

La mensuelle des Partenaires

NOVEMBRE 2025

En bref ce mois-ci ...

- 1 Allocation adulte handicapé : déclaration des avantages non cumulables
- 2 Etudiants boursiers : renouvellement des droits
- 3 Évolutions sur le site caf.fr et application mobile
(délais de traitement, déclarer une hospitalisation pour l'enfant bénéficiaire d'AEEH, déclarer ses ressources perçues à l'étranger, ouverture de la téléprocédure de l'AVVC)
- 4 **À venir** : une nouvelle version du site internet des pensions alimentaires



AAH mensuel : renouvellement des droits

Modification dans la déclaration de pension vieillesse

L'Allocation Adulte Handicapé (Aah) est soumise à critères de ressources et **n'est pas cumulable** avec les avantages vieillesse ni les pensions invalidité.

Ainsi, en chaque fin d'année, les bénéficiaires d'Aah qui cumulent un avantage vieillesse (pension de base et complémentaire) ou invalidité, doivent nous déclarer le montant de leur(s) pension(s) perçue(s) afin que la Caf puisse renouveler leurs droits à compter du mois de janvier suivant.

À compter de cette année, et afin de se rapprocher au plus juste du montant réel de(s) la pension(s), l'allocataire doit nous déclarer le montant des pensions du **mois d'octobre**.



Caf.fr : télédéclaration pension vieillesse

Affichage d'un pop-up au niveau de l'écran de saisie de la déclaration pour alerter l'allocataire qu'il doit désormais indiquer le mois d'octobre.

DÉCLARATION D'AVANTAGE VIEILLESSE OU INVALIDITÉ

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 FIN

DAVID GIOIA

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Sélectionner les avantages vieillesse et invalidité (hors AAH) que vous avez reçus pour :

- le mois d'octobre 2025 si le paiement est mensuel.
- le dernier trimestre 2025 (octobre, novembre, décembre) si le paiement est trimestriel.
- l'année 2025 si le paiement est annuel.

Le montant à déclarer est le montant net perçu (avant saisie, retenue et prélèvement à la source).

Vous devez également déclarer le montant de la majoration exceptionnelle. ?

☐ Retraite (CARSAT, CNAV, MSA, autres)

☐ Retraite complémentaire (PRO BTP, AG2R, HUMANIS, autres)

☐ Allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA)

☐ Pension d'invalidité hors AAH et hors majoration pour aide constante d'une tierce personne

☐ Allocation supplémentaire d'invalidité (ASI)

Modification du mois demandé sur l'écran de saisie
(en gras pour attirer l'attention)

DÉCLARATION D'AVANTAGE VIEILLESSE OU INVALIDITÉ

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 FIN

DAVID GIOIA

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Sélectionner les avantages vieillesse et invalidité (hors AAH) que vous avez reçus pour :

- le mois d'octobre 2025 si le paiement est mensuel.
- ou
- le dernier trimestre 2025 (octobre, novembre, décembre) si le paiement est trimestriel.
- ou
- l'année 2025 si le paiement est annuel.

Le montant à déclarer est le montant net perçu (avant saisie, retenue et prélèvement à la source).





Etudiants boursiers : renouvellement des droits


Renouvellement des droits des étudiants boursiers


La Caf doit savoir si un étudiant, déjà bénéficiaire d'une bourse, la garde pour calculer ses droits à partir de janvier 2026.

Caf adresse un **mail/courrier/SMS** à cet effet aux personnes concernées pour les inciter à préciser leur situation.

Les dossiers pourront être mis à jour à partir du **27 novembre 2025**.



caf.fr

**Votre Caf vous informe sur votre aide personnelle au logement**

**Vous êtes toujours boursier ?
Pensez à le déclarer**

Bonjour,

Pour mettre à jour votre dossier, veuillez dès à présent confirmer si vous bénéficiez toujours d'une bourse.

Rendez-vous vite sur caf.fr, ou sur l'appli « Caf - Mon Compte ».

[Me connecter](#)

A bientôt sur caf.fr,
Votre caisse d'Allocations familiales.

Pour votre sécurité :

- Vérifiez toujours le nom et l'adresse de l'expéditeur des messages avant de les ouvrir.
- Prenez le temps de vérifier le site sur lequel vous vous trouvez.
- Consultez régulièrement notre page du [caf.fr](#) sur [les mails frauduleux](#).

Dans le cadre de ses missions, la Caisse nationale des Allocations familiales et les Caisses d'Allocations familiales mettent en oeuvre des traitements de données à caractère personnel. Pour en savoir plus sur la manière dont vos données sont traitées ou exercer vos droits sur vos données, rendez-vous sur la page [Données personnelles](#).

Ce message est un mail automatique envoyé par la Caisse nationale des Allocations familiales. Vous ne pouvez pas répondre à cet expéditeur. Si vous souhaitez ne plus recevoir de mail de votre Caf, veuillez-vous désabonner sur la rubrique « Mon Profil » de votre espace Mon Compte du site caf.fr.



Évolutions sur caf.fr et l'application mobile

L'affichage des délais de traitement



DÉLAIS DE TRAITEMENT

DÉLAIS DE LA CAF TEST DE 455

Ces délais de traitement sont donnés à titre indicatif d'après les délais moyens observés sur les 30 derniers jours. Mis à jour le 30/07/2025.

Logement	Mails
Demande d'aide au logement 8 à 9 semaines	Mails 5 jours

RSA et Prime d'activité	
Demande de RSA 4 à 5 semaines	Déclaration trimestrielle de RSA 2 à 3 semaines
Demande de Prime d'activité 9 à 10 semaines	Déclaration trimestrielle de Prime d'activité Non disponible

Changement de situation	
Coordonnées bancaires 5 à 6 semaines	Situation familiale 6 à 7 semaines
Situation professionnelle 6 à 7 semaines	

Handicap et maladie	
Demande d'Allocation adulte handicapé 2 à 3 semaines	Demande d'Allocation journalière de présence parentale 10 jours

Enfants	Aide d'urgence
Complément de libre choix du mode de garde 7 semaines	Aide pour les victimes de violences conjugales 3 jours

3 nouveaux indicateurs précisent les délais de traitements :

- Situation professionnelle
- Complément de libre choix du mode de garde
- Aide pour les victimes de violences conjugales

Application mobile



Changement de situation

Coordonnées bancaires 5 à 6 semaines	Situation familiale 6 à 7 semaines
Situation professionnelle 6 à 7 semaines	

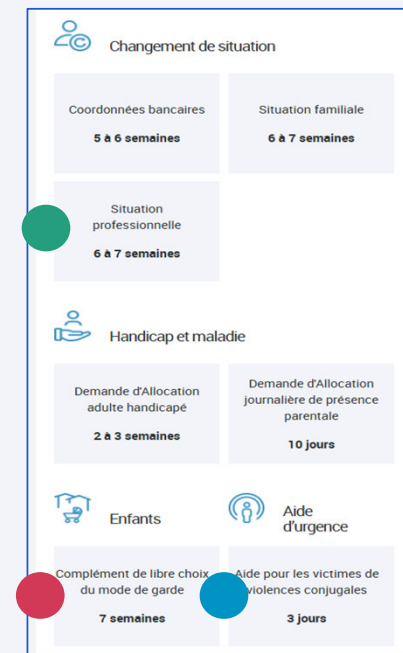
Handicap et maladie

Demande d'Allocation adulte handicapé 2 à 3 semaines	Demande d'Allocation journalière de présence parentale 10 jours
---	--

Enfants **Aide d'urgence**

Complément de libre choix du mode de garde 7 semaines	Aide pour les victimes de violences conjugales 3 jours
--	---

Web mobile



Changement de situation

Coordonnées bancaires 5 à 6 semaines	Situation familiale 6 à 7 semaines
Situation professionnelle 6 à 7 semaines	

Handicap et maladie

Demande d'Allocation adulte handicapé 2 à 3 semaines	Demande d'Allocation journalière de présence parentale 10 jours
---	--

Enfants **Aide d'urgence**

Complément de libre choix du mode de garde 7 semaines	Aide pour les victimes de violences conjugales 3 jours
--	---



Déclarer ses revenus perçus à l'étranger

Dans le cadre de la déclaration de ressources annuelles ou lors d'une toute première démarche auprès de la Caf, il est possible, à compter de la fin du mois de novembre, de déclarer des revenus perçus à l'étranger.

1 MON PROFIL 2 RESSOURCES

RESSOURCES ANNUELLES

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Ressources année 2022

- ☐ Aucun revenu ?
- ☐ Salaires et indemnités de chômage
- ☐ Indemnités de Sécurité sociale
- ☐ Revenus non salariés
- ☐ Pensions, retraites et rentes imposables
- ☐ Pensions alimentaires reçues
- ☐ Revenus ou déficits fonciers
- ☒ Ressources perçues à l'étranger
- ☐ Autres revenus
- ☐ Charges déductibles

Quitter

☒ Ressources perçues à l'étranger

Salaires, traitements perçus à l'étranger

Allocations de chômage et préretraites perçues à l'étranger

Indemnités journalières de maladie, maternité, paternité, adoption perçues à l'étranger

Indemnités journalières d'arrêt du travail ou de maladie professionnelle perçues à l'étranger

Retraites, pension et rentes imposables perçues à l'étranger

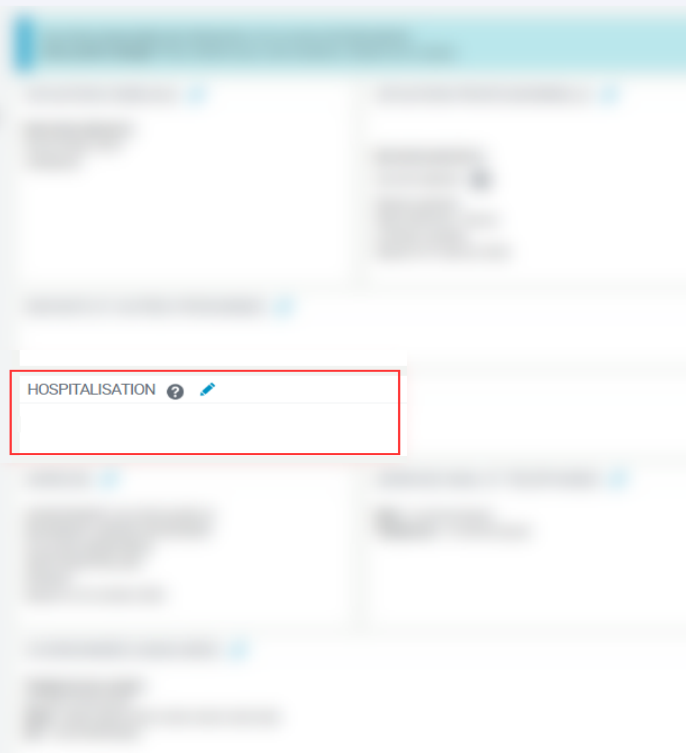
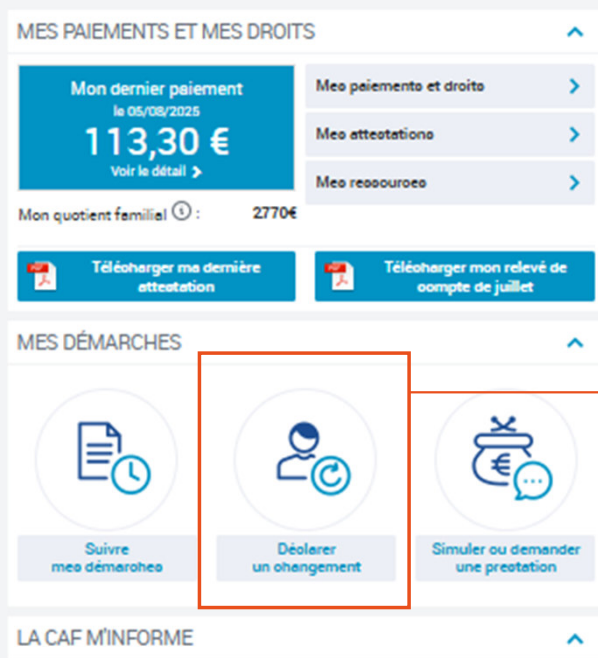
Pension d'invalidité perçue à l'étranger

Cela permet à la Caf de calculer le juste droit dès le mois de janvier suivant, et de limiter les indus.



Déclarer l'hospitalisation de son enfant bénéficiaire d'AEEH

À compter de novembre 2025, les allocataires pourront déclarer en ligne une hospitalisation pour le ou les bénéficiaires d'AEEH (Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé) présents sur le dossier.



Cette téléprocédure est accessible depuis le profil allocataire.

Elle est également accessible aux tuteurs moraux et physiques à partir du profil de leur protégé.

Le bloc « hospitalisation » est accessible pour les dossiers avec un droit AEEH.



Déclarer l'hospitalisation de son enfant bénéficiaire d'AEEH

Il est possible de déclarer simultanément plusieurs hospitalisations de plusieurs personnes présentes au dossier selon les prestations étudiées (*Allocation Adulte Handicapé (AAH) et/ou Allocation Education Enfant Handicapé (AEEH)*).

Pièce justificative

Tout comme pour le bénéficiaire AAH, une pièce justificative est à fournir lors de la déclaration d'une fin d'hospitalisation. Ce document est réclamé sur la page « 4 » de fin de téléprocédure.

Tout comme pour l'AAH, la pièce peut être jointe depuis le suivi des démarches.



Ouverture de la téléprocédure AVVC *(Aide d'urgence aux victimes de violences conjugales)*

Mise en place en octobre 2023, l'AVVC est une aide d'urgence et financière versée en cas de violences conjugales. Elle a pour but d'aider la victime à s'éloigner de la personne violente.

À compter de novembre 2025, la **demande peut être réalisée et validée en ligne**.

Les personnes éligibles à la téléprocédure sont :

- Les allocataires
- Les conjoints (avec ou sans délégation)
- Les protégés sous tutelle
- Les tuteurs physiques et moraux

Diverses recommandations apparaissent à chaque étape pour aider l'utilisateur à compléter sa demande

ADRESSE

Pour nous permettre de communiquer avec vous en toute sécurité, assurez-vous d'indiquer une adresse postale non accessible par la personne qui figure sur le document attestant de la situation de violence.
Il peut s'agir d'une adresse provisoire chez un tiers de confiance ou de votre adresse habituelle si vous estimez qu'elle vous permet de recevoir les courriers en toute sécurité.

COORDONNÉES BANCAIRES

A savoir :
Assurez-vous de saisir un compte bancaire personnel non accessible par la personne qui figure sur le document attestant de la situation de violence : cette aide sera versée sur ces coordonnées bancaires si vous y êtes éligible. Si vous n'avez pas de compte bancaire personnel, un conseiller Caf vous contactera dans les prochains jours pour définir la modalité de paiement la plus adaptée.

Une fois validée, la démarche est consultable dans la rubrique « mes démarches » du caf.fr.





**Une nouvelle version à venir pour le
site pension-alimentaire.caf.fr (ARIPA)**

Pensions alimentaires : nouveau site Internet

L'ARIPA (agence de recouvrement et d'intermédiation de pensions alimentaires) fait peau neuve et présentera prochainement une nouvelle version de son site internet : www.pension-alimentaire.caf.fr

UN ONGLET POUR LES USAGERS

Comment l'Aripa peut m'aider ?

Une série de questions très simples pour permettre aux usagers de comprendre les démarches à réaliser et les contenus à consulter en fonction de leur situation

Aides et démarches :

Accès direct à la rubrique présentée dans la page suivante

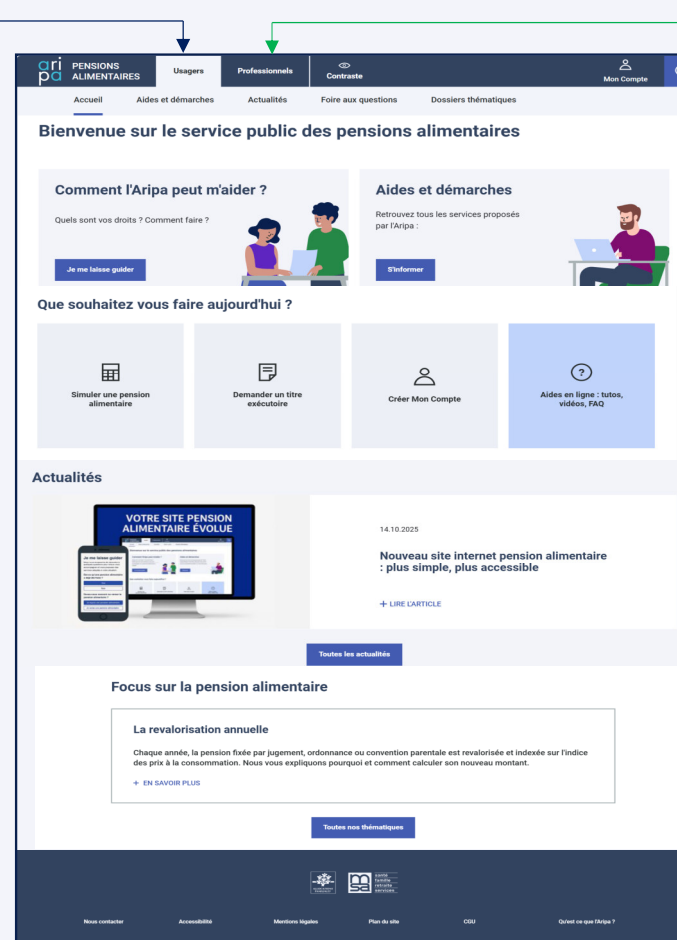
Accès direct à des démarches ou services :

La simulation de pension alimentaire, la demande de titre exécutoire, la création du compte, les tutos et l'aide en ligne

L'actualité la plus récente publiée sur le site.

Les actualités sont uniquement nationales

Focus sur un dossier thématique ou un contenu plus pérenne du site



UN ONGLET POUR LES PROFESSIONNELLS :

Accès sécurisé
pour les partenaires de justice



Merci !