



# 2024

## Chiffres clés

Caf des Alpes-Maritimes

# Les données d'activité

## > La population allocataire

**217 657** familles accompagnées  
**486 284** personnes couvertes  
**43,50%** de la population du département



### Composition familiale :



**49,30%**



**29,20%**



**17,30%**



**4,20%**

**12,30%** de nos allocataires ont la totalité de leurs ressources financières composée uniquement de prestations Caf.

**68 807** foyers vivant sous le seuil de bas revenus.

## > Le soutien financier



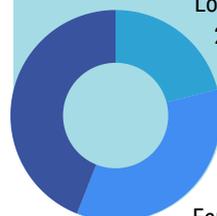
prestations légales



action sociale



Solidarité  
44,3%



Logement  
21,3%

Famille  
34,4%

# Les missions - Accompagner les parents

289,17  
millions d'€

Allocataires  Millions 

Allocations familiales (Af)	66 926	177,05
Complément familial (Cf)	11 151	32,79
Allocation de rentrée scolaire (Ars)	45 758	32,25
Allocation de soutien familial (Asf)	13 599	47,08

## Recouvrement des pensions alimentaires

83,50 % taux de recouvrement

7 310 procédures actives de recouvrement des pensions alimentaires

1 352

enfants bénéficiaires de l'un des



6 espaces rencontres portés par 3 gestionnaires

1 944

allocataires accompagnés par un travailleur social dans le cadre d'une séparation

252 élevant seul(s) leur(s) enfant(s)

212 pour le décès d'un proche

1 252

enfants accompagnés par les **contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas)**



41 (Laep)

lieux d'accueil enfant-parent



4 492

bénéficiaires d'entretiens et mesures de médiation familiale

2

associations d'aide à domicile conventionnées accompagnant 679 familles



36 promeneurs du net

Labellisation de 1 promeneur du net parentalité

1 904

familles bénéficiaires de l'aide aux vacances familles (Avf) soit 980 000 €



1 645

enfants ont bénéficié de l'aide aux vacances enfants (Ave) soit 470 000 €

REAAP

105

actions menées par les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap)

# Les missions - Soutenir la petite enfance & la jeunesse

**23 046**  
familles

**139,26**  
millions d'€

	Allocataires 	Millions 
 PreParE et Complément de libre choix d'activité (Clca)	<b>1 976</b>	10,05
 Prime à la naissance ou à l'adoption	<b>7 030</b>	7,70
 Allocation de base	<b>19 183</b>	43,96
 Complément de libre choix du mode de garde (Cmg assistant maternel)	<b>5 201</b>	62,45



**7 911** naissances déclarées  
à la Caf des Alpes-Maritimes



- 1 516** aides au brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa)
- 113** aides au brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (Bnssa)
- 64** bénéficiaires du dispositif Sac à dos

**9 818** places  
en accueil collectif



dont **22** titulaires du  
Label Ecolo crèche

**138** accueils collectifs  
de mineurs

dont **13** titulaires du label qualité

**310** Etablissements  
d'accueil du jeune  
enfant (Eaje)



**9 089** places financées en  
prestation de service unique

**63** micro-crèches financées  
en Paje, soit **729** places

**Complément mode de  
garde structure**  
(microcrèche + entreprise)



**8 995 347 €**

**1 455** allocataires



**137** primes

pour l'aide à l'installation  
des assistants maternels

**27** relais petite enfance



**42**  
maisons d'assistants  
maternels (Mam)

**838** familles  
rencontrées



dans le cadre des ateliers  
collectifs « devenir parents »

**2 710** assistants maternels  
dont **2 285** référencés  
sur monenfant.fr

# Les missions - Activer la solidarité & l'intervention sociale

**552,22**  
millions d'€

	Allocataires 	Millions 
 Revenu de solidarité active (Rsa)	<b>16 760</b>	109,90
 Prime d'activité (Ppa)	<b>69 631</b>	162,09
 Allocation aux adultes handicapés (Aah)	<b>23 619</b>	251,63
 Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Ae eh)	<b>8 050</b>	28,03
 Aide pour les victimes de violences conjugales (Avvc)	<b>674</b>	0,57



Intervention de travailleurs sociaux auprès de **3 916 familles allocataires**  
**2 776 familles** ont bénéficié d'un accompagnement social



**15** centres sociaux

**10** espaces de vie sociale  
dont **1** itinérant

**6** structures en zone rurale

**55 700** usagers ont participé aux activités  
**725** bénévoles engagés

**767**

aides sur projets  
au titre des aides  
financières individuelles

**20** communes  
ont signé  
la charte handicap



**11** familles

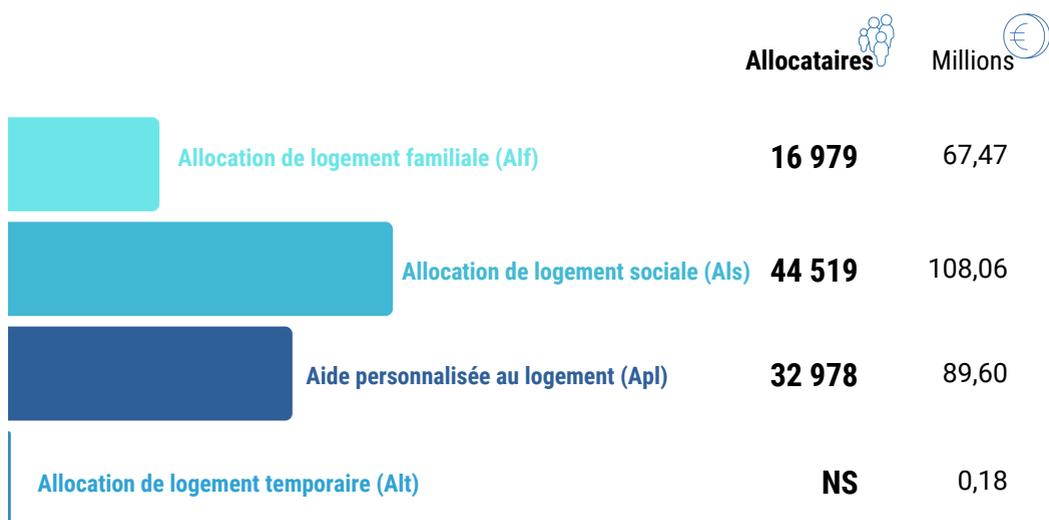
sont parties  
en vacances avec leurs  
enfants porteurs de  
handicap grâce au  
Réseau Passerelles



# Les missions - Faciliter l'accès à un logement décent

**94 476**  
allocataires  
dont 13 033 étudiants

**265,12**  
millions d'€



**368** allocataires

en situation d'impayés de loyer  
accompagnés par un  
travailleur social



**267** prêts ménagers et mobiliers  
accordés



**137**

diagnostics de non-décente  
réalisés par notre partenaire Soliha

# Les missions au bénéfice du réseau des Caf

## ➤ Numérisation des flux entrants



**2,76** millions  
pièces exportées  
numérisées

**629 297**  
pour la Caf des Alpes-Maritimes  
**2,13** millions  
pour les **8 Caf clientes\*** des régions Paca et Corse

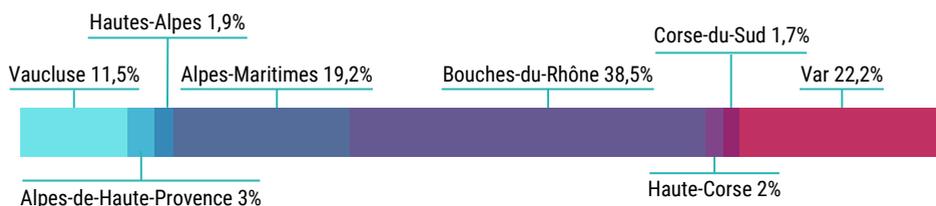
## ➤ Recouvrement des impayés de pension alimentaire et intermédiation financière



**21 595**  
dossiers actifs

**4 163** pour la Caf des Alpes-Maritimes  
**17 432** pour nos **8 Caf clientes\***

Répartition des dossiers actifs par Caf cliente\* :



## ➤ L'allocation différentielle (Adi) pour les frontaliers



**1 129** allocataires  
**5,09** millions d'€

Gestion des dossiers allocataires de **6** pays frontaliers : Monaco, Italie, Malte, Grèce, Chypre et Slovénie.  
La Caf des Alpes-Maritimes gère les **dossiers frontaliers** de **95 Caf**.

**10**  
missions nationales  
soit **8,35 Etp**

*\* prise en charge de la gestion de l'activité par la Caf des Alpes-Maritimes*

# La qualité de service - Qualité & satisfaction clients

**83 %**

de satisfaction enquête allocataires

**93,3 %**

de qualité financière des droits versés

Réclamations / médiation	Délais de traitement moyens
 <b>91 735</b> réclamations adressées à la Caf	<b>9,37</b> jours
<b>720</b> saisines reçues	<b>25</b> jours

## Délais de démarche moyens des prestations familiales



**10,6** jours minimas sociaux

**11** jours hors minimas sociaux

## ACCUEIL



### 3 lieux d'accueil

**96 421** visites dans nos accueils Caf  
dont **89 425** visites dans les espaces  
multiservices de la Caf.

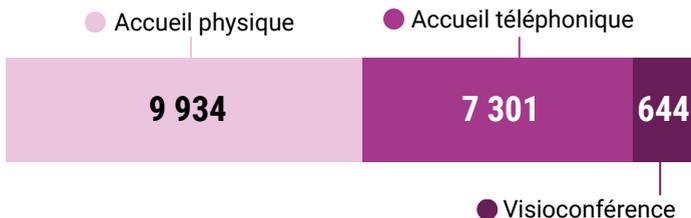
### 62 relais répartis entre

- 28 Points Relais Caf
- 34 France Services

## RENDEZ-VOUS

 **17 879**

rendez-vous réalisés



## CONTACTS ENTRANTS



**303 829**

appels téléphoniques

↳ **190 950** appels traités (soit 62,8%)

**114 275** emails reçus

**4,29** millions

de courriers reçus

dont

**2,42** millions par **voie dématérialisée**

**1,61** million par **voie postale**

## CAF.FR



**5 879 004** consultations des pages

**679 638** consultations des pages locales

**910 879** nombre de connexions (utilisateurs distincts)

## CONTACTS SORTANTS



**641 199** sms

**243 223** emails envoyés

## CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE



**13**  
Ctg

dont

**3 signées en 2024**

- Communauté d'agglomération Sophia Antipolis (Casa)
- Communauté d'agglomération Pays de Grasse (Capg)
- Communauté d'agglomération Riviera Française (Carf)



## CONTRÔLE DES ALLOCATAIRES

**2 021**

contrôles sur place

**11,30** millions d'€

**19 897**

contrôles sur pièces

**9,52** millions d'€

**424 826**

contrôles automatisés

**5,48** millions d'€

**925** fraudes détectées

**10,59** millions d'€

↳ soit **0,4 %** de nos allocataires



**59,5 M€** d'indus recouvrés

dont **87,9 %** en moins de deux ans.



## CONTRÔLE DES PARTENAIRES

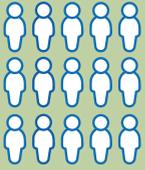
**85** contrôles réalisés

sur des structures financées

soit **17,78** millions d'€ contrôlés

**88 %** ont eu un impact financier  
pour un montant de **0,9** million d'€

# Les ressources



**568 collaborateurs**

76% de femmes et 24% d'hommes. Moyenne d'âge : 46 ans

**94/100**

indice égalité   
hommes femmes

**8,22%**

de personnes en  
situation de handicap



**172**

personnes recrutées  
en cdi, cdd  
et 5 alternants

**68,4%**

de taux d'accès à la formation



**75,7%** du personnel  
bénéficiant du télétravail

**69%** de taux de satisfaction Baromètre social institutionnel (Bsi)



**84 actions RSE**

dont 5 actions solidaires  
réalisées

**ODYSSÉE**  
Opération de l'Association Maritime 2027

**10 actions**

du projet d'entreprise Odysée 2027  
finalisées

DÉVELOPPEMENT DURABLE

**2 212 tCO2e**



PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

**73 161 kWh**

produits par les panneaux photovoltaïques



**20,2 tonnes**

de papier collecté  
et transmis au recyclage



BUDGET DE GESTION

**35,94 M€**

2,8 € pour 100 € de prestations versées



Caf des Alpes-Maritimes  
06175 Nice Cédex 2

caf.fr

3230 Service gratuit  
+ prix appel