

La Caf de l'Aube en quelques chiffres

Le département

- 310 242 habitants
- 51,6 habitants au km²
- 431 communes
- 13 communautés de communes

La Caf, un enjeu humain, social et économique

- 62 430 allocataires
- 142 719 personnes couvertes au titre des prestations versées par la Caf (soit 46% de la population auboise)
- 22 988 bénéficiaires de la Prime d'activité
- 8 834 bénéficiaires du Revenu de solidarité active
- 5 763 bénéficiaires de l'Allocation aux adultes handicapés
- 29 417 bénéficiaires d'une aide au logement

Une politique de contrôle maîtrisée

- 228 fraudes qualifiées
- 44 décisions de dépôt de plainte

Les relations avec les allocataires

- 49 933 appels téléphoniques pris en charge par les téléconseillers
- 687 662 courriers reçus
- 38 767 courriels reçus
- 52 433 courriels envoyés

Nos résultats

- 86,97% des dossiers de prestations familiales traités en moins de 15 jours
- 98,70% des dossiers de minima sociaux traités en moins de 10 jours
- 81% des propositions de rendez-vous à l'accueil dans les 7 jours
- 85,56% des réclamations traitées en moins de 10 jours
- 70% d'appels téléphoniques traités par les techniciens

149 personnes

au service des allocataires et des partenaires

La Caf connectée

Le service à l'allocataire est renforcé par la puissance du numérique. Notre offre devient préventive, co-productive, personnalisée, avec des usagers pleinement acteurs.



93,0%

déclarations trimestrielles du revenu de solidarité active déclarées sur Caf.fr



75,0%

ressources déclarées en ligne



60,6%

demandes d'aide au logement effectuées en ligne



88,2%

allocataires ayant communiqué leur adresse mail



52,3%

déclarations trimestrielles de l'allocation aux adultes handicapés déclarées sur Caf.fr



94,8%

demandes de prime d'activité réalisées en ligne

L'essentiel de la relation usagers 2022





La Caf de l'Aube solidaire

Au coeur de l'économie et du social, nous répondons aux besoins des allocataires et des partenaires.

406 M€
versés en 2022

382 M€
au titre des
prestations
légalés

24 M€
au titre de
l'action sociale

En moyenne, en 2022, la Caisse d'allocations familiales de l'Aube a versé à chaque allocataire la somme de **542€** chaque mois.

PETITE ENFANCE

15% =
€ 61 millions d'euros



Au plus près des besoins pour le mieux-être des familles en les aidant à concilier vie familiale et professionnelle

Prestation d'accueil du jeune enfant
46 millions d'euros

Fonction naissance et petite enfance
14,6 millions d'euros

- 36 établissements d'accueil du jeune enfant
- 9 relais petite enfance

PARENTALITÉ

21% =
€ 85 millions d'euros



Accompagner et faciliter les relations parents-enfants

- 71 gestionnaires d'accueil de loisirs sans hébergement
- 673 enfants ont séjourné en colonie ou camp de vacances dans le cadre de Vacaf

Allocations familiales
57 millions d'euros

Allocations de rentrée scolaire
10,3 millions d'euros

Complément familial
11,4 millions d'euros

Fonctions parentalité et temps libre
6,4 millions d'euros

INCLUSION SOCIALE

45% ↗
€ 183 millions d'euros



Au service des plus fragiles, pour lutter contre l'expulsion, la précarité, l'isolement et le handicap

Prime d'activité
47,9 millions d'euros

Revenu de solidarité active
58,8 millions d'euros

HABITAT & VIE SOCIALE

18% ↗
€ 75 millions d'euros



Accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement et le cadre de vie

- 9 centres sociaux
- 17 logements diagnostiqués indécents
- 4 prêts à l'amélioration de l'habitat
- 171 aides à l'acquisition de mobilier ou d'équipement ménager

Allocation de logement familiale
13,5 millions d'euros

Aide personnalisée au logement
40,7 millions d'euros

Allocation de logement social
19,9 millions d'euros

Fonction logement et habitat
0,17 millions d'euros

Fonction animation de la vie sociale
1,2 millions d'euros

Allocation aux adultes handicapés
52,1 millions d'euros

Allocation de soutien familial
11,2 millions d'euros

Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
5,7 millions d'euros

Allocation journalière de présence parentale
0,5 millions d'euros

Fonction accompagnement social
0,8 millions d'euros

Accompagnement par nos travailleurs sociaux de :

- 1 432 allocataires confrontés à un événement fragilisant
- 130 bénéficiaires d'une aide sur projet

