# ACCÈS AUX DROITS NOTRE OFFRE DE SERVICE

Campagnes d'appels vers l'allocataire

## ACCUEILS TÉLÉPHONIQUES

**Questions sur votre dossier**

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 16h30

3230 Service gratuit + prix appel

**Questions sur la pension alimentaire**

Rappel vers l'allocataire sous 48h

3238 Service gratuit + prix appel

## ACCUEILS SUR SITE

**Partenaires**

**France Services**

37 France Services
dont 2 bus itinérants

**Accueil Caf**

Espace libre service
(sans rendez vous)

**Accompagnement aux démarches en ligne**

## SITES WEB ET APPLICATION MOBILE (24H/24)

**Rechercher une info, effectuer une demande**

caf.fr

- **Prise de rendez-vous** (7 jours max)
  - Téléphonique
  - Sur site (selon motifs) Angoulême, Cognac, Ruffec, Confolens
- **Atelier découverte Caf.fr**
- **Trouver des infos sur les prestations et offres de services de la Caf**
- **Poser une question par mail.** (réponse sous 48h)
- **Accéder à «Mon Compte»**

**Rechercher un mode de garde**

monenfant.fr

**Questions sur la pension alimentaire**

aripa L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires

## ENVOYER UN COURRIER

Caf de la Charente
30 Bd de Bury - CS 9000
16 911 Angoulême CEDEX 9