



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Ardèche

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Annonay, le mardi 14 janvier

## Usagers Caf et Cpm : la continuité des services est assurée

Dès la semaine suivant les intempéries et inondations du 17 octobre dernier, vos organismes Caf et Cpm **ont immédiatement assuré la continuité de service de toutes leurs activités.**

Pour autant, notre bâtiment principal, situé au 27 Avenue de l'Europe à Annonay a été fortement endommagé et les installations électriques et techniques étant situées au sous-sol, des travaux importants de remise en service sont nécessaires pour pouvoir accueillir de nouveau en toute sécurité les usagers et le personnel.

Nous regrettons sincèrement les désagréments causés par cette situation exceptionnelle mais nous vous garantissons de notre entière mobilisation pour vous accompagner et assurer rapidement la réouverture de notre site principal.

Dans l'attente, pour un meilleur service rendu à ses usagers, les accueils Caf et Cpm sont regroupés au :

33 avenue de l'Europe  
**Résidence de FAYA**

### **HORAIRES D'OUVERTURE :**

Du lundi au vendredi  
8h30 - 12h00  
13h00 - 16h00

### **POUR LES ALLOCATAIRES DE LA CAF :**

Les allocataires peuvent aussi se rendre dans l'un de nos [points d'accueil](#).

**A PRIVILEGIER :**  
**Espace "Mon Compte :**  
**Accessible 24h/24, 7j/7, sur [caf.fr](http://caf.fr)**

- [Application mobile "Caf - Mon Compte"](#) : Disponible gratuitement sur toutes les plateformes.
- **En cas d'urgence** : Vous pouvez nous joindre par téléphone au 3230 (service gratuit + prix d'appel).

Les courriers doivent être envoyés par voie postale à l'adresse suivante :

**Caf de l'Ardèche**  
56 Boulevard Maréchal Leclerc  
07200 Aubenas

### **POUR LES ASSURÉS DE LA CPAM :**

Les assurés peuvent se rendre dans nos [accueils du Teil, de Privas et d'Aubenas](#).

- [Courriel](#) via la messagerie de votre compte [ameli.fr](http://ameli.fr)
- [Téléphone au 36 46](#) (service gratuit + prix d'un appel)
- Ou bien [prendre un rendez-vous téléphonique](#) auprès d'un conseiller depuis votre compte [ameli.fr](http://ameli.fr).

Les courriers doivent être envoyés par voie postale à l'adresse suivante :

**CPAM de l'Ardèche - CS 20735**  
6 avenue de l'Europe unie  
07 007 Privas CEDEX

### **CONTACT PRESSE CAF :**

Alicia RICCI  
Responsable communication  
[communication07@caf07.caf.fr](mailto:communication07@caf07.caf.fr)

### **CONTACT PRESSE CPAM :**

Nathalie VEAUX  
Responsable communication  
[nathalie.veaux@assurance-maladie.fr](mailto:nathalie.veaux@assurance-maladie.fr)