

activité

2025

Coopérer pour agir utilement au service des familles

ALLOCATIONS FAMILIALES

Caf des Ardennes



Coopérer

Guillaume Morel
Directeur

L'année 2025 a été une année particulièrement dense et riche de projets pour la Caf des Ardennes. Elle confirme, une fois de plus, notre capacité collective à répondre aux évolutions techniques et réglementaires mais aussi l'engagement de l'ensemble des agents au service des allocataires du département des Ardennes.

« Je tiens à remercier les équipes pour leur engagement en faveur de la réalisation des actions au service des usagers. Je souhaite également saluer nos administrateurs, l'année 2025 marquant la dernière année complète de la mandature 2022-2026. Administrateurs et salariés de la Caf sont acteurs de la mise en œuvre de projets innovants et quotidiens au service des Ardennes. »

La Caf **à vos côtés**



80 ans, déjà ! En 2025, la sécurité sociale a fêté ses 80 ans ! À cette occasion, l'ensemble des organismes ardennais (Cpam, Carsat, Msa, Caf) ont constitué une équipe commune aux couleurs de l'Institution à l'occasion des courses des foulées roses et du Sedan Charleville 2025.

Parcours séparation. Accompagner les familles en cas de séparation, en coordonnant les offres des services Prestations et Action sociale : tel est l'objectif du parcours séparation. À la Caf des Ardennes, la démarche a été initiée en octobre 2025 à l'occasion d'un séminaire interne de réflexion sur la question.



Expositions. Les murs de la Caf ont beaucoup à nous dire ! Particulièrement en 2025 où ils ont servi de support à la diffusion, à

À tous les moments de la vie, en tous les points du territoire, la Caf est présente pour accompagner la vie quotidienne des allocataires. Retour sur quelques temps forts de l'année 2025

destination du personnel, de deux expositions majeures, sur le droit des femmes et l'intelligence artificielle.



Déménagement à Revin. À compter de septembre 2025, les équipes Caf basées à Revin (travailleurs sociaux et permanence Prestations) se sont installées dans les nouveaux locaux de la "France Services" de la ville.



Activité CTG. Au fil des années les Conventions Territoriales Globales (CTG) se sont imposées comme une modalité stratégique de pilotage de la politique sociale dans le département. Sous l'égide de la Caf, plusieurs temps forts ont jalonné l'année 2025, comme la réunion des chargé(e)s de coopération en octobre ou la signature de la CTG Ardennes Thiérache en janvier.



Les jeunes réseautent. Quelle politique jeunesse ? Comment impliquer les jeunes ? Autant de thèmes de réflexion abordés avec les référents jeunes lors de la première réunion du réseau PS jeunes organisée par la Caf le 4 avril 2025.



Coopérer au service de l'engagement collectif

Les équipes de la Caf des Ardennes coopèrent au quotidien pour garantir un service public efficace, accessible et adapté aux besoins des familles. Cette dynamique collective repose sur l'engagement, la complémentarité des métiers et le travail en réseau, portée également par une coopération étroite entre la Direction et le Conseil d'administration au service du public.

La gouvernance

Les textes législatifs et réglementaires prévoient précisément la répartition des responsabilités entre le Conseil d'Administration et le Directeur, principales instances de décision de la Caf.

Le Conseil d'Administration a pour rôles :

- d'orienter et de contrôler l'activité de l'organisme en se prononçant sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur,
- de contrôler l'application, par le Directeur et le Directeur Comptable et Financier, des dispositions législatives et réglementaires, ainsi que l'exécution de ses propres délibérations,
- de voter les budgets de la gestion administrative et de l'action sociale,
- d'arrêter les comptes annuels.

Nos équi

Un organisme comme la Caf ne pourrait fonctionner sans les femmes et les hommes qui, chacun

109 femmes en CDI

Coopérer pour agir au service des familles

Nous agissons pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles. Nous accompagnons au quotidien nos allocataires avec une offre adaptée et diversifiée.

Les aides directes



La Caf intervient par le versement aux allocataires de nombreuses prestations définies réglementairement. Elle peut compléter celles-ci par des prestations locales d'action sociale. Nos actions peuvent concerner des domaines variés, comme la petite enfance, l'éducation, la conciliation vie familiale/vie professionnelle, le logement, la parentalité, l'autonomie et l'insertion professionnelle.

Nos acti

Les Caf ont pour mission de mettre en œuvre les politiques définies par les pouvoirs publics

785 places

pour les jeunes enfants dans les crèches, multi-accueils, haltes garderies...

pes

dans leurs fonctions, mettent en œuvre les politiques de la branche Famille de la Sécurité sociale.

15
hommes
en CDI

Le Directeur représente le pouvoir exécutif au sein de l'organisme et doit à ce titre mettre en œuvre les décisions du Conseil d'Administration. Il dispose également de compétences propres, en particulier pour ce qui concerne la gestion du personnel.

Les services
Au sein de la Caf, les services techniques sont chargés de délivrer les prestations dues aux allocataires.

Les métiers spécifiques de CCDAS et de CIS déploient la politique d'Action Sociale de la Caf auprès des partenaires et familles.

Les services support (logistique, informatique et ressources humaines) fournissent aux services techniques les moyens matériels et humains de réalisation de leurs missions.
Enfin, les services de la Direction Comptable et Financière veille à la conformité des opérations effectuées aux règles applicables.

Les effectifs/la formation
Au 31/12/2025, la Caf employait 124 agents en CDI.
Afin de faciliter leurs missions, la Caf s'appuie sur une politique active de formation, avec un budget de 62 860 euros en 2025 (frais pédagogique uniquement), pour 5 181 heures réalisées.
Toujours en 2025, le taux d'accès des salariés de la Caf à la formation s'élève à 90 %.

ons

dans leur champ de compétence ; Elles s'appuient pour cela sur différents moyens d'action.

1 111
interventions
sociales
pour soutenir les familles

Les aides indirectes



La Caf soutient, notamment par son action sociale, des structures diverses (crèches, centres sociaux...) qui par leur action facilitent la vie quotidienne des allocataires. Cette aide peut être financière ou technique et contribue à l'accessibilité et à la qualité des services proposés par les partenaires.

Le travail social
La Caf dispose de 9 travailleurs sociaux dont la mission est de soutenir et de conseiller les familles dans différents évènements de vie, notamment en cas de naissance, séparation, décès.



Coopérer pour sécuriser chaque parcours de vie

Agir pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles. Les aides versées par la Caf visent à soutenir le niveau de vie des familles et à réduire les inégalités de revenus.

366,14 millions d'euros de versés au titre des prestations légales

150 604 personnes présentes dans les fichiers de la Caf

19,92 millions d'euros de versés au titre des aides d'action sociale

623 € versés en moyenne par allocataire et par mois

Nos chif

La Caf est un acteur majeur de la vie du département et de ses habitants, par le

Coopérer pour dynamiser notre territoire

La Caf des Ardennes coopère avec ses partenaires, collectivités et associations pour développer des services essentiels aux familles sur l'ensemble du département. Grâce aux Conventions territoriales globales (CTG) et au Schéma départemental des services aux familles (SDSF), elle soutient et fait émerger des équipements, des projets et des activités répondant aux besoins des habitants.

Les sites



La Caf des Ardennes dispose de permanences d'accueil à Charleville Mézières (siège), Sedan, Revin et Rethel. Les allocataires peuvent également s'adresser à l'une des 28 maisons France Services du département pour obtenir des réponses à leurs questions.

Notre terri

Avec une densité moyenne de 51 habitants au km², le département des Ardennes présente un profil globalement rural, mais avec

8 EPCI dans le département des Ardennes

fres

biais des prestations versées, du soutien aux politiques sociales et de l'accès au droit.

12,8 jours : délais de démarche moyen des prestations en 2025

5,4 millions d'euros versés pour la garde des jeunes enfants (Prestation de Service Unique)

22 843 personnes reçues en rendez-vous physique ou téléphonique

42 904 € versés pour les aides aux loisirs des familles (chèques loisirs)

26 318 mails traités

437 secours d'urgence accordés à des familles en difficulté

100 % des EPCI du département couverts par une convention territoriale globale avec la Caf

24 structures d'animation de la vie sociale soutenues financièrement et techniquement

toire

des disparités assez importantes. La Caf doit s'appuyer sur ses partenaires locaux pour intervenir de façon adaptée au plus près des populations.

8 Conventions Territoriales Globales signées avec les EPCI (d'autres existent avec les communes)

Les partenaires



La Caf travaille avec de nombreux partenaires au plus proche des territoires et des populations : Etat, collectivités locales mais aussi acteurs associatifs.

Les dispositifs

Pour coordonner son action et celle de ses partenaires, la Caf s'appuie principalement sur le Schéma Directeur Départemental de Service aux Familles, les Conventions Territoriales Globales avec les EPCI et son règlement intérieur d'action sociale.





Coopérer pour agir utilement au service des familles



ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf des Ardennes

©Caf du Nord / Service Communication / Crédit photos : Caf des Ardennes / Adobe Stock - images générées par IA - Utilisation sous licence / 09.07.2026 Document de communication non contractuel