



**la sécurité
sociale**
Hautes-Alpes



**l'Assurance
Maladie**



**ALLOCATIONS
FAMILIALES**

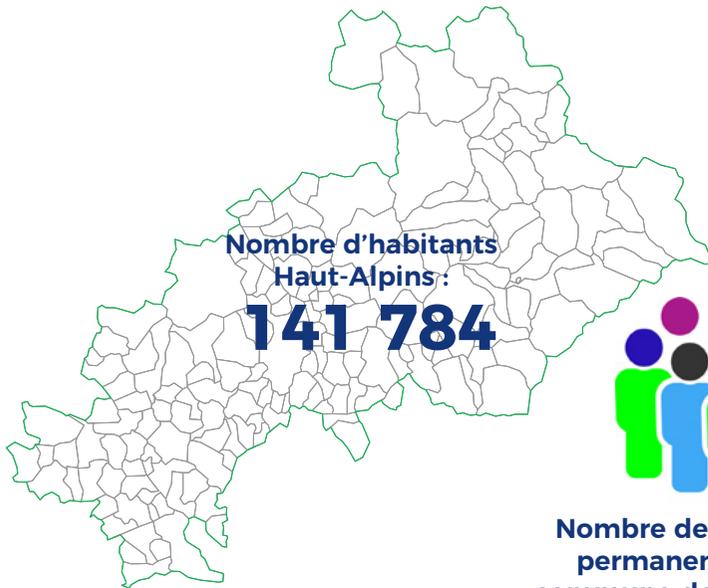


Chiffres clés 2022

**ACTIVITÉ DE LA CCSS
DES HAUTES-ALPES**

Nos missions

La CCSS des Hautes-Alpes assure les missions d'une Caf et d'une Cnam.



Nombre de collaborateurs permanents à la Caisse commune de sécurité sociale des Hautes-Alpes
195

Notre public



Nombre de foyers allocataires
26 054
soit 59 183 personnes couvertes



Nombre d'assurés
129 446
soit 139 008 personnes protégées

Nos dépenses

La CCSS des Hautes-Alpes a versé plus de **744 millions d'euros** en faveur de ses assurés et allocataires.



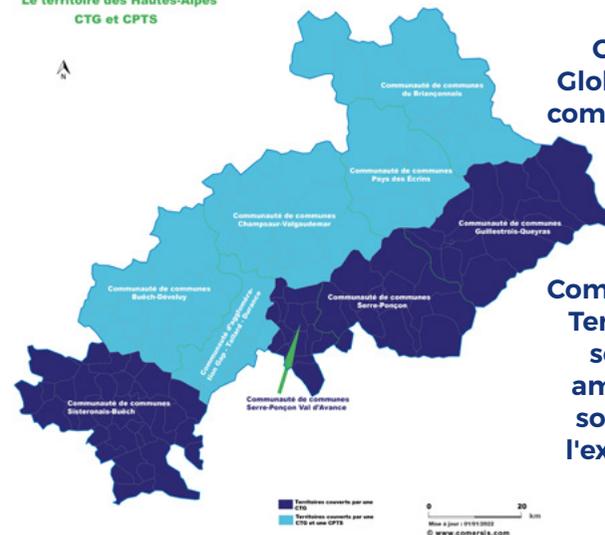
Montant en millions d'euros

Assurance maladie	590
Prestations familiales	49,3
Prestations versées pour le compte de tiers (État, Conseil départemental, CNSA)	93,1
au titre du logement	23,9
au titre de la solidarité et l'insertion (AAH, RSA, primes exceptionnelles, primes pour l'activité, AEEH, AJPA*)	69,2
Action sanitaire et sociale	12

* Le RSA est versé par la Ccss pour le compte du conseil départemental -
AAH : Allocation adulte handicapé - AEEH : Allocation d'éducation de l'enfant handicapé - AJPA : Allocation journalière de proche aidant

Notre partenariat avec les acteurs locaux

Le territoire des Hautes-Alpes
CTG et CPTS



9

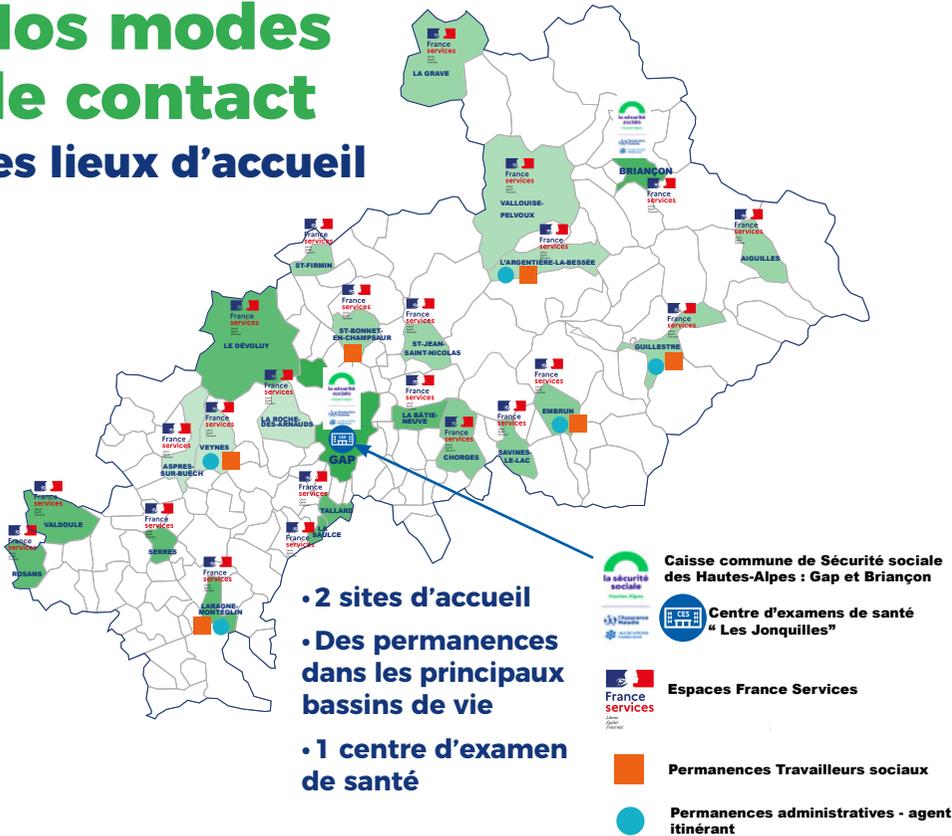
Conventions Territoriales Globales sont signées avec les communautés de commune du département

5

Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) sont accompagnées pour améliorer l'organisation des soins de ville et développer l'exercice coordonné entre la ville et l'hôpital.

Nos modes de contact

Les lieux d'accueil



L'accueil physique

Branche Maladie

17 164
nombre total
d'assurés reçus



dont
15 471
assurés reçus en



dont
1 693
assurés reçus en



Branche famille

14 748
nombre total
d'allocataires reçus



dont
13 892
allocataires reçus en



dont
856
assurés reçus en



L'accueil téléphonique

Branche Maladie

36 46

Plate-forme service assurés

42 488

appels téléphoniques traités

36 79

Plate-forme service employeurs

5 130

appels téléphoniques traités

36 08

Plate-forme service professionnels de santé

5 017

appels téléphoniques traités

Branche famille

32 30

Plate-forme service allocataires

77 881

appels téléphoniques traités



Rendez-vous téléphoniques avec un gestionnaire conseil accueil

Branche Maladie

559
rendez-vous
téléphoniques assurés



Branche famille

1 623
rendez-vous
téléphoniques allocataires

Les courriels

Branche Maladie

18 056
courriels reçus
91,80 %
Taux de courriels traités
dans les 48 h



Branche famille

17 029
courriels reçus
95,32 %
Taux de courriels traités
dans les 48 h

La branche Maladie dans les Hautes-Alpes



L'accompagnement des professionnels de santé

739

contacts réalisés par notre délégué numérique en santé

658

contacts réalisés par nos délégués de l'Assurance maladie

L'accès aux droits et aux soins

3 448 197

décomptes (consultations, pharmacie...) ont été traités

10 732

bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire

350

accompagnements réalisés dans le cadre de la Mission accompagnement en santé**

6,1 jours

délai de remboursement aux assurés

*Programme d'Accompagnement des Retours à Domicile après hospitalisation

**Mission destinée à favoriser le recours effectif aux soins



L'accompagnement de nos publics

1 083

personnes accompagnées en sortie d'hospitalisation (PRADO*)

74 459

adhésions à « Mon compte ameli »

720

examens de santé réalisés par le Centre d'examens de Santé « Les Jonquilles »

La branche Famille dans les Hautes-Alpes



L'inclusion sociale

2 834

bénéficiaires d'allocation adulte handicapé (AAH)

2 877

bénéficiaires du Revenu de solidarité active (RSA*)

9 945

bénéficiaires de la Prime d'activité

* Le RSA est versé par la Ccss pour le compte du conseil départemental

La naissance et la petite enfance



3 141

bénéficiaires de la Prestation d'accueil du jeune enfant (PAJE)

40

établissements d'accueil du jeune enfant soit 1 050 places disponibles

Le cadre de vie et l'habitat



9 713

bénéficiaires d'aides au logement

23 000 €

versés pour abonder le Fonds de solidarité logement

La parentalité



8 851

bénéficiaires d'allocations familiales

5 828

bénéficiaires de l'allocation de rentrée scolaire

37

actions financées dans le cadre du réseau d'appui à la parentalité pour 318 familles bénéficiaires

23

contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (CLAS) pour 423 enfants bénéficiaires

Les parcours attentionnés bi-branches



7 ateliers collectifs d'informations
70 personnes accueillies
213 mises à jour de dossiers réalisées



570 familles monoparentales accompagnées



37 accompagnements personnalisés

CAISSE COMMUNE DE SÉCURITÉ SOCIALE DES HAUTES-ALPES

10, Boulevard Georges Pompidou
CS 50004 - 05025 GAP CEDEX

Conception communication CCSS des Hautes-Alpes - juillet 2023
Crédit photos : GidonPico sur pixabay.com - Adobe stock - Ccss 05 - Comersis - caif.fr

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux :



**la sécurité
sociale**
Hautes-Alpes



**l'Assurance
Maladie**



**ALLOCATIONS
FAMILIALES**