

La Caf en quelques chiffres

Le département

- 309 056 habitants
- 51,5 habitants au km²
- 431 communes
- 13 communautés de communes

La Caf, un enjeu humain, social et économique

- 59 082 allocataires
- 142 546 personnes couvertes au titre des prestations versées par la Caf (soit 46% de la population auboise)
- 15 174 bénéficiaires de la Prime d'activité
- 9 099 bénéficiaires du Revenu de solidarité active
- 5 467 bénéficiaires de l'Allocation aux adultes handicapés
- 33 102 bénéficiaires d'une aide au logement

140 personnes

au service des allocataires et des partenaires

Les relations avec les allocataires

- 68 864 appels téléphoniques pris en charge par les téléconseillers
- 590 406 courriers reçus
- 37 811 courriels reçus
- 38 204 courriels envoyés

Nos résultats

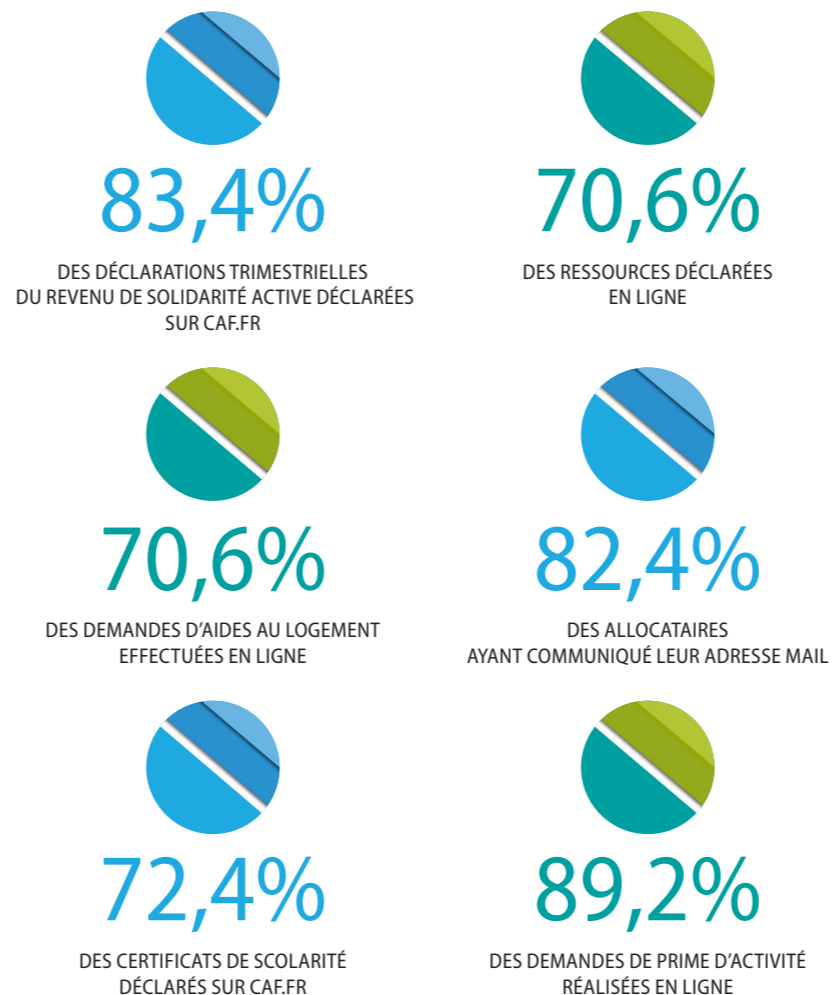
- 99,87% des dossiers de prestations familiales traités en moins de 15 jours
- 99,93% des dossiers de minima sociaux traités en moins de 10 jours
- 100% des dossiers d'aides financières individuelles traités en moins de 15 jours
- 99,26% des allocataires reçus en moins de 20 mn
- 85,46% d'appels téléphoniques traités par les techniciens

Une politique de contrôle maîtrisée

- 212 fraudes qualifiées
- 14 décisions de dépôt de plainte

La Caf connectée

Le service à l'allocataire est renforcé par la puissance du numérique. Notre offre devient préventive, co-productive, personnalisée, avec des usagers pleinement acteurs.



L'essentiel de la
Relation Usagers
2018

- Caf de l'Aube -

La Caf solidaire

Au coeur de l'économie et du social,
nous répondons aux besoins des allocataires et des partenaires

366 millions d'euros versés en 2018
349 millions d'euros au titre des prestations légales
17 millions au titre de l'action sociale
477 euros versés mensuellement en moyenne par allocataire

PETITE ENFANCE



15% (*)
56 MILLIONS D'EUROS



**Au plus près des besoins pour le mieux-être des familles
en les aidant à concilier vie familiale et professionnelle :**

Prestation d'accueil du jeune
enfant
46,7 millions d'euros

Fonction naissance et petite
enfance
9,1 millions d'euros

- 30 établissements d'accueil
du jeune enfant
- 9 relais assistants maternels

(*)
% part du total des dépenses
↓ ↑ ... évolution versus n-1

PARENTALITÉ



23% (*)
83 MILLIONS D'EUROS



Accompagner et faciliter les relations parents-enfants :

Allocations familiales
56,3 millions d'euros

Allocation de rentrée scolaire
9,9 millions d'euros

Complément familial
11,2 millions d'euros

Fonctions parentalité et temps libre
5,5 millions d'euros

Accueil de loisirs sans
hébergement
242 organisateurs

Séjours en colonies ou camps
dans le cadre de Vacaf
1 200 enfants

HABITAT ET VIE SOCIALE



23% (*)
85 MILLIONS D'EUROS



**Acompagner les familles dans leurs relations
avec l'environnement et le cadre de vie :**

Allocation de logement familiale
17,1 millions d'euros

Aide personnalisée au logement
46,9 millions d'euros

Allocation de logement sociale
20,2 millions d'euros

Fonction logement et habitat
0,3 million d'euros

Fonction animation de la vie sociale
1,1 million d'euros

- 10 centres sociaux
- 71 logements diagnostiqués indécents
- 12 prêts à l'amélioration de l'habitat
- 369 aides à l'acquisition de mobilier ou
d'équipement ménager

INCLUSION SOCIALE



39% (*)
142 MILLIONS D'EUROS



**Au service des plus fragiles,
pour lutter contre l'exclusion, la précarité, l'isolement et le handicap :**

Prime d'activité
25,9 millions d'euros

Revenu de solidarité active
55,4 millions d'euros

Allocation aux adultes
handicapés
42,5 millions d'euros

Allocation de soutien familial
9,8 millions d'euros

Allocation d'éducation de l'enfant
handicapé
4,5 millions d'euros

Allocation journalière de présence
parentale
0,3 million d'euros

Fonction accompagnement social
1,1 million d'euros

- Accompagnement par nos travailleurs
sociaux de :
- 205 familles bénéficiaires du Rsa majoré
 - 1 439 allocataires confrontés à un
événement fragilisant
 - 120 bénéficiaires d'une aide sur projet