ACCÈS AUX DROITS NOTRE OFFRE DE SERVICE

Caf de la Charente

ACCUEILS TÉLÉPHONIQUES

Campagnes d'appels vers l'allocataire

Questions sur votre dossier

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 16h30

3230 Service gratuit + prix appel

Questions sur la pension alimentaire

Rappel vers l'allocataire sous 48h

3238 Service gratuit + prix appel

ACCUEILS SUR SITE

Partenaires

France Services

37 France Services
dont 2 bus itinérants

Accueil Caf

Espace libre service
(sans rendez vous)

Accompagnement aux démarches en ligne

SITES WEB ET APPLICATION MOBILE (24H/24)

Rechercher une info, effectuer une demande

caf.fr

- **Prise de rendez-vous** (7 jours max)
  - Téléphonique
  - Sur site (selon motifs)
    Angoulême, Cognac, Barbezieux, Ruffec, Confolens
- **Atelier découverte Caf.fr**
- **Trouver des infos sur les prestations et offres de services de la Caf**
- **Poser une question par mail.** (réponse sous 48h)
- **Accéder à «Mon Compte»**

Rechercher un mode de garde

monenfant.fr

Questions sur la pension alimentaire

aripa — L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires

ENVOYER UN COURRIER

Caf de la Charente
30 Bd de Bury - CS 9000
16 911 Angoulême CEDEX 9

version novembre 2026