fr déjà assuré par les conseillers de la France services.

Une couverture territoriale et une richesse de service

Ce nouvel accueil permet de garantir une meilleure qualité de service pour les publics accueillis. Il facilite et simplifie le repérage et l'accès aux lieux, il enrichit l'offre et améliore le service rendu. Le lieu de travail partagé permet aussi aux salariés Caf et au personnel de la France service une meilleure collaboration.

Sur les communes de Romans-sur-Isère et Bourg de Péage, les publics disposent de 4 accueils pour être accompagnés dans leurs démarches avec la Caf permettant d'assurer un service tous les jours de la semaine :

- accueil Caf, 2 place Massenet à Romans,
- centre communal d'action sociale, 44 rue Palestro à Romans,
- médiathèque de la monnaie, rue Ninon Vallin à Romans,
- France services, 88 grande rue Jean Jaurès à Bourg de Péage.

Les accueils sont assurés soit par un conseiller Caf soit par un partenaire formé par la Caf. Selon leurs besoins et leurs situations, les publics peuvent être accompagnés pour la réalisation de leurs démarches administratives auprès de la Caf et auprès d'autres organismes notamment dans la France services. Ils peuvent également être reçus sur rendez-vous pour l'étude et l'explication de leurs droits Caf par un conseiller Caf.

Une Caf et des acteurs de territoires engagés pour mieux accueillir les publics

Dans le cadre de sa Convention d'objectifs et de gestion et de sa politique d'accès aux droits, la Caf développe sa présence sur le territoire et le regroupement, quand cela est possible, de différents services sur un même lieu. Cette présence s'organise en partenariat avec les France services, les accueils labellisés Point relais Caf et Points numériques Caf. Ces partenariats d'accueil permettent de mieux répondre aux besoins du public en organisant une complémentarité des services au public.

Aujourd'hui, à l'échelle du département, pour garantir un accès aux droits des publics sur chaque bassin de vie drômois, les publics Caf sont accueillis dans 49 accueils en Drôme (15 accueils Caf dont 7 chez des partenaires d'accueil, 41 partenaires d'accueil dont 25 France services).

À PROPOS

Depuis 1945, les Allocations familiales sont au service de toutes les familles.

En versant des aides financières et en orientant les publics sur leurs droits, les Caf soutiennent chacun à tous les moments de leur vie. Ainsi, elles accompagnent 13,5 millions d'allocataires et couvrent 32,7 millions de Françaises et de Français dont 13,9 millions d'enfants. En accompagnant les acteurs de l'action sociale sur le terrain, les 101 Caisses et leurs 3 300 points d'accueil partout en France contribuent à réduire les inégalités sociales et territoriales.

Par leur action, les Allocations familiales œuvrent à la construction d'une société plus juste, plus solidaire, plus humaine.

Contact Médias

Muriel Benistrand 04 75 75 62 36 - Marie Kremer 04 75 75 59 43 – communication@caf26.caf.fr

Suivez notre actualité sur X [@cafdrome](#)