

Chiffres clés 2023

ACTIVITÉ DE LA CCSS DES HAUTES-ALPES



L'ACCUEIL PHYSIQUE

Branche Maladie

Nombre total d'assurés reçus

15 547



Dont **13 654**
assurés reçus en
espace numérique



Dont **825**
assurés reçus en
espace rendez-vous



Dont **1 068**
assurés reçus
par l'agent itinérant

Branche famille

Nombre total d'allocataires reçus

12 018



Dont **10 455**
allocataires reçus en
espace numérique



Dont **484**
allocataires reçus en
espace rendez-vous



Dont **1 079**
allocataires reçus
par l'agent itinérant

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Branche Maladie

Plate-forme service assurés

36 46 **32 902**
appels téléphoniques
traités

Plate-forme service
professionnels de santé

36 08 **4 197**
appels téléphoniques
traités

Plate-forme service employeurs

36 79 **12 410**
appels téléphoniques
traités

Branche famille

Plate-forme service allocataires

32 30 **47 109**
appels téléphoniques
traités

RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUES AVEC UN GESTIONNAIRE CONSEIL ACCUEIL

Branche Maladie

Rendez-vous
téléphoniques assurés

1 588

Branche famille

Rendez-vous
téléphoniques assurés

584

LES COURRIELS

Branche Maladie

Courriels reçus

11 776

96,60% de courriels
traités dans les 48h

Branche famille

Courriels reçus

9 502

71,82% de courriels
traités dans les 48h

LA BRANCHE MALADIE DANS LES HAUTES-ALPES



L'accompagnement
des professionnels
de santé

769

Nombre de contacts réalisés par notre
délégué numérique en santé **419**

Nombre de contacts réalisés par nos
délégués de l'Assurance maladie **322**

Nombre de contacts réalisés
par le PC (patricien-conseil) **28**

L'accompagnement
de nos publics

670

personnes accompagnées en sortie
d'hospitalisation (PRADO) (programme
d'accompagnement des retours à domicile
après hospitalisation)

85 903

adhésions à « Mon compte ameli »

667

examens de santé réalisés par le **Centre
d'exams de santé « Les Jonquilles »**



L'accès aux droits et aux soins

71 563

dossiers médicaux
partagés (DMP) ouverts

10 571

bénéficiaires de la
complémentaire santé solidaire

382

accompagnements réalisés
dans le cadre de la Mission
accompagnement en santé (Mission
destinée à favoriser le recours
effectif aux soins)

98,15%

Taux de patients en ALD
avec médecin traitant



LES PARCOURS ATTENTIONNÉS BI-BRANCHES

Parcours Naissance

12 ateliers
collectifs
d'information

128 personnes accueillies

Environ
300 mises à jour
de dossiers



Parcours aidants

62
accompagnements
personnalisés



Parcours Numérique
et Santé jeunes

15 ateliers
collectifs



Parcours Help
(travailleurs indépendants)

16 sollicitations



Parcours handicap

144
accompagnements
personnalisés

LA BRANCHE FAMILLE DANS LES HAUTES-ALPES

La lutte contre l'exclusion

3 081

bénéficiaires
de l'allocation adulte
handicapé (Aah)



2 722

bénéficiaires du Revenu de solidarité
active (Rsa)*

* Le RSA est versé par la CCSS pour le compte du
conseil départemental

9 728

bénéficiaires de la prime d'activité

La naissance
et la petite enfance

3 045

bénéficiaires
de la Prestation
d'accueil du jeune enfant (PAJE)

41 établissements d'accueil du jeune
enfant soit **1 050 places disponibles**



Le cadre de vie et l'habitat

9 559

bénéficiaires d'aides
au logement

23 000 €

versés pour adonner le Fonds
de solidarité logement



La parentalité

8 505

bénéficiaires
d'allocations familiales

5 611 bénéficiaires de l'allocation
de rentrée scolaire

39 actions financées dans le cadre
du réseau d'appui à la parentalité
2016 familles bénéficiaires

19 contrats locaux d'accompagnement
à la scolarité (CLAS) pour
395 enfants bénéficiaires



CAISSE COMMUNE DE SÉCURITÉ SOCIALE DES HAUTES-ALPES

10, boulevard Georges Pompidou
CS 50004 - 05025 GAP CEDEX

Conception communication CCSS des Hautes-Alpes - septembre 2024 - Pictos : thenounproject.

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux :

