



2023

24 088 allocataires
reçus en accueil
physique
(tous sites)
24 624 en 2022

2 929 RDV
téléphoniques
2 417 en 2022
1 646 RDV physiques
1 908 en 2022

Stratégie multicanal

347 137 courriers
reçus
346 750 en 2022

16 946 emails
allocataires
16 609 en 2022

LES DELAIS DE TRAITEMENT

89,90% des pièces ont été traitées en moins de 15 jours.

96,40% des demandes de minima sociaux ont été traitées en moins de 10 jours.

Nombre d'enfants par famille

Nombre de familles avec	En Ariège (Insee 2018)	Allocataires (2023)
1 enfant	9 039	4 689
2 enfants	7 540	6 123
3 enfants et +	2 551	2 377

PRESTATIONS LÉGALES
191 506 563 EUROS VERSÉS

ACTION SOCIALE
17 322 103 EUROS VERSÉS

LE RENOUVELLEMENT DU SCHEMA DÉPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES (SDSF)



Les objectifs :

- Renforcer l'accessibilité des services petite enfance, enfance, jeunesse
- Favoriser le recrutement et la formation des professionnels de la petite enfance et de la jeunesse
- Soutenir la parentalité et améliorer l'information en direction des familles
- Développer la qualité du cadre de vie, l'animation de la vie sociale, la participation des habitants et l'inclusion sociale
- Créer un pôle ressources handicap départemental

LA COUVERTURE CTG SUR LE TERRITOIRE EN 2023 (CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE)

Sur l'année 2023, une nouvelle CTG a été signée avec la Communauté de Communes du Pays de Tarascon, signifiant que l'ensemble des 8 EPCI en Ariège sont couverts par une CTG. Cela représente un taux de couverture de 100 % de la population ariégeoise.

LE SUIVI DES CTG

Les CTG ayant pour vocation d'être un outil opérationnel qui fixe un certain nombre d'objectifs et d'actions, un processus de suivi a été mis en place à partir de 2022. En 2023, deux réunions de bilan intermédiaire ont été réalisées.

Ces réunions permettent de faire le point sur les projets menés sur chaque territoire, notamment par rapport aux objectifs et actions inscrites dans la CTG, mais aussi de planifier des échéances pour les réalisations à prévoir.

Une réflexion a été amorcée à partir de 2023 concernant le poste de chargé de coopération. Certains coordinateurs actuellement en fonction ont été invités à participer à une première réunion de réseau le 15 décembre 2023 afin d'évoquer le référentiel de chargé de coopération et d'envisager une évolution vers cette fonction.

LA RECENTRALISATION DU RSA

L'expérimentation de recentralisation de l'instruction administrative, de la décision d'attribution et du financement du revenu de solidarité active (Rsa) a été préparée en 2022 pour une entrée en vigueur au 1er janvier 2023.

Les impacts pour la Caf de l'Ariège sont les suivants :

- 5 ETP ont été attribués à la Caf de l'Ariège à ce titre
- Le recouvrement des indus RSA est désormais assuré par la Caf
- Le service Prestations Familiales réalise l'évaluation de ressources des Travailleurs indépendants pour les Prestations Familiales.



Signature de la convention de recentralisation du RSA - 2 février 2023

LES AIDES FINANCIERES INDIVIDUELLES

Au-delà des aides « classiques » associées aux domaines de la parentalité, du logement et de l'insertion, le Conseil d'Administration de la Caf de l'Ariège a mis en place des aides spécifiques relevant des situations particulières :

- Les aides aux personnes victimes de violences conjugales : ces aides font l'objet d'un accompagnement spécifique des travailleurs sociaux de la Caf,
- Les aides à l'équipement numérique afin de faciliter la scolarisation des enfants,
- Des prêts pour l'achat de caravanes à destination des gens du voyage,
- Des aides au transport des enfants de parents séparés, pour des parents gardiens ou non gardiens,
- Aide locale BAFA, en complément de l'aide nationale.

LES AIDES THEMATIQUES	Nombres de familles aidées	Montant accordés en prêts	Montant accordés subvention	Montant des engagements
Aides aux personnes victimes de violences conjugales	10	6 165€	5 642€	11 807€
Aides à l'équipement numérique afin de faciliter la scolarisation des enfants	31	5 276€	7 255€	12 531€
Prêts pour l'achat de caravanes à destination des gens du voyage	0	0	0	0
Aide au transport des enfants de parents séparés	1	0	650€	650€
Aide locale BAFA, en complément de l'aide nationale	11	0	4 115 €	4 115 €

L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

Equipements		2022	2023	2022/2023
Accueil collectif Multi-accueil	Nbre d'établissement	27	26	-1
	Nombre de places	687	693	+6
	Montant	4 461 877 €	5 122 151 €	+15%
Accueil familial Crèche familiale	Nbre d'établissement	6	6	NS
	Nombre de places	236	227	-9
	Montant	1 424 413 €	1 334 160 €	-6%
Micro-crèche	Nbre d'établissement	4	5	+1
	Nombre de places	41	48	+7
	Montant	306 358 €	338 990 €	+11%
S/TOTAL	Nbre d'établissement	37	37	NS
	Nombre de places	964	968	+4
	Montant	6 192 648 €	6 795 301 €	+10%
Relais Petite Enfance + Bonus Relais Petite Enfance	Nbre d'établissement	15	15	NS
	Montant	307 634 €	353 451 €	%
Total financement		6 500 282 €	7 148 752 €	+15%



Nombre de places : 968

L'ALLIANCE DURABLE AVEC LA CAF DU HAUT-RHIN

L'année 2021 avait vu l'aboutissement du projet d'Alliance Durable entre la Caf de l'Ariège et la Caf du Haut-Rhin.

Les deux organismes ont créé ensemble en Ariège, à Pamiers, un service de production pour le compte de la Caf du Haut-Rhin.



Cette organisation permet :

- Pour la Caf du Haut-Rhin, de répondre au besoin de recrutement et de fidélisation de salariés en production et d'améliorer les résultats de la Caf.
- Pour la Caf de l'Ariège, de renforcer son effectif, sur un territoire marqué par le chômage, et de lisser ainsi les coûts de gestion.
- Pour les deux organismes, d'assurer un travail en équipe, avec les mêmes objectifs et indicateurs, à 943 kilomètres de distance.

A la fin 2023, 16 agents en CDI constituent l'équipe de l'Alliance Durable, sous la conduite d'un manager mis à disposition par la Caf de l'Ariège.

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

L'information du personnel

Afin de permettre aux agents d'avoir une bonne information sur l'actualité des services et l'évolution des projets d'entreprise, après chaque réunion du Codirel (comité de direction élargi), un support reprenant les points principaux est élaboré et présenté lors des réunions de services.

Le «chat» direction

Deux «chats» ont été organisés via Teams afin d'avoir un temps d'échanges avec l'ensemble du personnel.

Les objectifs de ces échanges :

- Faire ensemble un point sur la situation de la CAF de l'Ariège
- Présenter les principaux chantiers et enjeux
- Répondre aux questions des agents.

LE PERSONNEL

La Caf de l'Ariège rassemble un effectif de 117 agents au 31 décembre 2023 (CDI et CDD).

107 agents sont titulaires d'un Cdi, 88 travaillent à temps plein.

Domaine	Effectif C.D.I	Structure
Direction	3	2,80 %
Services administratifs et techniques	9	8,41 %
Service informatique	4	3,74 %
La direction comptable et financière	17	15,89 %
Service Prestations Foix	26	24,3%
Alliance Durable	18	16,82%
Service Action sociale	29	27,10 %