



# TUTORIEL

## DEMANDE D'AIDE PERSONNELLE AU LOGEMENT – ALLOCATAIRE

## Vous souhaitez faire une demande d'aide personnelle au logement ?

Pour plus de confort, nous vous invitons à réaliser cette démarche depuis un ordinateur.

Tout d'abord, connectez-vous à votre Espace Mon Compte.

Cliquez ensuite sur « Simuler ou demander une prestation » puis sur « Faire la demande »



The image shows two screenshots from a website. The left screenshot, titled 'MES DÉMARCHES', features three circular icons with corresponding text boxes below them: 'Suivre mes démarches' (with a document and clock icon), 'Déclarer un changement' (with a person and refresh icon), and 'Simuler ou demander une prestation' (with a money bag and speech bubble icon). The 'Simuler ou demander une prestation' box is highlighted with an orange border. An orange arrow points from this box to the right screenshot. The right screenshot, titled 'FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION', shows a navigation menu on the left with options like 'Le logement', 'Les enfants', 'La séparation et le décès', 'Le Rsa et la Prime d'activité', 'La maladie et le handicap', and 'Les autres demandes'. The 'Aide au logement' section is expanded, displaying explanatory text and three buttons: 'Simuler', 'Faire la demande', and 'En savoir plus'. The 'Faire la demande' button is highlighted with an orange border, and an orange arrow points to it from the left screenshot. Below this section, there is a 'Reprendre la demande en cours' button.

Accueil / Mon Compte / Mon profil

## MON PROFIL

Pour valider l'ensemble des éléments de votre dossier, cliquez sur « Confirmer mon profil » sans sélectionner de rubrique.  
Pour modifier votre profil, sélectionner la ou les rubriques puis cliquer sur « Modifier ».

<input type="checkbox"/> SITUATION FAMILIALE	<input type="checkbox"/> SITUATION PROFESSIONNELLE OU AUTRE SITUATION
MME MARIA D ANNA née SOCCORSO le 20 avril 1933 veuve depuis le 1 avril 2004	MME MARIA D ANNA Sans activité ? Depuis le 20 avril 1933
<input type="checkbox"/> ENFANT(S) ET AUTRE(S) PERSONNE(S)	
Aucun enfant ou autre personne n'est pris en compte dans le calcul de vos droits.	
<input type="checkbox"/> DÉCLARER UNE GROSSESSE	<input type="checkbox"/> DÉCLARER UNE NAISSANCE
<input checked="" type="checkbox"/> ADRESSE	<input type="checkbox"/> ADRESSE MAIL ET TÉLÉPHONE(S)
RESIDENCE SAINT THYS 22 AV C EXPÉDITIONNAIRE FRANÇAIS 13010 MARSEILLE FRANCE Depuis le 1 juillet 1965	Mail : A communiquer Téléphones : A communiquer
<input type="checkbox"/> COORDONNÉES BANCAIRES	
Titulaire(s) du compte : Mme D ANNA MARIA IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX6 949 BIC : CEPAPRPP131	
<input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Confirmer mon profil"/>


## ETAPE N°1 : MON PROFIL

**Avant de commencer votre demande d'aide au logement, vous devez valider ou modifier votre profil.**

- **Si vous souhaitez modifier des informations sur votre profil**, cliquez sur la case à cocher  correspondante et ensuite sur le bouton « Modifier ».

• **Si vous souhaitez valider votre profil**, cliquez sur le bouton « Confirmer mon profil ».

1 MON PROFIL    **2 ACCÈS**    3 LOGEMENT    4 RESSOURCES    5 FIN

 Votre demande d'aide au logement concerne l'adresse suivante :  
11 RUE GUSTAVE CHARPENTIER  
29200 BREST

Si cette adresse ne correspond pas à celle pour laquelle vous faites une demande d'aide au logement, vous pouvez la modifier dans votre profil.

Pour ce logement


Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents

Oui

Non

 Vous figurez sur la déclaration fiscale de vos parents

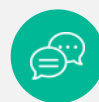


## ETAPE N°2 : L'ACCES

**Pour commencer**, répondez précisément aux questions posées et cliquez sur le bouton « Continuer » pour vérifier si votre situation vous permet d'accéder à l'aide personnelle au logement.



En cliquant sur les bulles d'aide, vous pouvez obtenir des informations pour vous aider à répondre aux questions.



**Tout au long de votre déclaration, en cas de besoin, vous pouvez également poser vos questions au conseiller virtuel du caf.fr**

## ETAPE N°3 : LOGEMENT

La demande d'aide personnelle au logement prend environ 15 minutes.

Pour réaliser votre demande, vous avez besoin de certains documents.



The screenshot shows a progress bar with five steps: 1 MON PROFIL, 2 ACCÈS, 3 LOGEMENT (highlighted), 4 RESSOURCES, and 5 FIN. Below the progress bar, there are three sections with icons: a clock for duration, a checklist for requirements, and a document with a magnifying glass for final steps. At the bottom, there are 'Quitter' and 'Continuer' buttons.

1 MON PROFIL 2 ACCÈS 3 LOGEMENT 4 RESSOURCES 5 FIN

 La durée de la demande est estimée à environ 15 minutes

Avant de commencer, vous avez besoin :

- De votre contrat de location (ou bail)

Pour votre conjoint et vous :

- De vos derniers revenus disponibles (bulletin de salaire, comptes et plans d'épargne, assurances vie, taxe foncière...)

En fin de démarche, vous aurez :

- Le récapitulatif des informations saisies
- Si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir

Quitter Continuer

1 MON PROFIL   2 ACCÈS   **3 LOGEMENT**   4 RESSOURCES   5 FIN

### Caractéristiques du logement


Type de logement ?

Surface du logement ?  m<sup>2</sup>

Logement meublé ?

Vous êtes en colocation ?

Montant du loyer hors charges  €



## Saisie des informations liées à votre logement

**Vous devez commencer par saisir les informations liées à votre logement.**



En cliquant sur les bulles d'aide, vous pourrez obtenir des informations pour vous aider à répondre aux questions.

1 MON PROFIL   2 ACCÈS   **3 LOGEMENT**   4 RESSOURCES   5 FIN

Votre bailleur ?

Vous payez votre loyer à

Un particulier

Agence immobilière, SCI, HLM...

Votre bailleur réside

En France

A l'étranger

Nom

Prénom

Code postal ou commune

N° et voie / lieu-dit

Vous connaissez le numéro SIRET de votre bailleur ?

Oui

Non

Recherche du SIRET à l'aide d'[Infogreffe \(lien externe\)](#)

Vous avez trouvé le numéro SIRET de votre bailleur

Oui

Non

Raison sociale ?

Code postal ou commune

## Saisie des informations liées à votre bailleur (propriétaire)

Après avoir renseigné les informations liées à votre logement.


### Vous devez renseigner les informations sur votre bailleur (propriétaire) :

- **Si votre bailleur / propriétaire est un particulier**, vous devez saisir le nom, prénom et adresse du bailleur.
- **Si votre bailleur / propriétaire est une agence immobilière, SCI, HLM**, alors le numéro de SIRET est demandé. Si vous ne le connaissez pas :
  1. vous pouvez rechercher le numéro sur le site infogreffe.
  2. Si vous ne le trouvez pas, vous pouvez renseigner la raison sociale (nom du bailleur / propriétaire) et le code postal ou la commune du bailleur / propriétaire.

1 MON PROFIL   2 ACCÈS   **3 LOGEMENT**   4 RESSOURCES   5 FIN

### Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquez sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquez sur le 

Pour abandonner, cliquez sur « Quitter »

#### Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Le logement n'appartient ni à vos ascendants/descendants ni à vous-même

Le logement n'appartient ni à aux ascendants/descendants de votre conjoint ni à votre conjoint

Vous êtes titulaire du bail

#### Votre logement

Votre logement est un studio, un appartement ou une maison

Surface de votre logement : 50m<sup>2</sup>

Votre logement est non meublé

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer hors charges : 800,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/06/1996

Mois du premier loyer payé : 06/1996

Montant du loyer de juillet 2020 hors charges : 800,00€

Votre logement répond aux critères de décence

#### Votre bailleur

Vous payez votre loyer à un particulier

Votre bailleur réside en France

Bailleur saisi


Monsieur DAVID PIERRE

100 rue du faubourg Saint-Denis

75010 PARIS

#### Informations complémentaires

Votre logement ne présente pas de situation particulière

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles 


J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Quitter

Valider

## Ecran récapitulatif des informations logement

Un **écran récapitulatif** vous permet de vérifier toutes les informations saisies relatives à votre logement et à votre bailleur.

Vous pouvez modifier les informations en cliquant sur le crayon. 

Si les informations sont correctes, vous pouvez cliquer sur le bouton « Valider ».



Mlle Marie BOURI

## RESSOURCES MENSUELLES

Avril 2018

	Montant connu
• Allocations de chômage et préretraite	700 €
• Pensions d'invalidité	201 €

Mai 2018

	Montant connu
• Allocations de chômage et préretraite	700 €
• Pensions d'invalidité	202 €

Juin 2018

	Montant connu
• Allocations de chômage et préretraite	700 €
• Pensions d'invalidité	202 €

## RESSOURCES ANNUELLES

Année 2018

	Montant connu
• Pensions alimentaires versées	5001 €
• Revenus soumis à prélèvement libératoire	5002 €
• Frais de tutelle	5003 €

Quitter

Suivant

## ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

Le premier écran de la déclaration de **ressources** affiche les ressources que la Caf a pu récupérer automatiquement auprès des employeurs, partenaires et autres services publics.

Les ressources affichées ne sont pas modifiables.

En cliquant sur le bouton « **suivant** » vous accédez aux ressources récupérées pour les autres membres de votre famille.

Salaires, Rémunérations, Indemnités, Pensions nets imposables de Novembre 2020

Vous pouvez cocher tous les mois à la fois avec les boutons suivants ou bien choisir un à un dans la liste ci-dessous

Je n'ai aucun revenu pour la période concernée      J'ai des revenus à déclarer pour la période concernée

Novembre 2020

Je n'ai eu aucun revenu

J'ai des revenus à déclarer

Pour déclarer vos revenus nets imposables, cochez la case correspondante et veuillez saisir les montants

- Salaires, rémunérations, dividendes, indemnités journalières (hors accident du travail - maladie professionnelle) ?
- Indemnités journalières d'accident du travail - maladie professionnelle ?
- Allocations chômage ?
- Pré-retraite ?
- Pensions de retraite ?
- Pensions d'invalidité ?
- Rentes ATEXA ?

Fermer

## ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

### Ecran de saisie des autres ressources non récupérées par la Caf

Si la Caf n'a pas pu récupérer certaines de vos **ressources** pour un ou plusieurs mois de la période, vous devez les compléter.

Chiffres d'Affaires hors taxes avant abattement de Décembre 2019 à Novembre 2020 si vous exercez une activité non salariée ou de micro-entrepreneur

❗ Important ! Si vous n'avez pas eu d'activité non salariée ou de micro-entrepreneur dans la période indiquée, cliquez directement sur "Je n'ai aucun chiffre d'affaires à déclarer pour la période concernée" puis continuez votre démarche. Sinon, vous pouvez cliquer sur "J'ai des chiffres d'affaires à déclarer pour la période concernée" ou bien choisir les mois où vous avez eu du chiffre d'affaire dans la liste ci-dessous.

Je n'ai aucun chiffre d'affaires à déclarer pour la période concernée		J'ai des chiffres d'affaires à déclarer pour la période concernée	
<b>Décembre 2019</b>	<b>Janvier 2020</b>	<b>Février 2020</b>	
<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	
<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	
<b>Mars 2020</b>	<b>Avril 2020</b>	<b>Mai 2020</b>	
<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	
<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	
<b>Juin 2020</b>	<b>Juillet 2020</b>	<b>Août 2020</b>	
<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	
<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	
<b>Septembre 2020</b>	<b>Octobre 2020</b>	<b>Novembre 2020</b>	
<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	<input type="checkbox"/> Je n'ai eu aucun revenu	
<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	<input type="checkbox"/> J'ai des revenus à déclarer	

Pour déclarer vos revenus hors taxes avant abattement, cocher la case correspondante et veuillez saisir les montants.

- Chiffre d'affaires/Recettes Prestations de services commerciales ou artisanales (BIC prestations) ?
- Chiffre d'affaires/Recettes Achat Revente (BIC ventes) ?
- Chiffre d'affaires/Recettes activités libérales (BNC) ?
- Chiffre d'affaires/Recettes Activité agricole (BA)

Fermer

## ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

Chiffres d'affaires hors taxes avant abattement si vous exercez une activité non salariée ou de micro-entrepreneur.

**Vous n'avez pas d'activité non salariée**

> Sélectionnez la case « je n'ai aucun revenu pour la période concernée ».

**Vous avez une activité non salariée**

> renseignez les éléments.

Frais réels / Pensions alimentaires perçues ou à déduire / Frais de tutelle de l'année 2020

Aucun revenu à déclarer pour cette période  4

Vous connaissez le montant de vos frais réels de l'année 2020 ?

J'ai des frais réels 1
  Je n'ai pas de frais réels
  Je n'en connais pas encore le montant 3

Pensions alimentaires perçues  €

Pensions alimentaires versées et dont le montant a été fixé par jugement avant 2006 2  €

Autres pensions alimentaires versées  €

Frais de tutelle  €

Fermer

### ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

Frais réels, pensions alimentaires perçues ou versées, frais de tutelle de l'année 2020

- Vous avez des frais réels à déclarer pour l'année 2020 ? 1
- Vous avez perçu ou versé une pension alimentaire en 2020 ? 2

> Renseignez les montants annuels pour lesquels vous êtes concernés.

Si vos frais réels (supérieurs à l'abattement de 10%) ne sont pas encore connus, sélectionnez « Je n'en connais pas encore le montant ». Votre droit est calculé en tenant compte d'un abattement de 10 % pour les frais réels et vous devrez faire une nouvelle déclaration lorsque vous les connaîtrez.

- Vous n'êtes pas concerné par ce type de ressources, 4

> Sélectionnez « aucun revenu pour la période ».

**Ces ressources sont à compléter une seule fois par an**

## ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

Ressources, charges nettes imposables pour l'année 2019.

**Si vous n'êtes pas concerné par ces revenus**, cochez la case « aucun revenu perçu à déclarer pour cette période ».

**Si vous êtes concerné par les revenus cités**, vous devez nous les déclarer.

- Revenus d'activité non-salariés, non professionnels (régime réel, déficit, régime micro...)
- Autres revenus salariaux (gains et levées d'options, indemnités de préjudice moral)
- Autre revenus (déficit foncier, rentes viagères, revenus fonciers, micro-fonciers, revenus des valeurs et capitaux mobilier, plus values et gains divers)
- Charges déductibles (Csg déductible, épargne retraite, cotisations volontaires de sécurité sociale).

Ressources / Charges nettes imposables pour l'année 2019

Aucun revenu perçu à déclarer pour cette période

Revenus d'activité non-salariés, non professionnels ?

Autres revenus salariaux

Autres revenus

Charges déductibles

Fermer

Patrimoine pour l'année 2019

Votre foyer détient un patrimoine supérieur à 30000 euros ?

Oui  Non

Fermer

Patrimoine pour l'année 2019

Votre foyer détient un patrimoine supérieur à 30000 euros ?

Oui  Non

① En cas de patrimoine commun aux deux membres du couple, vous et votre conjoint devez en déclarer chacun la moitié. Vous devez aussi ajouter le patrimoine de vos enfants au vôtre, ainsi que celui des autres personnes à charge vivant à votre foyer.

Placements bancaires et financiers ?

Valeur total des placements bancaires et financiers non imposable ? €

Valeur total des placements bancaires et financiers imposable ? €

Patrimoine immobilier (hors résidence principale ou bien à usage professionnel) ?

Valeur du patrimoine immobilier bâti ou non bâti mis en location ? €

Valeur du patrimoine immobilier bâti non mis en location ? €

Valeur du patrimoine immobilier non bâti non mis en location ? €

Fermer

## ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

### Patrimoine pour l'année 2019

**Votre foyer ne détient pas de patrimoine supérieur à 30 000€, cochez la case non et continuez votre démarche.**

**Votre foyer détient un patrimoine supérieur à 30 000 €, cochez la case oui.**

#### Le patrimoine peut être :

- immobilier (biens que vous mettez en location ou non)  
Attention ! Vous n'avez pas à déclarer la valeur estimée de votre résidence principale, de votre patrimoine à usage professionnel, de vos biens en nue-propriété, en viager, (lorsqu'un Tribunal a confié le soin d'assurer la garde et l'administration d'un bien à un tiers), en indivision ou issus d'un héritage non réparti.
- bancaire (placements bancaires et financier imposables ou non imposables).

**Vous avez finalisé la démarche pour la première personne. Si vous avez un conjoint et/ou des enfants de plus de 15 ans, vous allez répéter les écrans précédents pour les ressources les concernant.**

[Accueil](#) / [Mon Compte](#) / Déclaration de ressources

## DÉCLARATION DE RESSOURCES

## Votre déclaration de ressources

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquez sur « Suivant »

Pour modifier votre saisie, cliquez sur le 

Pour abandonner, cliquez sur « Quitter »

## RESSOURCES MENSUELLES

Décembre 2019 à Novembre 2020

Vous n'avez pas eu de ressources pour cette période.



## RESSOURCES ANNUELLES


Année 2020

Vous n'avez pas eu de ressources pour cette période.

## PATRIMOINE

Année 2020

Vous n'avez pas eu de ressources pour cette période.

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles  \* J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Quitter

Précédent

Suivant

## ETAPE N°4 : DECLARATION DE RESSOURCES

### Récapitulatif de votre déclaration

Votre déclaration est maintenant terminée.  
Vous pouvez consulter le récapitulatif pour toutes les personnes de votre foyer.

Vous souhaitez modifier un élément ? Cliquez sur le crayon 

Votre déclaration est complète ? Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation et cliquez sur suivant.

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES 2 SAISIE 3 RÉCAPITULATI F 4 RESSOURCES 5 **FIN**

Votre demande a bien été enregistrée

Votre numéro allocataire est : 7737847 .  
Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.

Nous allons étudier vos droits.

Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement  
[Télécharger](#)
- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources  
[Télécharger](#)

Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

**Vous pensez avoir fait une erreur ?**

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

**Votre avis compte !**

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

**Je donne mon avis**  
Voxusagers.gouv.fr

[Revenir à Mon Compte](#)

## FIN DE VOTRE DEMANDE D'AIDE AU LOGEMENT

Votre demande d'aide au logement est bien enregistrée.

**Vous pouvez télécharger les pdf récapitulatifs de :**

- votre demande d'aide au logement
- votre déclaration de ressources

**Vous avez terminé votre demande d'aide au logement, merci d'avoir utilisé le site caf.fr pour votre démarche.**