



Caf
des Ardennes

ACTIVITÉ

2023 **2024** 2025 2026 2027

LA CAF À VOS CÔTÉS

383,76
millions d'euros versés
aux allocataires du
département des
Ardennes en
2024.

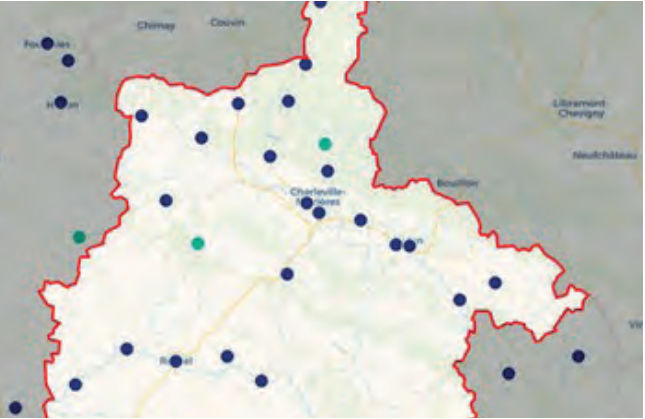
Que ce soit par le versement de prestations monétaires ou par la mise à disposition de services, que ce soit auprès des familles ou des partenaires, la Caf se donne pour objectif d'améliorer la vie quotidienne des habitants du département.

« LA CAF RÉSOLUMENT ACTIVE AUPRÈS DES FAMILLES,
AU CŒUR DES TERRITOIRES »



446
familles ardennaises ont été aidées pour leur départ en vacances en 2024.

4
les allocataires peuvent être reçus dans les 4 points d'accueil Caf du département : Charleville-Mézières, Sedan, Rethel et Revin. La Caf s'appuie également sur le réseau des France Services pour démultiplier son action (28 dans le département).



140 349
euros versés au titre de l'aide aux victimes de violences conjugales, nouvelle prestation mise en place l'année dernière.



1,89
million d'euros ont été versés en 2024 pour soutenir le fonctionnement des centres sociaux, piliers de l'animation de la vie sociale.

3
conventions territoriales globales ont été signées dans le département en 2024, afin de permettre le développement de nouveaux services au plus proche des territoires.



122 154
personnes étaient présentes dans les fichiers de la Caf au 30 juin 2024 (allocataires, conjoints, enfants à charge...).



AGIR POUR LES FAMILLES, LES ENFANTS, LES JEUNES, LES PERSONNES LES PLUS FRAGILES

La solidarité est au cœur des missions de la Caf des Ardennes.

Que ce soit par le caractère redistributif des prestations d'une manière générale ou par le versement de minima sociaux, la Caf intervient fortement dans la correction des inégalités et les transferts sociaux.



383,76

millions d'euros versés à 51 996 allocataires.

20,72

millions d'euros au titre des dépenses d'action sociale.

363

millions d'euros versés au titre des prestations légales.

615

euros versés en moyenne par allocataire.

ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

La Caf, ce n'est pas que des prestations financières.

Tous les jours nos personnels sont présents pour conseiller au mieux allocataires et partenaires et les faire accéder à leurs droits.

3 469

personnes reçues sur rendez-vous.

6 352

rendez-vous téléphoniques.

1 041

familles rencontrées par les travailleurs sociaux de la Caf.

506

bailleurs accompagnés dans leurs démarches déclaratives vis-à-vis de leurs locataires.



LA CAF EST LÀ !

La Caf est un acteur majeur de la lutte contre la précarité dans le département.



64,9

millions d'euros versés au titre de l'Allocation Adulte Handicapé.



46,1

millions d'euros versés au titre de la Prime d'Activité.



56,3

millions d'euros versés au titre du Revenu de Solidarité Active.



223 733

euros versés au titre de secours d'urgence d'action sociale.

AGIR AVEC NOS PARTENAIRES

Aider les structures qui proposent des services aux allocataires est une mission essentielle de la Caf.



154

conventions CDAP signées avec des partenaires du secteur public/social pour l'échange d'informations.



100 %

des EPCI du département couverts par une convention territoriale globale avec la Caf.



58

projets parentalité portés par 29 partenaires différents financés par la Caf en 2024.



5,73

millions d'euros versés aux structures d'accueil de la petite enfance pour la garde des jeunes enfants (Prestation de service unique).

INNOVER COMMUNIQUER, DÉVELOPPER

Le monde bouge et la Caf avec : le numérique tient une part importante dans la relation de service aux allocataires.



83 854
SMS envoyés.

85 464
mails envoyés.

1 474
abonnés à notre page facebook.

94,8 %
d'informations entrantes par voie dématérialisée.

S'ENGAGER AU QUOTIDIEN

Par le versement de prestations financières directement aux allocataires ou l'aide aux structures leur proposant des services, la Caf facilite le quotidien de la population ardennaise.

775
places de crèche finan-
cées dans le département.

185 743
euros versés au titre des
prêts à l'amélioration du
cadre de vie.

12,5
jours : délais de démarche
moyen des prestations en
2024.

192 641
euros versés au titre des
aides aux vacances fami-
liales et sociales.



LA CAF CONNECTÉE

La Caf tire parti de l'évolution des technologies en offrant un large panel de services dématérialisés.


98,6 %
de déclarations trimestrielles RSA
effectuées par internet.


90,5 %
de déclarations trimestrielles AAH
effectuées par internet.


98,8 %
de déclarations trimestrielles primes
d'activité effectuées par internet.


86,6 %
de taux moyen d'utilisation des
téléservices allocataires.

DES MÉTIERS, DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

La qualité du service rendu aux allocataires passe inévitablement par des ressources humaines adaptées.


122
agents en CDI au 31/12/2024.


9
travailleurs sociaux présents à
l'effectif.

La fraude en quelques chiffres

203
fraudes qualifiées en 2024,
soit **2,68 millions d'euros**.

13 186
euros d'incidence financière moyenne
par fraude détectée.

