



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
de la Charente-
Maritime

Les Actus Caf

L'essentiel de l'actualité Caf tous les mois...

Juin/Juillet
2025



SOMMAIRE



LE P'TIT ZOOM

Evolution CMG : Top départ en 09/2025 !



ACTU LOCALE

Mois de Juillet = Déclaration des loyers



ACTU LEGISLATION

ARS 2025 : mode d'emploi



ACTU SERVICES EN LIGNE

Délais de traitement : du nouveau !



LA VIDÉO DU MOIS

L'espace bailleur



L'AGENDA

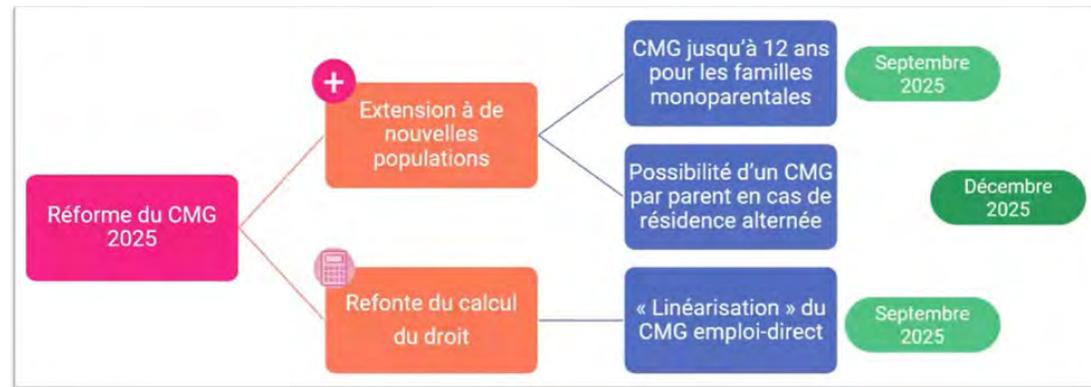
On vous donne rendez-vous le ...



Evolution du Complément Mode de Garde (CMG)

Top départ en septembre 2025

Le complément de libre choix du mode de garde (CMG), uniquement dans sa partie **“Emploi direct”**, c’est-à-dire versée lorsque le parent emploie directement un assistant maternel ou une garde d’enfant(s) à domicile (et non le CMG structure), **évolue à compter du 01 septembre 2025.**





Evolution du Complément Mode de Garde (CMG)

Top départ en septembre 2025 !



Evolution du CMG : [Eléments de langage](#)

Liens utiles :

- [Page dédiée](#) en ligne sur le site de l'Urssaf
- [Simulateur du droit CMG et du reste à charge](#)
- [Simulateur de mesure compensatoire](#) (en cas de baisse de droit)





Campagne 2025 de déclaration des loyers

Le rôle essentiel des bailleurs



= Ouverture de la déclaration des loyers à compter de juillet



= Outil des bailleurs pour déclarer les loyers de leurs locataires



= une adresse mail dédiée : bailleurs@caf17.caf.fr



Allocation rentrée scolaire (ARS)

Une mise à jour du simulateur prévue en juin 2025

ZOOM



L'allocation rentrée scolaire : pour qui, pour quoi ?

L'allocation de rentrée scolaire (ARS) est une aide destinée aux familles aux revenus modestes. Elle est versée aux familles sous conditions de ressources pour les enfants âgés de 6 à 18 ans, qu'ils soient écoliers, étudiants ou apprentis. Elle permet de soutenir les dépenses liées à la rentrée scolaire. Les parents peuvent en bénéficier pour leurs enfants nés entre le 16 septembre 2007 et le 31 décembre 2019, ainsi que pour ceux plus jeunes déjà inscrits en CP ([Page dédiée sur le caf.fr](#)).



Le bon réflexe pour les allocataires => Mettre à jour leur profil via l'espace "Mon Compte"



Affichage des délais de traitement

Du nouveau à compter du 06 juillet 2025



6 Juillet
2025



Une nouvelle présentation des délais de traitement pour mieux informer nos usagers qui fait suite à une expérimentation menée par 8 Caf du 5 juillet au 31 octobre 2024.

Plus clairs, plus détaillés :

=> Affichage des délais par prestation et par thème : 10 types de délais

(les demandes d'aide au logement, les demandes de Rsa, les déclarations trimestrielles de Rsa, les demandes de Prime d'activité, les déclarations trimestrielles de Prime d'activité, les changements de coordonnées bancaires, les changements de situation familiale, les demandes d'allocation journalière de présence parentale, les demandes d'allocation adulte handicapé, et les mails).

=> Suppression de la notion de jours ouvrés (mal comprise par les usagers) et mise en place d'un calcul qui ajoute automatiquement les week-ends.

=> Transposition de l'affichage en semaine à partir du 16ème jour pour faciliter la lecture et être plus conforme aux termes employés par les usagers.



Affichage des délais de traitement

Du nouveau à compter du 06 juillet 2025

RAPPEL

- sur la page "Ma Caf"
- dans l'espace "Mon Compte"

INDICATEURS LOCAUX

Avant

Délais de traitement (Chiffres mis à jour le 30/06/2025)



Votre Caf traite actuellement les courriels arrivés entre le **25/06/2025** et le **28/06/2025**



Votre Caf traite actuellement les demandes RSA et AAH arrivées entre le **12/06/2025** et le **26/06/2025**



Votre Caf traite actuellement les autres demandes arrivées entre le **31/03/2025** et le **05/04/2025**

Il est inutile de nous contacter si vous avez réalisé une demande après ces dates. Votre dossier est en attente de traitement.

À SAVOIR

Pour un traitement plus rapide de votre dossier, pensez à faire votre demande en ligne sur le Caf.fr ou sur l'appli Caf-MonCompte.

Les allocataires sont satisfaits...

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| du site internet à 89% | des appels téléphoniques à 78% |
| des visites à l'accueil à 96% | de l'application mobile à 91% |
| de la clarté de nos réponses aux mails à 71% | de la clarté de nos courriers à 98% |
| de la facilité à faire leur demande de prestation sur caf.fr à 93% | des délais entre la demande et le paiement de la prestation à des délais entre la demande et le paiement de la prestation à 75% |

Bon à savoir

Réponses au téléphone

77% des allocataires ont obtenu une réponse de la Caf au mois de Avril

Taux de satisfaction

88% des allocataires sont satisfaits de la qualité de service de la Caf

DÉLAIS DE TRAITEMENT

Après

DÉLAIS DE LA CAF-TEST DE 456

Ces délais de traitement sont donnés à titre indicatif d'après les **délais moyens** observés sur les 30 derniers jours. Mis à jour le 05/05/2025



Logement

Demande d'aide au logement
9 à 10 semaines



Mails

Mails
7 semaines



RSA et Prime d'activité

Demande de RSA
4 à 5 semaines

Déclaration trimestrielle de RSA
3 à 4 semaines

Demande de Prime d'activité
9 à 10 semaines

Déclaration trimestrielle de Prime d'activité
Non disponible



Changement de situation

Coordonnées bancaires
7 à 8 semaines

Situation familiale
6 semaines

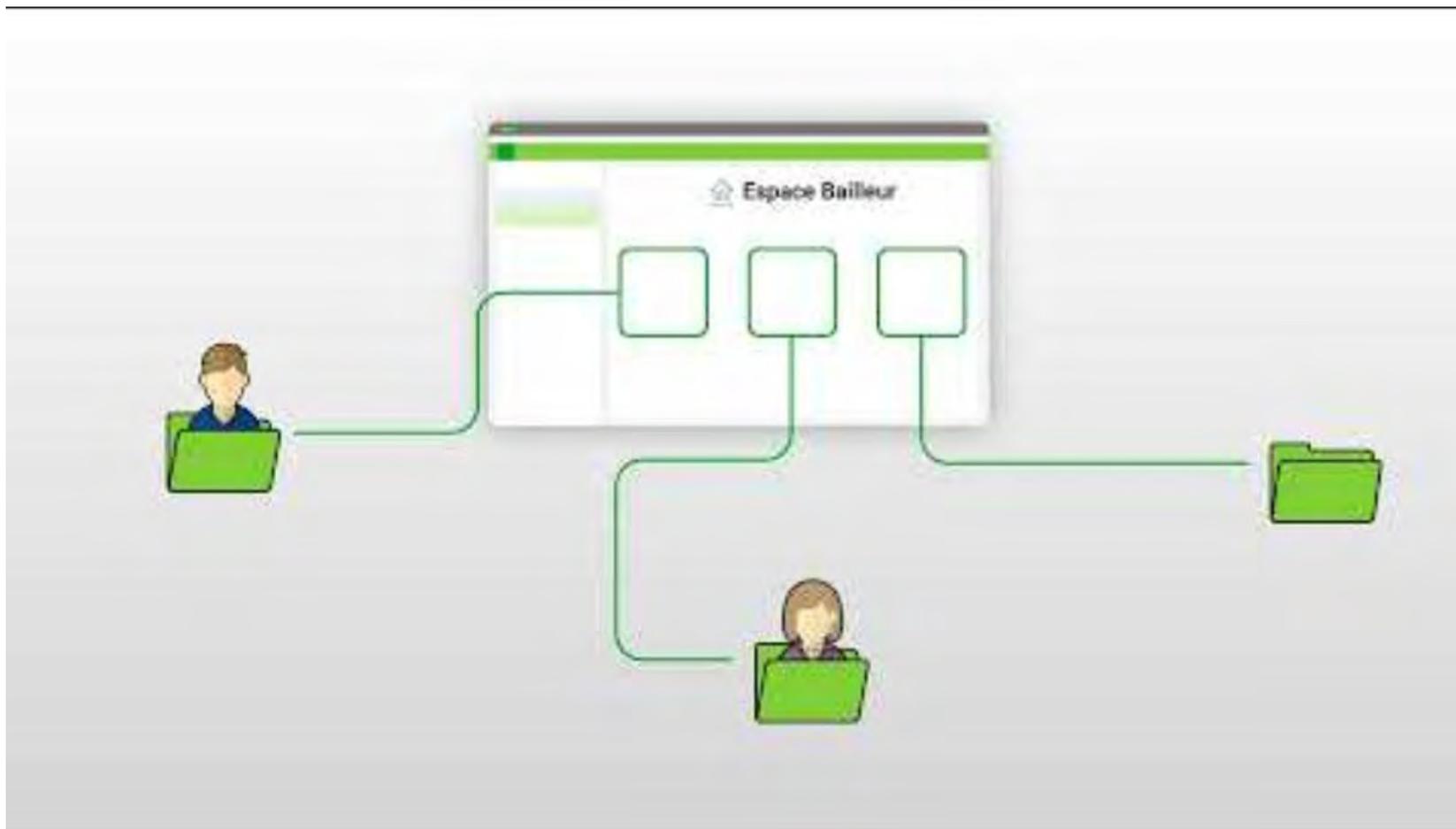


Handicap et maladie

Demande d'Allocation adulte handicapé
2 à 3 semaines

Demande d'Allocation journalière de présence parentale
14 jours



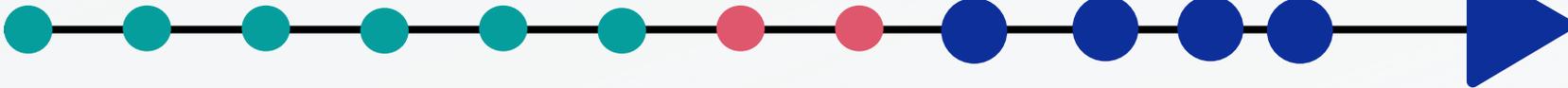


[Voir la vidéo](#)



 [S'inscrire aux prochains webinaires](#)

12
Septembre
2025



**Le Rendez-vous
numérique Caf**
Les Actus Caf en 30 minutes !

Merçi
pour votre attention...



Laetitia BLANCHARD

Médiatrice inclusion numérique

Chargée de promotion des offres de
service



Amandine BONNIN

Conseiller de service à l'utilisateur

Experte des démarches en ligne

