

Caf des Alpes-Maritimes

2025

Chiffres clés



caf.fr

Données d'activité

➤ Population allocataire

215 846 familles accompagnées

484 899 personnes couvertes

43,90% de la population du département



Allocataires seuls



sans enfant

49,40%

Allocataires en couple



avec enfant(s)

29,20%

Allocataires seuls



avec enfant(s)

17,00%

Allocataires en couple



sans enfant

4,40%

11,53% de nos allocataires ont la totalité de leurs ressources financières composée uniquement de prestations Caf.

57 368 foyers vivant sous le seuil de bas revenus.

➤ Soutien financier

1 285
millions d'€

prestations légales



144
millions d'€

action sociale



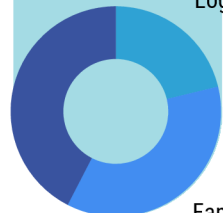
1,4
Milliard d'€

Total

Solidarité
42%

Logement
21%

Famille
36%



Mission : Accompagner les parents

291,44
millions d'€

Allocataires  Millions 

Allocations familiales (Af)	67 229	175,84
Complément familial (Cf)	11 146	33,68
Allocation de rentrée scolaire (Ars)	46 107	32,54
Allocation de soutien familial (Asf)	14 260	49,38

Recouvrement des pensions alimentaires

83.04 % taux de recouvrement

8 858 procédures actives de recouvrement des pensions alimentaires

1 003

enfants bénéficiaires de l'un des



5 espaces rencontres portés par **3** gestionnaires

1 521

allocataires accompagnés par un travailleur social dans le cadre d'une séparation

56 élevant seul(s) leur(s) enfant(s)

154 pour le décès d'un proche

1 068

enfants accompagnés par les **contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas)**



41 (Laep)
lieux d'accueil enfant-parent

3 320

bénéficiaires d'entretiens et mesures de médiation familiale



1 662

familles bénéficiaires de l'**aide aux vacances familles (Avf)** soit **892 626 €**

2 associations d'aide à domicile conventionnées accompagnant **435** familles



50 promeneurs du net

Labellisation de **1** promeneur du net parentalité

1 650

enfants ont bénéficié de l'**aide aux vacances enfants (Ave)** soit **510 000 €**



REAAP

143







actions menées par les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap)

Mission :

Soutenir la petite enfance & la jeunesse

23 576
familles

138,51
millions d'€

	Allocataires 	Millions 
 PreParE et Complément de libre choix d'activité (Clca)	2 156	9,38
 Prime à la naissance ou à l'adoption	6 948	7,97
 Allocation de base	19 142	43,36
 Complément de libre choix du mode de garde (Cmg assistant maternel)	5 558	62,94



8 770 naissances déclarées
à la Caf des Alpes-Maritimes



- 1 370** aides au brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa)
- 98** aides au brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (Bnssa)
- 70** bénéficiaires du dispositif Sac à dos

314 Établissements
d'accueil du jeune enfant
(Eaje)

9 242 places
financées en prestation de service unique

66 micro-crèches
financées en Paje, soit **767 places**

2 625

assistants maternels
dont **2 304** référencés
sur monenfant.fr

**Complément mode de garde
structure** (microcrèche + entreprise)

9 489 608 €

1 502 allocataires



101
accueils collectifs de mineurs
dont 14 titulaires du label qualité

27 relais petite enfance



72 primes
pour l'aide à l'installation
des assistants maternels

10 009 places
en accueil collectif

dont **37** titulaires du Label Ecofo crèche








616 familles rencontrées
dans le cadre des ateliers collectifs
« devenir parents »



45 maisons
d'assistants maternels
(Mam)

Mission : Activer la solidarité & l'intervention sociale

565,20
millions d'€

	Allocataires 	Millions 
 Revenu de solidarité active (Rsa)	16 703	106,30
 Prime d'activité (Ppa)	73 072	163,65
 Allocation aux adultes handicapés (Aah)	24 331	265,29
 Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Ae eh)	8 530	29,50
 Aide pour les victimes de violences conjugales (Avvc)	522	0,46



Intervention de travailleurs sociaux auprès de **2 927 familles allocataires**
2 007 familles ont bénéficié d'un accompagnement social



17 centres sociaux

9 espaces de vie sociale
dont **1** itinérant

6 structures en zone rurale

554
aides sur projets
au titre des aides
financières individuelles

105 974 usagers ont
participé aux activités

1 645 bénévoles engagés

20 familles
sont parties en vacances
avec leurs enfants
porteurs de handicap
grâce au
Réseau Passerelles









20 communes
ont signé la charte handicap

Mission : Faciliter l'accès à un logement décent

92 810
allocataires

dont 11 380 étudiants

269,25
millions d'€

	Allocataires 	Millions 
 Allocation de logement familiale (Alf)	17 055	66,26
 Allocation de logement sociale (Als)	42 471	108,40
 Aide personnalisée au logement (Apl)	33 284	94,59
 Allocation de logement temporaire (Alt)	NS	0,18

273 allocataires

en situation d'impayés de loyer
accompagnés par un
travailleur social



217 prêts ménagers et mobiliers
accordés

112

diagnostics de non-décente
réalisés par notre partenaire Soliha



Les missions au bénéfice du réseau des Caf

➤ Numérisation des flux entrants



2,54 millions
pièces exportées
numérisées

558 333
pour la Caf des Alpes-Maritimes
1,98 million
pour les **8** Caf clientes* des régions Paca et Corse

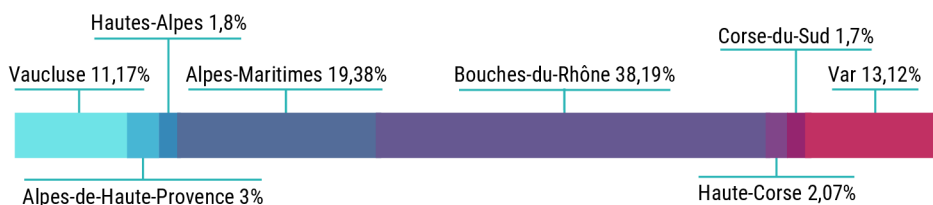
➤ Recouvrement des impayés de pension alimentaire et intermédiation financière



27 308
dossiers actifs

5 293 pour la Caf des Alpes-Maritimes
22 015 pour nos **8** Caf clientes*

Répartition des dossiers actifs par Caf cliente* :



➤ L'allocation différentielle (Adi) pour les frontaliers



870 allocataires
5,01 millions d'€

Gestion des dossiers allocataires de **6** pays frontaliers : Monaco, Italie, Malte, Grèce, Chypre et Slovénie.
La Caf des Alpes-Maritimes gère les **dossiers frontaliers** de **95 Caf**.

10
missions nationales
soit **8 Etp**

* prise en charge de la gestion de l'activité par la Caf des Alpes-Maritimes

88 %

de satisfaction enquête allocataires

94.62 %

de qualité financière des droits versés

Délais de démarche moyens des prestations familiales



10,3 jours minima sociaux

9,3 jours hors minima sociaux

RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION



92 890 réclamations adressées à la Caf
délais de traitement moyen : **6,7 jours**

769 saisines reçues
délais de traitement moyen : **23 jours**

ACCUEIL



3 lieux d'accueil

115 236 visites dans nos accueils
Caf dont **109 217** visites dans les
espaces multiservices de la Caf.

62 relais répartis entre

- 27 Points Relais Caf
- 35 France Services

RENDEZ-VOUS



12 390

rendez-vous réalisés

● Accueil physique

● Accueil téléphonique

8 592

3 389

419

● Visioconférence

CONTACTS ENTRANTS



350 435

appels téléphoniques allocataires

↳ **202 624** appels traités (soit 69,92%)

669

appels téléphoniques partenaires traités

(depuis juin 2025)

2 641 594 emails reçus

4,42 millions de courriers reçus dont $\left\{ \begin{array}{l} 1,87 \text{ million par voie dématérialisée} \\ 1,38 \text{ million par voie postale} \end{array} \right.$

CAF.FR



635 102

consultations des pages caf.fr

dont **605 211** consultations des pages locales

230 730

connexions à l'espace mon compte

CONTACTS SORTANTS



362 019 sms

162 362 emails envoyés

100 appels sortants

984 usagers reçus

460

partenaires connectés
aux 6 webinaires

"Les directs de la Caf06"

CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE



13
Ctg

dont

3 signées en 2025

- Communauté d'agglomération Cannes Pays de Lerins (Cacpl)
- Vallée de la Tinée
- Carros et bassin de vie



CONTRÔLE DES ALLOCATAIRES

1 767

contrôles sur place

11,34 millions d'€

13 955

contrôles sur pièces

8,98 millions d'€

393 353

contrôles automatisés

6,74 millions d'€

878 fraudes détectées

9,72 millions d'€

↳ soit **0,4 %** de nos allocataires



66,91 M€ d'indus recouvrés

dont **86,90%** en moins de deux ans.



CONTRÔLE DES PARTENAIRES

69 contrôles réalisés

sur des structures financées

soit **11,08** millions d'€ contrôlés

72,46 % ont eu un impact financier
pour un montant de **0,6** million d'€


Ressources



578 collaborateurs

76% de femmes et 24% d'hommes. Moyenne d'âge : 45,6 ans

94/100

indice égalité 
hommes femmes

9,09%

de personnes en
situation de handicap



107

personnes recrutées
et **8** alternants

72%

de taux d'accès à la formation

76%

du personnel
bénéficiant du télétravail



89 actions RSE

dont **8** actions solidaires
réalisées

ODYSSÉE
Call des Alpes Maritimes 2027

17 actions

du projet d'entreprise
Odysée 2027 finalisées

DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 544 tCO2e



PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

76 962 kWh

produits par les panneaux photovoltaïques



33
tonnes

de papier collecté
et transmis au recyclage



BUDGET DE GESTION

36,96 M€

2,6 € pour **100 €** de prestations versées

